

TP 6 : Phase de mise en oeuvre

L'implantation d'une GMAO génère des coûts directs, et indirects surtout cachés, très élevés. Sogema Software s'engage à conduire rigoureusement le projet d'implantation, à fournir les services, les formations et une assistance de grande qualité. Nos chefs de projets et ingénieurs prennent en charge l'ensemble du projet (single point of contact), à savoir :

- la définition des objectifs du projet avec méthodologie
- l'installation du système dans votre environnement informatique
- le transfert de données depuis votre ancien système, si besoin est la préparation de l'organisation maintenance
- la formation des gestionnaires et utilisateurs
- l'interfaçage du système avec vos outils de gestions existants
- le support et la mise à jour du système.

De cette manière, la mise en place et la transition s'effectuent rapidement,

Mise en oeuvre d'une organisation des travaux de maintenance informatisée

1. Préparation de l'organisation

Visite rapide des installations, atelier, documentation

Entretien avec les responsables, confirmation du périmètre du projet et des objectifs

Installation du logiciel

Travail en groupe pour définir qui fera quoi quand et comment dans la nouvelle organisation assistée par la GMAO

Paramétrages de base : questions aux participants et paramétrage immédiat

Données financières et administratives

Groupes d'utilisateurs et menus :

Communication des méthodes et documents pour utiliser ou paramétrer vous-même

- Création et mise à jour des arborescences des équipements
- Demande d'intervention
- Ordre de travail (OT) pour travaux importants avec préparation et planification
- Compte rendu rapide pour petits travaux
- Utilisation des analyses produites par la GMAO et recherches d'améliorations
- Maintenance préventive

Résultat : les objectifs, la future organisation et les rôles de chacun sont clairement définis, le logiciel est prêt pour un fonctionnement minimum, mais les données techniques sont à rentrer

2. Base de données maintenance

Apprendre à constituer simplement l'arborescence des équipements machines, sous ensembles et localisation dans des documents Excel qui seront importés directement dans la GMAO. Si possible scanner les documents techniques ou migrer les documents Excel existants.

Travaux à poursuivre hors formation :

Compléter les arborescences, les fiches équipements. Codifier les sous ensembles, indiquer les coûts d'achat et d'arrêt.

Les temps d'arrêt mentionnés dans les comptes rendus seront alors valorisés automatiquement.

NB : dans certains cas l'arborescence une centaine de machines peut être saisie en GMAO en une journée avec notre méthode

Résultat : les éléments de base de l'arborescence des équipements sont mis en place.

Le responsable GMAO maîtrise la méthode pour compléter les arborescences

3. Maintenance corrective et tableau de bord (option)

Liste des symptômes, pannes pour chaque équipement ou modèle d'équipement. Ils seront sélectionnés dans une liste lors des comptes rendus

Constitués en questionnant les techniciens ces listes de choix permettent :

- de récupérer et partager l'expérience de chacun
- de faire un compte rendu de panne en 2 ou 3 minutes en évitant de taper des commentaires
- de faciliter l'utilisation du logiciel (peur de l'informatique, pas de fautes d'orthographe,...)
- au logiciel de créer automatiquement: classement des équipements en panne et de leurs causes grâce à des données saines

Résultat : les éléments de base de la maintenance corrective et des analyses automatiques sont mis en place.

Le responsable GMAO maîtrise la méthode pour compléter et mettre à jour les listes de symptômes et cause

4. Mise en place du logiciel et formations: Installation et formation.

Paramètres de base liés à l'organisation

- Fonctionnalités nécessaires
- Groupes utilisateurs et menus correspondants
- Personnalisation, simplification si nécessaires (mettre dans la GMAO juste ce qu'il faut)

- Importation des données recueillies les jours précédents

Complément de formation du responsable pour constituer ultérieurement : la maintenance préventive

Formation des utilisateurs à l'utilisation de la GMAO pour la maintenance corrective (une heure environ)

5. Démarrage et accompagnement

- Lancement et compte rendus.
- Assistance et conseil aux utilisateurs.
- Affinage des paramétrages et des analyses.

Résultat : la GMAO corrective est opérationnelle. On peut connaître et quantifier les causes, fréquences et coûts des pannes, arrêts, des équipements principaux recensés dans l'arborescence.