

المحاضرة الثالثة

فنيات المرافقة

1-الإصغاء:

يعرف الإصغاء على أنه تركيز حواس وإدراك المرشد وتفكيره نحو المسترشد قصد سماعه وفهم انفعالاته. دون أن يشغله موقف أو فكرة عن ذلك، وتجدر الإشارة أن مهارة الإصغاء تخضع للفروق الفردية فهي تختلف من مرشد إلى آخر كما أنها قابلة للتحسين من خلال التدريب (الدرجة أن البعض اعتبرها فنا بحد ذاته)، وهي تتطلب في الأساس امتلاك المرشد للاستعداد لمساعدة الآخرين.

إن غاية العملية الإرشادية والعلاجية هي فهم عواطف ومكبوتات المسترشد (العميل) والكشف عن أفكاره اللاشعورية وإدراك جذورها ووظائفها، والقاعدة الأساسية هي الإيعاز إليه بالبوح بمكنوناته. فالمرافق للتلميذ من ذوي صعوبات التعلم يجب أن يحسن فن الإصغاء ويتقن مهارته حتى يتمكن من القيام بدوره.

2-ضمان المساندة:

تعرف المساندة الاجتماعية بأنها تقديم المساعدة للأفراد حتى يتمكنوا من التعامل مع مشكلاتهم الانفعالية ومشاركتهم في مهامهم وتزويدهم بالمهارات والمعلومات والأدوات التي من شأنها مساعدتهم على التعامل مع المواقف الضاغطة.

وترتبط المساندة النفسية ارتباطاً وثيقاً بالمساندة الاجتماعية، فهي تمثل المؤازرة والتعاطف وتقديم الدعم النفسي، وقد تأخذ هذه المساندة شكلاً رسمياً (مؤسسات، مراكز...) كما قد تتم بشكل عفوي (الأهل، الأصدقاء..)

يعد ضمان المساندة النفسية والاجتماعية أساسياً في عملية مرافقة ذوي صعوبات التعلم، والتي يجب أن تبرز في تعاملات المرافق معهم حتى يشعروهم بأنهم ليسوا لوحيدهم وأن هناك من هو مستعد لتقديم المساعدة لهم متى ما احتاجوها.

3-إمكانية بناء المشروع الفردي:

ويعد من أهم أشكال المرافقة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، إذ يشير إلى وضع خطة تربوية تعليمية لبناء مشروع فردي خاص بكل تلميذ من أفراد هذه الفئة، بحيث يتناسب مع خصائص الصعوبة التي يعاني منها. ويحدد المشروع الأهداف المتوقعة بلوغها خلال فترة زمنية محددة، ويتم إعداد خطة وبناء مشروع فردي للتلميذ من خلال أساليب تعليمية (علاجية أحياناً) تهدف إلى تنمية قدرات الحالة وتعليمها. ولأجل تحقيق هذا الهدف يفترض تظافر جهود فريق مختص وأسرة التلميذ.

المحاضرة الرابعة

المرافقة وأثرها على المشروع الشخصي للتلميذ

تكمن أهمية المشروع التربوي الفردي للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في أنه يدفع التلميذ وأسرته للتعرف الى حالته، واعطاء أهمية للمشكلة التي يواجهها، وهو توقع عملي فردي علاجي للتخلص من مشكلات صعوبات التعلم(صعوبة: قراءة، كتابة، حساب...).

ويعد المشروع الفردي بمثابة اتفاق أو عقد كتابي بين ولي أمر التلميذ والمدرسة حول ما يحتاجه التلميذ وما الذي يجب القيام به لاشباع حاجاته وتنمية شخصية بالطرق السوية.

وتعتبر المرافقة من العناصر الأساسية والمهمة في بناء المشروع الفردي باعتبار تلك الخصائص والسمات التي يمتلكها المرافق وأهمها القيادة والقدرة على الافناع والكفاءة والخلفية النظرية الواسعة، وكل ذلك من شأنه المساعدة في وضع الخطة المناسبة لحالات التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم، نظرا لمعرفته بخصائصهم ودرجة الصعوبة التي يعانون منها. علاوة على طرق التشخيص والارشاد أو العلاج. كما أن اتقانه لمهارتي الاصغاء والمساندة وتقديم التعزيز الايجابي المناسب تساعده على أن يكون أكثر تقبلا من قبل تلاميذ هذه الفئة.

كما أن المرافق بوصفه الشخص الخبير والمدرّب يكون أكثر أعضاء فريق المرافقة تأهيلا للمساعدة على الكشف المبكر عن صعوبات التعلم وكذا الأكثر تأثيرا في عملية مرافقتهم في بناء مشروعهم الشخصي.