

نظام التكوين

الدرس 4 :

مدخلات التكوين:

هي الاجزاء التي يراد اخضاعها لعمليات محددة لتحويلها من طبيعتها الى شكل اخر يتناسب مع الرغبات والاهداف وتنقسم الى:

مدخلات بشرية: تضم العمال المتكويين والمشرفين على التكوين والاعطاء القائمين على التخطيط والتنفيذ والتقييم.

مدخلات مادية: مكونة من اموال للإنفاق على البرامج التكوينية وتوفير المتطلبات وتجهيز التكوين كالمقاعد والمقاعد.

مدخلات معنوية: خاصة بالمؤسسة وتشمل اهدافها وهيكلها وسياستها كما تشمل بيانات عن البيئة المحيطة والظروف السائدة وتتعلق مدخلات التكوين الثلاثة من البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة.

عمليات التكوين:

هي جميع الأنشطة والفعاليات التي تتم من اجل استقبال المدخلات والتعامل معها ونتاج الخدمات المطلوبة وتقييم نتائجها ومدى رضا العملاء عنها وتضم ثلاث مراحل وهي:

المرحلة التحضيرية: هي عملية تحديد الاحتياجات التكوينية وبناء عليها يتم وضع الاهداف المطلوبة تحقيقها ثم تصميم البرامج التكوينية الملائمة ووضع مستويات الاداء ووسائل القياس والمادة لتنفيذ.

المرحلة التنفيذية: هي التكوين الفعلي الذي يقصد به اضافة خصائص جديدة للعمال المتكويين.

المرحلة المتابعة (المراقبة): التأكد من حسن انسياب العملية التكوينية والتنبيه على الاخطاء وعلاجها وبعدها اتخاذ القرار.

مخرجات التكوين:

هي النتائج التي يتوصل اليها التكوين الى تحقيقها وتقدم للعلماء على شكل خدمات وهي المنتج النهائي الذي يفرزه التكوين للبيئة وتنقسم الى:

مخرجات انسانية: هي العمال الذين مروا بالعملية التكوين واكتسبوا خلالها خصائص جديدة كالزيادة في معرفتهم.

مخرجات مادية: هي النتائج الملموسة التي سوف يحققها العمال بعد ان اكتسبوا المعارف والمهارات وتمكن ان تظهر في تخفيض التكاليف، وارتفاع مستويات الاداء.

مخرجات معنوية: تتمثل في الجانب الفكري والنفسي للعامل المتكون وتظهر في ارتفاع وعيهم بمشكلاتهم ومشكلات مؤسساتهم.

البيئة:

يمارس التكوين في وسط بيئة معينة بما فيها من فرص ومعوقات وتنقسم الى:

البيئة الداخلية: تشمل ادارة المؤسسة ومخططي برامج التكوين ومنفذيها والمشرفين واساليب التكوين والطرق المستخدمة في نقل المادة الى العمال والمواد المتاحة من ادوات وتجهيزات ومعدات لازمة للتكوين وأي خلل في أي عنصر يؤدي الى خلل في النظام ككل.

البيئة الخارجية: تتمثل في المجتمع الذي توجد فيه المؤسسة وتتكون البيئة الخارجية من ظروف اقتصادية وسياسية واجتماعية وثقافية وفنية.

المعلومات المسترجعة (التغذية الراجعة):

تتمثل في المعلومات التي تصل الى المؤسسة عن ردود الفعل للنشاطات التكوينية وتعتبر مؤشرا يساعد المؤسسة في تعديل وتطوير برامجها التكوينية والهدف منها قياس المخرجات لتصحيح الانحرافات والاثار.

مراحل التكوين:

تعتبر مراحل العملية التكوينية أساسية ومرتبطة ببعضها البعض ولا يمكن التفاوت فيها والتكوين يصمم وفق الاحتياجات التكوينية الفعلية للعمال، وهذا يترتب عليه تقويم الأداء وتحديد الاحتياجات التكوينية، وتصميم البرامج التكوينية وتنفيذها وتقويمها ومتابعتها وتتضمن ثلاث مراحل أساسية

1. تحديد الاحتياجات التكوينية ويكون بشكل واقعي بناء على الأداء أو متطلباته.
 2. تصميم التكوين وهو تنظيم خطة التكوين وتحضير مخطط التكوين
 3. تنفيذ التكوين: من خلال تطبيق الأنشطة المبرمجة بالأساليب المناسبة
 4. تقويم التكوين: لمعرفة فاعلية وجدوى التكوين بالنسبة للمؤسسة أو الأشخاص
- كل مرحلة متعلقة بالمراحل الأخرى والاهتمام المتوازن يؤدي إلى نجاح التكوين ويأتي تفصيل كل مرحلة في الدروس التالية