

## الدرس 9 :

## تقويم البرامج التكوينية

## مفهوم تقويم البرنامج التكويني:

هو عملية التي يتم من خلال الكشف عن نقاط قوة وضعف البرنامج التكويني، للتأكد من مدى فعاليته في تحقيق الاهداف التي صمم من اجلها. وتقويم التكوين هي عملية قياس كفاءة وفعالية العمل التكويني وما تم تحقيقه من اهداف مقارنة بما كان مخططا وذلك بغرض:

- تحديد الثغرات.
- التعرف على ما تم انجازه من أنشطة الخطة التكوينية وما تم تحقيقه من اهدافها.
- قياس صلاحية البرامج التكوينية والاساليب التكوينية.
- قياس كفاءة العمال الذين تم تكوينهم.
- مقارنة تكلفة التكوين بالفوائد.

## مراحل التقويم البرنامج التكويني:

## التقويم قبل البدء بتنفيذ البرنامج التكويني:

- تحديد الهدف من التكوين والتعرف على الاحتياجات التكوينية.
- تقويم المتكويين من حيث المعرفة.
- تقويم المشرفين على التكويني حيث تناسب مؤهلاتهم وخبراتهم مع محتويات.
- تقويم البرنامج التكويني بواحد او اكثر من الاساليب التالية:
  - اسلوب استطلاع آراء المتكويين لمعرفة مدى ملائمة البرنامج لاحتياجاتهم.
  - اسلوب الاختبارات لكشف عن المعلومات والمهارات المكتسبة.

- اسلوب دراسة التقارير عن البرامج التكوينية السابقة.

### التقويم اثناء تنفيذ البرنامج التكويني:

- تقويم كل خطوة من خطوات من خطوات التكوين اثناء التنفيذ.
- مدى حرصهم على حضور جلساتهم ونشاطاتهم.
- يتم تقويم على ردود افعالهم اتجاه البرنامج التكويني. اما اساليب هذه المرحلة فتتمثل في:

- استقصاء العمال المتكويين.
  - عقد مجموعات من الاختبارات.
  - المشاهدة الفعلية لعينة من جلسات البرنامج التكويني.
- ### التقويم بعد الانتهاء من التكوين مباشرة;

- يتم تقويم في هذه المرحلة من حيث الاهداف التي حققها، ومدى تلبية الاحتياجات التكوينية، وينصب التقويم في هذه المرحلة بأربع عناصر وهي:
- رد الفعل عند المتكويين.
- السلوك.
- التعلم.
- النتائج الفعلية في العمل.

### متابعة النتائج بعد انتهاء التكوين بفترة معينة:

- الاتصال بالمتكويين وبرؤسائهم في العمل.
- زيارة المتكويين في عملهم.
- عقد اجتماع للتباحث وتقويم البرنامج التكويني.

### مبادئ تقييم ومتابعة البرامج التكوينية:

- ان تكون عملية التقييم عملية مستمرة.
- ان تمتد عملية التقييم لتشمل الاثر الفعلي الذي يتركه الفعل التكويني على العمال المتكويين.
- ان يتم برنامج التكوين عن طريق استخدام ادوات ووسائل تقييمية متعددة مثل الاستبيانات، الملاحظة، المقابلة، الاختبارات، وغيرها.
- ان يشترك كل من له علاقة بالبرنامج التكويني من مكونين و متكويين والمشرفين و ارباب العمل.