

## تصميم التكوين

## الدرس 6 :

تتضمن تخطيط وتنظيم وتنفيذ البرامج التكوينية ومن أركانها الاساسي الخطة التكوينية و تمر بعدة مراحل وهي:

## تحديد اهداف البرامج التكوينية:

هي نتائج يرجى تصميمها واقرارها مقدما ويتم وضعها في ضوء الاحتياجات التي تم تحديدها.

## اهداف التكوين:

✓ اهداف تكوينية عادية (روتينية او للمبتدئين): يضم هذا التكوين التوجيهي او التمهيدي يتم من خلالها تزويد الموظفين الجدد بالمعلومات المتعلقة بالعمل الذي سيقومون به وبالمؤسسة التي سيعملون بها ( برامج، انظمة، قوانين، واجبات العمال).

✓ اهداف تكوينية لحل المشكلات: تهدف نحو ايجاد حلول مناسبة للمشكلات التي تواجه العنصر البشري في المؤسسة وكشف معوقات الاداء، فان البرامج التكوينية التي تستهدف تخليص المؤسسة من المشكلات التي تعوق الاداء افضل من تلك البرامج التكوينية التي تقتصر على تحقيق استمرارية وبقاء المؤسسة.

✓ اهداف تكوينية ابتكارية ( ابداعية او للقدامى): تعتبر اعلى مستويات مهام التكوين فإنها تضيف انواعها من السلوك والاساليب الجديدة لتحسين نوعية الانتاج وتحقيق من التكاليف، فإنها تختص بتحقيق النتائج غير عادية في المؤسسة.

تحديد موضوع البرنامج التكويني ونوع المهارات التي سوف يتم التكون عليها:  
يحدد من خلال الاهداف الموضوعية والاحتياجات التكوينية ولسهولة معرفة انواع المهارات يمكن تصنيفها الى ربة فئات وهي:

المهارة اللغوية: كالقراءة واصول القواعد الكتابة وبالأخص بالنسبة للأعمال المكتبة.

المهارات الاساسية: الحساب والكتابة عليه تصنيف الملفات، اعداد وجدولة الميزانية.

المهارات اقامة العلاقات مع الاخرين: كالاتصالات وخلق التعاون والثقة بشكل خاص رجال المشرفين المستوى الاول.

المهارات الفكرية: مثل التخطيط، التنظيم واتخاذ القرار.

### اختيار اسلوب التكوين:

هناك معايير يجب ان تكون في الحسبان عند اختيار اسلوب التكوين اهمها: طبيعة المادة التكوينية، نوعية المادة، نوعية المتكويين.

### اختيار المدربين او المتكويين:

تعتمد على اسلوب المراد استخدامه والمادة التكوينية ونوعية المتكويين ومن المهم اختبار المكون المناسب الذي يجمع بين المؤهل العلمي والخبرة العلمية التي تجعله قادرا على استخدام وسائل واساليب التكوين ويمكن تصنيف المتكويين الى اربعة وهي:

- (1) المكون الحاضر: هو الذي ينقل المعلومات عن طريق المحاضرة.
- (2) المكون القائد: هو الذي يتولى تكوين مجموعة من العمال من خلال قيادة لمؤتمر او ندوة.
- (3) المكون التطبيقي: يكون العمال باستخدام اساليب دراسة حالة والمناقشات.
- (4) المكون النفسي: لديه خبرة بالعلوم السلوكية وكيفية تعديل السلوك، وكذلك صفات اخرى للمكون وهي: الشخصية القوية، المرونة، الصبر، الثقة بالنفس.

### تحديد مكان تنفيذ البرامج:

داخل او خارج المؤسسة.

### تحديد الوقت المناسب لتنفيذ البرنامج التكويني

- المنهاج التكويني وطبيعته ونوعيو المشكلات.
- الاساليب التكوينية المستخدمة.

- الامكانيات المتاحة كالسرعة.
- ان تنفيذ البرنامج يتضمن نقل البرنامج التكوين من الواقع النظري الى الواقع الميداني وينعكس نجاحها أو فشلها على المرحلة التي تليها كما تحديد المسؤوليات ادارة التكوين في التنفيذ في ما يلي:
  - التأكد من صلاحية البرنامج التكوين من خلال تقويمها قبل تنفيذها.
  - اختبار المكونين والمشرفين اللازمين.
  - اعداد ووضع المواد العلمية والتطبيقية.