

المحاضرة السابعة: خدمات الصحافة الإلكترونية السلبية والإيجابيات

1- خدمات الصحافة الإلكترونية:

• خدمة البحث :

حيث تتيح الصحيفة الإلكترونية لمستخدميها خدمة البحث داخلها، أو داخل شبكة الويب، وبعض الصحف يتيح البحث لفترة زمنية محددة (سنة اشهر مثلا) أو أقل أو أكثر ، وتقدم بعض الصحف رؤوس الموضوعات ثم تطالب بالحصول على رسوم مالية محددة إلى تفاصيل الموضوع، وبعض الصحف (كصحيفة الأهرام) تشترط الدخول إلى مزود الخدمة الخاص بالمؤسسة لإتاحة خدمة البحث ، وتتفاوت قوة وكفاءة خدمة البحث من صحيفة إلكترونية إلى أخرى.

• خدمة البحث في الارشيف :

وتتصب هذه الخدمة على أرشيف الصحيفة الورقية في المقام الأول ، وهي تختلف بذلك عن خدمة البحث التي تتصب على البحث داخل الصحيفة الإلكترونية ، وتتفاوت خدمات الارشيف التي تقدمها الصحف الإلكترونية سواء من حيث المدة الزمنية التي يمكن البحث فيها، أو من حيث التكلفة المادية للمادة التي يرد المتصفح الوصول إليها.

• مشاركة الآخرين بالخبر

ويمكن من خلال برمجة الصفحات ان ترسل الخبر او الموضوع الصحفي لمن تريد على ايميله او المراسلة المباشر وذلك من خلال الضغط على زر أرسل الخبر او شارك الآخرين.

• خدمة الاشتراك:

خدمة الاشتراك في الصحيفة الورقية تتيح للمستخدم الاشتراك في الصحيفة الورقية مع تقديم المعلومات الخاصة بتفعيل الاشتراك وإجراءات تسديد الرسوم.

• خدمة البريد الإلكتروني:

تختلف هذه الخدمة من صحيفة لأخرى، إذ يقتصر الأمر في الصحف الصغيرة على إتاحة الفرصة أمام المستخدم لتوجيه رسائل الإلكترونية إلى محرري الصحيفة، أما الصحف الإلكترونية الكبيرة فإنها توسع من نطاق هذه الخدمة لتقديم خدمة إنشاء بريد إلكتروني شخصي على الموقع

يمكن المستخدم من إرسال واستقبال الرسائل البريدية على أي جهاز كمبيوتر متصل بشبكة الويب في أي وقت، كما تقدم نشرة إخبارية يتم إرسالها يوميا للمستخدم على عنوان بريدية الإلكتروني تتضمن ملخصات الأخبار وخدمات ملخصة أخرى. وتهدف الصحيفة الإلكترونية من وراء ذلك ربط المستخدم بالموقع أطول فترة ممكنة خلال الاستخدام حتى لا يغادره للقيام بأنشطة البريد الإلكتروني من مواقع أخرى.

• خدمة خريطة الموقع:

و تعني هذه الخدمة تقديم محتويات الموقع بطريقة مبسطة و سهلة للمستخدم ، خاصة إذا كان الموقع مزدحماً بالتفاصيل و الخدمات ، مثل مواقع الصحف الإلكترونية الكبيرة .

• خدمة الإجابة عن الأسئلة الأكثر طرحاً (FAQ (Frequently Asked Question :

و تتضمن الإجابة عن الأسئلة التي يمكن أن يطرحها المستخدم حول طريقة الاستعراض أو المشكلات التي قد يواجهها أثناء استعراض الموقع ، و تماثل هذه الخدمة خدمة المساعدة help التي يتم تزويد برامج الكمبيوتر بها .

• خدمة الربط بالمواقع الأخرى Related sites :

و في هذه الخدمة تقترح الصحيفة على المستخدم عدداً من المواقع التي تراها مهمة له ، و غالباً ما تكون هذه المواقع ذات صلة بالصحيفة ، أو بينها و بين الصحيفة اتفاق على تبادل اقتراح المواقع على المستخدمين .

• خدمة الإعلانات المبوبة:

و تشمل هذه الخدمة إعلانات السيارات و المزادات و إعلانات الوظائف الخالية ، و إعلانات العقارات و إعلانات المشاركة في خدمات خاصة ، و خدمات التسوق Shopping .

• خدمة مجموعات الحوار:

هي خدمة تقدمها الصحيفة للمتصفح للتعبير عن آرائهم في القضايا والموضوعات التي يهتمون بها والمستمدة مما تنشره الصحيفة من أخبار وتقارير ومقالات. وتقدم الصحيفة الإلكترونية عددا كبيرا ومتغيرا

الأستاذة صالحي دليلة.....محاضرات مقياس صحافة متخصصة مكتوبة إلكترونية 2022/2023
وبشكل يومي من مجموعات الحوار أو النقاش التي يمكن للمتصفح الدخول إليها وقراءة آراء الآخرين
والإدلاء برأيه في الموضوع المطروح.

2- سلبيات وإيجابيات الصحافة الإلكترونية:

تكمن إيجابيات الصحافة الإلكترونية في الخصائص التي تميزها من تفاعلية ووسائط متعددة
واللامركزية والعالمية وغيرها، إلى جانب الخدمات التي تنفرد بها، وقد ذكرنا كل منها سابقاً، لذا سنأتي
على ذكر سلبياتها فقط وهي تتلخص في النقاط التالية:

- 1- قلة عدد رواد الصحافة الإلكترونية بالمقارنة بقراء الصحف التقليدية، و ذلك نظراً لانحصارها في إطار مستخدمي الإنترنت و هم قليلون رغم التزايد المستمر في عددهم.
- 2- ضرورة حياة المستفيد لجهاز كمبيوتر متصل بشبكة المعلومات، مع ما يتطلبه ذلك من نفقات و إن كان انتشار مقاهي الإنترنت بأسعار مناسبة قد قلل من أهمية النفقات، كعائق للوصول إلى شبكة المعلومات والاطلاع على ما نريده من صحف أو نشرات.
- 3- ندرة الصحفيين المزودين بالمهارات و المعارف اللازمة لممارسة مهام الصحافة الإلكترونية.
- 4- وفرت الصحافة الإلكترونية بيئة خصبة لانتشار الإشاعات والأخبار الكاذبة والملففة بسرعة فائقة وغير معهودة في الصحافة المطبوعة، وذلك لأنها أي الصحافة الإلكترونية تعيش عبر الإنترنت كوسيط قائم على آليات فائقة السرعة في نقل وتبادل المعلومات على نطاق واسع.
- 5- عدم وجود تمويل للصحف الإلكترونية يجعل التركيز على المتطوعين أكثر وأكبر، ولكن بدون شك احتياج الصحف الإلكترونية إلى الصحفي المحترف ضرورة لا غنى عنها.
- 6- عدم وجود أو كفاية التشريعات التنظيمية التي تحكم الصحافة الإلكترونية.
- 7- عدم وجود تنظيم نقابي للصحفيين العاملين بالصحف الإلكترونية مما يضمن حقوقهم وواجباتهم.