

Université d'EL-OUED
Faculté des sciences exactes
Département d'informatique

Module: Système d'information

Deuxième année Informatique, I2
Semestre: S3
Chargé de cours : Mr. MEDILEH Saci
medilehs@gmail.com

Notion de l'organisation

- **Définition 1** : « Une organisation est un ensemble d'éléments en interaction, regroupés au sein d'une structure régulée, ayant un système de communication pour faciliter la circulation de l'information, dans le but de répondre à des besoins et d'atteindre des objectifs déterminés. »
[Wikipédia]

Notion de l'organisation

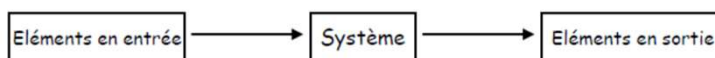
- *Définition 2 : « Une organisation d'une entreprise est un ensemble de moyens structurés constituant une unité de coordination ayant des frontières identifiables, fonctionnant en continu en vue d'atteindre un ensemble d'objectifs partagés par l'ensemble de ses membres (salariés, dirigeants, actionnaires, ...). » [Wikipédia]*

Syst. Information

Mr. MEDILEH Saci

Structure et fonction de l'entreprise

- Présentation systémique :



Exemple: Une entreprise qui commercialise des produits:

- En Entrée: des produits achetés, des commandes, les paiements des clients.
- En sortie: des produits vendus, des factures, les paiements des fournisseurs.

Syst. Information

Mr. MEDILEH Saci

Structure et fonction de l'entreprise

Toute organisation (Entreprise, Administration) pourra être modélisée comme un système se compose de:

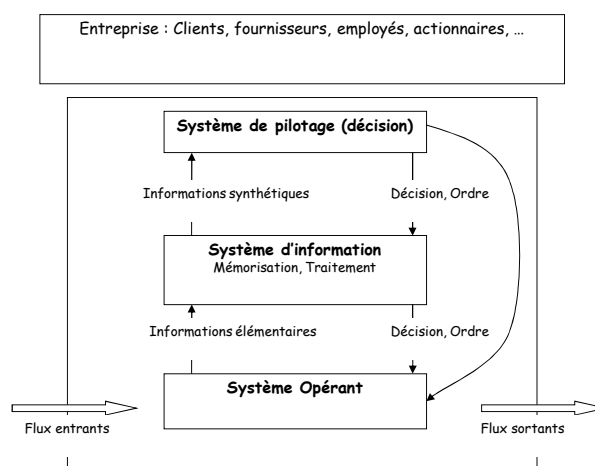
- Un système opérant: qui réalise les tâches;
- Un système de pilotage (décision) qui définit les objectifs, contrôle et prend des décisions;
- Un **système d'information**: assure le lien entre les 2 précédents
 - Il transmet au système opérant, après les avoir traduits (vocabulaire technique, compréhension du 'problème'), les instructions du système de pilotage ;
 - Il informe après analyse, le système de pilotage des performances du système opérant.

Syst. Information

Mr. MEDILEH Saci

Structure et fonction de l'entreprise

- *Représentation systémique*



Syst. Information

Mr. MEDILEH Saci

Structure et fonction de l'entreprise

■ *Système de pilotage : nature de décision*

- *R. Anthony propose un découpage de trois niveaux:*

