**المستوى :سنة ثالثة إدارة أعمال**

**تقسيم البحوث ومعايير التقييم / مقياس إدارة الجودة (أعمال موجهة):**

| **البحث**  | **العمل داخل الفوج** | **امتحان الأعمال الموجهة** | **الحضور** | **المجموع** |  | **اســم ولقــب الطــالب (ة)** | **موضوع البــحث** |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **08** | **03** | **07** | **02** | **20** |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. | **مدخل للجودة وإدارة الجودة الشاملة**  |  |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. | **جودة الخدمات**  |  |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. | **قياس الجودة** |  |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. | **الرقابة على الجودة(تكاليف الجودة)** |  |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. | **تقنيات تحسين الجودة(التحسين المستمر)** |  |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  | .................................................................. |
|  |  |  |  |  |  |  | **شهادة الايزو 9000** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **جوائز الجودة** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | .................................................................. |