



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

دروس عبر الخط في مقياس:

ريادة الأعمال والمشاريع الناشئة

من اعداد وتقديم : د. لطيفة بكوش

موجهة لطلبة السنة اولى دكتوراه شعبة العلوم الاقتصادية

تخصص: إقتصاد كمي

السداسي الأول

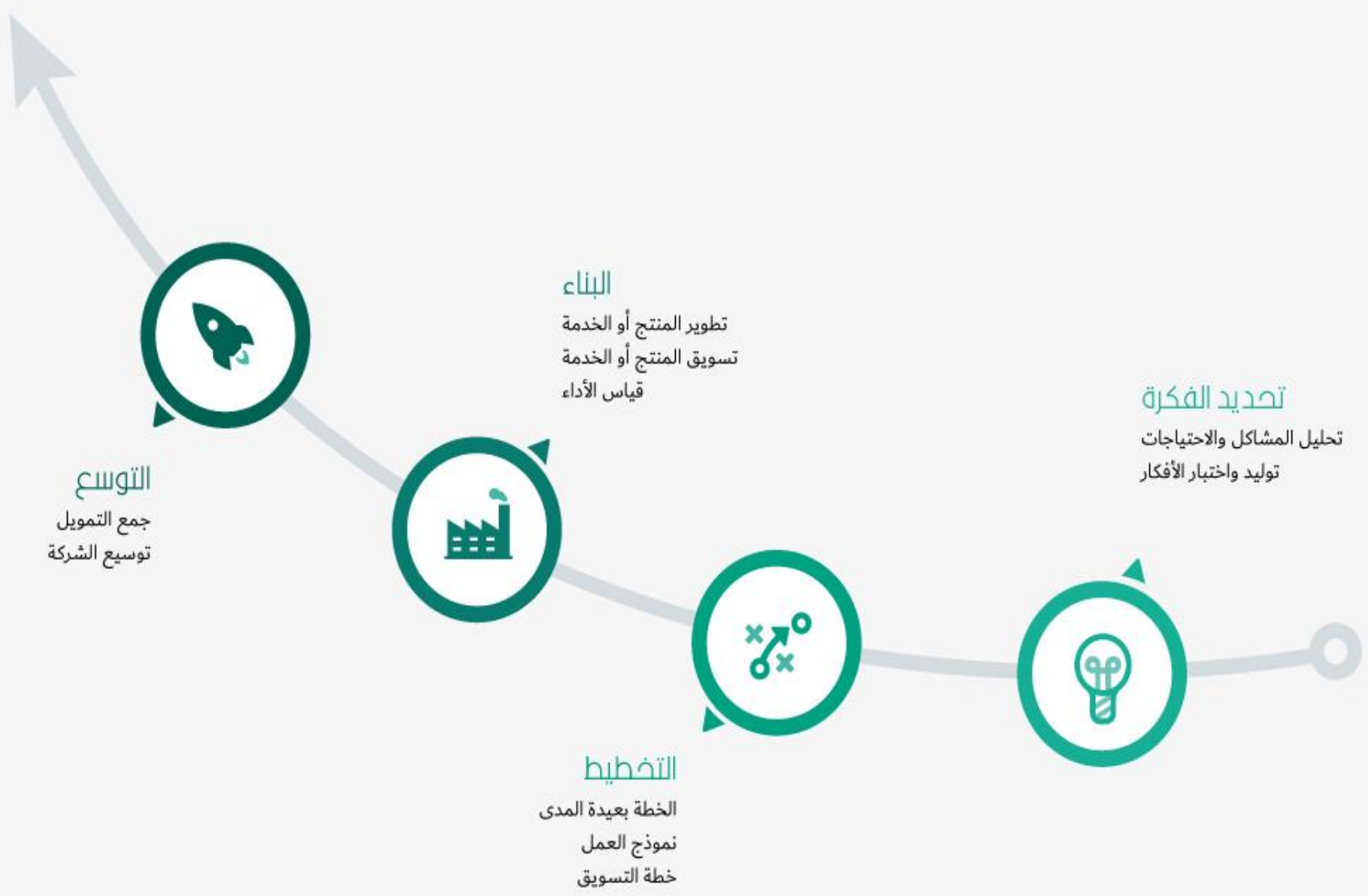
2021/2022



الدرس الخامس:

كيف تأتي بفكرة مبتكرة

لتأسيس شركة ناجحة؟



تحديد الفكرة

تحليل المشاكل والاحتياجات
توليد واختبار الأفكار

البناء

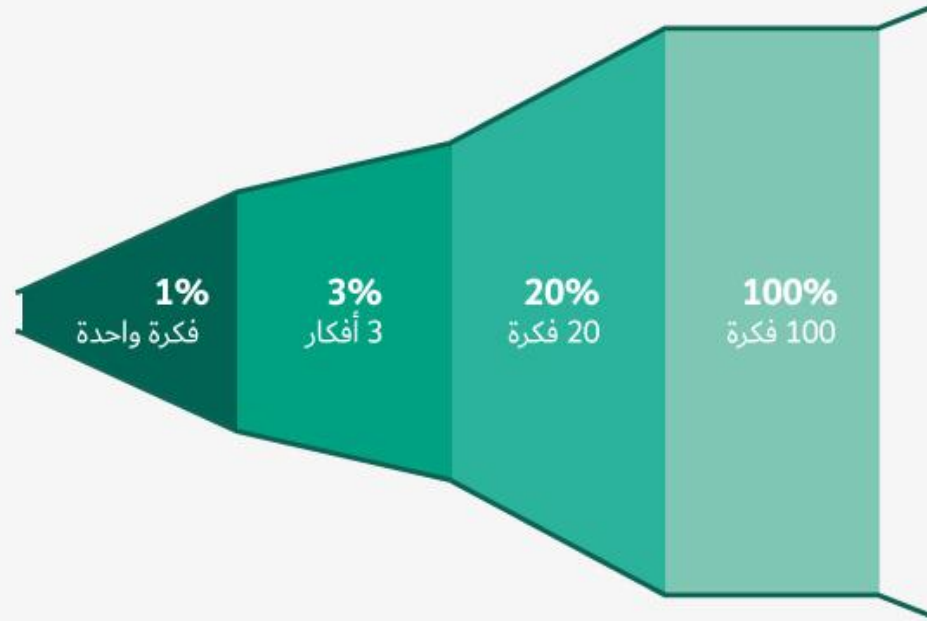
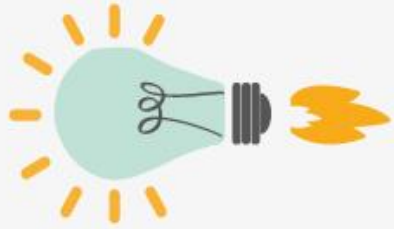
تطوير المنتج أو الخدمة
تسويق المنتج أو الخدمة
قياس الأداء

التخطيط

الخطة بعيدة المدى
نموذج العمل
خطة التسويق

التوسع

جمع التمويل
توسيع الشركة



البدا باطلاق الشركة الناشئة

ببدء الان التحضير لإطلاق شركتنا الناشئة من خلال وضع خطة بعيدة المدى ونموذج للعمل

الاختبار

نختبر أفضل ثلاثة أفكار لنصل إلى فكرتنا الربحية

المقارنة

تتم مقارنة الأفكار الناتجة بناء على معايير واضحة

إعادة التجميع والتصنيف أو تجاهل

يتم إعادة تصنيف الأفكار أو تجاهل جزء منها

العصف الذهني

يتم جمع أكبر قدر من الأفكار لحل المشاكل السابقة

تحديد مشاكل واحتياجات الزبائن

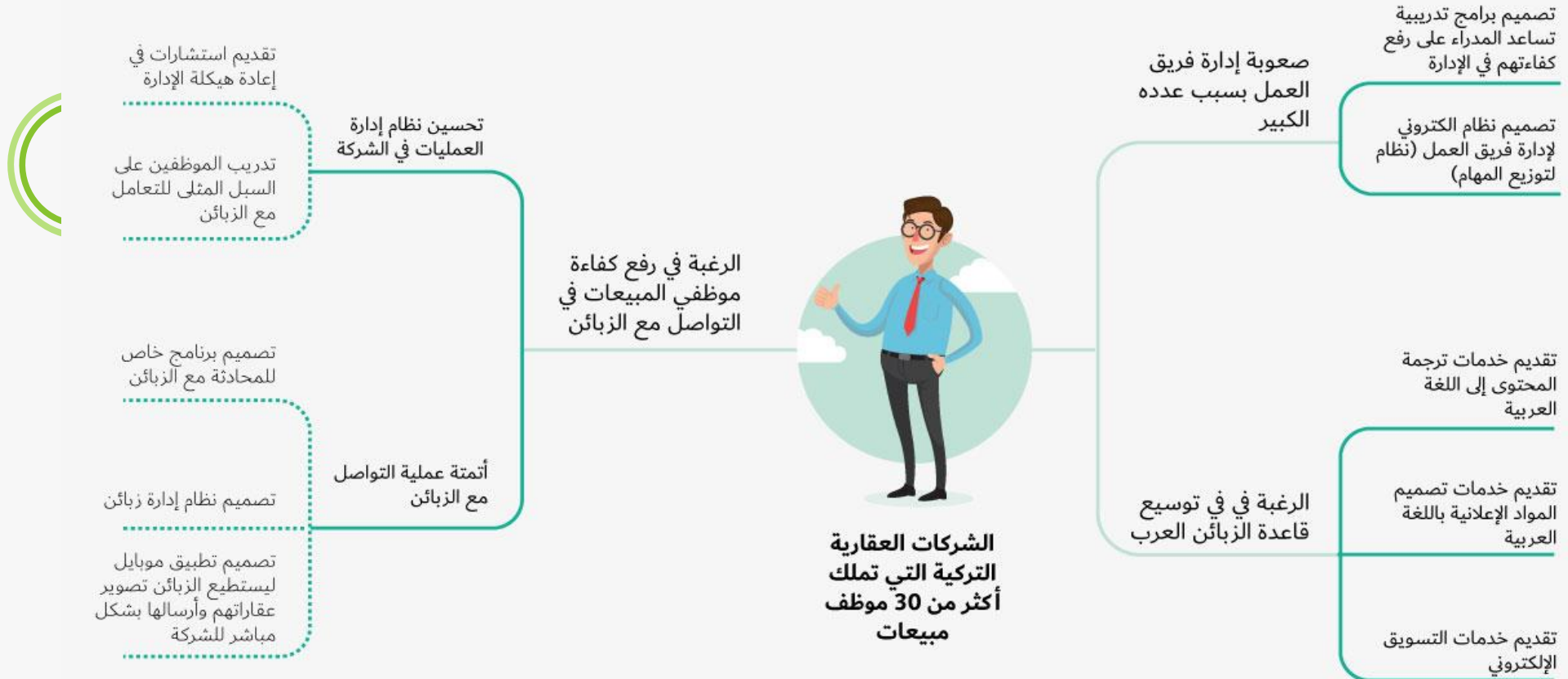
تحديد مشاكل واضحة تعاني منها شريحة الزبائن المستهدفة

تحديد مشاكل واحتياجات الزبائن

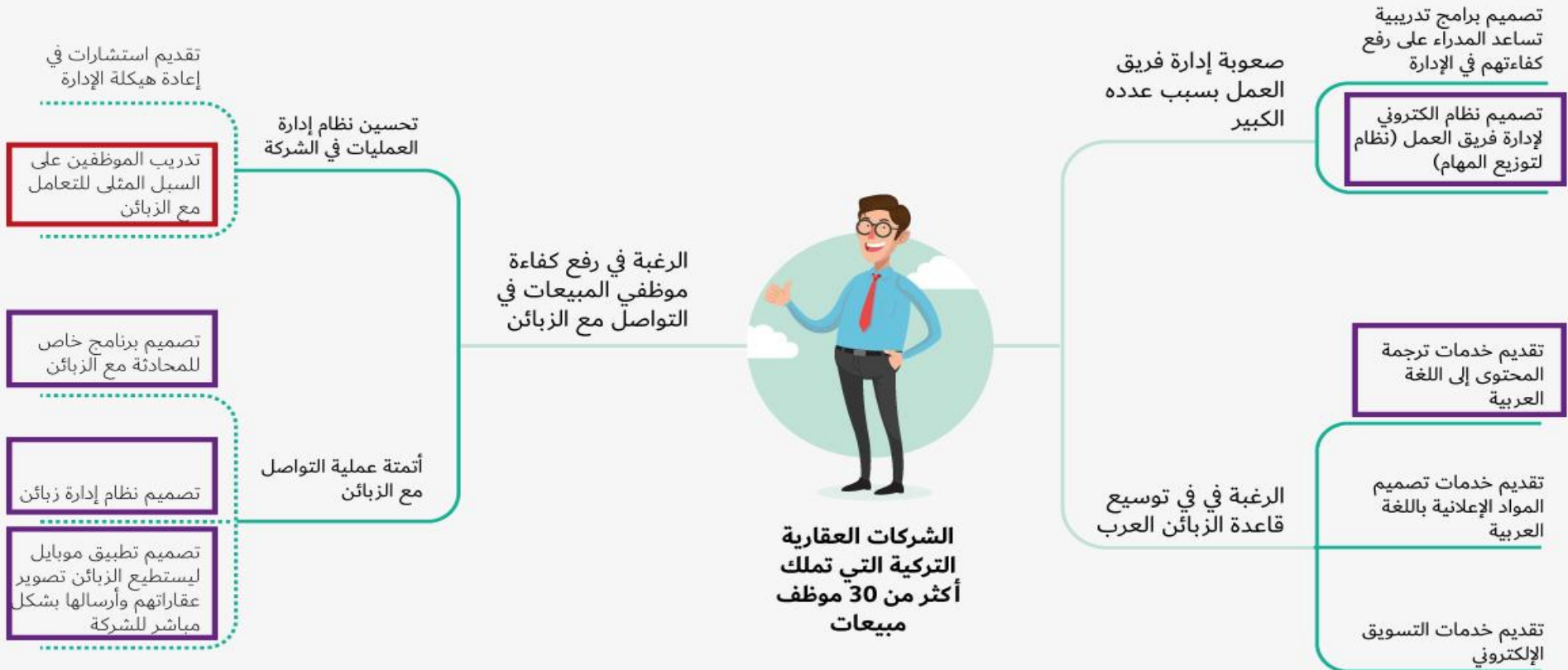
أمثلة عن المشاكل والاحتياجات والرغبات

<p>مثال 1: "احلم في تأسيس عملي الخاص والتخلص من وظيفتي المملة والمحدودة الدخل"</p> <p>مثال 2: "أحب أن أكون أنيقاً ومتميزاً عن الآخرين"</p> <p>مثال 3: "احلم في توسيع شركتي لتعمل في بلدان أخرى"</p>	<p>الرغبات والتطلعات</p> <p>وهي تصف ما يريد الزبائن تحقيقه وإنجازه فوق أي شيء آخر</p>
<p>مثال 1: "لا أريد أن تظهر رائحة فمي أثناء الحديث مع الآخرين"</p> <p>مثال 2: "أخاف من أن تظهر شركتي بشكل غير لائق أمام الزبائن بسبب الترجمة غير المناسبة ثقافياً لهم"</p> <p>مثال 3: "أخاف أن أخسر زبائن شركتي بسبب صعوبة استخدام موقعها على الإنترنت"</p>	<p>الآلام والمخاوف</p> <p>وهي ما يريد الزبائن تفاديه أو التخلص منه</p>
<p>مثال 1: "أريد البدء بعملي الخاص، ولكن لا أعرف من أين أبدأ"</p> <p>مثال 2: "غياب استراتيجيات التسويق الإلكتروني في شركتنا يمنعنا من توسيع قاعدة زبائننا"</p> <p>مثال 3: "يصعب علينا التواصل مع زبائن يتكلمون لغات أخرى أو يختلفون عنا ثقافياً"</p>	<p>الجواجز</p> <p>وهي ما يعيق الزبائن من تحقيق أهدافهم.</p>
<p>مثال 1: "نحتاج إلى شركة استضافة مواقع لنطلق موقع شركتنا عبر الإنترنت"</p> <p>مثال 2: "نحتاج إلى مطوري مواقع لكي نبني متجرنا إلكترونياً على الإنترنت"</p> <p>مثال 3: "الخدمات الأساسية من كهرباء وماء وإنترنت ووسائل اتصال ونقل إلخ.."</p>	<p>الاحتياجات الأساسية</p> <p>وهي ما يحتاجه الزبائن لممارسة حياتهم أو أعمالهم بشكل طبيعي.</p>

جمع الأفكار



تنظيم وتحديد الأفكار



تقديم استشارات في إعادة هيكلة الإدارة

تحسين نظام إدارة العمليات في الشركة

تدريب الموظفين على السبل المثلى للتعامل مع الزبائن

الرغبة في رفع كفاءة موظفي المبيعات في التواصل مع الزبائن



الشركات العقارية التركية التي تملك أكثر من 30 موظف مبيعات

صعوبة إدارة فريق العمل بسبب عدده الكبير

تصميم برامج تدريبية تساعد المدراء على رفع كفاءتهم في الإدارة

تصميم نظام إلكتروني لإدارة فريق العمل (نظام لتوزيع المهام)

تقديم خدمات ترجمة المحتوى إلى اللغة العربية

الرغبة في توسيع قاعدة الزبائن العرب

تقديم خدمات تصميم المواد الإعلانية باللغة العربية

تصميم برنامج خاص للمحادثة مع الزبائن

تصميم نظام إدارة زبائن

تصميم تطبيق موبايل ليستطيع الزبائن تصوير عقاراتهم وأرسالها بشكل مباشر للشركة

تقديم خدمات التسويق الإلكتروني

تحديد المعايير لكل منتج

النتيجة	العائد المحتمل	سهولة التنفيذ	الثقة في الشراء	الفكرة
120	6	4	5	تطوير نظام إداري متعدد اللغات مدعوم بتطبيق موبايل لإدارة موظفي المبيعات وتسهيل عملية التواصل مع الزبائن في الشركات العقارية التي تملك أكثر من 30 موظف.
36	2	9	2	تقديم خدمات استشارية في تحسين إدارة العمليات للشركات العقارية المتوسطة والكبيرة
196	4	7	7	تطوير نظام الكتروني لطلب الوجبات المحضرة منزلياً لموظفي الشركات والبنوك
128	8	2	8	تطوير جهاز خفيف وشخصي يقوم بحديد الحالة الطبية للإنسان من خلال تحليل مكونات هواء الزفير يتم وصله إلى تطبيق الموبايل لمشاهدة النتائج
40	4	2	5	تطوير تطبيق موبايل لمتابعة سلوك سائقي السيارات لتحليل أسباب الحوادث ومكافئة (حسومات على تأمين السيارات مثلا) السائقين الذين يحترمون قواعد السلامة

اختبار الأفكار

الفكرة	الثقة في الشراء	سهولة التنفيذ	العائد المحتمل	معدل البيع	النتيجة
تصميم وبرمجة نظام إداري متعدد اللغات مدعوم بتطبيق موبايل لإدارة موظفي المبيعات وتسهيل عملية التواصل مع الزبائن في الشركات العقارية المتوسطة والكبيرة	5	4	6	0.45	54
تطوير نظام إلكتروني لطلب الوجبات المحضرة منزليا لموظفي الشركات والبنوك	7	7	4	0.2	39.2
تطوير جهاز خفيف وشخصي يقوم بحديد الحالة الطبية للإنسان من خلال تحليل مكونات هواء الزفير يتم وصله إلى تطبيق الموبايل لمشاهدة النتائج	8	2	8	0.3	38.4