



## جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



# الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات

مطبوعة دروس موجهة للسنة الثالثة مالية مؤسسة

2022/2021

من إعداد: د/ لطفي مخزومي

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
6	مقدمة المطبوعة
7	المحور الأول: مفاهيم إحصائية
8	الدرس الأول: مفهوم علم الإحصاء
8	1. تعريف علم الإحصاء
9	2. تطبيقات علم الإحصاء في ميدان العلوم الاقتصادية والمالية
10	3. أقسام علم الإحصاء
11	4. التفكير الإحصائي والنقدي
12	الدرس الثاني: البيانات الإحصائية
12	1. أنواع البيانات الإحصائية
14	2. أساليب جمع البيانات الإحصائية
15	3. المجتمع والعينات
17	تمارين ونطبقات المحور الأول
19	المحور الثاني: عرض البيانات الإحصائية
20	الدرس الأول: الطرق البيانية والرقمية لوصف البيانات النوعية
20	1. الوصف الرقمي للبيانات النوعية
22	2. الرسوم البيانية الدائرية والمخططات الشريطية

## 24 الدرس الثاني: الطرق البيانية والرقمية لوصف البيانات الكمية

- 24 1. الطرق الرقمية لوصف البيانات الكمية
- 24 2. عرض الساق والورقة
- 25 3. المدرج التكراري

## 27 تمارين ونظيقتان المحور الثاني

## 29 المحور الثالث: استخدام البرنامج SPSS لتحليل البيانات الإحصائية

### 30 الدرس الأول: برنامج SPSS تعريفه وأساسياته

- 30 1. تمهيد.
- 30 2. النوافذ الرئيسية لبرنامج SPSS.
- 30 1.2 ملف البيانات الرئيسية Data View
- 31 2.2 صفحة المتغيرات المرافقة لصفحة البيانات الرئيسية Variable view
- 32 3.2 إطار عرض ومعالجة النتائج Window viewer
- 33 3. تجهيز البيانات وادخالها الى الحاسب باستخدام SPSS.
- 33 1.3 ترميز البيانات
- 34 2.3 ادخال البيانات
- 35 4. حفظ وفتح وطباعة الملفات والخروج من البرنامج.
- 35 1.4 حفظ وتخزين البيانات Saving Data
- 36 2.4 فتح وطباعة الملفات
- 37 5. مثال تطبيقي

## 38 الدرس الثاني: التعامل مع البيانات: قوائم Edit و View

39	1. تمهيد.
39	2. قائمة Edit.
39	1.2 حذف المتغيرات (الأعمدة)، أو الحالات (الصفوف).
39	2.2 ادراج متغير (عمود) او حالة (صف).
40	3.2 الوصول الى الحالات والوصول الى المتغيرات.
40	4.2 البحث عن القيم.
41	5.2 تغيير التسميات بالأمر Options.
41	3. قائمة View.
43	4. أمثلة وتطبيقات.

## 44 **الدرس الثالث: التعامل مع البيانات: قائمة Data**

45	1. تمهيد.
45	2. ترتيب البيانات.
45	3. دمج (تجميع) الملفات Merge files.
46	1.3 الطريقة الأولى Add Cases.
47	2.3 الطريقة الثانية Add Variables.
48	4. تقسيم الملفات Split Files.
49	5. اختيار الحالات Select Cases.
49	1.5 طريقة الاختيار If condition is satisfied.
52	2.5 طريقة الاختيار Random Sample of Cases.
53	3.5 طريقة الاختيار Based on time or case range.
54	6. أمثلة وتطبيقات.

## 55 **الدرس الرابع: قائمة النحويان Transformation**

55	1. تمهيد.
----	-----------

56	2. العمليات الحسابية Compute Variable.
60	3. حساب عدد القيم المتشابهة Count Values Within Cases.
62	4. إعادة الترميز Recode.
62	1.4 إعادة الترميز باستخدام متغير جديد Recode into Different Variables
64	2.4 إعادة الترميز في المتغير نفسه Recode into Same Variables
65	5. إنشاء متغير جديد يحتوي سلسلة زمنية Create Time Series
66	6. تبديل القيم المفقودة Replace Missing values
69	7. بناء الرتب Rank
71	8. أمثلة وتطبيقات.
72	<b>الدرس الخامس: التحليل الاستكشافي للبيانات Exploratory Data Analysis</b>
72	1. تمهيد.
72	2. الإحصاء الوصفي Frequencies and Descriptives.
72	1.2 الأمر Frequencies.
76	2.2 الأمر Descriptives.
77	3. استخدام الاجراء الاحصائي Explore.
78	1.3 حساب الإحصاءات الوصفية لمتغير كمي.
80	2.3 حساب الإحصاءات الوصفية لمتغير كمي حسب فئات متغير نوعي.
85	3.3 اختبار التوزيع الطبيعي Testing for Normality.
88	4. أمثلة وتطبيقات.
90	<b>الدرس السادس: إختبار الفرضيات سنيودنت T-test</b>
91	1. تمهيد.
91	2. اختبار سنيودنت للعينة الواحدة One Sample T-Test.
92	3. اختبار سنيودنت للعينات المزدوجة Paired Samples T-Test.

94	4. اختبار ستودنت للعينات المستقلة Independent Samples T-Test.
97	5. أمثلة وتطبيقات.
98	<b>الدرس السابع: تحليل التباين Analysis of variance</b>
99	1. تمهيد.
99	2. تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.
103	3. تحليل التباين ذو المستوى الأعلى Higher-Way ANOVA.
109	4. تحليل التباين المشترك ANCOVA Analysis of Covariance.
111	5. أمثلة وتطبيقات.
113	<b>الفصل الثامن: تحليل الارتباط correlation analysis</b>
114	1. تمهيد.
114	2. معامل بيرسون للارتباط او معامل الارتباط الخطي البسيط.
117	3. الارتباط الجزئي Partial Correlation.
98	4. معامل الارتباط سبيرمان للترتيب Spearman's Coefficient of Rank Correlation.
100	5. أمثلة وتطبيقات.
111	<b>تمارين وتطبيقات شاملة</b>
129	<b>المصادر والمراجع</b>

## مقدمة المطبوعة:

بسم الله الرحمن الرحيم وبه نستعين، والحمد لله تعالى رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله اجمعين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم (أستاذ البشرية ومعلمها الي يوم الدين).

تعتبر المحاسبة والجباية من بين المجالات حاجة لتحليل الإحصائي للبيانات للوصول إلى معلومات دقيقة عن طبيعة الأسواق والرغبات الاستهلاكية لجمهور السوق والمنتجات الأكثر طلباً، مما يساعد الشركات المتوسطة والكبرى في فتح أسواق جديدة والإلمام بتفاصيل الأسواق المختلفة وإنشاء دراسات الجدوى بناء على بيانات السوق المتاحة.

برنامج ال SPSS هو اختصار للأحرف الأولى من الكلمات الآتية Statistical package for social sciences أي "الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية"، وهو عبارة عن حزم حاسوبية متكاملة لإدخال البيانات وتحليلها. ويعتبر النظام الإحصائي SPSS أحد أهم وأشهر التطبيقات الإحصائية التي تعمل تحت مظلة ويندوز، وهو عبارة عن مجموعة من القوائم والأدوات التي يمكن عن طريقها إدخال البيانات التي يحصل عليها الباحث العلمي عن طريق الاستبيانات أو المقابلات أو الملاحظات، ومن ثم القيام بتحليلها. ويستخدم هذا البرنامج عادة في جميع البحوث العلمية التي تشتمل على العديد من البيانات الرقمية، وقد أنشئ خصيصاً لتحليل بيانات البحوث الاجتماعية لكنه لا يقتصر عليها فقط، بل يشتمل على معظم الاختبارات الإحصائية تقريباً، وله قدرة فائقة على معالجة البيانات، كما أنه يتوافق مع معظم البرمجيات المشهورة، ولهذا يمكن اعتباره أداة فاعلة لتحليل شتى أنواع البحوث العلمية.

وتأتي هذه المطبوعة في إطار مساعدة طلبة الماستر تسويق فندي وسياحي على اكتساب أهم مهارات التحليل الإحصائي باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS، لتحسين تكوينهم الأكاديمي والعلمي من جهة، واثقائهم برنامجاً ينفعهم في حياتهم العملية والمهنية من جهة أخرى. كما اعتمدت المطبوعة على أسلوب مبسط ومتدرج للتمكن من البرنامج واحترافه بعيداً على التعقيدات والبراهين الإحصائية والرياضية.

# المحور الأول مفاهيم إحصائية

## الدرس الأول: مفهوم علم الإحصاء

### 1. تعريف علم الإحصاء:

يتم تعريف الإحصاء على أنه فن وعلم جمع البيانات وتحليلها وتقديمها وتفسيرها. لا سيما في مجال الأعمال والاقتصاد، فإن المعلومات المقدمة من خلال جمع البيانات وتحليلها وتقديمها وتفسيرها تمنح المديرين وصناع القرار فهماً أفضل لبيئة الأعمال والبيئة الاقتصادية، وبالتالي تمكنهم من اتخاذ قرارات أكثر استنارة وأفضل. في بيئة الأعمال والاقتصاد العالمية اليوم، يمكن لأي شخص الوصول إلى كميات هائلة من المعلومات الإحصائية. يفهم المدراء وصناع القرار الأكثر نجاحاً المعلومات ويعرفون كيفية استخدامها بفعالية. تاريخياً، ظهر الإحصاء الوصفي قبل الإحصاء الاستدلالي. تم إجراء التعدادات منذ زمن بعيد مثل العصر الروماني. على مر القرون، أدت سجلات مثل المواليد والوفيات والزواج والضرائب بشكل طبيعي إلى تطوير الإحصاء الوصفي. الإحصاء الاستدلالي هو الأحدث، حيث بدأت التطورات الرئيسية مع البحث الذي أجراه كارل بيرسون (Karl Pearson) (1857-1936) ورونالد فيشر (Ronald Fisher) (1890-1962) الذين نشروا نتائجهم في السنوات الأولى من القرن العشرين. منذ عمل بيرسون وفisher، تطورت الإحصاء الاستنتاجي بسرعة ويتم تطبيقه الآن في عدد لا يحصى من المجالات (Weiss, 2016, p. 5).

يتم تطبيق الأساليب الإحصائية لتفسير البيانات مع وجود التباين. خلال عملية حل المشكلات البحثية المختلفة، غالباً ما يواجه الباحثون بيانات تُظهر التباين. يوفر الإحصاء أدوات أساسية للتعامل مع التباين الملحوظ. تتضمن أمثلة تطبيق الإحصاء في عملية حل المشكلات البحثية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي (Montgomery & Runger, 2003, p. 12):

- تلخيص وعرض البيانات: ملخص رقمي وتصور في الإحصاء الوصفي؛
  - استنتاج الخصائص (المتوسط والوسيط والنسبة والتباين) لمجتمع واحد/إثنين باستخدام الاختبارات الإحصائية المعلمية واللامعلمية؛
  - اختبار العلاقة بين المتغيرات: تحليل الارتباط وتحليل البيانات الفئوية؛
  - نمذجة العلاقة السببية بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة: تحليل الانحدار، تحليل التباين؛
  - تحديد مصادر التباين في متغير الاستجابة: تحليل التباين؛
  - تقييم الأهمية النسبية للعوامل لمتغير الاستجابة: تحليل الانحدار، تحليل التباين.
- تتمثل الأهداف الرئيسية للإحصاء فيما يلي (Johnso & Bhattacharyya, 1987, p. 8):
- لعمل استنتاجات حول المجتمع من تحليل المعلومات الواردة في عينة البيانات. وهذا يشمل تقييمات مدى عدم اليقين المتضمن في هذه الاستنتاجات؛
  - تصميم العملية ومدى أخذ العينات بحيث تشكل المشاهدات أساساً لاستخلاص استنتاجات صحيحة.

## 2. تطبيقات علم الإحصاء في ميدان العلوم الاقتصادية والمالية:

في بيئة الأعمال والاقتصاد العالمية اليوم، يمكن لأي شخص الوصول إلى كميات هائلة من المعلومات الإحصائية. يفهم المدراء وصناع القرار الأكثر نجاحًا المعلومات ويعرفون كيفية استخدامها بفعالية. ويمكن توضيح بعض استخدامات الإحصاء في الأعمال والاقتصاد كما يلي (Anderson, et al., 2019, pp. 3-4):

- تستخدم شركات المحاسبة العامة إجراءات أخذ العينات الإحصائية عند إجراء عمليات تدقيق لعملائها. على سبيل المثال، لنفترض أن شركة محاسبة تريد تحديد ما إذا كان مبلغ الذمم المدينة المعروض في الميزانية العمومية للعميل يمثل إلى حد ما المبلغ الفعلي للحسابات المدينة. عادةً ما يجعل العدد الكبير من الحسابات المستحقة القبض الفردية مراجعة والتحقق من صحة كل حساب مضيعة للوقت ومكلفة للغاية. كممارسة شائعة في مثل هذه الحالات، يختار موظفو التدقيق مجموعة فرعية من الحسابات تسمى عينة. بعد مراجعة دقة الحسابات التي تم أخذ عينات منها، يتوصل المدققون إلى استنتاج حول ما إذا كان مبلغ الذمم المدينة المعروض في الميزانية العمومية للعميل مقبولاً.
- يستخدم المحللون الماليون مجموعة متنوعة من المعلومات الإحصائية لتوجيه توصياتهم الاستثمارية. في حالة الأسهم، يقوم المحللون بمراجعة البيانات المالية مثل نسب السعر / الأرباح وعوائد الأرباح. من خلال مقارنة المعلومات الخاصة بسهم فردي بمعلومات حول متوسطات سوق الأسهم، يمكن للمحلل البدء في استنتاج ما إذا كان السهم استثمارًا جيدًا.
- المساحات الضوئية الإلكترونية في عدادات البيع بالتجزئة تجمع البيانات لمجموعة متنوعة من تطبيقات أبحاث التسويق. يمكن لمديري العلامات التجارية مراجعة إحصائيات المساح الضوئية وإحصائيات النشاط الترويجي لاكتساب فهم أفضل للعلاقة بين الأنشطة الترويجية والمبيعات. غالبًا ما تكون مثل هذه التحليلات مفيدة في وضع استراتيجيات تسويق مستقبلية للمنتجات المختلفة.
- يقدم الاقتصاديون في كثير من الأحيان تنبؤات حول مستقبل الاقتصاد أو بعض جوانبه. يستخدمون مجموعة متنوعة من المعلومات الإحصائية في عمل مثل هذه التنبؤات. على سبيل المثال، في التنبؤ بمعدلات التضخم، يستخدم الاقتصاديون المعلومات الإحصائية حول مؤشرات مثل مؤشر أسعار المنتجين، ومعدل البطالة، واستخدام القدرة التصنيعية. غالبًا ما يتم إدخال هذه المؤشرات الإحصائية في نماذج التنبؤ المحوسبة التي تتنبأ بمعدلات التضخم.
- مسؤولو نظم المعلومات مكلفون بالتشغيل اليومي لشبكات الكمبيوتر الخاصة بالمؤسسة. تساعد مجموعة متنوعة من المعلومات الإحصائية المسؤولين على تقييم أداء شبكات الكمبيوتر، بما في ذلك شبكات المنطقة المحلية (LAN)، وشبكات المنطقة الواسعة (WAN)، وقطاعات الشبكة، والشبكات الداخلية، وأنظمة اتصالات البيانات الأخرى. يعد الإحصاء مثل متوسط عدد المستخدمين على النظام، ونسبة الوقت الذي يتم فيه تعطل أي مكون من مكونات النظام، ونسبة النطاق الترددي المستخدم في أوقات مختلفة من اليوم، أمثلة على المعلومات الإحصائية التي تساعد مسؤول النظام على فهم وإدارة شبكة الكمبيوتر بشكل أفضل.

## 3. أقسام علم الإحصاء:

الإحصاء يعني "الأوصاف العددية" لمعظم الناس. تمثل أرقام البطالة الشهرية، ومعدل فشل الشركات الناشئة، ونسبة المديرات التنفيذيات في صناعة معينة، أوصافاً إحصائية لمجموعات كبيرة من البيانات التي تم جمعها حول بعض الظواهر. غالباً ما يتم اختيار البيانات من مجموعة أكبر من البيانات التي نرغب في تقدير خصائصها. نسمي عملية الاختيار هذه بأخذ العينات. على سبيل المثال، قد تجمع أعمار عينة من عملاء شركة خدمات بث الفيديو لتقدير متوسط عمر جميع عملاء الشركة. ثم يمكنك استخدام تقديرك لاستهداف إعلانات الشركة للفئة العمرية المناسبة. لاحظ أن الإحصائيات تتضمن عمليتين مختلفتين: (1) وصف مجموعات البيانات و (2) استخلاص النتائج (عمل التقديرات والقرارات والتنبؤات وما إلى ذلك) حول مجموعات البيانات القائمة على أخذ العينات. لذلك، يمكن تقسيم تطبيقات الإحصاء إلى مجالين كبيرين: الإحصاء الوصفي والإحصاء الاستدلالي (McClave, Benson, & Sincich, 2018, p. 28):

- **الإحصاء الوصفي**، والذي يستخدم الأساليب العددية والرسومية لاستكشاف البيانات، أي البحث عن أنماط في مجموعة بيانات، لتلخيص المعلومات التي تم الكشف عنها في مجموعة البيانات، وتقديم المعلومات في شكل مناسب.
- **الإحصاء الاستدلالي**، والذي يستخدم بيانات العينة لإجراء تقديرات أو قرارات أو تنبؤات أو تعميمات أخرى حول مجموعة أكبر من البيانات.

في الإحصاء الوصفي، يحاول الإحصائي وصف الموقف. باعتبار التعداد الوطني الذي تجرته حكومة الولايات المتحدة كل 10 سنوات. تشير نتائج هذا التعداد إلى متوسط العمر والدخل والخصائص الأخرى لسكان الولايات المتحدة. للحصول على هذه المعلومات، يجب أن يكون لدى مكتب الإحصاء بعض الوسائل لجمع البيانات ذات الصلة. بمجرد جمع البيانات، يجب على المكتب تنظيمها وتلخيصها. أخيراً، يحتاج المكتب إلى وسيلة لتقديم البيانات في شكل ذي معنى، مثل المخططات أو الرسوم البيانية أو الجداول. في الإحصاء الاستدلالي، يحاول الإحصائي عمل استنتاجات من عينات إلى المجتمعات. تستخدم الإحصائيات الاستدلالية الاحتمال، أي فرصة وقوع حدث ما. مجال الإحصاء الاستدلالي الذي يسمى اختبار الفرضيات هو عملية صنع القرار لتقييم الادعاءات حول المجتمع، بناءً على المعلومات التي تم الحصول عليها من العينة. على سبيل المثال، قد يرغب الباحث في معرفة ما إذا كان دواء جديد سيقبل من عدد النوبات القلبية لدى الرجال الذين تزيد أعمارهم عن 70 عامًا. لهذه الدراسة، سيتم اختيار مجموعتين من الرجال فوق سن 70. سيتم إعطاء مجموعة واحدة الدواء، وسيتم إعطاء الأخرى دواء وهمي (مادة ليس لها فوائد طبية أو ضرر). في وقت لاحق، سيتم حساب عدد النوبات القلبية التي تحدث في كل مجموعة من الرجال، وسيتم إجراء اختبار إحصائي، وسيتم اتخاذ قرار بشأن فعالية الدواء (Bluman, 2019, pp. 92-93).

## 4. التفكير الإحصائي والنقدي:

تتكون العملية المتضمنة إجراء دراسة إحصائية من "التحضير والتحليل والاستنتاج". نبدأ بإعداد يتضمن النظر في "السياق"، والنظر في مصدر البيانات، والنظر في طريقة أخذ العينات. بعد ذلك، نقوم ببناء الرسوم البيانية المناسبة، واستكشاف البيانات، وتنفيذ الحسابات المطلوبة للطريقة الإحصائية المستخدمة. أخيراً، نقوم بتكوين استنتاجات من خلال تحديد ما إذا كانت النتائج لها دلالة إحصائية ودلالة عملية. يتضمن الشكل رقم (01) العناصر الأساسية في دراسة إحصائية. لاحظ أن الإجراء الموضح في هذا الشكل لا يركز على الحسابات الرياضية. بفضل التطورات الكبيرة في التكنولوجيا، لدينا الآن أدوات تقوم بفعالية بمعالجة الأرقام حتى تتمكن من التركيز على فهم النتائج وتفسيرها (Triola, 2014, p. 05).

## الشكل (01): التفكير الإحصائي

## التحضير والإعداد:

1. السياق  
ماذا تعني البيانات؟  
ما هو الهدف من الدراسة؟
2. مصدر البيانات  
هل البيانات من مصدر متخصص ومعتمد؟
3. طريقة المعاينة  
هل تم جمع البيانات بطريقة غير متحيزة، أم بطريقة متحيزة؟

## التحليل:

1. رسم البيانات
2. استكشاف البيانات  
هل هناك أي قيم متطرفة (أرقام بعيدة جدًا عن جميع البيانات الأخرى تقريبًا)؟  
ما هي الإحصائيات المهمة التي تلخص البيانات (مثل المتوسط والانحراف المعياري)؟  
كيف تتوزع البيانات؟  
هل هناك بيانات مفقودة؟
3. تطبيق الأساليب الإحصائية  
استخدام التكنولوجيا والبرمجيات للحصول على النتائج

## الاستنتاج:

1. الدلالة (المعنوية) الإحصائية  
هل النتائج لها دلالة إحصائية؟  
هل النتائج لها دلالة عملية؟

المصدر: (Triola, 2014, p. 06)

## الدرس الثاني: البيانات الإحصائية

### 1. أنواع البيانات الإحصائية:

في كل مرة تجري فيها عملية شراء عبر الإنترنت، يتم التقاط معلومات أكثر من مجرد تفاصيل عملية الشراء نفسها. ما الصفحات التي بحثت عنها للوصول إلى مشترياتك؟ كم من الوقت قضيت في النظر إلى كل منهما؟ تسمى هذه القيم المسجلة، سواء كانت أرقامًا أو تسميات مع سياقها، بالبيانات. يتم تسجيلها وتخزينها إلكترونيًا، في مستودعات رقمية ضخمة تسمى مستودعات البيانات. لطالما اعتمدت الشركات على البيانات لاتخاذ قرارات جيدة، ولكن اليوم، أكثر من أي وقت مضى، تستخدم الشركات البيانات لاتخاذ قرارات بشأن جميع جوانب أعمالها تقريبًا، من المخزون إلى الإعلان إلى تصميم مواقع الويب. تساعد كل تمريرة لبطاقتك الائتمانية وكل نقرة على الماوس في نمو مستودعات البيانات هذه. تندرج تحديات جمع وإدارة وتخزين وتنظيم كل هذه المعلومات بشكل جماعي تحت مصطلح البيانات الضخمة (Big Data). لكن البيانات وحدها لا تستطيع اتخاذ قرارات جيدة. لبدء عملية تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة، عليك أولاً معرفة القرارات التي تريد اتخاذها. بدون سؤال، ليس لديك أي فكرة عما قد يكون مثيرًا للاهتمام حول البيانات. هل يجب أن ننظر إلى وقت المعاملات، أم موقعها، أو سعرها، أو المنتجات التي تم شراؤها، أو أي شيء آخر؟ ستساعد معرفتك بقضايا العمل والأسئلة التي تريد الإجابة عليها في توجيه بحثك عن رؤى من البيانات، وتساعدك على تسخير البيانات لاتخاذ قرارات أفضل (Sharpe, De Veaux, & Velleman, 2021, pp. 35-36).

أي مجموعة من البيانات تحتوي على معلومات حول مجموعة من الأفراد<sup>1</sup> (Individuals). المعلومات منظمة في متغيرات<sup>2</sup> (variables). تتضمن قاعدة بيانات الطلاب بالكلية، على سبيل المثال، بيانات حول كل طالب مسجل حاليًا. الطلاب هم الأفراد الموصوفون في مجموعة البيانات. لكل فرد، تحتوي البيانات على قيم المتغيرات مثل تاريخ الميلاد واختيار التخصص ومتوسط الدرجة (GPA). من الناحية العملية، فإن أي مجموعة من البيانات تكون مصحوبة بمعلومات أساسية تساعدنا على فهم البيانات. عندما تخطط لدراسة إحصائية أو تستكشف بيانات من عمل شخص آخر، ضع في اعتبارك الأسئلة التالية (Moore & Notz, 2021, pp. 94-95):

- من؟ ما الأفراد الذين تصفهم البيانات؟ كم عدد الأفراد الذين يظهرون في البيانات؟
- ماذا؟ كم عدد المتغيرات التي تحتويها البيانات؟ ما هي التعريفات الدقيقة لهذه المتغيرات؟ بأي وحدة قياس يتم تسجيل كل متغير؟ يمكن تسجيل الأوزان، على سبيل المثال، بالجنيه أو بالآلاف الجنيهات أو بالكيلوجرامات.
- أين؟ ستختلف درجات الطالب من كلية إلى أخرى، اعتمادًا على العديد من المتغيرات، بما في ذلك "انتقائية" القبول للكلية.
- متى؟ يتغير الطلاب من سنة إلى أخرى، وكذلك الأسعار والرواتب وما إلى ذلك.

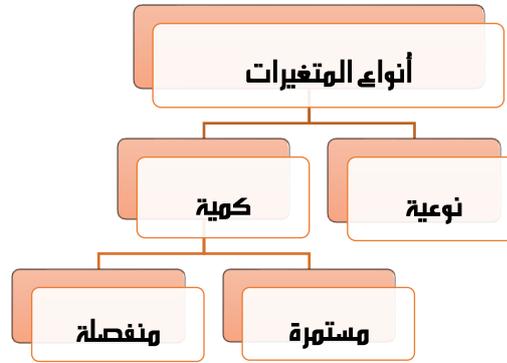
<sup>1</sup> الأفراد هم الكائنات الموصوفة بواسطة مجموعة من البيانات. قد يكون الأفراد بشرًا، لكنهم قد يكونوا أيضًا حيوانات أو أشياء.

<sup>2</sup> المتغير هو أي خاصية للفرد. يمكن أن يأخذ المتغير قيمًا مختلفة لأفراد مختلفين.

➤ لماذا؟ ما الغرض من البيانات؟ هل نأمل أن نجيب على بعض الأسئلة المحددة؟ هل نريد إجابات هؤلاء الأفراد فقط أم لمجموعة أكبر من المفترض أن يمثلها هؤلاء الأفراد؟ هل الأفراد والمتغيرات مناسبة للغرض المقصود؟

عندما تكون قيم المتغير هي ببساطة أسماء الفئات، فإننا نسميها متغيراً فئوياً أو نوعياً. عندما يتم قياس قيم المتغير بالكميات العددية، فإننا نسميها متغيراً كمياً. يبدو التمييز بين المتغيرات الفئوية والكمية واضحاً، ولكن هناك أسباب لتوخي الحذر. يمكن اعتبار بعض المتغيرات إما فئوية أو كمية، اعتماداً على نوع الأسئلة التي نطرحها عنها. على سبيل المثال، سيتم اعتبار العمر المتغير كمياً إذا كانت الردود عددية ولديها وحدات. من ناحية أخرى، قد يهتم البعض بجمع القيم معاً في فئات مثل "طفل (12 عاماً أو أقل)" أو "مراهق (من 13 إلى 19 عاماً)" أو "بالغ (من 20 إلى 64 عاماً)" أو "كبير (65 عاماً أو أكثر)". يمكن تلخيص تصنيف المتغيرات على النحو التالي:

الشكل (02): أنواع المتغيرات



المصدر: من اعداد المؤلف

يمكن تصنيف المتغيرات الكمية إلى مجموعتين: منفصلة ومستمرة. يمكن تعيين قيم متغيرات منفصلة مثل 0، 1، 2، 3 ويقال إنها قابلة للعد. من الأمثلة على المتغيرات المنفصلة عدد الأطفال في الأسرة، وعدد الطلاب في الفصل، وعدد المكالمات التي يتلقاها مركز الاتصال كل يوم لمدة شهر. يمكن للمتغيرات المستمرة، من خلال المقارنة، أن تفترض عدداً لا حصر له من القيم في فاصل زمني بين أي قيمتين محددتين. درجة الحرارة، على سبيل المثال، هي متغير مستمر، حيث يمكن للمتغير أن يفترض عدداً لا حصر له من القيم بين أي درجتين من درجات الحرارة.

هناك طريقة شائعة أخرى لتصنيف البيانات وهي استخدام أربعة مستويات للقياس: الاسمي والترتيبي والفاصل الزمني والنسبة. عندما نطبق الإحصائيات على مشاكل حقيقية، يساعدنا مستوى قياس البيانات في تحديد الإجراء الذي يجب استخدامه (Triola, 2014, pp. 18-20):

➤ المقياس الاسمي (Nominal) يستخدم لتصنيف البيانات ولا تعطي لها أي ترتيب، يتميز المستوى الاسمي للقياس ببيانات تتكون من أسماء، مسميات أو فئات فقط. لا يمكن ترتيب البيانات في مخطط ترتيب (مثل منخفض إلى مرتفع).

➤ المقياس الترتيبي (Ordinal) يرث خاصية المقياس الاسمي وهي التصنيف بالإضافة إلى الترتيب، ولكن الاختلافات (التي يتم الحصول عليها عن طريق الطرح) بين قيم البيانات إما لا يمكن تحديدها أو لا معنى لها.

- مقياس الفترة (Interval) يرث الخاصيتين السابقتين؛ التصنيف والترتيب بالإضافة الي انه يوضح الترتيب والاختلافات الدقيقة بين القيم، ولا قيمه للصفر مع هذا القياس.
  - المقياس النسبي (Ratio) يرث المزايا الثلاثة السابقة؛ فهو يصنّف، يرتّب ويوضح المسافات بشكل متساوي، زد على ذلك، فهو يضيف قيمة حقيقة للصفر.
- ويمكن تلخيص تصنيف البيانات وفق المستويات الأربعة في الجدول التالي:
- الجدول (01):

مستوى القياس	الوصف المختصر	مثال
النسبي	هناك نقطة بداية صفرية طبيعية والنسب لها معنى.	الأطوال، المسافات، الأحجام
الفترة	الاختلافات ذات مغزى، لكن لا توجد نقطة انطلاق طبيعية ولا معنى للنسب.	درجات الحرارة فنهايت أو مئوية
الترتبي	يمكن ترتيب البيانات، لكن الاختلافات لا معنى لها.	مقياس ليكارت الخماسي
الاسمي	الفئات فقط، لا يمكن ترتيب البيانات.	الجنس، لون العينين

المصدر: من اعداد المؤلف

## 2. أساليب جمع البيانات الإحصائية:

- هناك العديد من مصادر البيانات. من السهل جدًا جمع بعض البيانات ولكنها قد لا تكون مفيدة جدًا. تتطلب البيانات الأخرى تخطيطًا دقيقًا وتحتاج إلى موظفين محترفين لجمعها. يمكن أن تكون أكثر فائدة. مهما كان المصدر، سيبدأ التحليل الإحصائي الجيد بدراسة متأنية لمصدر البيانات. يمكن الحصول على البيانات من المصادر الموجودة أو من الدراسات الاستقصائية والدراسات التجريبية المصممة لجمع بيانات جديدة (Anderson, et al., 2019, pp. 10-11):
- في بعض الحالات، تكون البيانات المطلوبة لتطبيق معين موجودة بالفعل. تحتفظ الشركات بمجموعة متنوعة من قواعد البيانات حول موظفيها وعملائها وعملياتها التجارية. يمكن عادةً الحصول على بيانات حول رواتب الموظفين وأعمارهم وسنوات الخبرة من سجلات الموظفين الداخلية. تحتوي السجلات الداخلية الأخرى على بيانات حول المبيعات ونفقات الإعلان وتكاليف التوزيع ومستويات المخزون وكميات الإنتاج. تحتفظ معظم الشركات أيضًا ببيانات مفصلة عن عملائها.
  - في بعض الأحيان، لا تتوفر البيانات اللازمة لتطبيق معين من خلال المصادر الموجودة. في مثل هذه الحالات، يمكن الحصول على البيانات غالبًا عن طريق إجراء دراسة إحصائية. يمكن تصنيف الدراسات الإحصائية على أنها إما تجريبية أو قائمة على الملاحظة.

بمجرد تحديد نوع البيانات - كمية أو نوعية - المناسبة للإشكالية المطروحة، سنحتاج إلى جمع البيانات. بشكل عام، يمكن الحصول على البيانات بثلاث طرق مختلفة (McClave, Benson, & Sincich, 2018, pp. 38-39):

- **بيانات من مصدر منشور**، في بعض الأحيان، تكون مجموعة البيانات متوفرة في مصدر منشور، مثل كتاب أو مجلة أو صحيفة أو موقع ويب.
- تتضمن الطريقة الثانية لجمع البيانات إجراء **تجربة مصممة**، حيث يمارس الباحث رقابة صارمة على الوحدات (الأشخاص أو الأشياء أو الأحداث) في الدراسة. التجربة المصممة هي طريقة لجمع البيانات حيث يمارس الباحث سيطرة كاملة على خصائص الوحدات التجريبية التي تم أخذ عينات منها.
- أخيراً، يمكن استخدام **الدراسات القائمة على الملاحظة** لجمع البيانات. في الدراسة القائمة على الملاحظة، يلاحظ الباحث الوحدات التجريبية في بيئتها الطبيعية ويسجل المتغير (المتغيرات) ذات الأهمية. الدراسة القائمة على الملاحظة هي طريقة لجمع البيانات حيث يتم ملاحظة الوحدات التجريبية التي تم أخذ عينات منها في بيئتها الطبيعية. لم يتم إجراء أي محاولة للتحكم في خصائص الوحدات التجريبية التي تم أخذ عينات منها. (تشمل الأمثلة استطلاعات الرأي والاستطلاعات).

### 3. المجتمع والعينات:

تبدأ معظم الدراسات الاستقصائية الإحصائية بمجموعة من الأرقام بشكل ما. فعند جمع بيانات لاستطلاع رأي، بيانات لفحص أرباح الشركة، فإن الاحتمالات لا حصر لها. أحد الخيارات هو أن نجمع كل المعلومات ذات الصلة. في الاستطلاع، هذا يعني أننا نسأل الجميع، أو أننا نفحص كل ربح لشركة ما. تتمثل مهمة الإحصائي بعد ذلك في إيجاد طريقة جيدة لتقديم الأرقام لتسهيل تفسير المحتويات للجميع. لكن في كثير من الحالات، قد لا يكون من العملي أو حتى من الممكن جمع كل المعلومات. في مثل هذه الحالات يجب علينا أخذ عينة. يعني هذا في استطلاع للرأي أننا نسأل جزءاً فقط من المجتمع، وفي المحاسبة قد نتحقق فقط من بعض الأرباح المختارة عشوائياً. هذا يضع الإحصائي في موقف مختلف، يجب عليه فحص النتائج، ولكن بالإضافة إلى ذلك، الحكم على ما إذا كان يمكن تعميم التأثيرات داخل العينة على بقية المجتمع. ما مقدار الثقة التي يمكن أن نتمتع بها في الآثار التي نراها في العينة؟ المشكلة هي أن العناصر في العينة قد تختلف عن بقية المجتمع بطريقة منهجية. تسمى هذه الاختلافات بالتحيز في الاختيار. من المهم أن تضع في اعتبارك أن العينة يجب أن تمثل المجتمع. يجب أن يكون الاختيار عشوائياً، ويجب أن نسعى لتجنب تأثير مفردات العينة على بعضهم البعض. يجب علينا، على سبيل المثال، ألا نسأل أعضاء مسيرة احتجاجية لأن هؤلاء الأشخاص قد يكون لديهم آراء غير نموذجية للمجتمع (Ubøe, 2017, pp. 1-3).

من المهم في الإحصاء التمييز بين العينة والمجتمع (Bluman, 2019, pp. 91-92):

- يتكون المجتمع من جميع الموضوعات (البشرية أو غير ذلك) التي تتم دراستها. عندما يتم جمع البيانات من كل موضوع في المجتمع، يطلق عليه تعداد. على سبيل المثال، كل 10 سنوات تجري الولايات المتحدة تعداداً سكانيًا. الغرض الأساسي من هذا التعداد هو تحديد توزيع المقاعد في مجلس النواب. في معظم الأحيان، بسبب التكلفة والوقت وحجم

السكان والمخاوف الطبية وما إلى ذلك، لا يمكن استخدام المجتمع بالكامل لإجراء دراسة إحصائية؛ لذلك، يستخدم الباحثون العينات.

➤ العينة هي مجموعة من الموضوعات المختارة من المجتمع. إذا تم اختيار موضوعات العينة بشكل صحيح، فيجب أن تمتلك في معظم الأحيان نفس الخصائص أو الخصائص المماثلة مثل الموضوعات في المجتمع. ومع ذلك، يقال إن المعلومات التي تم الحصول عليها من عينة إحصائية متحيزة إذا كانت نتائج عينة من المجتمع مختلفة جذرياً عن نتائج المجتمع. أيضاً، يُقال إن العينة متحيزة إذا كانت لا تمثل المجتمع الذي تم اختيارها منه.

يتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من  $n$  من الموضوعات بحيث يكون لكل عينة ممكنة من نفس الحجم  $n$  نفس فرصة الاختيار. (غالباً ما تسمى العينة العشوائية البسيطة عينة عشوائية). من خلال أخذ العينات العشوائية، نتوقع أن يتم تمثيل جميع مكونات المجتمع (تقريباً) بشكل متناسب. يتم اختيار العينات العشوائية بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك استخدام أجهزة الكمبيوتر لتوليد أرقام عشوائية. بالإضافة إلى العينات العشوائية البسيطة، فيما يلي بعض طرق أخذ العينات الأخرى المستخدمة بشكل شائع في المسوحات (Triola, 2014, pp. 24-26):

➤ العينة العشوائية المنتظمة (Systematic Random Sample)، يتم استخدامها عند دراسة المجتمعات المتجانسة والتي لا تتباين مفرداتها كثيراً وقد أطلق عليها مصطلح العينة المنتظمة بسبب انتظام المسافات ما بين المفردات المختارة من مجتمع الدراسة.

➤ العينة العشوائية الطباقية (Stratified Random Sample)، تستخدم في المجتمعات الغير متجانسة والتي يكون فيها التباين ما بين مفرداتها وفقاً لخواص معينة كالمستوى التعليمي والجنس وغيره. حيث يتم تقسيم المجتمع إلى مجموعتين فرعيتين مختلفتين على الأقل (أو طبقات) بحيث تشترك المفردات ضمن نفس المجموعة الفرعية في نفس الخصائص. ثم نسحب عينة من كل مجموعة فرعية (أو طبقة).

➤ العينة العشوائية العنقودية (Cluster Sample)، نقسم أولاً مناطق المجتمع إلى أقسام (أو مجموعات). ثم نختار بشكل عشوائي بعض هذه المجموعات، ونسحب عينات عشوائية بسيطة من تلك المجموعات المختارة.

## نمارين ونطبيقات المحور الأول

- 1) ما هما النوعان الأساسيان من علم الإحصاء؟ قم بوصفهم بالتفصيل.
- 2) قم بتحديد بعض الأساليب المستخدمة في الإحصاء الوصفي.
- 3) اشرح طريقتين يترابط فيهما الإحصاء الوصفي مع الإحصاء الاستنتاجي.
- 4) ما هو الفرق بين الدلالة الإحصائية والدلالة العملية؟ هل يمكن أن يكون للدراسة الإحصائية دلالة إحصائية، لكن ليس لها دلالة عملية؟
- 5) يصنف أحد مواقع الويب 50 نوعًا مختلفًا من القهوة. تتضمن البيانات المتغيرات التالية: اسم القهوة، السعر، التصنيف الاجمالي (0 إلى 100)، التحميص (خفيف، أو متوسط، أو داكن)، النكهة، الرائحة، وتصنيفات الشكل (من 0 إلى 10). المطلوب:
  - ✓ تحديد المتغيرات وقيمها الممكنة.
  - ✓ تصنيف كل متغير الى فقوي (نوعي) أو كمي.
  - ✓ تلخيص الخصائص الرئيسية لمجموعة البيانات.
- 6) يجمع مكتب الإحصاء الأمريكي قدرًا كبيرًا من المعلومات المتعلقة بالتعليم العالي. على سبيل المثال، يوفر المكتب جدولًا يتضمن المتغيرات التالية: الولاية، عدد الطلاب من الولاية الذين يلتحقون بالكلية، عدد الطلاب الذين يلتحقون بالكلية في ولايتهم الأصلية.
  - ✓ تصنيف كل متغير الى فقوي (نوعي) أو كمي.
  - ✓ اشرح كيف يمكنك استخدام كل متغير كمي لشرح شيء ما عن الولايات.
  - ✓ ضع في اعتبارك متغيرًا محسوبًا على أنه عدد الطلاب في كل ولاية الذين يلتحقون بكلية في الولاية مقسومًا على إجمالي عدد الطلاب من نفس الولاية الذين يلتحقون بأي كلية. اشرح كيف يمكنك استخدام هذا المتغير لشرح شيء ما عن الولايات.
- 7) أفاد استطلاع للرأي أجرته مؤسسة بحثية على 1018 من البالغين أن 39٪ يؤمنون بالتطور.
  - ✓ ما هي القيمة الدقيقة لـ 39٪ من 1018؟
  - ✓ هل يمكن أن تكون النتيجة من السؤال السابق هي العدد الفعلي للبالغين الذين قالوا إنهم يؤمنون بالتطور؟ ولما لا؟
  - ✓ ما هو العدد الفعلي للبالغين الذين قالوا إنهم يؤمنون بالتطور؟
  - ✓ من بين 1018 مبحوثًا، قال 255 إنهم لا يؤمنون بالتطور. ما هي نسبة المبحوثين الذين قالوا إنهم لا يؤمنون بالتطور؟
- 8) قدمت وكالة أنباء مقالًا بعنوان رئيسي يفيد بأن حوادث المرور تسببت في مقتل 704 أشخاص في العام الماضي. وأشار المقال إلى أن هذا رقم قياسي جديد ويقارنه بـ 617 حالة وفاة لحوادث المرور في العام السابق له. تم تضمين بيانات أخرى حول تكرار الإصابات. ما هي القيمة المهمة التي لم يتم تضمينها؟ لماذا هي مهمة؟

- 9) أجرت مؤسسة اعلامية استطلاعاً من خلال مطالبة القراء بالاتصال في ردهم على هذا السؤال: "هل تؤيد تطوير أسلحة ذرية يمكن أن تقتل ملايين الأبرياء؟" حيث ردّ 20 قارئاً، وكانت إجاباتهم أن 87% أجابوا بـ "لا" بينما أجاب 13% بـ "نعم". حدد العيوب الرئيسية في هذا الاستطلاع.
- 10) يخطط باحث سوق لإجراء مسح للحاضرين في المؤتمر. يستخدم قائمة أسماء الحضور ويختار كل عشرين اسماً. هل النتيجة عينة عشوائية بسيطة؟ لماذا ولماذا لا؟ بشكل عام، ما هي العينة العشوائية البسيطة؟
- 11) حدد نوع العينات (بسيطة، منتظمة، طبقية، عنقودية) المستخدمة عند الحصول على عينة من 1500 إجابة للمسح كما هو موصوف. ثم حدد ما إذا كان من المحتمل أن ينتج عن مخطط أخذ العينات عينة تمثل المجتمع من جميع البالغين:
- يتم تجميع قائمة كاملة بجميع 241472385 بالغاً، ويتم تحديد كل 150000 اسم، حتى الوصول إلى حجم العينة البالغ 1500؛
  - تم تجميع قائمة كاملة بجميع 241472385 بالغاً، ويتم اختيار 1500 بالغ عشوائياً من تلك القائمة؛
  - منطقة المسح مقسمة إلى مناطق بها 100 بالغ في كل منطقة. ثم يتم اختيار 15 من هذه المناطق بشكل عشوائي، ويتم مسح جميع الأشخاص المائة في كل منطقة من تلك المناطق؛
  - تنقسم منطقة المسح إلى 150 منطقة مع نفس العدد تقريباً من البالغين في كل منطقة، ثم يتم اختيار 10 أشخاص عشوائياً من كل منطقة من 150 منطقة؛
  - يتم إرسال استطلاع بالبريد إلى 10000 بالغ تم اختيارهم عشوائياً، ويتم استخدام 1500 إجابة.

## المحور الثاني عرض البيانات الإحصائية

## الدرس الأول:

## الطرق البيانية والرقمية لوصف البيانات النوعية

## 1. الوصف الرقمي للبيانات النوعية:

عند وصف المشاهدات النوعية، نحدد الفئات بطريقة يمكن أن تقع فيها كل مشاهدة في فئة (أو قسم) واحدة وواحدة فقط. ثم يتم وصف مجموعة البيانات عددياً عن طريق إعطاء عدد المشاهدات، أو نسبة العدد الإجمالي للمشاهدات، التي تقع في كل فئة من الفئات.

كما تطرقنا في المحور الأول، تنقسم البيانات النوعية إلى بيانات اسمية وبيانات ترتيبية. تتكون البيانات الاسمية عادة من المشاهدات التي تمثل التسميات أو الأسماء؛ المعلومات المتعلقة بالجنس أو العرق على سبيل المثال. تعتبر البيانات الاسمية أقل أشكال البيانات تعقيداً لأن كل ما يمكننا فعله بالبيانات هو تصنيفها. البيانات الترتيبية أقوى بمعنى أنه يمكننا تصنيف البيانات وترتيبها. تتضمن أمثلة البيانات الترتيبية تقييمات منتج أو أستاذ، حيث يمثل 1 أسوأ ويمثل 4 أفضل. من أجل تنظيم البيانات النوعية، غالباً ما يكون من المفيد إنشاء توزيع تكراري<sup>1</sup> (Jaggia & Kelly, 2020, p. 20). لتوضيح بناء توزيع تكراري بالبيانات الاسمية، نستخدم الجدول رقم (02) الذي يبين الطقس لشهر ديسمبر (2020) في الجزائر العاصمة.

الجدول (02) طقس الجزائر العاصمة، ديسمبر 2020

الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
				1 غائم	2 ممطر	3 مشمس
4 غائم	5 غائم	6 غائم	7 غائم	8 ممطر	9 غائم	10 غائم
11 غائم	12 غائم	13 غائم	14 غائم	15 غائم	16 مشمس	17 غائم
18 غائم	19 غائم	20 غائم	21 غائم	22 مشمس	23 مشمس	24 مشمس
25 ممطر	26 غائم	27 مشمس	28 مشمس	29 غائم	30 غائم	31 مشمس

المصدر: [www.wunderground.com](http://www.wunderground.com)

نلاحظ أولاً أن الطقس في الجزائر العاصمة يصنف على غائم أو ممطر أو مشمس. يسرد العمود الأول في الجدول (03) هذه الفئات. في البداية، نستخدم عمود "العدد" لتسجيل عدد الأيام التي تقع ضمن كل فئة. نقوم بتحويل العدد الإجمالي لكل فئة إلى القيمة العددية الخاصة بها في عمود التكرار. نظرًا لظهور 3 علامات عد في الفئة الممطرة، فإننا نسجل القيمة 3 كتكرار لها، وهكذا لبقية الفئات. لاحظ أنه إذا جمعنا عمود التكرار، نحصل على حجم العينة.

<sup>1</sup> يقوم التوزيع التكراري للبيانات النوعية بتجميع البيانات في فئات ويسجل عدد المشاهدات التي تقع في كل فئة.

## الجدول (03) التوزيع التكراري لطقس الجزائر العاصمة، ديسمبر 2020

الطقس	العدد	التكرار
غائم	IIII IIII IIII IIII	20
مطر	III	3
مشمس	IIII III	8
		اجمالي = 31 يوم

المصدر: من اعداد المؤلف

من التوزيع التكراري، يمكننا الآن أن نلاحظ بسهولة أن أكثر أنواع الأيام شيوعًا في ديسمبر كانت غائمة لأن هذا النوع من اليوم يحدث بأعلى معدل تكرار.

حينما نرغب في مقارنة الطقس في مارس 2021 بالطقس في ديسمبر 2020، نقوم بتحويل التوزيع التكراري إلى توزيع تكراري نسبي<sup>1</sup>. نحسب التكرار النسبي لكل فئة بقسمة معدل تكرار كل فئة على العدد الإجمالي للملاحظات. يجب أن يساوي مجموع التكرارات النسبية واحدًا، أو قيمة قريبة جدًا من واحد بسبب التقريب. في الجدول 4، نقوم بتحويل التوزيع التكراري من الجدول 3 إلى توزيع تكراري نسبي. وبالمثل، نحصل على التوزيع التكراري النسبي لشهر مارس 2021؛ حيث لا يتم عرض البيانات الأولية لشهر مارس 2021. كان لشهر مارس 2021، 14 يومًا غائمًا و يوم واحد فقط ممطرًا و 16 أيام مشمسًا.

## الجدول (04) التوزيع التكراري لطقس الجزائر العاصمة، ديسمبر 2020

الطقس	التكرار النسبي مارس 2021	التكرار النسبي ديسمبر 2020
غائم	0.452 = 31/14	0.645 = 31/20
مطر	0.032 = 31/01	0.097 = 31/03
مشمس	0.516 = 31/16	0.258 = 31/8
	اجمالي = 1	اجمالي = 1

المصدر: [www.wunderground.com](http://www.wunderground.com)

يمكننا بسهولة تحويل الترددات النسبية إلى نسب مئوية عن طريق الضرب في 100. على سبيل المثال، النسبة المئوية للأيام الملبدة بالغيوم في ديسمبر 2020 ومارس 2021 تساوي 64.5% و 45.2% على التوالي. من التوزيع التكراري النسبي، يمكننا الآن أن نستنتج أن الطقس في الجزائر العاصمة في شهر ديسمبر 2020 كان في الغالب غائمًا، بينما في شهر مارس 2021 كان في الغالب مشمسًا. كما كان الطقس في شهر مارس 2021 أقل تساقطًا، حيث كان ما يقرب من 0.032% من الأيام ممطرًا، مقابل 0.097% من أيام ديسمبر 2020.

<sup>1</sup> التكرار النسبي لكل فئة من المتغيرات النوعية يساوي نسبة (جزء) المشاهدات في كل فئة. يتم حساب التكرار النسبي للفئة بقسمة تكرارها على العدد الإجمالي للملاحظات. يجب أن يساوي مجموع الترددات النسبية واحدًا. النسبة المئوية للتكرار لكل فئة من المتغيرات النوعية تساوي النسبة المئوية (%) من المشاهدات في كل فئة؛ إنه يساوي التردد النسبي للفئة مضروبًا في 100.

## 2. الرسوم البيانية الدائرية والمخططات الشريطية:

الرسم البياني الدائري والمخطط الشريطي هما تمثيلان بيانيان مستخدمان على نطاق واسع للبيانات النوعية. يعد المخطط الشريطي أداة بسيطة لتصوير التكرارات النسبية أو المطلقة للقيم المشاهدة لمتغير. يمكن استخدام المخطط الشريطي للمتغيرات الاسمية والترتيبية، طالما أن عدد الفئات ليس كبيراً جداً. يتكون من شريط واحد لكل فئة. يتم تحديد ارتفاع كل شريط إما بالتكرار المطلق أو التكرار النسبي للفئة المعنية ويظهر على المحور Y. إذا تم قياس المتغير على مستوى ترتيبي، فمن المستحسن ترتيب الأعمدة على المحور X وفقاً لترتيبها أو قيمها. إذا كان عدد الفئات كبيراً، فسيكون عدد الأشرطة كبيراً أيضاً وقد لا يظل المخطط الشريطي بدوره مفيداً (Heumann, Schomaker, & Shalabh, 2016, p. 24).

مثال: عشرة أشخاص يقفون في طابور في سوبر ماركت، إما ذكر (M) أو أنثى (F). التكرارات المطلقة للذكور والإناث هي  $n_1 = 7$  و  $n_2 = 3$  على التوالي. نظراً لوجود فئتين، M و F، يلزم وجود شريطين لإنشاء المخطط - أحدهما لفئة الذكور والآخر لفئة الإناث. يتم تحديد ارتفاعات القضبان إما  $n_1 = 7$  و  $n_2 = 3$  أو  $f_1 = 0.7$  و  $f_2 = 0.3$ . تظهر هذه الرسوم البيانية في الشكل رقم (03).

الشكل (03) المخطط الشريطي

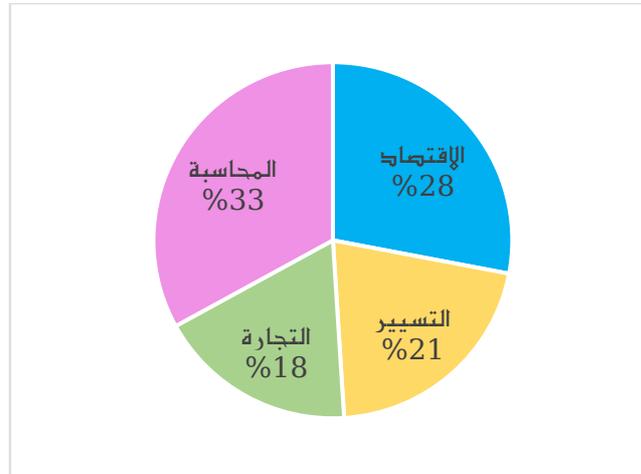


المصدر: من اعداد المؤلف

يوضح الرسم البياني الدائري كيف تنقسم المجموعة بأكملها إلى عدة فئات. تُظهر الرسوم البيانية الدائرية جميع الحالات كدائرة مقسمة إلى أجزاء تتناسب مساحتها مع جزء الحالات في كل فئة. يتم تمثيل فئات (أقسام) المتغير النوعي بشرائح دائرية (دائرة). يتناسب حجم كل شريحة مع التردد النسبي للفئة (Sharpe, De Veaux, & Velleman, 2021, p. 59).

مثال 1: يمكن تمثيل نسب تخصصات الطلبة في كلية العلوم الاقتصادية في إحدى الجامعات الجزائرية، في رسم بياني دائري كما في الشكل رقم (04).

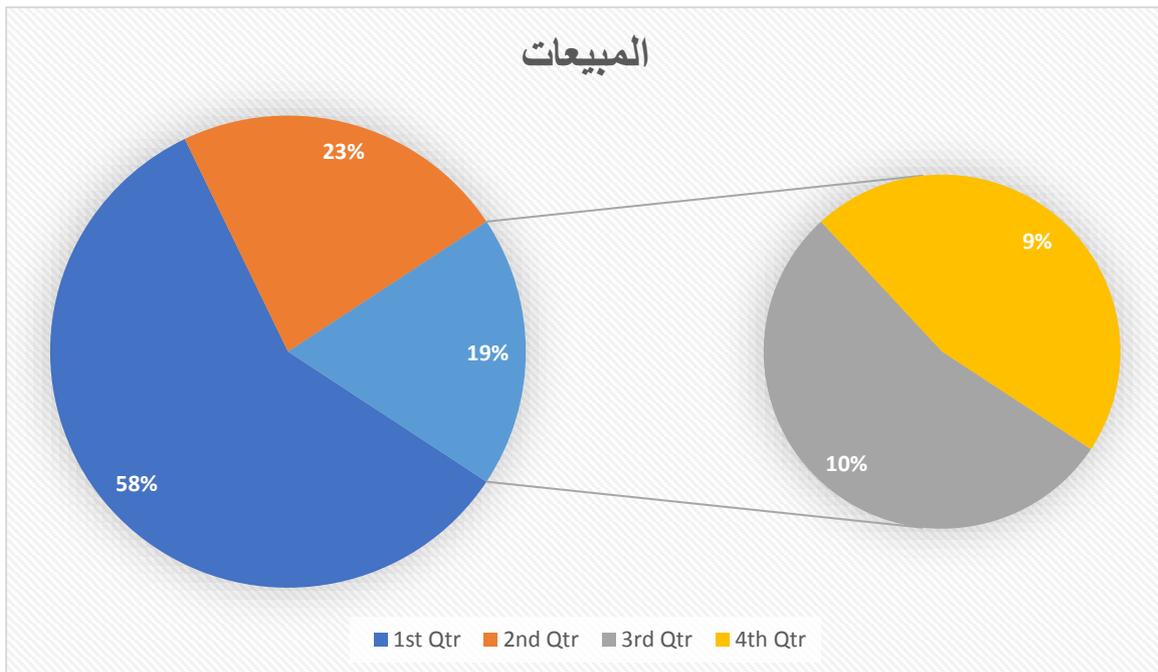
الشكل (04) الرسم البياني الدائري



المصدر: من اعداد المؤلف

مثال 2: يمكن تمثيل المبيعات السنوية لحدى الشركات مقسمة على الثلاثيات الاربعة، في رسم بياني من دائرتين كما في الشكل رقم (05).

الشكل (05) الرسم البياني بدائرتين



المصدر: من اعداد المؤلف

## الدرس الثاني:

### الطرق البيانية والرقمية لوصف البيانات الكمية

#### 1. الطرق الرقمية لوصف البيانات الكمية:

مع البيانات الكمية، تمثل كل مشاهدة كمية أو عددًا ذا مغزى. عدد براءات الاختراع التي تمتلكها شركات الأدوية (العدد) ودخل الأسرة (المبلغ) أمثلة على البيانات الكمية. على الرغم من اختلاف طبيعتنا عن البيانات النوعية، فإننا نستخدم التوزيع التكراري لتلخيص البيانات الكمية (Jaggia & Kelly, 2020, p. 27).

لتنظيم البيانات الكمية، نقوم أولاً بتجميع المشاهدات في فئات، ثم نتعامل مع الفئات باعتبارها القيم المميزة لبيانات نوعية. وبالتالي، بمجرد تجميع البيانات الكمية في فئات، يمكننا إنشاء توزيعات التكرار والتكرار النسبي للبيانات بنفس الطريقة تمامًا كما فعلنا مع البيانات النوعية. ثلاثة مبادئ توجيهية مهمة لتجميع البيانات الكمية في فئات هي (Weiss, 2016, p. 52):

- يجب أن يكون عدد الفئات صغيراً بما يكفي لتقديم ملخص فعال ولكنه كبير بما يكفي لعرض الخصائص ذات الصلة بالبيانات. القاعدة العامة هي أن عدد الفئات يجب أن يكون بين 5 و20.
- يجب أن تنتمي كل مشاهدة إلى فئة واحدة، وواحدة فقط. أي أن كل مشاهدة يجب أن تنتمي إلى فئة معينة ولا يجب أن تنتمي أي مشاهدة إلى أكثر من فئة واحدة.
- كلما كان ذلك ممكناً، يجب أن يكون لجميع الفئات نفس العرض. بشكل تقريبي، يعني هذا المبدأ التوجيهي، إذا أمكن، أن تغطي جميع الفئات نفس العدد من القيم الممكنة.

#### 2. عرض الساق والورقة:

مخطط الساق والورقة هو نوع من الجداول الأنسب لتمثيل كميات صغيرة من البيانات المنفصلة. يظهر الرقم الأخير من كل قيمة بيانات على هيئة ورقة مرفقة بجميع الأرقام الأخرى، والتي تظهر في الجذع. يتم ترتيب الأرقام الموجودة في الساق عمودياً، ويتم ترتيب الأرقام الموجودة على الأوراق بشكل أفقي، مع وضع أصغر رقم بالقرب من الساق. يشكل كل صف في الجدول فئة من القيم. يجب أن تحتوي الصفوف على فترات عرض متساوية للسماح بإجراء مقارنة مرئية سهلة لمجموعات البيانات. يجب تضمين مفتاح بالوحدة المناسبة لشرح ما تمثله القيم في الرسم التخطيطي (Chalmers, 2018, p. 3).

لإنجاز مخطط الساق والورقة:

- افصل كل مشاهدة في جذع يتكون من جميع الأرقام باستثناء الرقم الأخير (أقصى اليمين) وورقة، الرقم الأخير. قد تحتوي السيقان على عدد من الأرقام حسب الحاجة، لكن كل ورقة تحتوي على رقم واحد فقط.
- اكتب السيقان في عمود رأسي مع أصغرها في الأعلى، وارسم خطأ رأسيًا على يمين هذا العمود.
- اكتب كل ورقة في الصف على يمين ساقها بترتيب تصاعدي من الساق.

مثال: نعتبر النسبة المئوية لعلامات 15 طالبًا في امتحان الاحصاء، الواردة في القائمة التالية: 58، 55، 58، 61، 61، 72، 79، 97، 67، 61، 77، 92، 64، 69، 62 و 53.

لتقديم البيانات في مخطط الاق والورقة، نقوم أولاً بتجميع العلامات في فئات مناسبة متساوية العرض. عرض 10 مناسب هنا، كما هو موضح أدناه:

5	8 5 8 3
6	1 7 1 4 9 2
7	2 9 7
8	
9	7 2

بعد ذلك، نرتب العلامات في كل صف بترتيب تصاعدي من اليسار إلى اليمين ونضيف مفتاحًا لإنتاج مخطط الساق والورقة الموضح أدناه:

5	3 5 8 8	Key: 5   3
6	1 1 2 4 7 9	represents
7	2 7 9	a score of 53%
8		
9	2 7	

### 3. المدرج التكراري:

العرض الرسومي الشائع للبيانات الكمية هو المدرج التكراري. يمكن إعداد هذا الملخص الرسومي للبيانات التي تم تلخيصها مسبقًا إما في التكرار أو التكرار النسبي أو النسبة المئوية لتوزيع التكرار. يتم إنشاء المدرج التكراري عن طريق وضع متغير الدراسة المستهدف على المحور الأفقي والتكرار أو التكرار النسبي أو النسبة المئوية للتكرار على المحور العمودي. يتم عرض التكرار أو التكرار النسبي أو النسبة المئوية للتكرار لكل فئة عن طريق رسم مستطيل يتم تحديد قاعدته بواسطة حدود الفئة على المحور الأفقي والذي يكون ارتفاعه هو التكرار المقابل أو التكرار النسبي أو النسبة المئوية للتكرار (Anderson, Sweeney, & Williams, 2008, p. 37). يتطلب إنجاز مدرج تكراري يدويًا مزيدًا من العمل مقارنةً بالرسم البياني الساق والورقة. بالإضافة إلى ذلك، لا تعرض المدرجات التكرارية القيم الفعلية المشاهدة. لهذه الأسباب، تفضل مخططات الساق والورقة لمجموعات البيانات الصغيرة (Moore, McCabe, & Craig, 2021, p. 125).

مثال: أدناه التوزيع التكراري للأرباح على مبيعات السيارات لفترة معينة لإحدى الشركات.

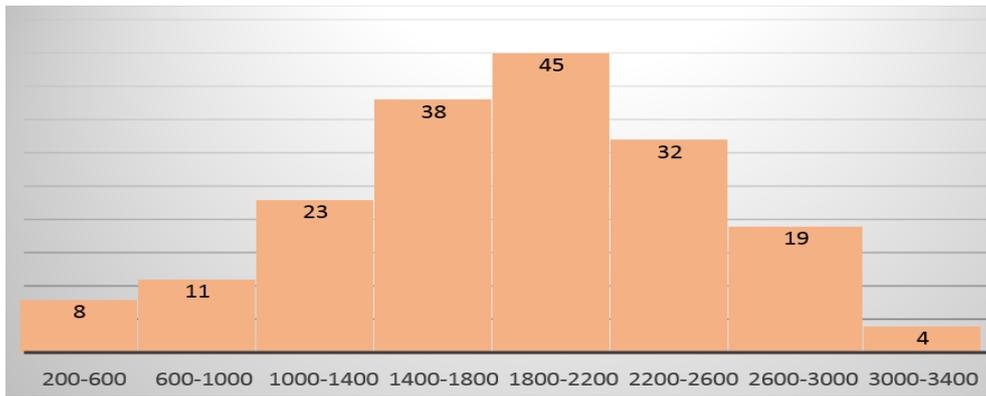
الجدول (05) التوزيع التكراري للأرباح على مبيعات السيارات

التكرار	الأرباح
8	600-200
11	1000-600
23	1400-1000
38	1800-1400
45	2200-1800
32	2600-2200
19	3000-2600
4	3400-3000

المصدر: من اعداد المؤلف

نقوم بإنشاء المدرج التكراري، كما في الشكل الموالي:

الشكل (06) المدرج التكراري



المصدر: من اعداد المؤلف

## نمارين ونطبيقات المحور الثاني

1) اشرح الخطأ في كل مما يلي:

- يمكن استخدام مخطط الساق والورقة لعرض توزيع متغير فئوي.
- يمكن أن ينحرف التوزيع المتماثل جهة اليمين.
- تجاهل دائماً القيم المتطرفة قبل إجراء تحليل لمجموعة من البيانات.

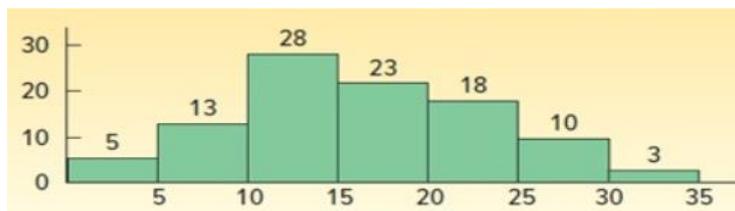
2) لكل من السيناريوهات التالية، حدد العرض البياني (شكل الدائرة، رسم بياني شريطي، مخطط الساق والورقة، أو مدرج تكراري) الذي ستستخدمه لوصف توزيع المتغير. قدم سبباً لاختيارك، وإذا كان هناك خيار بديل سيكون معقولاً أيضاً، فأشرح لماذا كان اختيارك أفضل من البديل:

- عدد الدقائق التي قضيتها في النوم في كل يوم من الأيام السبعة في الأسبوع الماضي.
- علامات الامتحان الأول في الإحصاء لعدد 120 طالباً وطالبة.
- اللون المفضل لكل طالب في تخصص الإحصاء.
- عدد طلاب البكالوريا لكل مدرسة ثانوية في ولاية الوادي.

3) كجزء من مجموعة الموارد البشرية لشركتك، يُطلب منك تلخيص المستويات التعليمية لـ 512 موظفاً في قسمك. من سجلات الشركة، وجدت أن 164 منهم ليس لديهم شهادة جامعية (لا شيء)، و42 منهم حاصلون على درجة تقني سامي، و225 حاصلون على درجة الليسانس، و52 حاصلين على درجة الماجستير، و29 حاصلين على درجة الدكتوراه. بالنسبة للمستوى التعليمي لهؤلاء الموظفين:

- قم بإعداد جدول تكراري.
- قم بإعداد جدول تكراري نسبي.
- قم برسم مخطط شريطي.
- قم برسم مخطط شريطي للتكرارات النسبية.
- قم برسم شكل الدائرة.

4) يوجد لدى شركة العديد من متاجر البيع بالتجزئة في المناطق المختلفة للوطن. يطلب منها العديد من العملاء شحن مشترياتهم. يوضح الرسم البياني التالي عدد الطرود التي تم شحنها يومياً لآخر 100 يوم. على سبيل المثال، يُظهر المقطع الأول أنه خلال 5 أيام كان فيها عدد الطرود المشحونة من 0 إلى 5:



➤ ماذا يسمى هذا المخطط؟

➤ ما هو العدد الإجمالي للطرود المشحونة؟

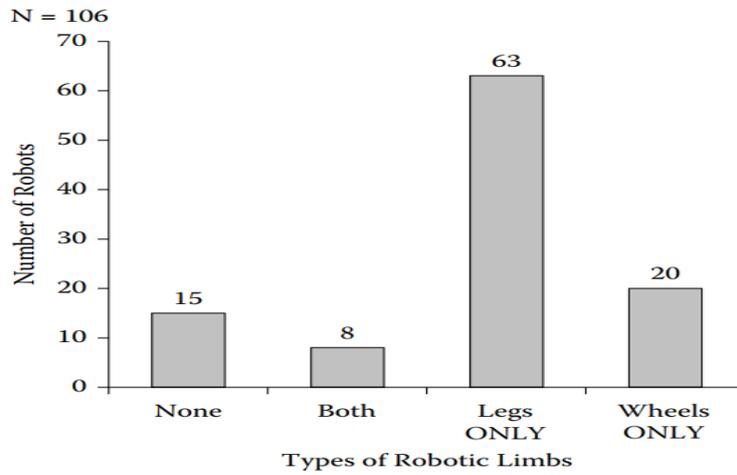
➤ ما هو طول الفئة؟

➤ ما هو عدد الطرود المشحونة في فئة 10 حتى 15؟

➤ ما هو التكرار النسبي للطرود المشحونة في فئة 10 حتى 15؟

➤ في كم يومًا تم شحن 25 طردًا أو أكثر؟

(5) في بحث علمي درس المهندسون الاتجاه في تصميم الروبوتات الاجتماعية. باستخدام عينة عشوائية من 106 روبوتًا اجتماعيًا تم الحصول عليها من خلال بحث على الويب، وجد المهندسون أن 63 منها بُنيت بأرجل فقط، و20 بعجلات فقط، و8 بأرجل وعجلات، و15 بلا أرجل ولا عجلات. هذه المعلومات مصورة في الشكل الموالي:



➤ ما نوع الرسم البياني المستخدم لوصف هذه البيانات؟

➤ حدد المتغير الذي تم قياسه لكل من تصميمات الروبوت البالغ عددها 106.

➤ استخدم الرسم البياني لتحديد تصميم الروبوت الاجتماعي الأكثر استخدامًا حاليًا.

➤ حساب التكرارات النسبية للفئات المختلفة الموضحة في الرسم البياني.

المحور الثالث  
استخدام البرنامج SPSS لتحليل  
البيانات الإحصائية

## الدرس الأول: برنامج SPSS تعريفه وأساسياته

### 1. تمهيد:

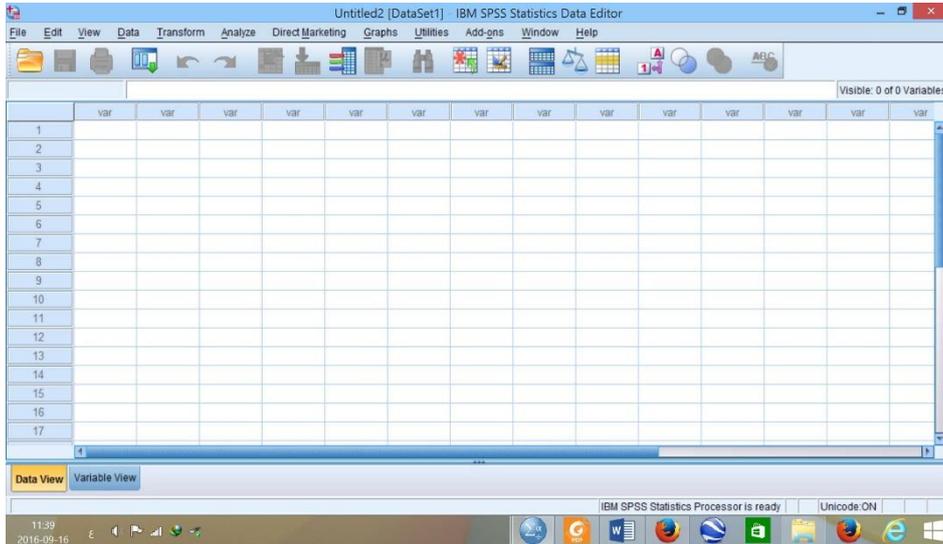
تشكل الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences) التي يرمز لها اختصاراً SPSS، أداة مهمة ومتقدمة لإجراء التحليلات الإحصائية اللازمة لتحليل بيانات الأبحاث العلمية. وقد ظهرت أقدم إصدارات هذا البرنامج سنة 1970، ثم تطور البرنامج مع الوقت حتى ظهر الإصداران الخامس والسادس في أوائل التسعينيات حيث يعملان تحت نظام النوافذ (Windows) فسهل التعامل مع الحزمة كثيراً. وتجدر الإشارة إلى أن جميع الإصدارات السابقة لا تختلف كثيراً في محتواها الإحصائي، ولكن الاختلاف في التطور الرهيب في مميزات الحاسب الآلي (Software) والأجهزة (Hardware).

### 2. النوافذ الرئيسية لبرنامج SPSS:

#### 1.2. ملف البيانات الرئيسية Data View:

تُفتح هذه الشاشة عند الدخول للبرنامج وبدء فترة العمل مع SPSS وهي عبارة على عدد من الصفوف (Rows) والأعمدة (Columns)، بحيث تختص خانة الصفوف بالحالات (cases) فكل صف يمثل حالة أو ملاحظة ما، في حين تختص خانة الأعمدة بالمتغيرات (Variables).

#### الشكل رقم (07): واجهة برنامج SPSS



المصدر: مخرجات SPSS

ويحتوي إطار معالجة البيانات على مجموعة من القوائم الفرعية على menu bar أهمها عند القيام بإجراء إحصائي

القوائم الخمسة التالية:

- قائمة File، وتحتوي على مجموعة من الأوامر من أهمها:
  - ✓ أوامر فتح الملفات سواء كان ملف جديد (New) أو امر فتح ملف مخزن مسبقا (Open) أو أمر فتح بيانات من تطبيقات أخرى أو من قاعدة بيانات (Open Database)؛
  - ✓ أوامر متعلقة بالحفظ إما الأمر (save) أو الأمر (save as)؛
  - ✓ مجموعة الطبع إما الأمر (Print) أو الأمر (Print Preview)؛
- قائمة Data، وتستخدم لإحداث تغييرات في ملفات SPSS مثل دمج ملفين (Merging files) أو ادراج متغيرات جديدة (Insert Variables) أو فرز وترتيب للحالات (Cases Sort) أو اختيار بعض الحالات (Select Cases) للقيام ببعض الإجراءات الإحصائية عليها.
- قائمة Transform، والتي تساعد على إجراء العمليات الحسابية المختلفة على البيانات، والتي تتضمن الدوال الرياضية والاحصائية باستخدام الامر (Compute)، كما تساعد على أمر إعادة الترميز (Recode) وعلى امر إعطاء رتب للحالات (Rank cases).
- قائمة Graph، تستخدم في إيجاد الرسوم والخطوط البيانية التي ترغب في إظهارها مثل الأعمدة (Bar) والدوائر البيانية (Pie) والمدرج التكراري (Histogram) والرسم البياني للانتشار (Scatter).....؛
- قائمة Analyze، وهي من اهم قوائم البرنامج حيث تحتوي على المهارات والتحليلات الإحصائية المناسبة كاستخدام الجداول التكرارية، تحليل التباين، الارتباط، الانحدار، .....

## 2.2. صفحة المتغيرات المرافقة لصفحة البيانات الرئيسية Variable view:

تتواجد متلازمة مع الصفحة الرئيسية، إلا أنه تتغير منطقة ادخال المتغيرات فيما بين الصفحتين، حيث يوجد بهذه الصفحة 11 عموداً فقط يتم من خلالها تحديد المعلومات المرتبطة بالمتغيرات الموجودة في صفحة ادخال البيانات، ويمكن اختصار دور أهمها فيما يلي:

- العمود Name، ويستخدم لتسمية المتغيرات المدخلة في الصفحة الرئيسية، ويمكن استعمال اللغة العربية كما اللغة الإنجليزية، مع عدم إمكانية احتوائه على مسافات أو علامات خاصة او جبرية؛
- العمود Type، يحدد نوع المتغير من ضمن 9 أنواع متاحة؛
- العمود Width، لتحديد الأماكن التي تترك للرقم الصحيح للمتغير؛

- العمود Decimals، لتحديد عدد العلامات العشرية ضمن كل رقم؛
  - العمود Label، لكتابة اسم المتغير أو وصفه سواء بالعربية أو الإنجليزية؛
  - العمود Values، يتم من خلاله تكويد (ترميز) المتغير النوعي بصفة خاصة؛
  - العمود Missing، لتحديد قيم معينة للبيانات المفقودة؛
  - العمود Columns، لتحديد عدد الخانات المسموحة للمتغير لكتابتته فيه؛
  - العمود Align، لتحديد وضع الرقم داخل العمود (شمال، يمين، وسط)؛
  - العمود Measure، ويحدد نوع المتغير (nominal، ordinal، scale)؛
  - العمود Role، لتحديد دور المتغير (split، partition، none، both، target، input).
- والشكل الموالي يوضح ذلك:

### الشكل رقم (08): صفحة البيانات الرئيسية Variable view

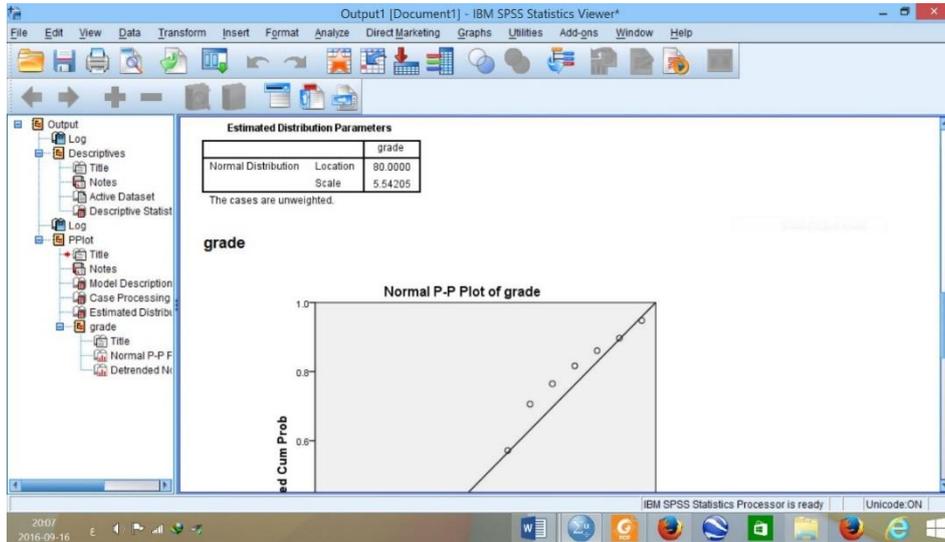
	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	المستوى التعليمي	Numeric	8	0	المستوى التعليمي لجهة...	None	None	8	Right	Ordinal	Input
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											

المصدر: مخرجات SPSS

### 3.2. إطار عرض ومعالجة النتائج Window viewer:

يظهر برنامج SPSS نتائج العمليات الإحصائية على شاشة العرض (Output SPSS viewer) التي تنقسم إلى قسمين، القسم اليسر يحتوي على معلومات خاصة بنوع الاجراء الذي تم تنفيذه، أما القسم الأيمن فيحتوي على النتائج نفسها سواء كانت جداول إحصائية أو رسومات بيانية أو نتائج اختبارات معينة.

## الشكل رقم (09): شاشة العرض (Output SPSS viewer)



المصدر: مخرجات SPSS

## 3. تجهيز البيانات وإدخالها إلى الحاسب باستخدام SPSS.

قبل البدء في إدخال البيانات يجب التحديث عن ترميز البيانات واعدادها للإدخال في SPSS:

## 1.3. ترميز البيانات:

وهو تهيئة البيانات سواء كانت أدوات بحثية كالاستبيانات والمقابلات أو بيانات معلوماتية كأدوات المسح والاستقصاء، كي يستطيع البرنامج التعامل معها وفهمها، وذلك بأن يعطى كل متغير ترميزاً معيناً (رقمياً غالباً) يعني مؤشراً معيناً للبرنامج. ويجب التفريق بين البيانات الاسمية كذكر وأنثى ونعم ولا، والبيانات الرتبية كموافق وموافق جداً وغير موافق وغير موافق جداً. فمثلاً يرمز للذكر 1 والأنثى 2 أو العكس، وفي الاتجاه موافق جداً=4، موافق=3، غير موافق=2، غير موافق جداً=1، أما المفقود (missing) فيرمز له بنقطة (.). ويسير الترميز على كل الأداة بحيث تصحح جميع الاستمارات المراد إدخالها مثلاً وترقم حسب أفراد العينة حيث أن البرنامج يعتبر الإجابات متغيرات (Variables) ويعين لكل متغير عمود معين، وأفراد العينة حالات (Cases).

## 2.3. إدخال البيانات:

يتم إدخال البيانات إلى البرنامج SPSS بأكثر من طريقة، وسنتطرق لأهم طريقتين:

## أ- الإدخال اليدوي للبيانات:

يتم إدخال البيانات في الصفحة الرئيسية (Data View)، وذلك بوضع المؤشر على مكان الخلية المراد إدخال

القيم إليها ثم كتابة الرقم، والضغط على مفتاح ENTER لننتقل للخلية الثانية في نفس العمود، وهكذا.

ب- استدعاء من تطبيقات أخرى الى SPSS:

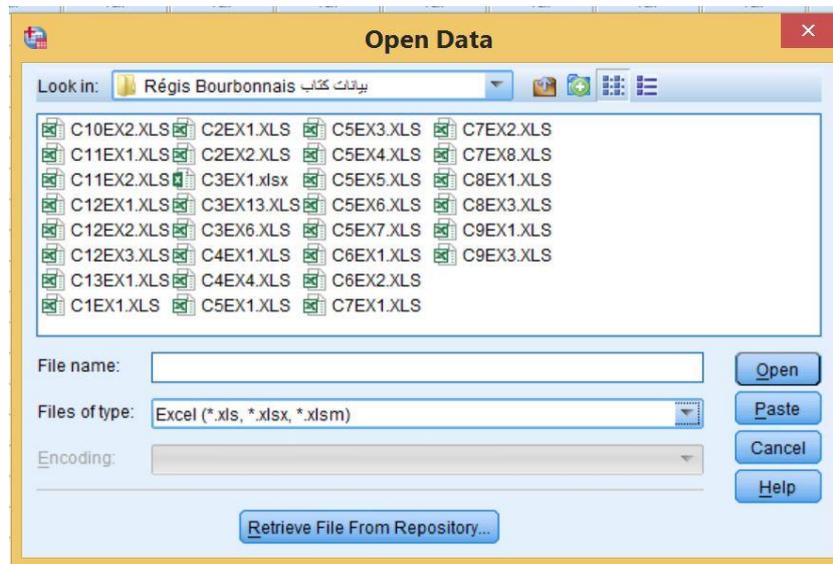
يمكن استدعاء بيانات من تطبيقات أخرى (مثل Excel) الى برنامج SPSS وذلك عبر طريقتين:

➤ نسخ البيانات من الملف المصدر ولصقها في صفحة SPSS؛

➤ من صفحة SPSS نختار الامر Open من القائمة File، ثم نقر على الامر الفرعي Data فتظهر لنا النافذة

التالية:

الشكل رقم (10): الامر Open



المصدر: مخرجات SPSS

والذي نحدد فيه نوع الملف Excel من المستطيل Files of type، ثم نختار اسما للملف يكتب في المستطيل File name، وفي النهاية نقر على Open.

4. حفظ وفتح وطباعة الملفات من برنامج SPSS:

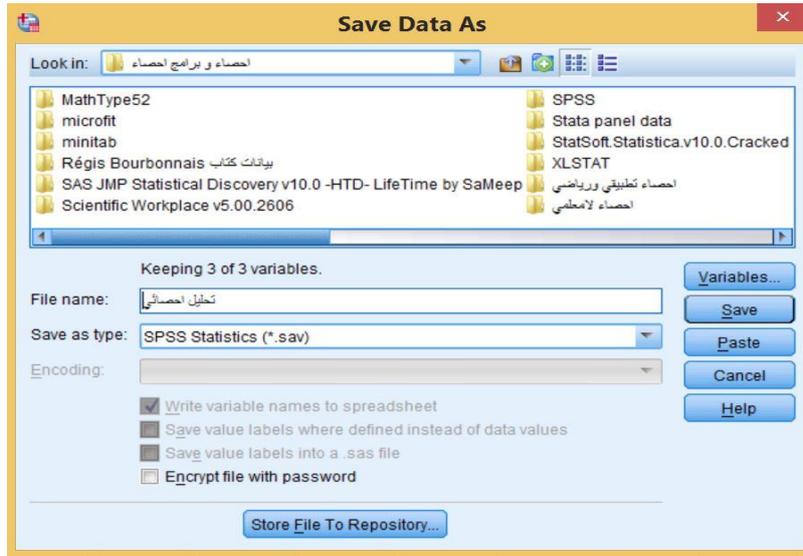
1.4. حفظ وتخزين البيانات Saving Data:

لحفظ البيانات المدخلة لبرنامج SPSS نقوم بما يلي:

➤ نختار الامر Save As من القائمة File لحفظ البيانات لأول مرة، فيظهر مربع حوار Save Data As كما في

الشكل:

## الشكل رقم (11): الامر Save As



المصدر: مخرجات SPSS

- نقوم بتحديد الدليل الذي نرغب في حفظ الملف فيه (اخترنا هنا "إحصاء وبرامج إحصاء") من المستطيل Look in؛
- نختار اسم للملف (اخترنا هنا "تحليل إحصائي") في المستطيل File name؛
- كما يمكننا اختيار نوع الملف الذي نرغب في حفظه من المستطيل Save as type؛
- نقر على زر Save؛
- نختار الامر Save من القائمة File لحفظ البيانات بعد المرة الأولى، كذلك يمكننا استخدام الايقونة  للغرض ذاته.

## 2.4. فتح وطباعة الملفات:

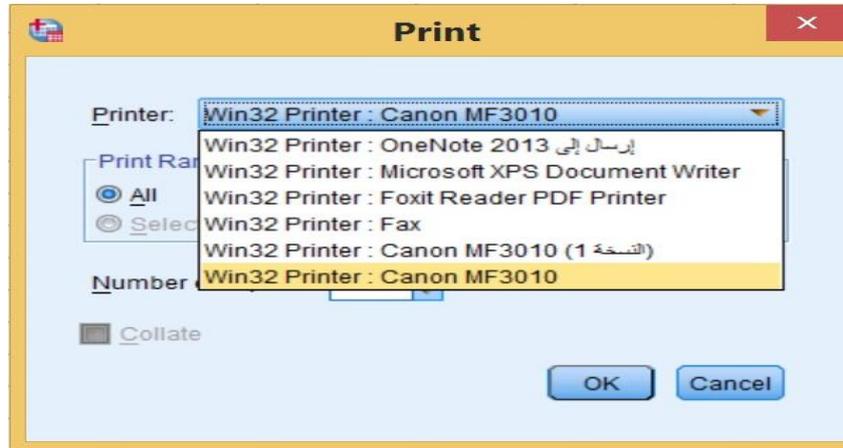
## أ- فتح الملفات Opening Files:

كما أشرنا سابقا لاستدعاء بيانات لبرنامج SPSS، نختار الامر Open من القائمة File، نجد هناك أوامر فرعية تحدد نوع الملف الذي سيتم فتحه، هل هو ملف بيانات أو ملف نتائج... الخ، فنختار الملائم منها. وعندما يفتح مربع حوار لهذا الغرض، بعد تحديد اسم الملف والدليل، نقر على الامر Open فيتم فتح الملف.

## ب- طباعة الملفات Printing Files:

يمكننا برنامج SPSS من طباعة أي ملف، سواء ملف بيانات او ملف مخرجات (نتائج)، وذلك باختيار الامر الفرعي Print من القائمة File، فيظهر مربع الحوار التالي:

## الشكل رقم (12): الامر الفرعي Print



المصدر: مخرجات SPSS

نختار نوع الطابعة من خلال Printer، والصفحات والمساحات المطلوب طباعتها من خلال Print Range، فيمكن طباعة كل الملف بالأمر All، أو طباعة جزء مختار بالأمر Selection. ثم نختار عدد النسخ المراد طباعتها Number of copies، ونقوم بتنفيذ أمر الطباعة بالتأشير والنقر على OK.

## 5. مثال تطبيقي:

لتكن لدينا البيانات المتعلقة بعينة عشوائية بسيطة مكونة من 14 مشارك في دورة تدريبية حول البرنامج الاحصائي SPSS، وقد تم اخذ معلومات المشاركين حسب الجدول التالي:

الجنس	الجنسية	الوزن	الطول	درجة الرضا	الجنس	الجنسية	الوزن	الطول	درجة الرضا
أنثى	جزائرية	62	158	راضي	أنثى	سورية	66	165	غير راضي جدا
أنثى	تونسية	58	155	راضي جدا	ذكر	أردنية	78	176	راضي
ذكر	مغربية	70	168	بدون قرار	أنثى	سورية	68	160	راضي
أنثى	مصرية	63	160	راضي	أنثى	لبنانية	57	164	بدون قرار
ذكر	تونسية	68	175	غير راضي جدا	ذكر	مصرية	88	177	غير راضي
ذكر	جزائرية	72	180	راضي جدا	أنثى	جزائرية	61	162	راضي جدا
ذكر	يمينية	86	182	بدون قرار	ذكر	سورية	69	173	غير راضي جدا

المطلوب: ترميز وإدخال البيانات للبرنامج الاحصائي SPSS.

## الدرس الثاني:

### التعامل مع البيانات: قوائم View و Edit

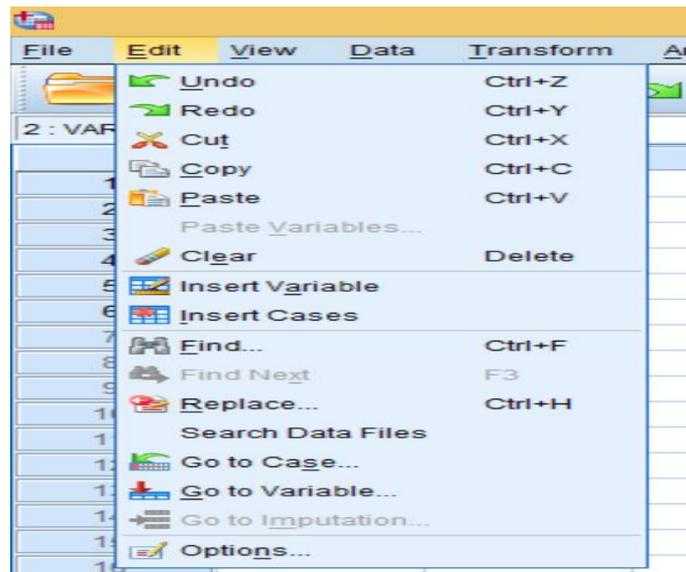
#### 1. تمهيد:

تستخدم كل من قائمتي View و Edit في التعامل مع البيانات من عدة نواحي، سوف نتطرق لأغلبها ببعض التفصيل من خلال النقاط الموالية.

#### 2. قائمة Edit:

تحتوي هذه القائمة على العديد من وظائف التحرير، بما في ذلك النسخ واللصق والبحث والاستبدال. موضحة في الشكل الموالي:

الشكل رقم (13): قائمة Edit



المصدر: مخرجات SPSS

#### 1.2 حذف المتغيرات (الأعمدة)، أو الحالات (الصفوف):

لحذف عمود (صف) أو أكثر بما يحتويه من بيانات، نقوم بتحديد نقوم بالنقر على اسم المتغير في أعلى العمود (أو بالنقر على رقم الصف)، ثم نقوم بالنقر فوق clear من قائمة Edit .

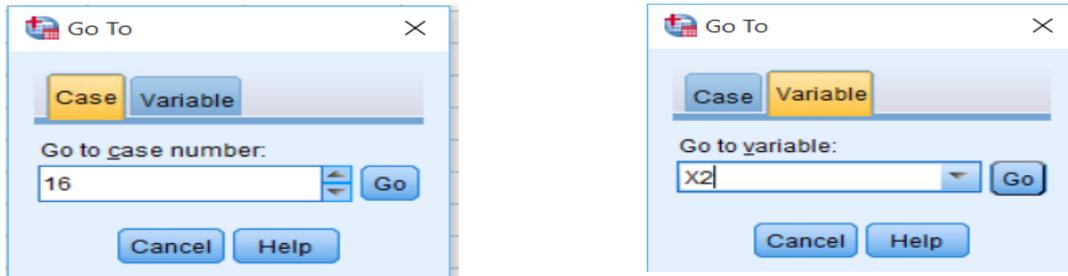
#### 2.2 ادراج متغير (عمود) او حالة (صف):

يمكن إضافة متغير (أو حالة) جديد في الموقع الذي تريده، باختيار الامر لإضافة متغير Insert Variable، وباختيار الامر لإضافة حالة Insert Cases .

### 3.2 الوصول الى الحالات والوصول الى المتغيرات:

إذا أردنا الوصول الى حالة محددة او متغير معين، نقر على الامر Go to Case أو على الأمر Go to Variable فيظهر مربع الحوار التالي:

#### الشكل رقم (14): الامرين Go to Variable و Go to Case



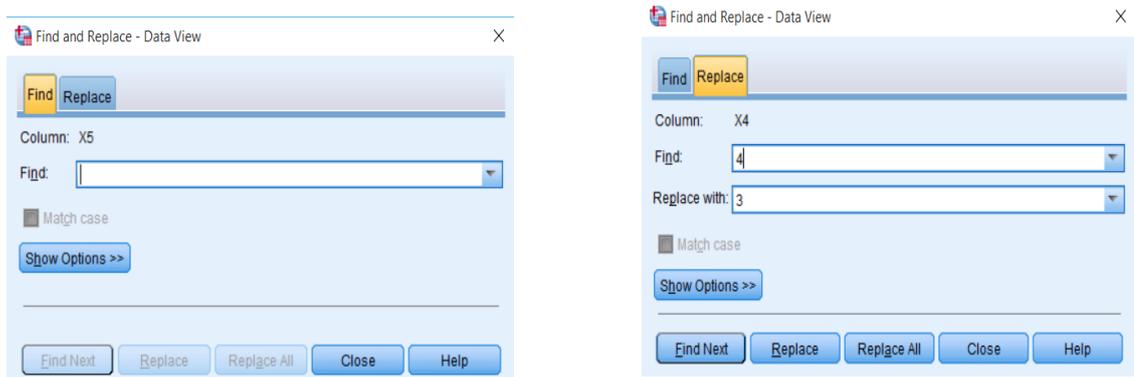
المصدر: مخرجات SPSS

ثم نختار Case إذا أردنا الوصول الى حالة محددة، ونختار Variable إذا أردنا الوصول الى متغير محدد، ثم نكتب رقم الصف او اسم المتغير المراد الوصول اليه، ثم نقر فوق Go.

### 1.2 البحث عن القيم:

عند الرغبة في البحث على قيم لمتغيرات معينة، نقر فوق المتغير المراد البحث عن قيمة في بياناته، ثم نقر فوق الأمر فيظهر مربع الحوار التالي:

#### الشكل رقم (15): البحث عن القيم



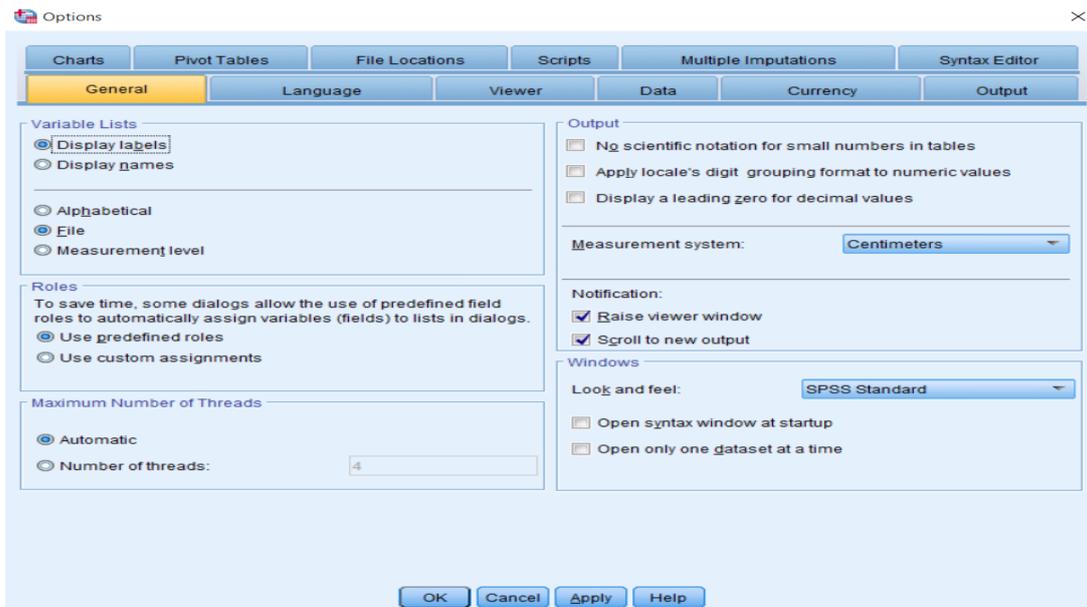
المصدر: مخرجات SPSS

فاذا رغبتنا الوصول الى قيمة معينة، نختار Find في الأعلى ونقوم بكتابتها ثم نقر فوق Find Next. أما إذا أردنا البحث عن قيمة وتعويضها بقيمة أخرى، فنختار Replace في الأعلى ونقوم بكتابة القيمة المراد البحث عنها في خانة Find ونكتب القيمة التي نريد ان نعوضها بها في خانة Replace with، ثم نقر فوق Find Next، وعند ظهور القيمة المبحوث عنها نقر على Replace فيتم تعويضها بالقيمة الجديدة.

### تغيير التنسيقات بالأمر Options:

عند النقر على الأمر خيارات Options نتحصل على مجموعة متنوعة من بدائل SPSS الافتراضية. يتيح لنا إدراك الخيارات تنسيق العديد من الميزات المرتبطة بمظهر شاشة SPSS ونوافذ الحوار والمخرجات. الشكل الموالي يوضح نافذة الحوار Options:

الشكل رقم (16): الأمر خيارات Options



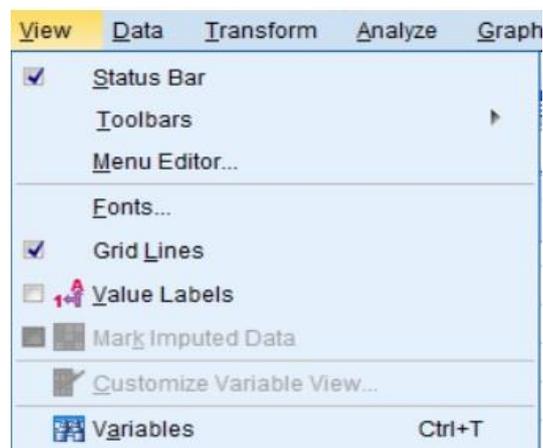
المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الشكل السابق أن هناك 12 علامة تبويب؛ يتعامل كل منها مع مجموعة مختلفة من الوظائف.

### 3. قائمة View:

تتعامل قائمة View مع الجوانب المرئية لجدول البيانات، والشكل الموالي يوضح القائمة:

الشكل رقم (17): قائمة View



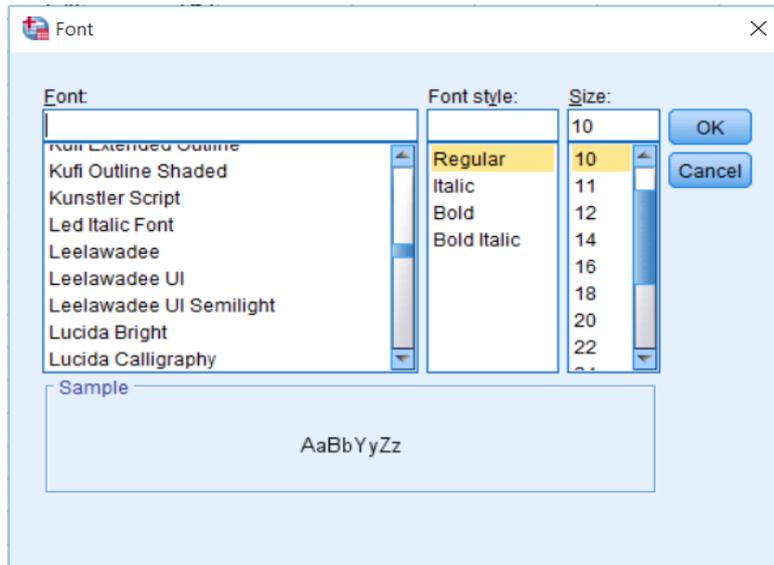
المصدر: مخرجات SPSS

تستخدم قائمة View للغايات التالية:

✓ لإخفاء أو اظهار Status Bar، وهو الشريط أسفل الشاشة يظهر عليه وضع معالج نظام SPSS في لحظة الاستخدام.

✓ لتغيير نمط خط البيانات Fonts، ننقر فوق الأمر Fonts فيظهر مربع الحوار كما في الشكل التالي:

الشكل رقم (18): الأمر Fonts



المصدر: مخرجات SPSS

نحدد نوع الخط Font الذي نرغب فيه، ونحدد نمط الخط Font style، كما نحدد حجم الخط Size، ثم ننقر فوق .OK

✓ لإخفاء أو اظهار خطوط الشبكة التي توضح خطوط الخلايا، بالنقر على Grid Lines.

✓ لإظهار أو إخفاء توضيح القيم، بالنقر على Value Labels.

✓ التنقل بين شاشة عرض المتغيرات Variable View، وشاشة عرض البيانات Data View، بالنقر على .Variables

## 4. أمثلة وتطبيقات:

ادخل البيانات التالية، والتي تمثل الرقم التسلسلي للطالب ID، رقم الطالب StNo، واسمه Name، ودرجاته على خمسة أسئلة q1, q2, q3, q4, q5 ثم احفظها في ملف باسم Students.

q5	q4	q3	q2	q1	Name	StNo	ID
1	1	0	0	0	أحمد	10120	1
0	1	0	0	1	حسام	11257	2
0	0	0	1	1	ليلي	10357	3
1	1	1	1	1	نجوى	12582	4
0	1	0	1	0	ساجدة	15862	5
1	1	0	1	1	عباس	09258	6
1	1	1	0	1	عمر	12587	7
1	0	0	1	1	فاطمة	10025	8
1	0	0	0	1	خالد	15925	9
1	0	1	1	1	علي	13025	10

- قم بإدراج متغير sex يمثل جنس الطالب، على يمين متغير Name.

- قم بحذف الصف رقم 7.

- قم بحذف عمود q2.

## الدرس الثالث:

### التعامل مع البيانات: قائمة Data

#### 1. تمهيد:

تحتوي قائمة التعامل مع البيانات على مجموعة من الأوامر غير الإحصائية التي تستخدم قبل واثناء عملية ادخال البيانات. وكذلك تحتوي هذه القائمة على بعض الإجراءات الخاصة بتجهيز البيانات بصورتها النهائية تمهيدا لإجراء عمليات تحليل عليها. كما تحتوي على إجراءات تنظيمية تستخدم بالتزامن مع التحليل الإحصائي للبيانات. سوف نقوم بعرض الإجراءات الأكثر أهمية والأكثر استخداما.

#### 2. ترتيب البيانات:

يمكن ترتيب الحالات المدخلة الى نظام SPSS حسب قيم متغير معين او عدة متغيرات. فمثلا يمكن ترتيب الطلبة حسب علاماتهم من الأدنى للأعلى، كما يمكن ترتيبهم حسب جنسهم أولا ثم حسب علاماتهم. وللتطبيق على ذلك نقوم باتباع الخطوات التالية:

✓ انقر فوق Sort Case من قائمة Data فيظهر مربع الحوار التالي:

#### الشكل رقم (19): الأمر Sort Case



المصدر: مخرجات SPSS

✓ اختر المتغير الذي تريد ترتيب الحالات بناء عليه (الخبرة\_المهنية)، ثم انقر فوق السهم لنقله الى مربع Sort by.

✓ في مربع Sort Order اختر Ascending إذا كنت ترغب في الترتيب التصاعدي، او اختر Descending

إذا كنت ترغب في الترتيب التنازلي. كما يمكن ترتيب الحالات بناء على عدة متغيرات.

✓ اختر موافق ليظهر الترتيب مباشرة.

## 3. دمج (تجميع) الملفات Merge files:

دمج الملفات عبارة عن عملية تجميع أكثر من ملف وتتم حسب طبيعة البيانات والملفات بأحد الطرق التالية:

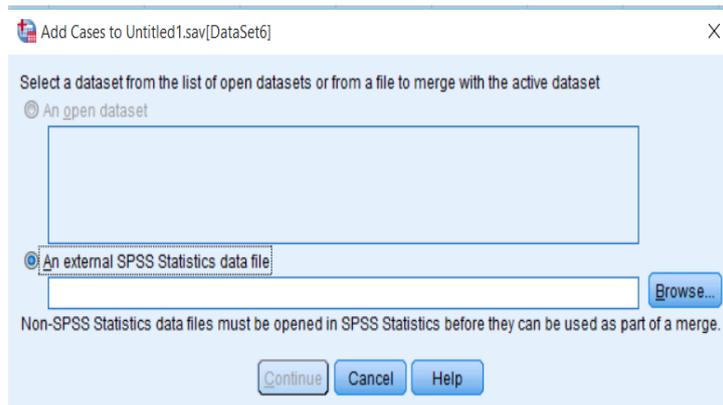
## 1.3 الطريقة الأولى Add Cases:

لدمج ملفين نتبع الخطوات التالية:

✓ تأكد من أن أحد الملفين مفتوح امامك.

✓ انقر الأمر Merge files، ثم اختر أمر Add Cases، فيظهر مربع حوار كما هو مبين:

## الشكل رقم (20): مربع الحوار Add Cases



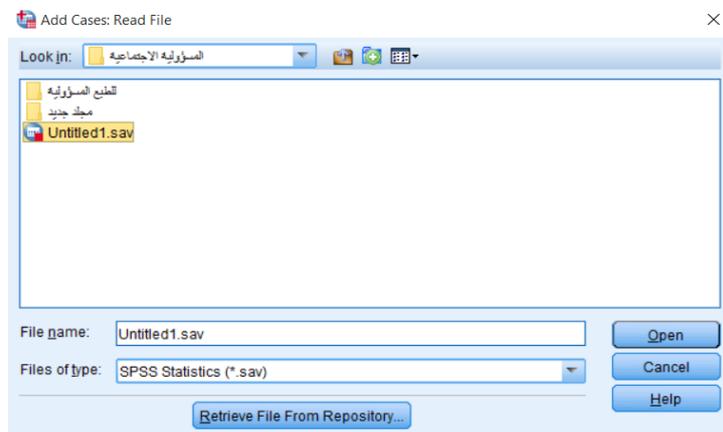
المصدر: مخرجات SPSS

✓ إذا كان الملف الثاني مفتوح قم باختياره من قائمة An open dataset، ثم انقر Continue.

✓ أما إذا كان الملف الثاني غير مفتوح، فقم باختيار An external SPSS Statistics data file، ثم انقر

Browse، سيظهر لك مربع حوار Add Cases: Read File كما هو مبين في الشكل التالي:

## الشكل رقم (21): مربع حوار Add Cases: Read File



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نقوم باختيار الملف الثاني المراد تجميعه ثم ننقر فوق Open، ثم ننقر Continue.

✓ يظهر مربع حوار Add Cases From المبين في الشكل الموالي:

### الشكل رقم (22): مربع حوار Add Cases From



المصدر: مخرجات SPSS

✓ أنقر فوق OK. ستجد النتيجة في شاشة ادخال البيانات التي تحتوي على الملفين الاثنين مدمجين.

### 2.3 الطريقة الثانية Add Variables:

تستخدم هذه العملية إذا توفرت بيانات مختلفة (متغيرات مختلفة) مدخلة في ملفين أو أكثر لنفس مجموعة الافراد

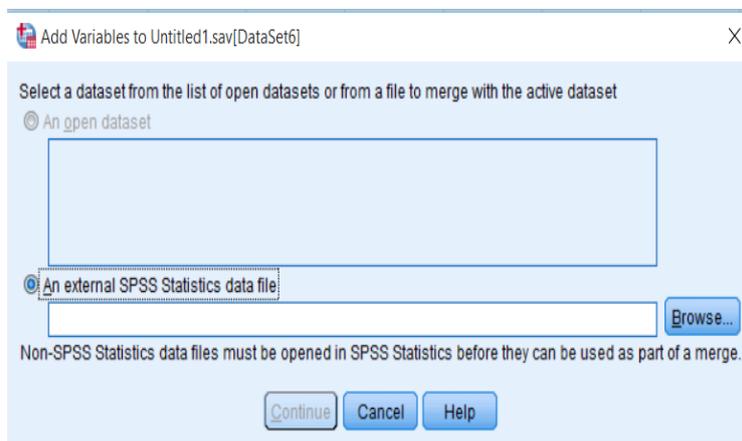
بنفس الترتيب. ولدمج ملفين نتبع الخطوات التالية:

✓ تأكد أن أحد الملفين على الأقل مفتوح.

✓ انقر الأمر Merge files، ثم أختَر الأمر Add Variables، فيظهر مربع الحوار Add Variables كما هو

مبين في الشكل التالي:

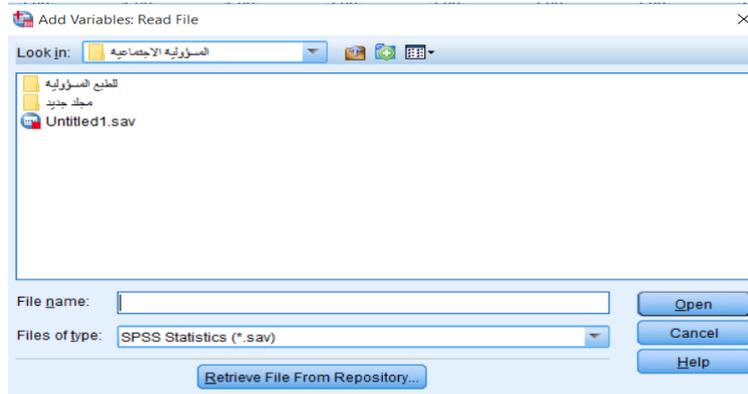
### الشكل رقم (23): مربع الحوار Add Variables



المصدر: مخرجات SPSS

- ✓ إذا كان الملف الثاني مفتوح قم باختياره من قائمة An open dataset، ثم انقر Continue.
- ✓ أما إذا كان الملف الثاني غير مفتوح، فقم باختيار An external SPSS Statistics data file، ثم انقر Browse، سيظهر لك مربع حوار Add Variables: Read File كما هو مبين في الشكل التالي:

#### الشكل رقم (24): مربع حوار Add Variables: Read File



المصدر: مخرجات SPSS

- ✓ نقوم باختيار الملف الثاني المراد تجميعه ثم ننقر فوق Open، ثم ننقر Continue.

- ✓ يظهر مربع حوار Add Variables From المبين في الشكل الموالي:

#### الشكل رقم (25): مربع حوار Add Variables From



المصدر: مخرجات SPSS

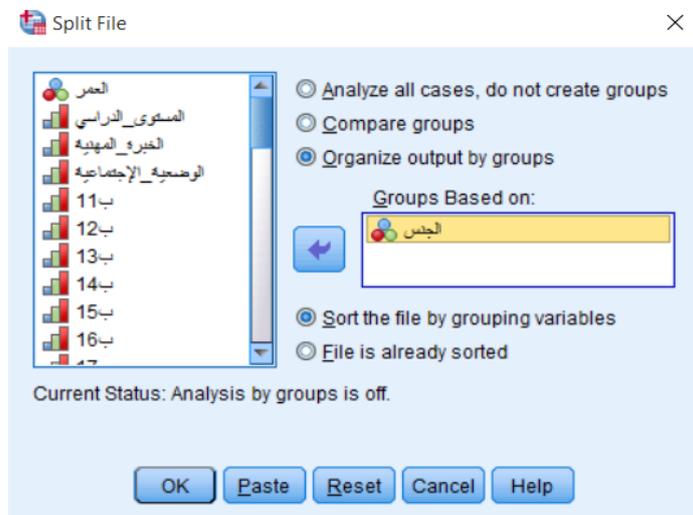
- ✓ بعد اختيار طريقة الدمج المناسبة، ننقر فوق OK.

#### 4. تقسيم الملفات Split Files:

عندما نحتاج الى اجراء بعض التحليلات الإحصائية على فئات معينة للبيانات المتوفرة، مثلا الذكور والاناث كل على حدة، وللقيام بذلك نتبع الخطوات التالية:

- ✓ ننقر فوق الأمر Split Files، فيظهر مربع الحوار كما في الشكل التالي:

## الشكل رقم (26): مربع الحوار Split Files



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نقر فوق Organize output by groups في هذه الحالة مثلاً فان نتائج الذكور ستظهر في جدول مستقل عن نتائج الاناث. بإمكاننا اختيار Compare groups إذا رغبتنا ان تظهر نتائج الذكور في نفس جدول نتائج الاناث.

✓ نقر فوق متغير الجنس ثم نقله الى مربع Groups Based on بالنقر فوق السهم.

✓ نقر فوق OK.

## 5. اختيار الحالات Select Cases:

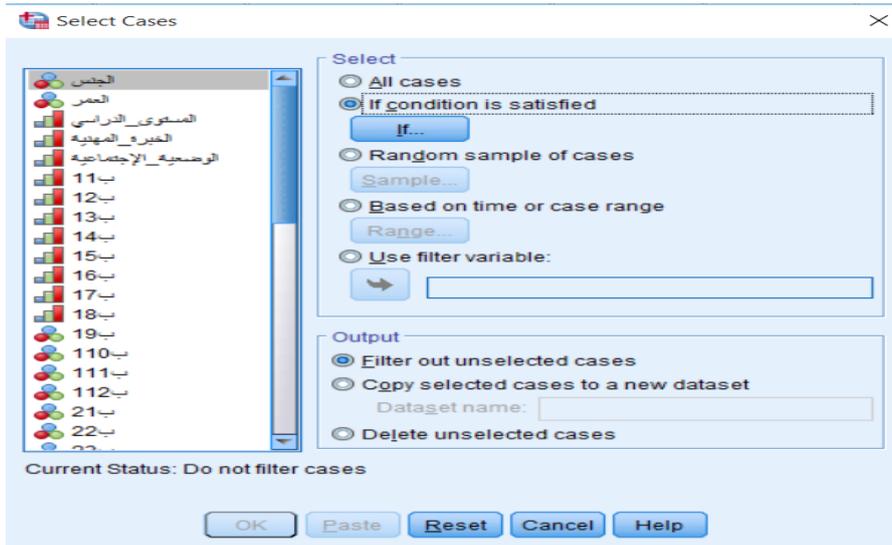
في بعض الأحيان قد نكون مهتمين بتحليل الجزء المحدد (الجزء الفرعي) من مجموعة البيانات المتاحة. على سبيل المثال، قد نكون مهتمين بالحصول على إحصائيات وصفية أو استنتاجية للذكور والإناث بشكل منفصل. قد نكون مهتمين أيضاً بفئة عمرية معينة أو قد نرغب في دراسة غير المدخنين فقط (على سبيل المثال). في مثل هذه الحالات، يمكننا استخدام خيار اختيار حالة Select Cases في SPSS.

## 1.5. طريقة الاختيار If condition is satisfied

على افتراض أننا نرغب في اختيار الذكور من متغير الجنس، وسنقوم بعرض بعض الإحصاءات الوصفية للذكور فقط، لهذا الغرض نتبع الخطوات التالية:

✓ نقر فوق الامر Select Cases من قائمة Data، ثم نضع علامة في المربع المسمى If condition is satisfied كما هو موضح في الشكل أدناه:

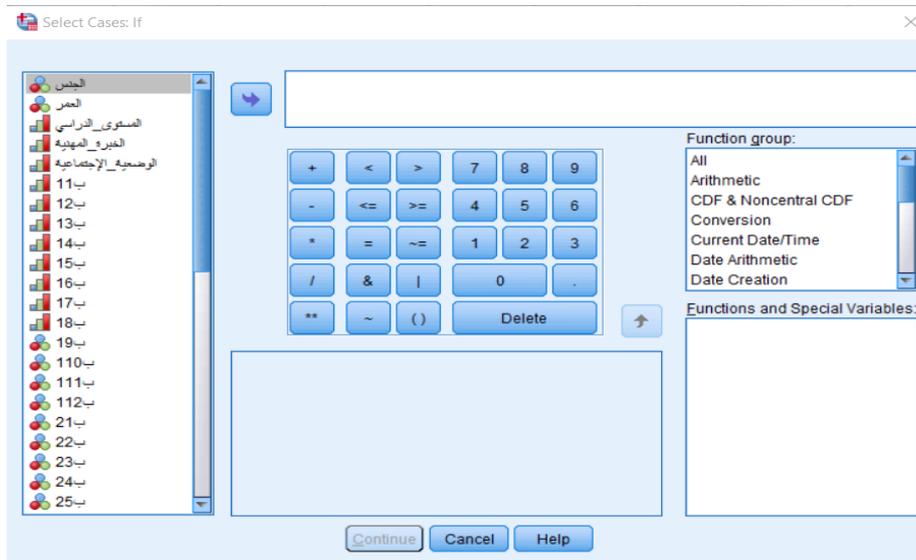
الشكل رقم (27): مربع الحوار Select Cases1



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نقر فوق الزر "If" الواضح في الصورة أعلاه. سيتم فتح نافذة جديدة Select Cases: If.

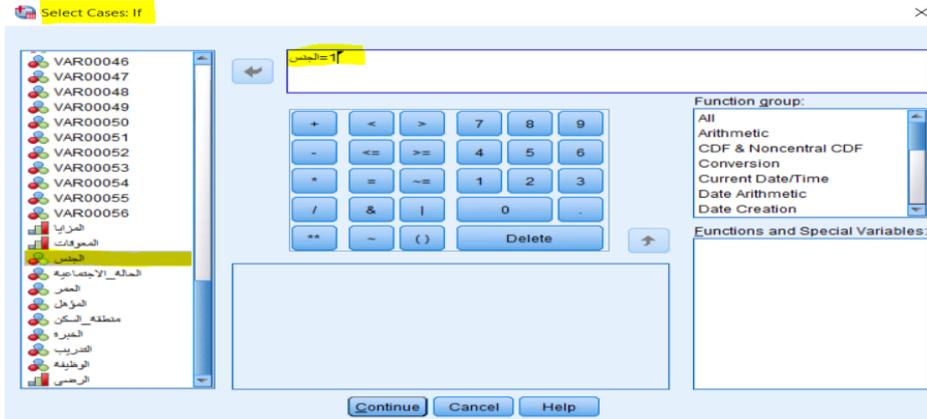
الشكل رقم (28): مربع الحوار Select Cases: If1



المصدر: مخرجات SPSS

✓ المربع الأيسر من مربع الحوار هذا يحتوي على كافة المتغيرات من عرض البيانات. اختر المتغير (باستخدام زر الماوس الأيسر) الذي تريد تحديد الحالات له واستخدم زر "السهم" لنقل المتغير المحدد إلى المربع الأيمن. في مثالنا، يتم نقل متغير الجنس (الذي نريد اختيار الذكور فقط منه) من المربع الأيسر إلى الأيمن. في المربع الأيمن، نكتب "الجنس=1" (نظرًا لأن الذكور لديهم رمز 1 في مجموعة البيانات هذه).

## الشكل رقم (29): مربع الحوار If2 Select Cases:



المصدر: مخرجات SPSS

✓ انقر فوق Continue ثم زر OK. الآن، يتم تحديد الذكور فقط (ويتم تصفية قيم بيانات الاناث مؤقتًا من مجموعة البيانات).

## الشكل رقم (30): نتيجة اختبار الذكور في ورقة العمل

Case Number	VAR00046	VAR00047	VAR00048	جنس	الحالة الاجتماعية	العمر	المؤهل	منطقة السكن	التدريب	الوظيفة	الرتبة	الجنس	الرتبة	الرتبة	filter_\$
6	2.43	3.63	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1
7	3.14	2.38	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1
8	3.14	2.63	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1
9	4.14	4.25	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1
10	3.71	4.00	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1
11	4.29	4.00	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1
12	3.29	4.63	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1
13	3.57	4.13	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1
14	3.43	4.00	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
15	4.14	3.38	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
16	4.57	4.88	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
17	4.29	3.75	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
18	4.14	3.88	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	0
19	4.00	3.88	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	0
20	4.14	2.75	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
21	2.43	3.63	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
22	3.14	2.38	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
23	3.14	2.63	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
24	4.14	4.25	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
25	3.71	4.00	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
26	4.29	4.00	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0
27	3.29	4.63	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	0

المصدر: مخرجات SPSS

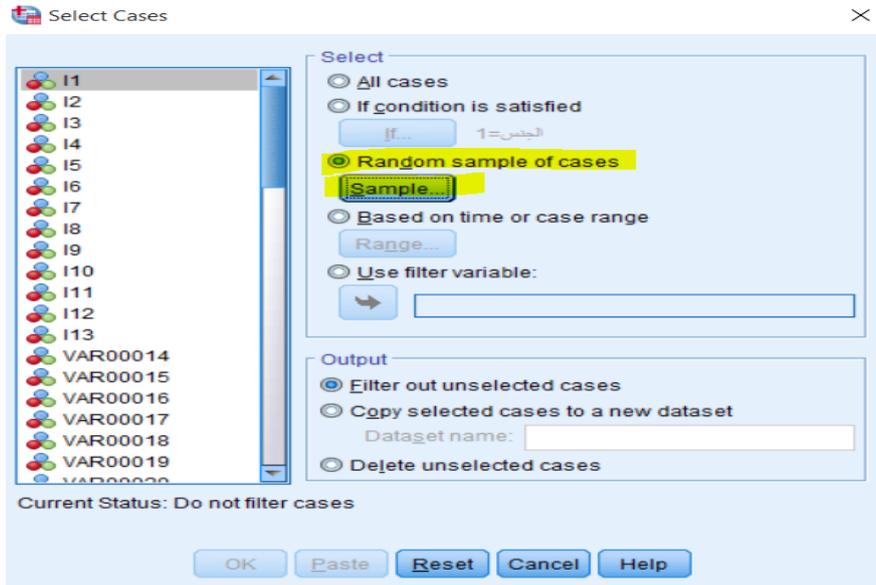
✓ عند استخدام أداة تحديد الحالات Select Cases في SPSS، سيتم إنشاء متغير جديد يسمى "filter" في مجموعة البيانات. بحذف متغير عامل التصفية هذا، سيختفي التحديد.

## 2.5. طريقة الاختيار Random Sample of Cases:

عندما نرغب باختيار جزء من الحالات بشكل عشوائي، فإننا نتبع الخطوات التالية:

✓ نقر فوق الامر Select Cases من قائمة Data، ثم نضع علامة في المربع المسمى Random Sample of Cases كما هو موضح في الشكل أدناه:

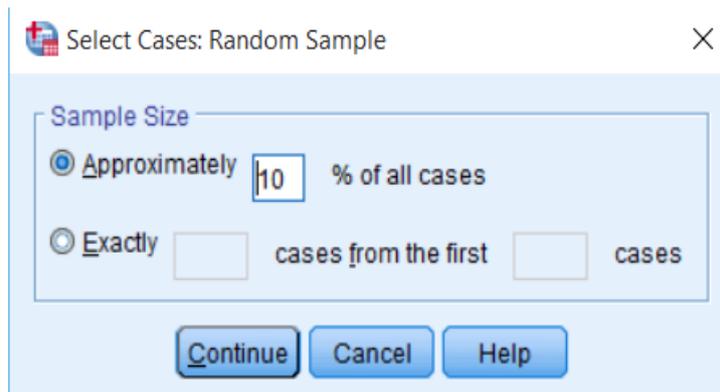
الشكل رقم (31): مربع الحوار Select Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ يوفر مربع الحوار التالي خيارين لإنشاء عينة عشوائية Random Sample. الأكثر ملاءمة هو الأول، حيث نخب SPSS عن النسبة المئوية للحالات التي يجب اختيارها. بدلاً من ذلك، يمكننا إخبار SPSS بأخذ عدد دقيق من الحالات. على سبيل المثال نكتب "10" في المربع لنطلب 10% من العينة الأصلية. ثم نقر فوق Continue ثم زر OK، لمعالجة الطلب.

الشكل رقم (32): مربع الحوار Select Cases: Random Sample



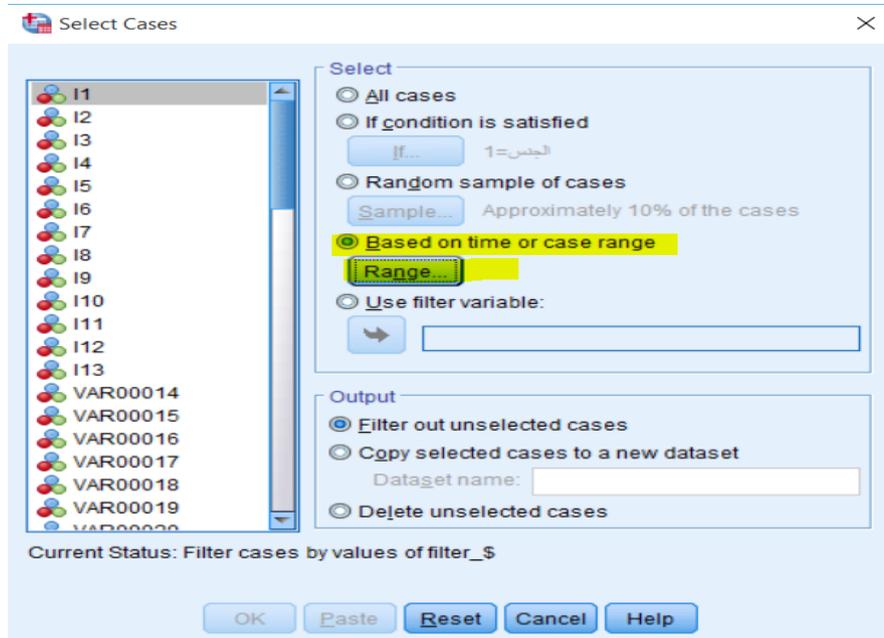
المصدر: مخرجات SPSS

3.5. طريقة الاختيار Based on time or case range:

عندما نرغب باختيار حالات تقع ضمن مدى معين Range، مثلاً حسب ارقام الحالات أو حسب التاريخ أو حسب الزمن، فإننا نتبع الخطوات التالية:

✓ ننقر فوق الامر Select Cases من قائمة Data، ثم نضع علامة في المربع المسمى Based on time or case range كما هو موضح في الشكل أدناه:

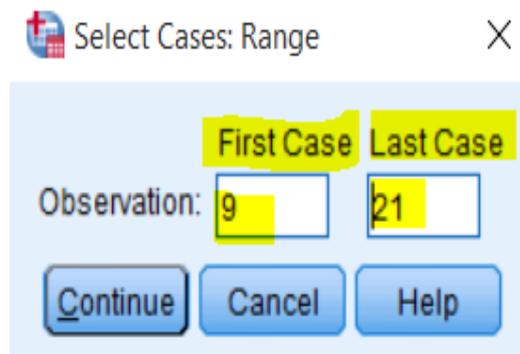
الشكل رقم (33): مربع الحوار Select Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ ننقر فوق Range، ولاختيار الحالات من 9 الى 21 على سبيل المثال، نكتب 9 في First case، ونكتب 21 في Last Case، ثم ننقر فوق Continue ثم زر OK:

الشكل رقم (34): مربع الحوار Select Cases: Last Case



المصدر: مخرجات SPSS

6. أمثلة وتطبيقات:

**التطبيق 01:**

حول المتغيرات الاتية الى حالات:

الربح	الكلفة	الانتاج
11000	800000	100
12000	750000	135
18000	665000	150
19500	920000	120

**التطبيق 02:**

اوجد المتوسط الحسابي للدخل حسب التحصيل الدراسي للبيانات التالية:

التحصيل الدراسي	ليسانس	ماستر	ليسانس	ثانوي	تكوين	ماستر	ابتدائي
الدخل	500	550	600	450	720	800	400

اوجد المتوسط الحسابي للذين دخلهم اقل من 500.

**التطبيق 03:**

وزعت استمارة معلومات على الطلبة فكانت النتائج كما يلي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
6	7	12	/	4

اوجد الوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه الإجابات

## الدرس الرابع:

### قائمة التحويلات Transformation

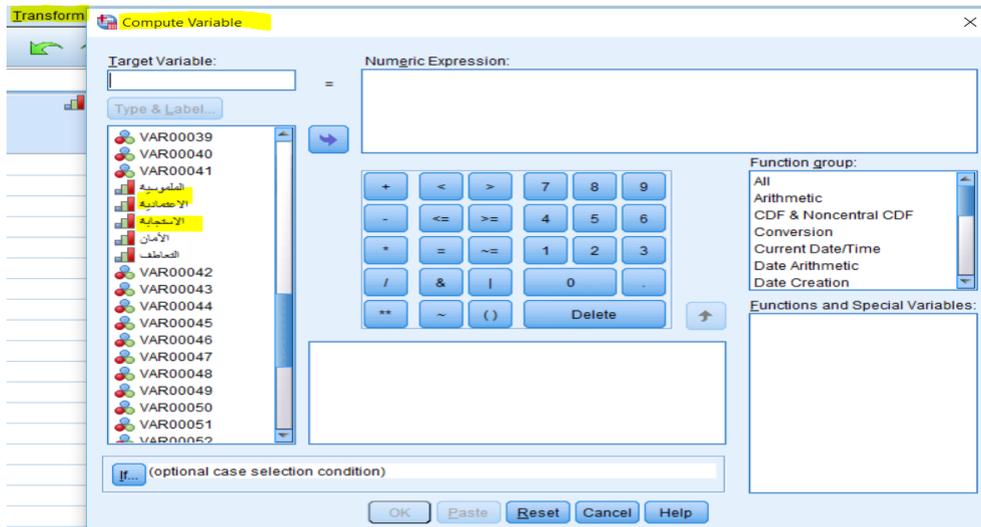
#### 1. تمهيد:

يتم إجراء تحويل البيانات Transforming data لعدة أسباب مختلفة، ولعلّ أحد أكثر الأسباب شيوعاً هو تطبيق التحويل على البيانات التي لا يتم توزيعها بشكل طبيعي بحيث يتم توزيع البيانات الجديدة المحولة بشكل طبيعي. في الممارسة العملية، هناك عدة طرق ممكنة لتحويل البيانات، على الرغم من وجود بعض الأساليب الأكثر شيوعاً من غيرها. في هذا الفصل سوف نوضح كيفية تحويل البيانات باستخدام SPSS باستخدام عدة طرق.

#### 2. العمليات الحسابية Compute Variable:

يسمح برنامج SPSS، عبر الأمر Compute Variable، بالتعامل مع قيم بيانات المتغيرات الرقمية (وربما الجديدة) والمتغيرات غير الرقمية. هذه القيم عادة ما تكون دالة (مثل MEAN أو SUM أو شيء أكثر تقدماً) لمتغيرات أخرى. وللوصول إلى العمليات الحسابية نقر على الأمر Compute Variable من القائمة Transform كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (35): مربع الحوار Compute Variable

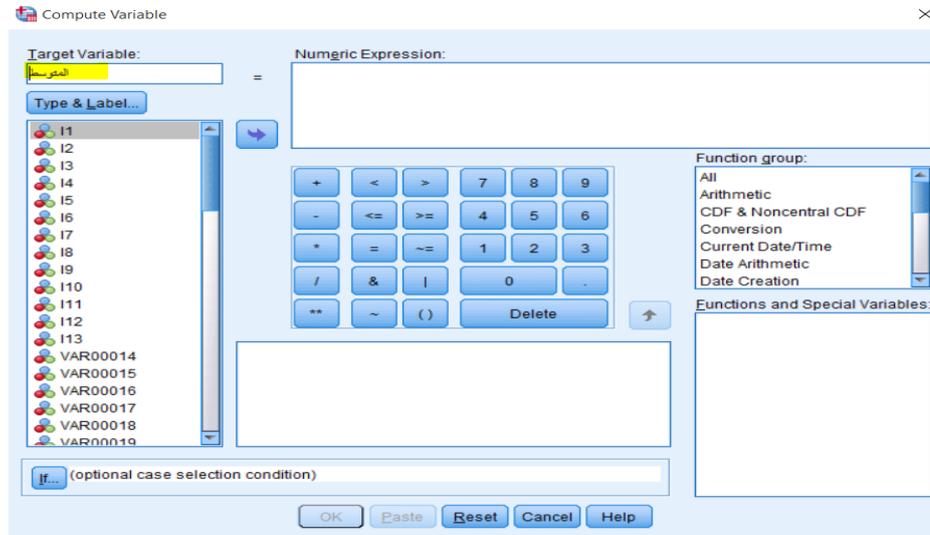


المصدر: مخرجات SPSS

على سبيل المثال إذا أردنا حساب متغير جديد، وهو عبارة على المتوسط الحسابي لمتغيري الاعتمادية والاستجابة، فإننا نتبع الخطوات التالية:

✓ نكتب اسم المتغير الجديد، وليكن "المتوسط"، في مربع Target Variable.

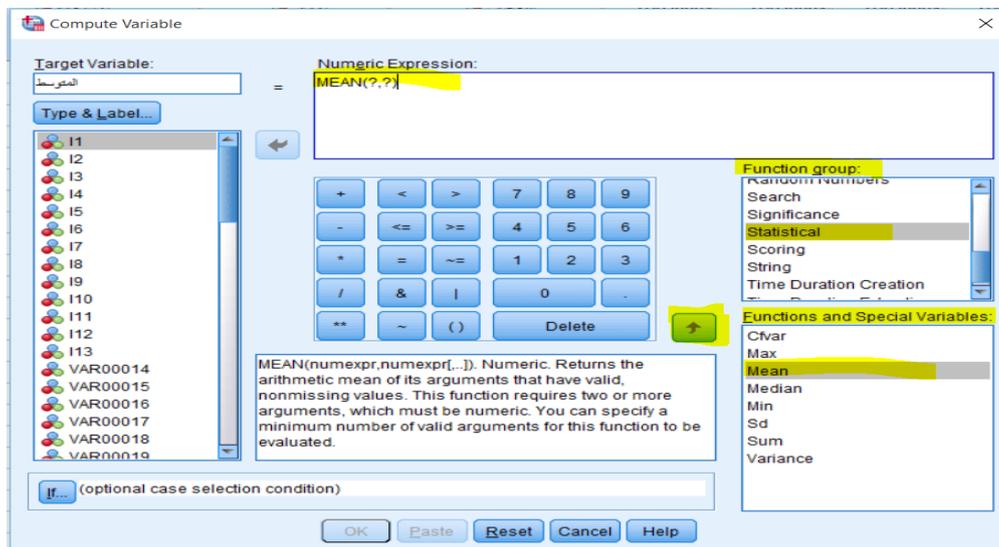
## الشكل رقم (36): مربع الحوار Compute Variable2



المصدر: مخرجات SPSS

نختار الوظيفة المناسبة لطريقة الحساب المختارة، في حالتنا المتوسط الحسابي البسيط، وبالتالي يتم اختيار Statistical من مربع Function group، ثم نختار Mean من مربع Functions and special Variables، ثم نقلها الى مربع Numeric Expression

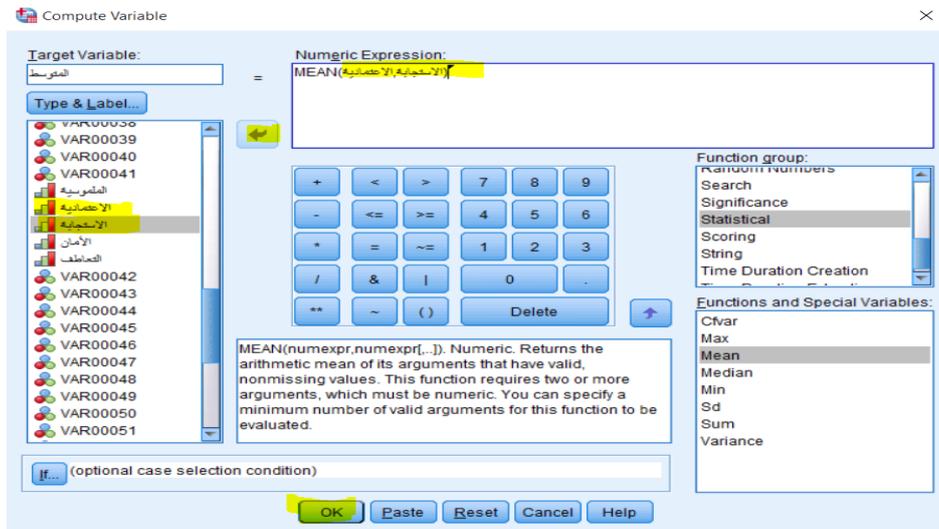
## الشكل رقم (37): مربع الحوار Compute Variable3



المصدر: مخرجات SPSS

✓ يتم نقل المتغيرين المراد احتساب متوسطهما الحسابي، في حالتنا متغير الاعتمادية ومتغير الاستجابة، بواسطة السهم الى مربع Numeric Expression، ثم نقر فوق OK.

## الشكل رقم (38): مربع الحوار Compute Variable



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نتيجة لذلك سوف يظهر متغير جديد باسم "المتوسط"، كما هو موضح في الشكل التالي:

## الشكل رقم (39): مخرجات نتيجة Compute Variable

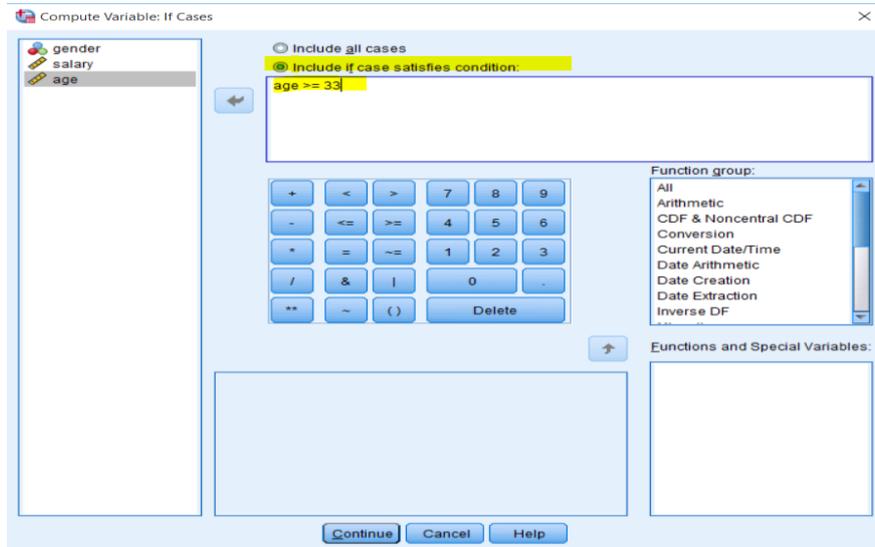
المتوسط	المتوسط	الرتبى	الوظيفة	التربى	الخبره	منطقة السكن	النوع	var
1	2	1	1	1	1	1	2	3.51
2	2	1	1	1	1	1	2	3.60
3	2	2	1	1	1	1	2	3.99
4	2	2	1	1	1	1	2	4.21
5	2	2	1	1	1	1	2	3.31
6	2	2	1	1	1	1	2	3.58
7	2	2	1	1	2	2	2	3.57
8	2	2	1	1	2	2	2	3.15
9	3	2	1	1	2	2	2	3.05
10	3	2	1	1	2	2	2	2.40
11	3	2	1	2	2	2	2	3.13
12	3	2	1	2	2	2	2	3.06
13	3	2	2	2	2	2	2	3.79
14	3	2	2	2	2	2	3	3.48
15	3	2	2	2	2	2	3	3.04

المصدر: مخرجات SPSS

نستطيع استخدام الجملة الشرطية If إذا أردنا تخصيص عملية معينة في بعض الحالات. فمثلا إذا أردنا زيادة رواتب الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 33 سنة بمقدار 3% في متغير جديد، نختار له مثلا اسم salary2، ويكون ذلك باتباع الخطوات التالية:

✓ نقر على مربع If لننتقل الى شاشة If. وفي مربع الحوار Include if case satisfies condition نضع الشرط وهو age>33، ثم نقر على Continue.

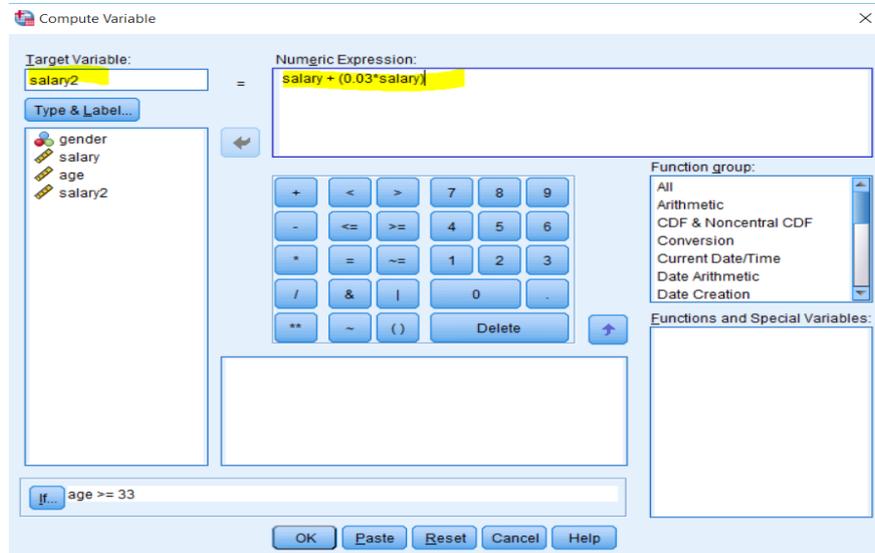
## الشكل رقم (40): مربع الحوار Compute Variable if Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ ننقر على لنعود الى الشاشة السابقة، ثم ندخل اسم المتغير الجديد salary2 في مربع Target Variable، وكذلك معادلة زيادة الراتب في مربع Numeric Expression، ثم ننقر فوق OK.

## الشكل رقم (41): مربع الحوار Compute Variable5



المصدر: مخرجات SPSS

✓ ستظهر شاشة محرر البيانات التي تحتوي على المتغير المستحدث salary2، نلاحظ ان الزيادة شملت فقط الذين تجاوزت أعمارهم 33 سنة وفق الشرط المحدد.

الشكل رقم (42): مخرجات استحداث المتغير salary2

	gender	salary	age	salary2
1	1	4532	35.00	4667.96
2	1	3241	36.00	3338.23
3	2	5832	28.00	.
4	1	4586	29.00	.
5	1	2854	32.00	.
6	1	4954	41.00	5102.62
7	2	5931	42.00	6108.93
8	1	5831	47.00	6005.93
9	2	5956	56.00	6134.68
10	1	6943	58.00	7151.29
11	2	6521	22.00	.
12	1	6843	37.00	7048.29
13	2	7543	38.00	7769.29
14	1	7476	24.00	.
15	1	8653	25.00	.
16	2	9123	38.00	9396.69
17	2	7253	33.00	7470.59
18	1	6843	26.00	.
19	1	5264	57.00	5421.92
20	1	6523	48.00	6718.69
21	2	6452	50.00	6645.56
22	1	3452	39.00	3555.56

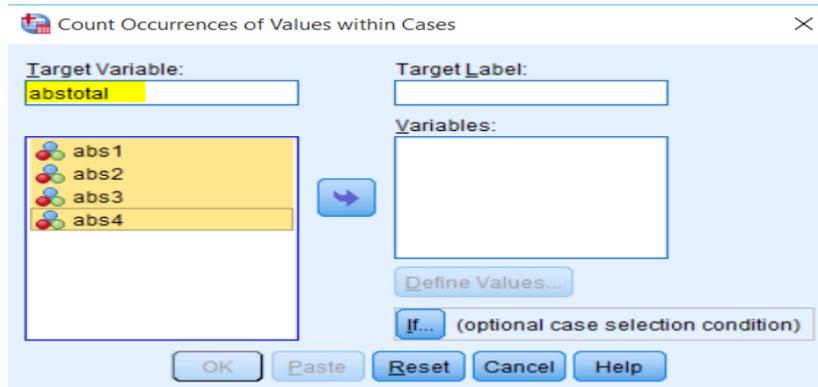
المصدر: مخرجات SPSS

## 3. حساب عدد القيم المتشابهة Count Values Within Cases:

يستخدم الأمر Count Values Within Cases لحساب عدد القيم (المتشابهة) لدى كل فرد من أفراد العينة لمجموعة من المتغيرات. على سبيل المثال، إذا كان لدينا بيانات تمثل الغيابات الأسبوعية لفصل دراسي من الطلبة، ولحساب عدد الغيابات الشهرية (4 أسابيع دراسة) نقوم بالخطوات التالية:

✓ انقر فوق الأمر Count Values Within Cases من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

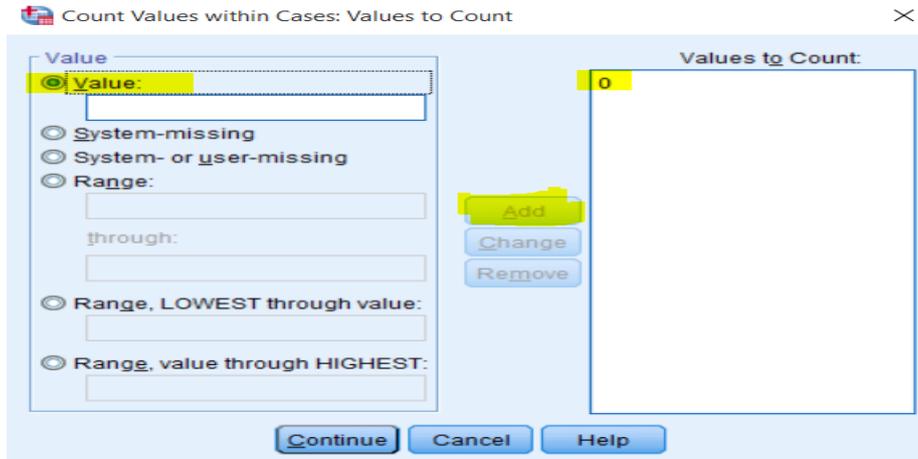
الشكل رقم (43): مربع الحوار Count Occurrences of Values within Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نختار اسم للمتغير الجديد الذي ستوضع فيه نتيجة العد للغيابات الشهرية abstotal في مربع Target variable. بواسطة السهم ننقل المتغيرات الأربعة التي تمثل الغيابات الأسبوعية الى مربع variables. ثم ننقر فوق Define Values ليظهر مربع حوار Count Values Within Cases: Values to Count كما في الشكل الموالي:

## الشكل رقم (44): مربع الحوار Count Occurrences of Values within Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ ندخل القيمة التي نرغب في العد على أساسها، وهي الرقم 0 في حالتنا كونه يمثل الغياب، في مربع Value. ننقر فوق Add، وبعدها ننقر فوق Continue ثم نختار OK. سيظهر عدد الغيابات الشهرية لكل طالب في العمود abstotal، كما في الشكل التالي:

## الشكل رقم (45): مخرجات استحداث المتغير abstotal

	abs1	abs2	abs3	abs4	abstotal
1	1.00	.00	1.00	1.00	1.00
2	1.00	1.00	.00	1.00	1.00
3	1.00	1.00	1.00	1.00	.00
4	1.00	1.00	.00	1.00	1.00
5	1.00	1.00	.00	1.00	1.00
6	1.00	.00	.00	1.00	2.00
7	.00	1.00	1.00	1.00	1.00
8	1.00	.00	1.00	.00	2.00
9	1.00	1.00	1.00	1.00	.00
10	.00	.00	1.00	1.00	2.00
11	1.00	1.00	1.00	1.00	.00
12	.00	1.00	1.00	1.00	1.00
13	1.00	.00	1.00	1.00	1.00
14	.00	1.00	1.00	1.00	1.00

المصدر: مخرجات SPSS

## 4. إعادة الترميز Recode:

كما تم الإشارة إليه سابقا، فانه قبل البدء بإدخال البيانات فإننا نقوم بترميز البيانات غير الرقمية، وفي بعض الأحيان وبعد ادخال البيانات قد نحتاج الى إعادة النظر في بعض الرموز التي أعطيت عند ادخال البيانات. ويوفر نظام SPSS الامكانية لإعادة ترميز البيانات التي تم إدخالها عن طريق خيارين.

#### 1.4 إعادة الترميز باستخدام متغير جديد Recode into Different Variables:

يستخدم إجراء Recode into Different Variables لإعادة الترميز إلى متغير مختلف يحول المتغير الأصلي إلى متغير جديد. أي أن التغييرات لا تحل محل المتغير الأصلي؛ وبدلاً من ذلك يتم تطبيقها على نسخة من المتغير الأصلي تحت اسم جديد. وللقيام بذلك نتبع الخطوات التالية:

✓ على سبيل المثال نرغب بإعادة ترميز متغير الراتب salary على شكل فئات حسب التصنيف التالي:

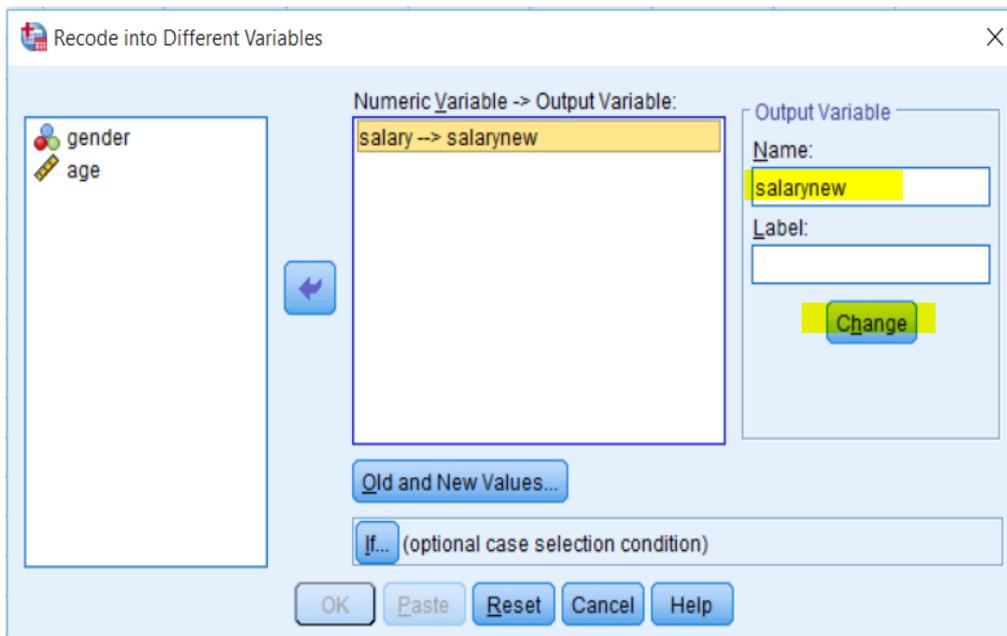
الراتب أدنى من او تساوي 3999 ..... الفئة 1

الراتب من 4000 الى 5999 ..... الفئة 2

الراتب أكثر من او تساوي 6000 ..... الفئة 3

✓ نختار الامر Recode into Different Variables من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

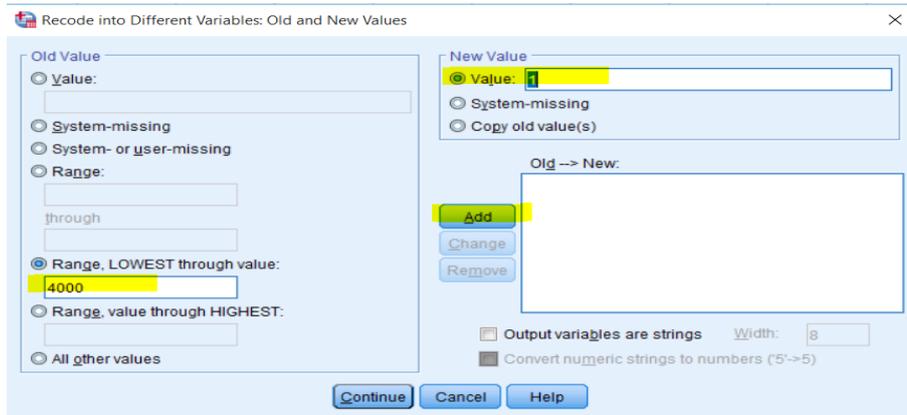
الشكل رقم (46): مربع الحوار Recode into Different Variables



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نختار المتغير salary من قائمة المتغيرات وننقر على السهم المجاور. نكتب اسم المتغير الجديد، وليكن salarynew، في مربع Name. ننقر فوق Change، ثم ننقر فوق Old and New Values، فيتم فتح مربع حوار جديد كما هو مبين في الشكل الموالي:

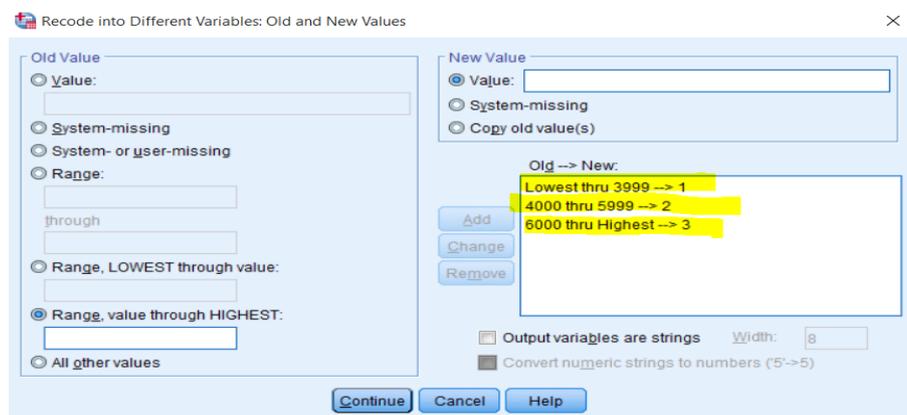
## الشكل رقم (47): مربع الحوار Recode into Different Variables: Old and New Values1



المصدر: مخرجات SPSS

- ✓ في جزء Old Value نختار Range, lowest through value، وندخل القيمة 4000 التي تمثل الحد الأعلى لرواتب الفئة الأولى.
- ✓ في جزء New Value نختار Value، وندخل الرقم 1 الذي يمثل رمز الفئة الأولى. ثم ننقر فوق زر Add.
- ✓ في جزء Old Value نختار Range، في المربع الأعلى ندخل الحد الأدنى للفئة الثانية وهو القيمة 4000، وفي المربع الأسفل (through) ندخل القيمة 5999 التي تمثل الحد الأعلى لرواتب الفئة الثانية.
- ✓ في جزء New Value نختار Value، وندخل الرقم 2 الذي يمثل رمز الفئة الثانية. ثم ننقر فوق زر Add.
- ✓ في جزء Old Value نختار Range, lowest through value، وندخل القيمة 6000 التي تمثل الحد الأدنى لرواتب الفئة الثالثة.
- ✓ في جزء New Value نختار Value، وندخل الرقم 3 الذي يمثل رمز الفئة الثالثة. ثم ننقر فوق زر Add. فيصبح مربع الحوار كما يلي:

## الشكل رقم (48): مربع الحوار Recode into Different Variables: Old and New Values2



المصدر: مخرجات SPSS

✓ إذا كان في بيانات المتغير قيم مفقودة فنختار من قائمة Old Value، System-missing ونختار من قائمة New Value، System-missing كذلك ثم ننقر Add.

✓ ننقر فوق Continue، ثم OK. سيظهر المتغير الجديد salarynew في شاشة ادخال البيانات كما في الشكل الموالي:

الشكل رقم (49): مخرجات استحداث المتغير salarynew

	gender	salary	age	salarynew
1	1	4532	35.00	2.00
2	1	3241	36.00	1.00
3	2	2832	28.00	1.00
4	1	4586	29.00	2.00
5	1	2854	32.00	1.00
6	1	4954	41.00	2.00
7	2	2931	42.00	1.00
8	1	5831	47.00	2.00
9	2	5956	56.00	2.00
10	1	6943	58.00	3.00
11	2	6521	22.00	3.00
12	1	2843	37.00	1.00
13	2	7543	38.00	3.00
14	1	7476	24.00	3.00
15	1	8653	25.00	3.00
16	2	9123	38.00	3.00
17	2	7253	33.00	3.00
18	1	6843	26.00	3.00
19	1	5264	57.00	2.00
20	1	6523	48.00	3.00
21	2	2752	50.00	1.00
22	1	3452	39.00	1.00
23				

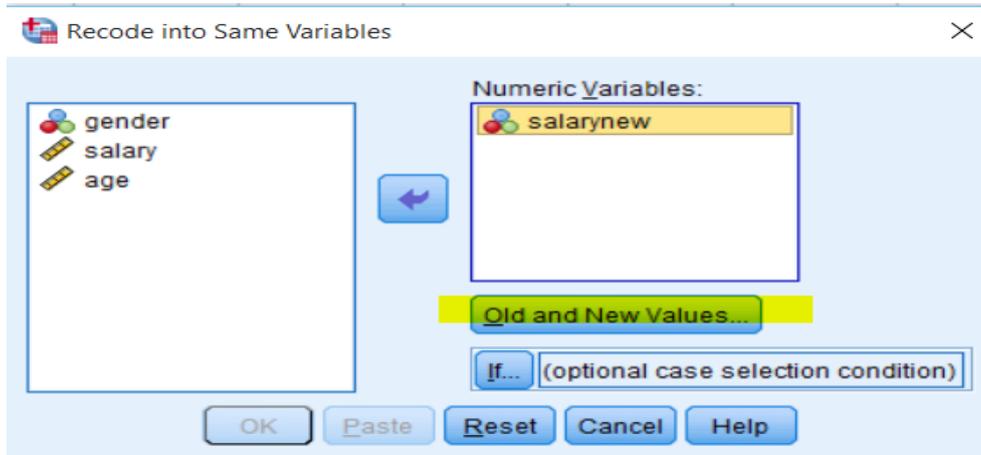
المصدر: مخرجات SPSS

#### 2.4 إعادة الترميز في المتغير نفسه Recode into Same Variables:

إعادة الترميز في نفس المتغير Recode into Same Variables يعمل بنفس الطريقة الموضحة في إعادة الترميز باستخدام متغير جديد Recode into Different Variables، باستثناء أن أي تغييرات يتم إجراؤها ستغير المتغير الأصلي بشكل دائم. بمعنى، سيتم استبدال القيم الأصلية بالقيم المعاد ترميزها. وبالرجوع لنفس المثال السابق، وإذا رغبتنا في تغيير الترميز بحيث يتم إعطاء الرمز 3 للمجموعة الأولى بدلا من الرمز 1، وإعطاء المجموعة الثالثة الرمز 1 بدلا من الرمز 3، فإننا نتبع الخطوات التالية للقيام بذلك:

✓ نختار الامر Recode into Same Variables من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

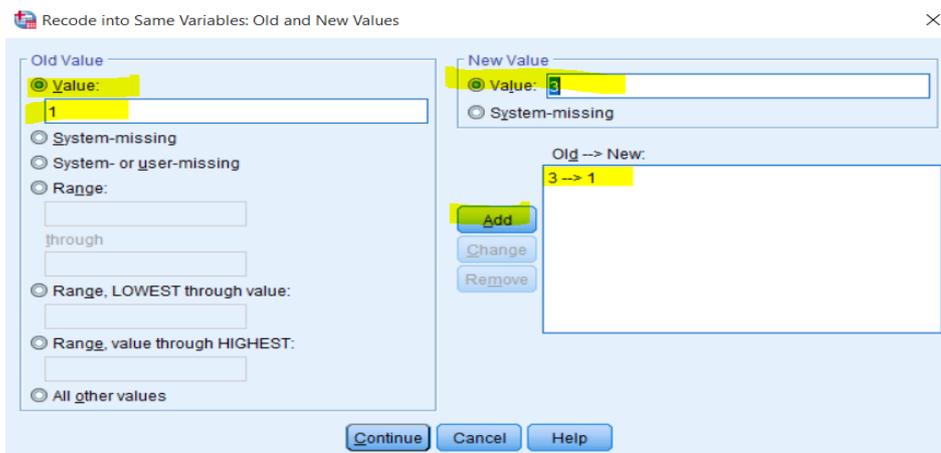
## الشكل رقم (50): مربع الحوار Recode into Same Variables



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نختار المتغير salarynew من قائمة المتغيرات وننقر على السهم المجاور، ليتم نقله الى Numeric variables. ننقر فوق زر Old and New Values، فيتم فتح مربع حوار جديد كما هو مبين في الشكل الموالي:

## الشكل رقم (51): مربع الحوار Recode into Same Variables: Old and New Values



المصدر: مخرجات SPSS

✓ ندخل القيمة 1 في مربع Value تحت Old Value، والقيمة 3 في مربع Value تحت New Value. ثم ننقر Add.

✓ ندخل القيمة 3 في مربع Value تحت Old Value، والقيمة 1 في مربع Value تحت New Value. ثم ننقر Add.

✓ ننقر على Continue ومن ثم ننقر على OK. ستظهر قيم جديدة للمتغير في شاشة ادخال البيانات، كما يوضحه الشكل التالي:

الشكل رقم (52): مخرجات القيم الجديدة للمتغير salarynew

	gender	salary	age	salarynew
1	1	4532	35.00	2.00
2	1	3241	36.00	3.00
3	2	2832	28.00	3.00
4	1	4586	29.00	2.00
5	1	2854	32.00	3.00
6	1	4954	41.00	2.00
7	2	2931	42.00	3.00
8	1	5831	47.00	2.00
9	2	5956	56.00	2.00
10	1	6943	58.00	1.00
11	2	6521	22.00	1.00
12	1	2843	37.00	3.00
13	2	7543	38.00	1.00
14	1	7476	24.00	1.00
15	1	8653	25.00	1.00
16	2	9123	38.00	1.00
17	2	7253	33.00	1.00
18	1	6843	26.00	1.00
19	1	5264	57.00	2.00
20	1	6523	48.00	1.00
21	2	2752	50.00	3.00
22	1	3452	39.00	3.00

المصدر: مخرجات SPSS

## 5. إنشاء متغير جديد يحتوي سلسلة زمنية Create Time Series:

يتيح لنا مربع الحوار Create Time Series إنشاء متغيرات جديدة بناءً على وظائف متغيرات السلاسل الزمنية الرقمية الحالية. هذه القيم المحولة مفيدة في العديد من إجراءات تحليل السلاسل الزمنية. على سبيل المثال إذا كانت البيانات هي الصادرات السنوية لدولة ما، فإننا نستطيع ان انشاء قيم جديدة مبنية على أساس هذا المتغير باتباع الخطوات التالية:

✓ ننقر فوق الامر Create Time Series من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (53): مربع الحوار Create Time Series

المصدر: مخرجات SPSS

- ✓ نختار الدالة المناسبة Function (في هذه الحالة اخترنا Cumulative sum).
- ✓ نختار المتغير الذي نريد ان تعتمد عليه البيانات الجديدة، (الصادرات في هذه الحالة).
- ✓ نقر فوق OK، سوف نتحصل على متغير جديد اسمه الصادر\_1 كما في الشكل الموالي:

الشكل رقم (54): مخرجات استحداث المتغير الصادر\_1

	الصادر_1	الإستثمار	الواردات	سعر الصرف	الدَّائجِ المُطْفِي	الصادرات
1	32.434263	.80266887	43.94566787	4.98	85.431000	32.434263
2	65.711816	.39778830	46.45057090	5.02	88.591945	33.277553
3	98.889538	5.31652838	36.23144671	4.70	88.946314	33.177722
4	134.057921	3.71153790	25.83301922	4.84	88.323692	35.168383
5	169.366976	13.01826502	26.71134238	4.84	87.440450	35.309056
6	207.500757	12.09164680	31.19884995	5.91	91.287832	38.133781
7	246.931087	.33491456	28.14136171	7.60	92.018135	39.430330
8	286.006547	11.63868645	23.10405758	8.95	90.913917	39.075460
9	326.605946	30.00000000	24.16684469	18.47	92.550369	40.599399
10	366.433960	34.12358000	22.54766558	21.83	90.606811	39.828014
11	404.907820	29.65478000	23.92307305	23.34	89.791353	38.473860
12	445.805532	45.32180000	24.40153587	35.05	93.203419	40.897712
13	489.770574	270.00000000	21.15613032	47.66	97.024758	43.965041
14	536.505414	260.00000000	21.66387807	54.74	98.092030	46.734841
15	584.034744	606.60000000	23.24534169	57.70	103.095000	47.529330

المصدر: مخرجات SPSS

## 6. تبديل القيم المفقودة Replace Missing values:

يمكن أن تكون الملاحظات المفقودة مشكلة في التحليل، ولا يمكن حساب بعض مقاييس السلاسل الزمنية إذا كانت هناك قيم مفقودة في السلسلة. ويعطي برنامج إمكانية تعويض هذه القيم الناقصة بطرائق إحصائية، وهذه القيم تكون مقدرة وتقريبية. هناك عدة طرق تستخدم لتعويض القيم المفقودة أهمها:

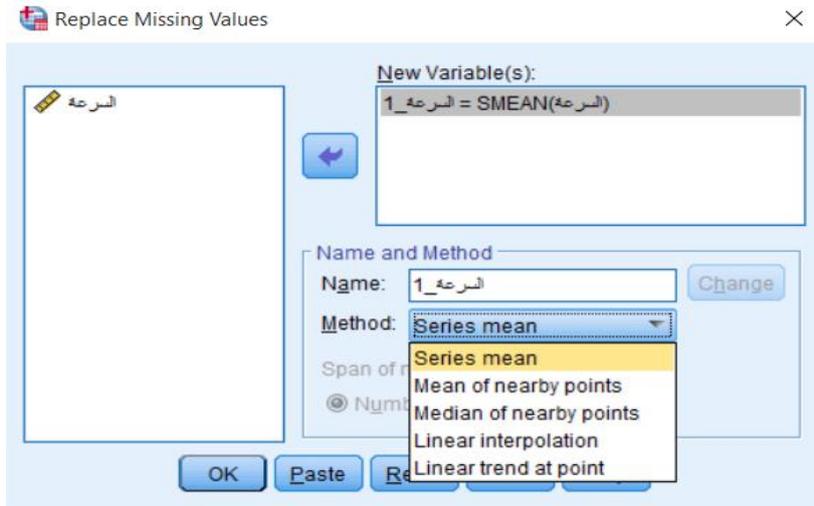
- ✓ وسط العينة Series mean: حيث يستخدم الوسط الحسابي للعينة للتعويض.
- ✓ وسط القيم المجاورة Mean of nearby points: وهنا تعوض القيمة المفقودة بأخذ الوسط الحسابي للقيم المحيطة بالقيمة المفقودة.
- ✓ الوسيط للقيم المجاورة Median of nearby points: وهنا تعوض القيمة المفقودة بأخذ الوسيط للقيم المحيطة بالقيمة المفقودة.
- ✓ التقريب الخطي Linear interpolation: حيث تقرب آخر قيمة قبل القيمة المفقودة وأول قيمة بعد القيمة المفقودة، ولا يتم التعويض في حالة فقدان أي واحدة من هذه القيم.

✓ النزعة الخطية Linear trend at point: وهنا تحسب معادلة الخط للعينة ويتم اختيار واحدة من القيم المحسوبة على الخط.

ولتعويض القيم المفقودة في مثالنا، والمتعلقة بسرعة السيارات، نتبع الخطوات التالية:

أ- نقر فوق الامر Replace Missing values من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (55): مربع الحوار Replace Missing values



المصدر: مخرجات SPSS

ب- ندخل المتغير السرعة في مربع New Variable بتحديد المتغير ثم النقر على السهم.

ت- نختار احدى الطرق للتعويض (في هذه الحالة نختار Series mean على سبيل المثال) ثم نقر OK.

ث- سوف نتحصل على متغير جديد اسمه السرعة\_1 كما في الشكل الموالي:

الشكل رقم (56): مخرجات استحداث متغير السرعة\_1

	السرعة	السرعة_1
1	160.00	160.00
2	140.00	140.00
3	-	133.09
4	155.00	155.00
5	145.00	145.00
6	145.00	145.00
7	-	133.09
8	105.00	105.00
9	84.00	84.00
10	160.00	160.00
11	140.00	140.00
12	-	133.09
13	155.00	155.00
14	145.00	145.00
15	165.00	165.00
16	110.00	110.00
17	140.00	140.00
18	145.00	145.00
19	-	133.09
20	105.00	105.00

المصدر: مخرجات SPSS

### 7. بناء الرتب Rank:

يستخدم الامر Rank لإنشاء متغيرات جديدة تحتوي على رتب المتغيرات الموجودة المختلفة للقيم الرقمية. ويتكفل برنامج SPSS بإعطاء الأسماء للمتغيرات الجديدة. على سبيل المثال لإيجاد الرتب لرواتب الموظفين تتبع الخطوات التالية:  
 ✓ ننقر فوق الامر Rank Cases من قائمة Transform، فيظهر مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (57): مربع الحوار Rank Cases



المصدر: مخرجات SPSS

✓ نختار المتغير salary من قائمة المتغيرات، ونحوه الى مربع Variables.

✓ ننقر فوق Largest value لاعطاء الرتبة 1 لأعلى الرواتب.

ج- ننقر OK. سوف نتحصل على متغير جديد Rsalary كما في الشكل الموالي:

الشكل رقم (58): مربع الحوار

	gender	salary	age	salarynew	salary_1	Rsalary
1	1	4532	35.00	2.00	4532	15.000
2	1	3241	36.00	3.00	7773	17.000
3	2	2832	28.00	3.00	10605	21.000
4	1	4586	29.00	2.00	15191	14.000
5	1	2854	32.00	3.00	18045	19.000
6	1	4954	41.00	2.00	22999	13.000
7	2	2931	42.00	3.00	25930	18.000
8	1	5831	47.00	2.00	31761	11.000
9	2	5956	56.00	2.00	37717	10.000
10	1	6943	58.00	1.00	44660	6.000
11	2	6521	22.00	1.00	51181	9.000
12	1	2843	37.00	3.00	54024	20.000
13	2	7543	38.00	1.00	61567	3.000
14	1	7476	24.00	1.00	69043	4.000
15	1	8653	25.00	1.00	77696	2.000
16	2	9123	38.00	1.00	86819	1.000
17	2	7253	33.00	1.00	94072	5.000
18	1	6843	26.00	1.00	100915	7.000
19	1	5264	57.00	2.00	106179	12.000
20	1	6523	48.00	1.00	112702	8.000
21	2	2752	50.00	3.00	115454	22.000
22	1	3452	39.00	3.00	118906	16.000

المصدر: مخرجات SPSS

8. أمثلة وتطبيقات:

التطبيق الأول:

ليكن لدينا البيانات التالية:

X1	X2	X3
12	22	42
10	20	14
8	18	32
9	17	28
6	26	45
7	25	24

- اوجد الوسيط للمتغيرات الثلاثة.
- اوجد الجذر التربيعي ل:  $X2/X1$
- لوغاريتم  $X3$
- مجموع حالات المتغيرات التي تكون فيها أي قيمة من قيمها اقل من 20.
- اوجد تكرار قيم المتغيرات التي تكون أكبر من او تساوي 18.

التطبيق الثاني:

قدر القيم المفقودة للبيانات التالية:

	10	12	17		14	16	18		15	12		10	14
--	----	----	----	--	----	----	----	--	----	----	--	----	----

## الدرس الخامس:

### التحليل الاستكشافي للبيانات Exploratory Data Analysis

#### 1. تمهيد.

المرحلة الأولى في أي تحليل للبيانات هي استكشاف البيانات التي تم جمعها. عادة ما نهتم بالبحث في الإحصاء الوصفي مثل المتوسط، المنوال، الوسيط، والتكرار وما إلى ذلك. في كثير من الأحيان، نحن مهتمون بفحص افتراضات البيانات أيضاً (للتذكير أن الاختبارات البارامترية تتطلب بيانات موزعة بشكل طبيعي ولذا فإننا نرغب غالباً في تقييم الدرجة التي تكون فيها البيانات طبيعية).

#### 2. الإحصاء الوصفي Frequencies and Descriptives:

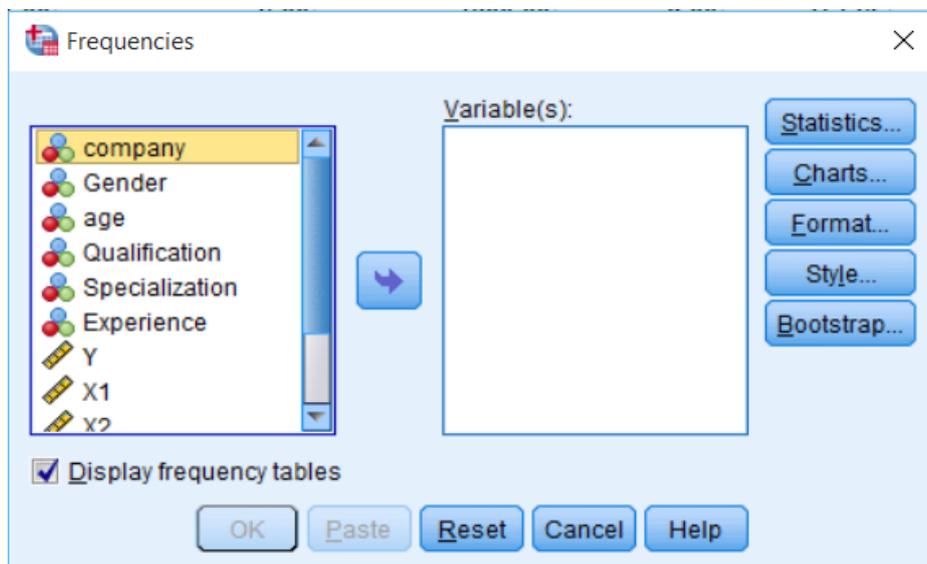
##### 1.2 الأمر Frequencies:

يمكن استخدام أمر Frequencies لتحديد الربيعيات، والمؤينيات، ومقاييس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، والمنوال)، ومقاييس التشتت (المدى، الانحراف المعياري، التباين، الحد الأدنى والحد الأقصى)، ومقاييس التفرطح والالتواء، وإنشاء الرسوم البيانية.

ولاستخراج التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات نتبع الخطوات التالية:

أ- نقر فوق القائمة Analyze، ثم نقر على Descriptive Statistics ثم Frequencies، فنحصل على الشكل التالي:

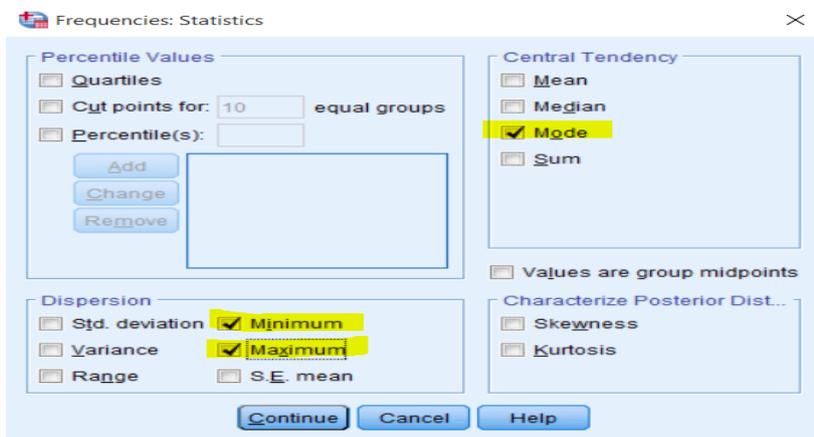
الشكل رقم (59): مربع الحوار Frequencies



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغيرات المراد استكشاف بياناتها بالنقر عليها مرة واحدة ثم النقر على السهم (أو بالنقر المزدوج)، فنتحول إلى مربع Variable(s)، ثم ننقر فوق Statistics ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

الشكل رقم (60): مربع الحوار Statistics: Frequencies



المصدر: مخرجات SPSS

ت- نختار الإحصاءات التي نريدها، في هذه الحالة سوف نختار المنوال، الحد الأدنى والحد الأقصى، ثم ننقر على Continue، ثم ننقر فوق OK، سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

الجدول رقم (06): مخرجات نتائج الإحصاءات الوصفية

		الجنس	التخصص
N	Valid	47	47
	Missing	0	0
Mode		1.00	2.00 <sup>a</sup>
Minimum		1.00	1.00
Maximum		2.00	7.00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

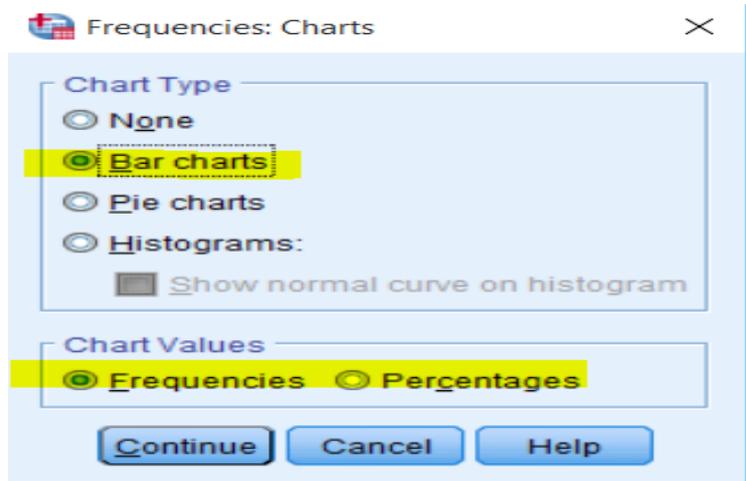
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	34	72.3	72.3	72.3
	أنثى	13	27.7	27.7	100.0
Total		47	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	محاسبة	9	19.1	19.1	19.1
	مالية	14	29.8	29.8	48.9
	اقتصاد	14	29.8	29.8	78.7
	موارد بشرية	3	6.4	6.4	85.1
	ادارة اعمال	3	6.4	6.4	91.5
	اخرى	4	8.5	8.5	100.0
	Total		47	100.0	100.0

المصدر: مخرجات SPSS

ث- لتمثيل النتائج السابقة بيانيا، غالبا ما نستخدم الرسوم البيانية Bar chart و Pie chart للمتغيرات النوعية، بينما نستخدم Histograms للمتغيرات الكمية. على سبيل المثال ولإنشاء رسم بياني من نوع Bar chart نقر فوق القائمة Analyze، ثم نقر على Descriptive Statistics ثم Frequencies، ونختار المتغير (أو المتغيرات) التي نرغب في إنشاء رسوم بيانية لها ونقر على السهم لتحويلها الى مربع Variable(s)، ثم نقر فوق Charts ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

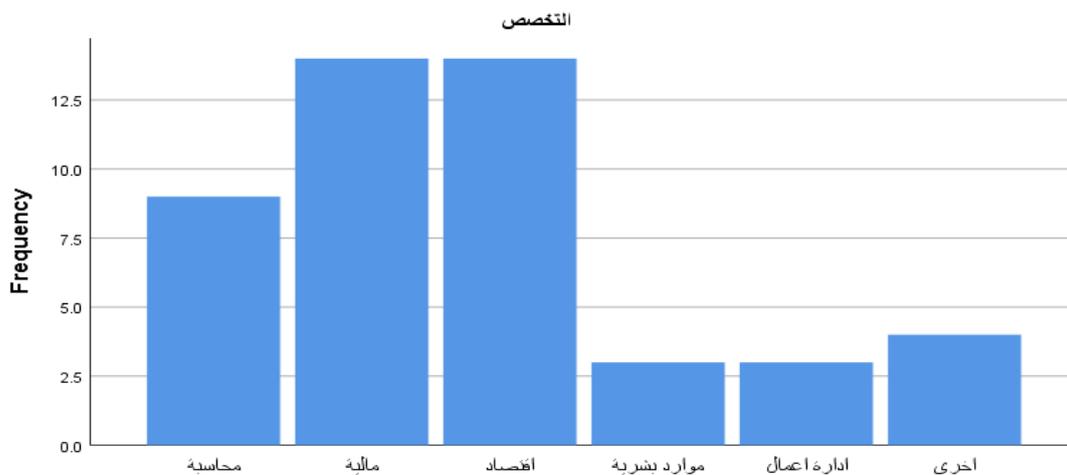
الشكل رقم (61): مربع الحوار Frequencies: Charts



المصدر: مخرجات SPSS

ج- نختار Bar charts من مربع chart Type، مع إمكانية الاختيار بين التكرار او النسب المئوية من مربع chart Values. ثم نقر فوق Continue، ثم نقر فوق OK، فنتحصل الى الرسم البياني التالي:

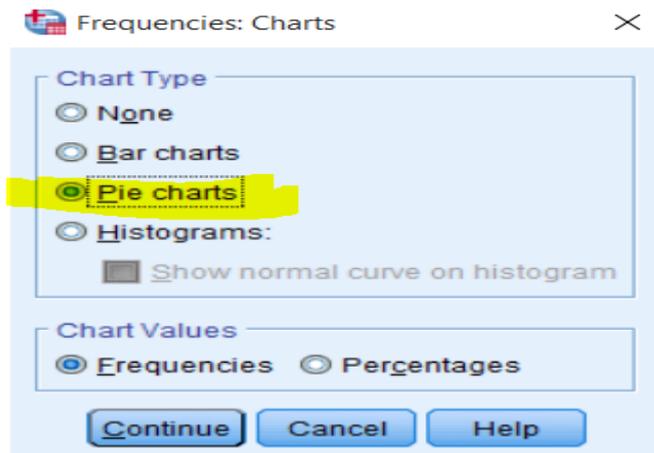
الشكل رقم (62): مخرجات الرسم البياني Bar charts



المصدر: مخرجات SPSS

ح- ولإنشاء رسم بياني من نوع Pie charts ننقر فوق القائمة Analyze، ثم ننقر على Descriptive Statistics ثم Frequencies، ونختار المتغير (أو المتغيرات) التي نرغب في إنشاء رسوم بيانية لها وننقر على السهم لتحويلها الى مربع Variable(s)، ثم ننقر فوق Charts ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

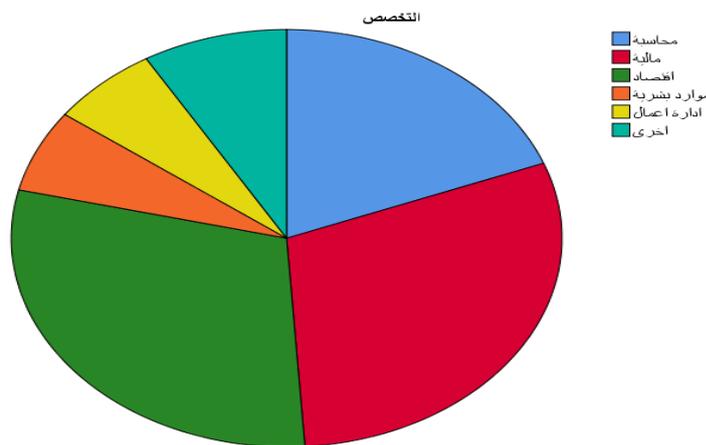
الشكل رقم (63): مربع الحوار2Frequencies: Charts



المصدر: مخرجات SPSS

خ- نختار Pie charts من مربع chart Type، مع إمكانية الاختيار بين التكرار او النسب المئوية من مربع chart Values. ثم ننقر فوق Continue، ثم ننقر فوق OK، فنتحصل الى الرسم البياني التالي:

الشكل رقم (64): مخرجات الرسم البياني Pie charts



المصدر: مخرجات SPSS

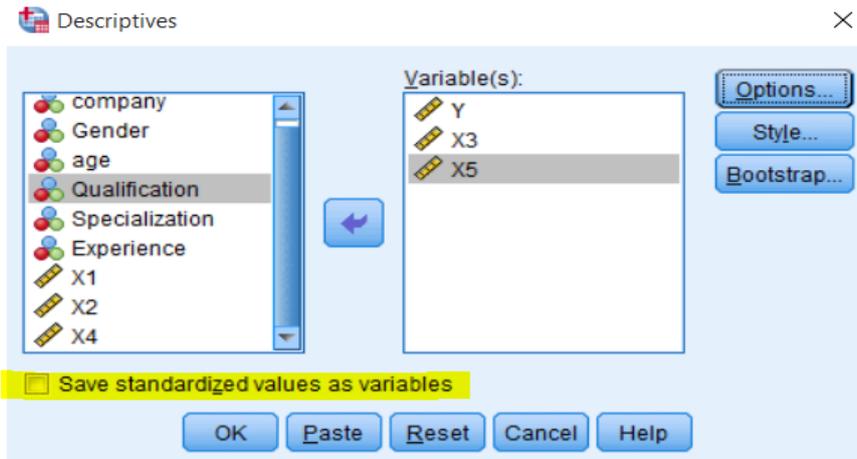
## 2.2 Descriptives: الأوامر

يمكن استخدام أمر Descriptives لتحديد مقاييس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، والمنوال)، ومقاييس التشتت (المدى، الانحراف المعياري، التباين، الحد الأدنى والحد الأقصى)، ومقاييس التفرطح والالتواء. وتستخدم أكثر مع المتغيرات الكمية.

ولاستخراج بعض مقاييس النزعة المركزية وبعض مقاييس التشتت، لمتغيرات كمية مختارة نتبع الخطوات التالية:

- د- نقر فوق القائمة Analyze، ثم نقر على Descriptive Statistics ثم Descriptives، كما يمكن اختيار انشاء متغير جديد يحتوي على العلامات المعيارية المقابلة لكل مفردة من العينة، وذلك بالنقر على Save standardized values as variables فتحصل على الشكل التالي:

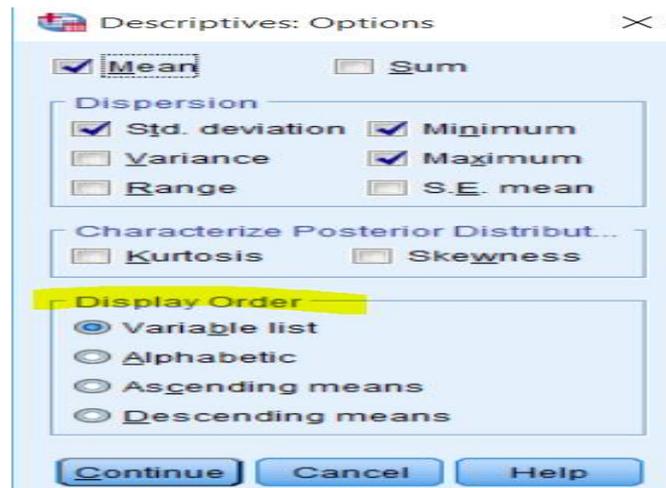
الشكل رقم (65): مربع الحوار Descriptives



المصدر: مخرجات SPSS

- ذ- نختار المتغيرات المراد استكشاف بياناتها بالنقر عليها مرة واحدة ثم النقر على السهم (او بالنقر المزدوج)، فتتحول الى مربع Variable(s)، ثم نقر فوق Options ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

الشكل رقم (66): مربع الحوار Descriptives: Options



المصدر: مخرجات SPSS

- ر- نختار الإحصاءات التي نريدها، ومن مربع Display Order يمكننا ان نختار طريقة ترتيب النتائج من خلال أربعة خيارات: حسب تواجدها في القائمة Variable list، حسب ترتيبها الهجائي Alphabetic، حسب قيم

موسطاتها تصاعديا Ascending means، حسب قيم موسطاتها تنازليا Descending means. بعد ذلك نقر على Continue، ثم نقر فوق OK، سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

الجدول رقم (07): مخرجات Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y	32	180.00	5750.00	1154.3594	1001.79975
X3	32	50.34	532.22	137.8147	92.87726
X5	32	418.00	5635.00	1422.9219	1029.88430
Valid N (listwise)	32				

المصدر: مخرجات SPSS

3. استخدام الاجراء الاحصائي Explore:

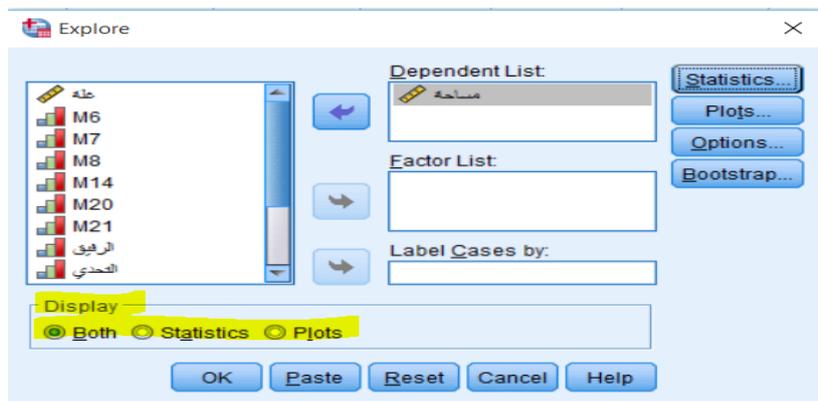
يمكن استخدام أمر Explore لتحديد مقاييس النزعة المركزية (المتوسط والوسيط)، ومقاييس التشتت (المدى، المدى الربيعي، الانحراف المعياري، التباين، والحد الأدنى والحد الأقصى)، ومقاييس التفرطح والالتواء، وإعداد الرسوم البيانية Histograms، وشكل الساق والورقة stem and leaf plots، وشكل الصندوق Tukey box plots. كما يستخدم هذا الاجراء كذلك من التوزيع الطبيعي للمتغير Test of Normality، كذلك اجراء اختبار تجانس التباينات Homogeneity of Variances.

1.3 حساب الإحصاءات الوصفية لمتغير كمي:

لاستخراج الإحصاءات الوصفية لمتغير كمي نتبع الخطوات التالية:

أ- نقر فوق القائمة Analyze، ثم نقر على Descriptive Statistics ثم Explore، فنتحصل على شاشة الحوار التالية:

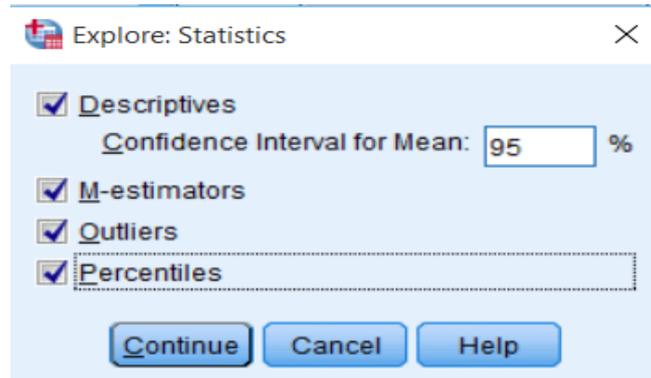
الشكل رقم (67): مربع الحوار Explore1



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغير المراد حساب الإحصاءات الوصفية له، بالنقر عليه مرة واحدة ثم النقر على السهم (أو بالنقر المزدوج)، فيتحول الى مربع Dependent List. من مربع Display يمكننا الاختيار بين عرض الإحصاءات الوصفية فقط دون الرسوم البيانية عبر النقر فوق Statistics، أو عرض الرسوم البيانية فقط دون الإحصاءات الوصفية عبر النقر فوق Plots، أو عرض الإحصاءات الوصفية والرسوم البيانية معا عبر النقر فوق Both وهو ما سنختاره في مثالنا. ثم ننقر فوق Statistics ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

الشكل رقم (68): مربع الحوار Explore: Statistics1



المصدر: مخرجات SPSS

ت- نختار Descriptives، و M-estimators، و Outliers، و Percentiles. بعد ذلك ننقر على Continue، ثم ننقر فوق OK، سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

الجدول رقم (08): مخرجات Explore: Statistics1

Descriptives		Statistic	Std. Error
مساحة	Mean	4.1389	.41672
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.2929
		Upper Bound	4.9849
	5% Trimmed Mean	4.0432	
	Median	3.0000	
	Variance	6.252	
	Std. Deviation	2.50032	
	Minimum	.50	
	Maximum	9.50	
	Range	9.00	
	Interquartile Range	4.00	
	Skewness	.433	.393
	Kurtosis	-.852-	.768

المصدر: مخرجات SPSS

يبين الجدول نتائج الإحصاءات الوصفية مثل المتوسط الحسابي والوسيط والمتوسط المقطوع (Trimmed Mean)، وهو المتوسط الحسابي بعد حذف أعلى 5% وأقل 5% من البيانات وذلك لإلغاء أثر القيم الشاذة ان وجدت. بالإضافة الى مقاييس التشتمت التي تحتوي على الخطأ المعياري والانحراف المعياري والتباين واقل قيمة واعلى قيمة والمدى الربيعي، كما يظهر الإحصاءات الخاصة بشكل التوزيع كالتواء Skewness والتفطح Kurtosis.

### الجدول رقم (09): مخرجات M-Estimators1

M-Estimators				
	Huber's M-Estimator <sup>a</sup>	Tukey's Biweight <sup>b</sup>	Hampel's M-Estimator <sup>c</sup>	Andrews' Wave <sup>d</sup>
مساحة	3.9438	3.9519	4.0052	3.9531

a. The weighting constant is 1.339.

b. The weighting constant is 4.685.

c. The weighting constants are 1.700, 3.400, and 8.500

d. The weighting constant is 1.340\*pi.

المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الجدول تقديرات للمتوسطات التي لا تتأثر بالقيم الشاذة (كما في المتوسط المقطوع).

### الجدول رقم (10): مخرجات Percentiles1

		Percentiles						
		5	10	25	50	75	90	95
Weighted	مساحة	.9250	1.0000	2.0000	3.0000	6.0000	8.0000	9.0750
Average(Definition 1)								
Tukey's Hinges	مساحة			2.0000	3.0000	6.0000		

المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الجدول المئينيات، وهي القيم التي يقل عنها نسبة معينة من البيانات، مثلا المئين 20 هو القيمة التي يقل عنها 20% من البيانات.

### الجدول رقم (09): مخرجات Extreme Values1

		Extreme Values		
		Case Number	Value	
مساحة	Highest	1	18	9.50
		2	28	9.00
		3	10	8.00
		4	12	8.00
		5	3	7.00 <sup>a</sup>
	Lowest	1	23	.50
		2	29	1.00
		3	24	1.00
		4	5	1.00
		5	4	1.00

a. Only a partial list of cases with the value 7.00 are shown in the table of upper extremes.

المصدر: مخرجات SPSS

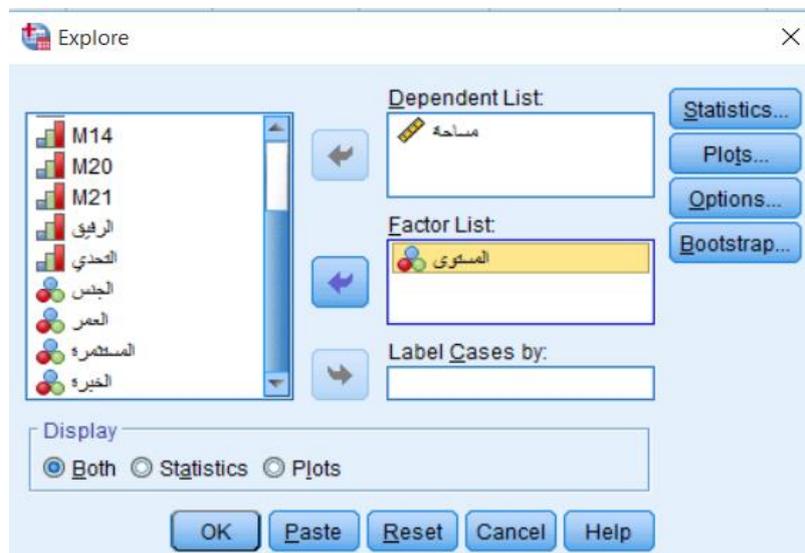
يوضح الجدول ما إذا كانت هناك قيم شاذة. واستخراج أكبر خمسة قيم واقل خمسة قيم شاذة، وذلك تمهيدا لحذفها من البيانات حتى لا تؤثر في الاختبارات الإحصائية الأخرى.

حساب الإحصاءات الوصفية لمتغير كمي حسب فئات متغير نوعي:

بالاعتماد على نفس المثال السابق، لاستخراج الإحصاءات الوصفية للمتغير الكمي "مساحة" حسب فئات المتغير النوعي "المستوى"، نتبع الخطوات التالية:

أ- ننقر فوق القائمة Analyze، ثم ننقر على Descriptive Statistics ثم Explore، فتحصل على شاشة الحوار التالية:

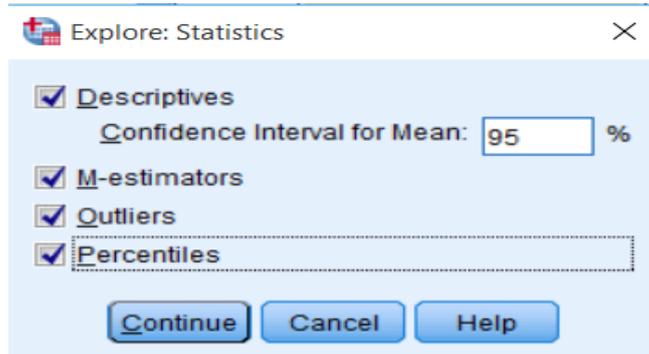
الشكل رقم (69): مربع الحوار Explore2



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغير الكمي المراد حساب الإحصاءات الوصفية له "مساحة"، بالنقر عليه مرة واحدة ثم النقر على السهم (أو بالنقر المزدوج)، فيتحول إلى مربع Dependent List. ونختار المتغير النوعي المراد التقسيم حسب فئاته "المستوى"، بالنقر عليه مرة واحدة ثم النقر على السهم (أو بالنقر المزدوج)، فيتحول إلى مربع Factor List. من مربع Display يمكننا الاختيار بين عرض الإحصاءات الوصفية فقط دون الرسوم البيانية عبر النقر فوق Statistics، أو عرض الرسوم البيانية فقط دون الإحصاءات الوصفية عبر النقر فوق Plots، أو عرض الإحصاءات الوصفية والرسوم البيانية معا عبر النقر فوق Both وهو ما سنختاره في مثالنا. ثم ننقر فوق Statistics ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

## الشكل رقم (70): مربع الحوار Explore: Statistics2



المصدر: مخرجات SPSS

ت- نختار Descriptives، و M-estimators، و Outliers، و Percentiles. بعد ذلك نقر على Continue، ثم نقر فوق OK، سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

## الجدول رقم (11): مخرجات مخرجات Explore: Statistics1

	المستوى	Statistic	Std. Error
مساحة	متوسط	Mean	4.3421
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.1806
		Upper Bound	5.5036
	5% Trimmed Mean	4.3523	
	Median	5.0000	
	Variance	5.807	
	Std. Deviation	2.40978	
	Minimum	.50	
	Maximum	8.00	
	Range	7.50	
	Interquartile Range	4.00	
	Skewness	-.339-	.524
	Kurtosis	-1.359-	1.014
	تقوي	متوسط	Mean
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	2.4023
		Upper Bound	5.6810
5% Trimmed Mean		3.9074	
Median		3.0000	
Variance		6.657	
Std. Deviation		2.58016	
Minimum		1.00	
Maximum		9.50	
Range		8.50	
Interquartile Range		3.50	
Skewness		1.157	.637
Kurtosis		.500	1.232
جامعي		متوسط	Mean
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-.2622-
		Upper Bound	7.4622
	5% Trimmed Mean	3.4167	
	Median	3.0000	
	Variance	9.675	
	Std. Deviation	3.11047	
	Minimum	1.50	
	Maximum	9.00	
	Range	7.50	
	Interquartile Range	4.50	
	Skewness	1.918	.913
	Kurtosis	3.878	2.000

المصدر: مخرجات SPSS

يبين الجدول نتائج الإحصاءات الوصفية لكل فئة من فئات المتغير النوعي "المستوى" (وهي: متوسط، ثانوي، وجامعي)، مثل المتوسط الحسابي والوسيط والمتوسط المقطوع (Trimmed Mean)، وهو المتوسط الحسابي بعد حذف أعلى 5% وأقل 5% من البيانات وذلك لإلغاء أثر القيم الشاذة ان وجدت. بالإضافة الى مقاييس التشتت التي تحتوي على الخطأ المعياري والانحراف المعياري والتباين واقل قيمة واعلى قيمة والمدى الربيعي، كما يظهر الإحصاءات الخاصة بشكل التوزيع كالتواء Skewness والتفلطح Kurtosis.

الجدول رقم (12): مخرجات M-Estimators

		M-Estimators			
		Huber's M- Estimator <sup>a</sup>	Tukey's Biweight <sup>b</sup>	Hampel's M- Estimator <sup>c</sup>	Andrews' Wave <sup>d</sup>
	المستوى				
مساحة	متوسط	4.5026	4.4713	4.3552	4.4718
	ثانوي	3.2837	2.8740	3.2387	2.8757
	جامعي	2.7522	2.2621	2.7963	2.2503

- The weighting constant is 1.339.
- The weighting constant is 4.685.
- The weighting constants are 1.700, 3.400, and 8.500
- The weighting constant is  $1.340 \cdot \pi$ .

المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الجدول تقديرات للمتوسطات التي لا تتأثر بالقيم الشاذة (كما في المتوسط المقطوع)، لكل فئة من فئات المتغير النوعي "المستوى" (وهي: متوسط، ثانوي، وجامعي).

الجدول رقم (13): مخرجات Percentiles

		Percentiles							
		المستوى	5	10	25	50	75	90	95
Weighted Average(Definition 1)	مساحة	متوسط	.5000	1.0000	2.0000	5.0000	6.0000	7.0000	.
		ثانوي	1.0000	1.3000	2.2500	3.0000	5.7500	9.0500	.
		جامعي	1.5000	1.5000	1.5000	3.0000	6.0000	.	.
Tukey's Hinges	مساحة	متوسط			2.2500	5.0000	6.0000		
		ثانوي			2.5000	3.0000	5.5000		
		جامعي			1.5000	3.0000	3.0000		

المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الجدول المئينيات لكل فئة من فئات المتغير النوعي "المستوى" (وهي: متوسط، ثانوي، وجامعي)، وهي القيم التي يقل عنها نسبة معينة من البيانات، مثلا المئين 20 هو القيمة التي يقل عنها 20% من البيانات.

الجدول رقم (14): مخرجات Extreme Values2

		Extreme Values <sup>d</sup>			Case Number	Value
المستوى	متوسط	Highest	1	2	3	4
مساحة	متوسط	Highest	1	10	8.00	
			2	3	7.00	
			3	21	7.00	
			4	1	6.00	
			5	6	6.00 <sup>a</sup>	
	Lowest	1	23	.50		
		2	29	1.00		
		3	5	1.00		
		4	4	1.00		
		5	22	2.00		
تلاوي	High	Highest	1	18	9.50	
			2	12	8.00	
			3	19	6.00	
			4	32	5.00	
			5	7	3.00 <sup>b</sup>	
	Lowest	1	24	1.00		
		2	34	2.00		
		3	25	2.00		
		4	36	3.00		
		5	35	3.00 <sup>c</sup>		
جامعي	High	Highest	1	28	9.00	
			2	11	3.00 <sup>b</sup>	
	Lowest	1	26	1.50		
		2	17	1.50		

المصدر: مخرجات SPSS

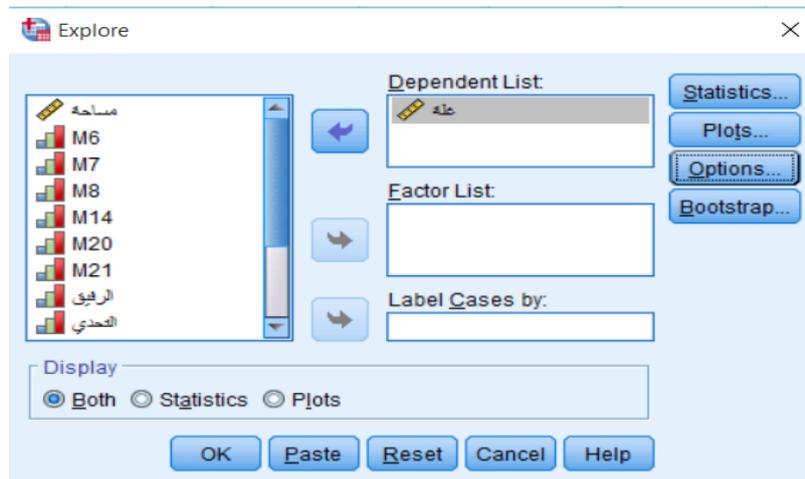
يوضح الجدول ما إذا كانت هناك قيم شاذة لكل فئة من فئات المتغير النوعي "المستوى" (وهي: متوسط، ثانوي، وجامعي). واستخراج أكبر خمسة قيم وقل خمسة قيم شاذة، وذلك تمهيدا لحذفها من البيانات حتى لا تؤثر في الاختبارات الإحصائية الأخرى.

### 3.3 اختبار التوزيع الطبيعي Testing for Normality:

يعد تقييم التوزيع الطبيعي للبيانات شرطاً أساسياً للعديد من الاختبارات الإحصائية لأن البيانات الموزعة طبيعياً هي افتراض أساسي في الاختبارات البارامترية. هناك طريقتان رئيسيتان لاختبار التوزيع الطبيعي: بيانياً وعددياً. ولإجراء اختبار التوزيع الطبيعي بيانياً، نتبع الخطوات التالية:

أ- ننقر فوق القائمة Analyze، ثم ننقر على Descriptive Statistics ثم Explore، فنحصل على الشاشة:

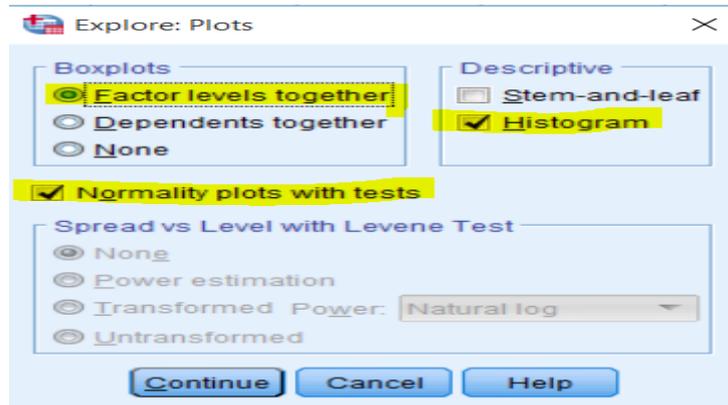
الشكل رقم (71): مربع الحوار Explore3



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغير الكمي المراد اختبار التوزيع الطبيعي له "غلة"، بالنقر عليه مرة واحدة ثم النقر على السهم (أو بالنقر المزدوج)، فيتحول الى مربع Display. من مربع Display نختار عرض الإحصاءات الوصفية والرسوم البيانية معا عبر النقر فوق Both. ثم ننقر فوق Plots ليظهر مربع الحوار المبين في الشكل التالي:

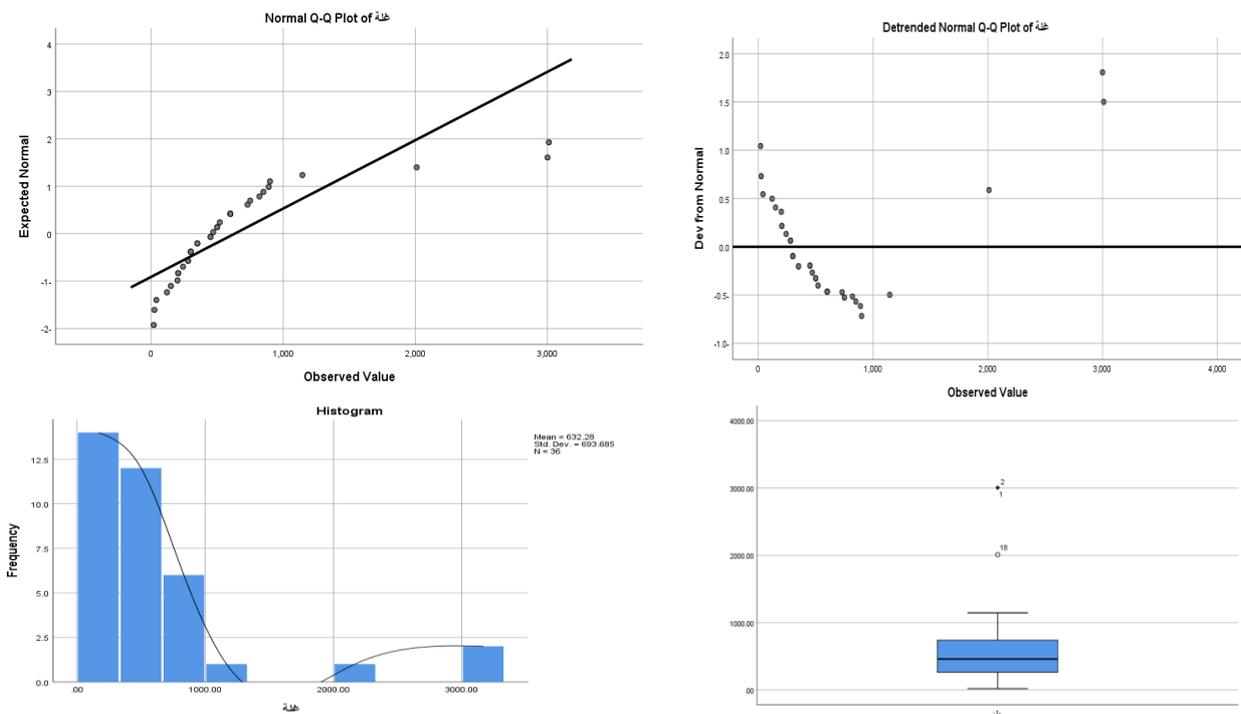
### الشكل رقم (72): مربع الحوار Explore: Plots



المصدر: مخرجات SPSS

ت- من مربع Descriptive نختار Histogram، ومن مربع Boxplots نختار Factor levels together أو Dependents together، وننقر فوق Continue. ثم ننقر فوق OK، سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

### الشكل رقم (73): مخرجات Normality Plots



المصدر: مخرجات SPSS

من غير المحتمل جدًا أن ينتج عن الرسم البياني لبيانات العينة منحني طبيعي سلس تمامًا، خاصةً إذا كان حجم العينة صغيرًا. طالما أن البيانات تكون موزعة بشكل جرسى، مع وجود ذروة في المنتصف ومتناظرة إلى حد ما، فقد يتم استيفاء افتراض الحالة الطبيعية. بالرجوع للرسم البياني السابق لمثالنا فان أيا من هذه المتطلبات متوفرة، وبالتالي يمكننا القول ان بيانات المتغير "غلة" غير موزعة بشكل طبيعي. مخطط Q-Q plot الطبيعي هو طريقة رسومية بديلة لتقييم التوزيع الطبيعي للرسم البياني histogram وهي أسهل في الاستخدام عندما يكون هناك أحجام عينات صغيرة. يجب أن يكون التبعر قريبًا من الخط قدر الإمكان مع عدم وجود نمط واضح بعيدًا عن الخط حتى يتم اعتبار البيانات موزعة بشكل طبيعي. واضح جدا من خلال نتائج توزيع متغير مثالنا "غلة" انها لا تتوفر على هذه المتطلبات، وان النقاط مبعثرة بعيدا عن الخط في الرسمين، وعليه متغير "غلة" لا يتبع التوزيع الطبيعي.

هناك أيضًا طرق محددة لاختبار التوزيع الطبيعي ولكن يجب استخدامها جنبًا إلى جنب مع الرسم البياني histogram أو مخطط Q-Q plot. يحدد اختبار Kolmogorov-Smirnov واختبار Shapiro-Wilk ما إذا كان التوزيع الأساسي طبيعيًا. كلا الاختبارين حساسان للقيم المتطرفة ويتأثران بحجم العينة:

- بالنسبة للعينات الأصغر، تقل احتمالية اكتشاف الحالة غير الطبيعية ولكن يجب تفضيل اختبار Shapiro-Wilk لأنه أكثر حساسية بشكل عام.

- بالنسبة للعينات الأكبر (أي أكثر من مائة)، تتم اختبارات التوزيع الطبيعي بتحفظ للغاية وقد يتم رفض افتراض الحالة الطبيعية بسهولة. يجب أن يتضمن أي اختبار أيضًا تقييمًا للتوزيع الطبيعي للرسم البياني histogram أو مخططات Q-Q plot لأن هذه أكثر ملاءمة لتقييم الحالة الطبيعية في العينات الأكبر.

ولإجراء اختبار التوزيع الطبيعي عددياً، تتبع نفس الخطوات لإجراء اختبار التوزيع الطبيعي بيانياً. سوف تظهر النتائج في شاشة مستعرض النتائج Output Viewer، كما هو موضح في الجداول الموالية:

الجدول رقم (15): مخرجات اختبار التوزيع الطبيعي

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
غلة	.241	36	.000	.680	36	.000

a. Lilliefors Significance Correction

المصدر: مخرجات SPSS

بما ان حجم العينة يساوي 36 فإن الاختبار الأنسب هو اختبار Shapiro-Wilk. وبالرجوع الى قيمة والتي تساوي 0.000 وهي أصغر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، وعليه فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أي ان بيانات متغير "غلة" لا تتبع التوزيع الطبيعي.

## 4. أمثلة وتطبيقات:

## التطبيق الأول:

باستخدام عينة عشوائية مكونة من 12 عائلة توصل باحث اقتصادي الى البيانات الاتية فيما يخص الدخل والادخار بآلاف الدنانير:

الادخار	الدخل	التسلسل
2.6	30.5	1
2.2	26	2
1.5	18	3
4	42.5	4
2.7	30	5
2.9	28	6
2.6	27.5	7
3	32.5	8
3.2	35	9
2.7	26	10
2.2	27.5	11
3.4	39	12

(أ) اوجد المتوسط الحسابي للمتغيرات. (ب) اوجد المدى والتباين. (ج) اختبر التوزيع الطبيعي للمتغيرات.

## التطبيق الثاني:

إذا توفرت لديك البيانات التالية:

لون العين	لون البشرة	لون الشعر
اخضر	ابيض	اشقر
اخضر	اسمر فاتح	اشقر فاتح
اسود	اسمر	اسود
عسلي	اسمر فاتح	اسود
عسلي	ابيض	اشقر
اخضر	ابيض	اسود
اسود	اسمر فاتح	اشقر فاتح
ازرق	ابيض	اسود
عسلي	اسمر	اسود
اخضر	ابيض	اشقر

(أ) تكوين جدول توزيع تكراري لكل متغير مرتب تصاعديا حسب التكرارات. (ب) الربيعيات، المئين (20)، المئين

(60). (ج) الوسط الحسابي، الوسيط، المنوال. (د) الاعمدة البيانية لمتغير لون الشعر بالاعتماد على التكرارات.

(هـ) الدائرة البيانية لكل المتغيرات.

## الدرس السادس:

## اختبار الفرضيات ستيودنت T-test

## 1. تمهيد:

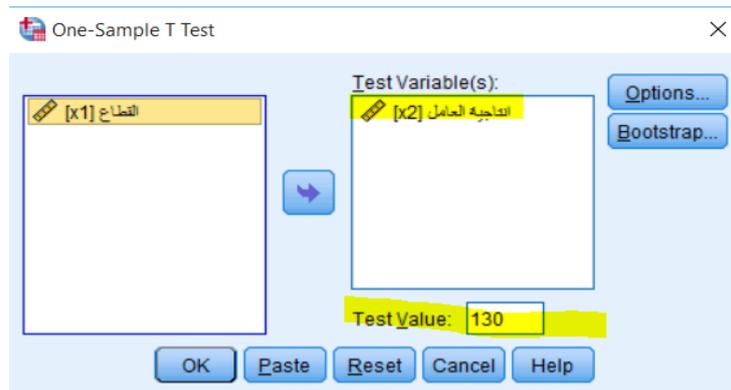
يعد اختبار الفرضيات الإحصائية من أهم الخصائص التي تميز البحوث الميدانية والتجريبية في مجالات علمية عديدة. يعتبر اختبار T-test أحد أشكال اختبار الفرضيات، وواحد من الاختبارات العديدة المستخدمة لهذا الغرض وهو من أكثر اختبارات الدلالة شيوعاً في مختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية، وترجع نشأته إلى العالم الكيميائي البريطاني وليام سيلبي جوست سنة 1908، حيث نسب الاختبار للاسم المستعار "ستيودنت" أي الطالب، وأعطى الحرف الأخير في الكلمة وهو حرف T كاسم لهذا الاختبار.

## 2. اختبار ستيودنت للعينة الواحدة One Sample T-Test:

يستخدم هذا الاختبار لقياس الفرق المعنوي بين متوسط العينة عن قيمة ثابتة، يطلق عليها في برنامج SPSS القيمة الاختبارية Test Value. ولعمل استدلال حول المتوسط الحسابي لمجتمع في برنامج SPSS، على سبيل المثال لاختبار إنتاجية عامل حول متوسط قدره 135 تتبع الخطوات التالية:

أ- نقر على قائمة Analyze ثم نقر على Compare Means ثم One Sample T-Test، ستظهر لنا شاشة الحوار التالية:

## الشكل رقم (74): مربع الحوار One Sample T-Test



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نقر على المتغير المراد فحص واختبار متوسطه، وهو في مثالنا متغير "إنتاجية العامل"، ثم نقر على السهم لتحويله إلى مربع Test variable(s). ونكتب رقم 130 في مربع Test Value. ثم نقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار ستيودنت للعينة الواحدة في شاشة المخرجات كما في الجدولين الموليين:

الجدول رقم (16): مخرجات الإحصاء الوصفي لاختبار One Sample T-Test

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
إنتاجية العامل	19	138.6316	11.03636	2.53191

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) والخطأ المعياري (Std. Error Mean) للمتغير الذي اختير لفحص متوسطه.

الجدول رقم (17): مخرجات اختبار One Sample T-Test

One-Sample Test						
Test Value = 130						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
إنتاجية العامل	3.409	18	.003	8.63158	3.3122	13.9509

المصدر: مخرجات SPSS

تشير مخرجات الجدول السابق الى ان متوسط الفرق بين المتغير والقيمة المفترضة (Mean Difference) والتي بلغت في هذا المثال 8.63، والذي يشير الى ان مستوى إنتاجية العمل لدى عينة الدراسة كانت اعلى من المستوى الطبيعي 130، ولكن هل هذا الفرق يعتبر كافيا لكن نقرر ان هناك فرق؟ ام ان الفرق عائد للصدفة نتيجة اختيار العينة؟ نستطيع الإجابة على هذا السؤال من خلال اختبار فرضية ستيودنت. فعند قبول الفرضية الصفرية نقول انه ليس هناك فرق، بينما عند قبول الفرضية البديلة نقر بوجود فرق.

في مثالنا هذا نلاحظ ان قيمة Sig. (2-tailed) والتي تساوي 0.003 وهي أصغر من 0.05 مستوى المعنوية المفترض، وبالتالي فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أي ان هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط العينة والقيمة المفترضة.

### 3. اختبار ستيودنت للعينات المزدوجة Paired Samples T-Test:

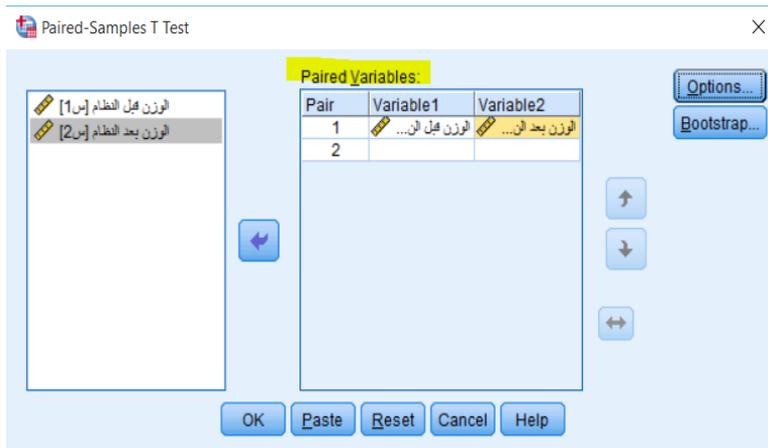
يستخدم هذا الاختبار لقياس الفرق المعنوي (Significant Difference) بين متوسطي متغيرين مرتبطين، او

بين متوسطي عينتين مرتبطين لمتغير واحد. ويفترض في هذا الاختبار تحقق الشرطين التاليين:

- ان يكون توزيع الفرق بين المتغيرين او العينتين طبيعياً.
- ان تكون قيم الفرق بين المتغيرين او العينتين مستقلة عن بعضها البعض.

على سبيل المثال لإجراء اختبار ستيودنت للعينات المزدوجة لأوزان مجموعة من الافراد قبل تناول نظام غذائي وبعده، نتبع الخطوات التالية:  
 ت- نقر على قائمة Analyze ثم نقر على Compare Means ثم Paired Sample T-Test، ستظهر لنا شاشة الحوار التالية:

الشكل رقم (75): مربع الحوار Paired Sample T-Test



المصدر: مخرجات SPSS

ث- نقر على المتغيرين المراد فحص متوسطاتهما، وهما في مثالنا متغير "الوزن قبل النظام" و"الوزن بعد النظام"، ثم نقر على السهم لتحويلهما الى مربع Paired variables. ثم نقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار ستيودنت للعينتين المزدوجة في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (18): مخرجات الإحصاء الوصفي لاختبار Paired Sample T-Test

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	الوزن قبل النظام	100.8500	20	12.11035	2.70796
	الوزن بعد النظام	91.7000	20	10.13644	2.26658

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) والخطأ المعياري (Std. Error Mean) للمتغيرين الذين اختبرا لفحص متوسطاتهما.

## الجدول رقم (19): مخرجات اختبار العلاقة الارتباطية Paired Sample T-Test

## Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 الوزن قبل النظام & الوزن بعد النظام	20	.957	.000

المصدر: مخرجات SPSS

يوضح الجدول السابق اختبار العلاقة الارتباطية بين المتغيرين المراد فحص الاختلاف بينهما. حيث بينت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية (0.957) وذات معنوية إحصائية.

## الجدول رقم (20): مخرجات اختبار Paired Sample T-Test

## Paired Samples Test

Pair	Mean	Std. Deviation	Paired Differences		t	df	Sig. (2-tailed)	
			Std. Error	95% Confidence Interval of the Difference				
				Mean				Lower
Pair 1 الوزن قبل النظام - الوزن بعد النظام	9.1500	3.78744	.84690	7.37742	10.92258	10.804	19	.000

المصدر: مخرجات SPSS

تشير مخرجات الجدول السابق الى ان متوسط الفرق بين المتغير "الوزن قبل النظام" والمتغير "الوزن بعد النظام" والذي بلغ في هذا المثال 9.15، كما نلاحظ ان قيمة Sig. (2-tailed) والتي تساوي 0.000 وهي أصغر من 0.05 مستوى المعنوية المفترض، وبالتالي فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أي ان هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين اوزان الافراد قبل تناول النظام الغذائي وبعده، بعبارة أخرى ان تناول النظام الغذائي كلن له دور واثر معنوي في انقاص متوسط اوزان الافراد في العينة.

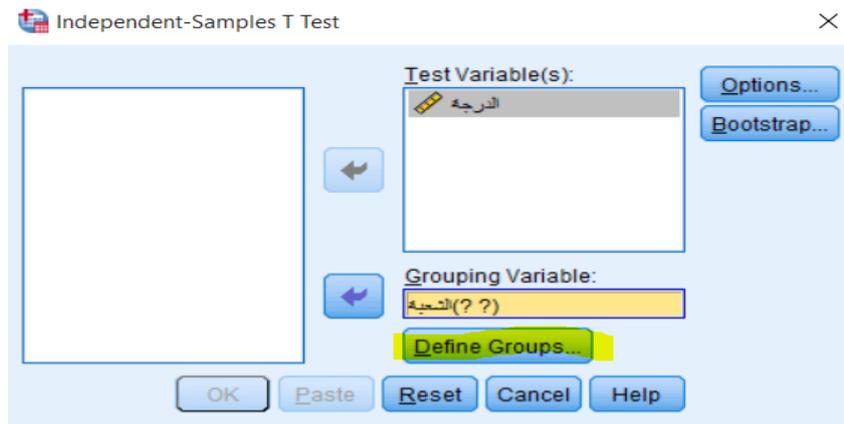
## 4. اختبار ستودنت للعينات المستقلة Independent Samples T-Test:

يستخدم هذا الاختبار لقياس الفرق المعنوي (Significant Difference) بين متوسطي عينتين مستقلتين (Independent Samples). حيث يضم هذا الاختبار نوعين من المتغيرات: متغير التجميع (Grouping Variable) ويضم العينتين المستقلتين، ومتغير الاختبار ويضم متغير الدراسة. ويفترض هذا الاختبار ان يكون توزيع متغير الاختبار طبيعياً لكل عينة من عينات متغير التجميع. كما يستخدم هذا الاختبار لحالتين: افتراض ان تباين العينتين متساو، وافتراض ان تباين العينتين غير متساو.

على سبيل المثال لإجراء اختبار ستيودنت لاختبار الفروق في درجات الإحصاء بين عينة من طلاب الاقتصاد وعينة من طلاب التجارة، نتبع الخطوات التالية:

أ- نقر على قائمة Analyze ثم نقر على Compare Means ثم Independent Samples T-Test، ستظهر لنا شاشة الحوار التالية:

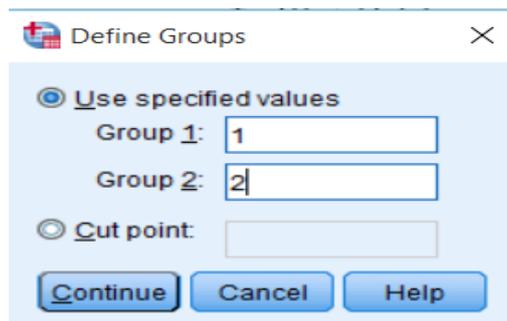
### الشكل رقم (76): مربع الحوار Independent Samples T-Test



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نقر على المتغير "الدرجة"، ثم نقر على السهم لتحويله الى مربع Test Variable(s)، ثم نقر على المتغير "الشعبة"، ثم نقر على السهم لتحويله الى مربع Grouping Variable. ثم نقر فوق زر 'Define Groups'، ستظهر لنا مربع الحوار كما في الشكل الموالي:

### الشكل رقم (77): مربع الحوار Define Groups



المصدر: مخرجات SPSS

ت- يتم تحديد متغير التجميع الذين يمثلان المجموعتين المراد اختبار متوسطاتهما، ثم ندخل رقم 1 في Group1 وندخل رقم 2 في Group2. ونقر فوق Continue، ثم نقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار ستيودنت للعينتين المستقلتين في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (21): مخرجات الإحصاء الوصفي لاختبار Independent Samples T-Test

Group Statistics					
	الشعبة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدرجة	اقتصاد	12	71.0000	15.81714	4.56601
	تجارة	12	69.3333	14.84057	4.28410

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) والخطأ المعياري (Std. Error Mean) لمتغير الدرجة لكل فئة من الفئتين الاقتصاد والتجارة.

الجدول رقم (22): مخرجات اختبار Independent Samples T-Test

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الدرجة	Equal variances assumed	.377	.546	.266	22	.793	1.66667	6.26115	-11.3181	14.65150
	Equal variances not assumed			.266	21.911	.793	1.66667	6.26115	-11.3212	14.65455

المصدر: مخرجات SPSS

يشير اختبار تجانس التباين للفئتين (Homogeneity of Variances) بالاختبار المسمى (Levene's Test)، حيث تشير قيمة Sig. للإحصائية F والتي بلغت 0.546 وهي أكبر من مستوى المعنوية المفترض، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية والتي تنص على وجود تجانس بين تبايني الفئتين (الاقتصاد والتجارة)، وعليه فإننا نعتمد على نتائج صف (Equal variances assumed) في جدول النتائج. كما نلاحظ ان قيمة (Sig. (2-tailed) في الصف الأول (Equal variances assumed) والتي تساوي 0.793 وهي أكبر من 0.05 مستوى المعنوية المفترض، وبالتالي فإننا نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة، أي انه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين درجات الإحصاء لطلبة الاقتصاد ودرجات الإحصاء لطلبة التجارة.

## 5. أمثلة وتطبيقات:

**تطبيق رقم 01:** انتجت إحدى الشركات غذاء معيناً ادعت أنه يساعد في تخفيض الوزن بمقدار 2 كغ خلال أسبوعين. وقد استهلك 12 شخصاً هذا الغذاء، وكان مقدار النقص في أوزانهم كما في الجدول التالي:

الأشخاص	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
مقدار النقص	2.4	2	1.8	2.1	1.4	2.3	1	1.2	1.5	1.7	1.1	2.2

**المطلوب:** اختبار فرضية العدم  $H_0$  القائلة بأن المتوسط الحسابي لمقدار النقص في الأوزان تساوي 2 كغ.

**تطبيق رقم 02:** إذا توفرت لديك درجات شعبتين من الطلبة كما في الجدول التالي:

الأولى	78	58	88	90	75	64	81	95	53	46	58	66	67	72
الثانية	55	68	96	45	82	63	77	48	68	78	50	72	58	80

**المطلوب:** هل يوجد هناك فرق معنوي بين متوسطي المجموعتين عند مستوى دلالة 5%؟

**تطبيق رقم 03:** لدينا عينة تتكون من 11 نبتة، ومعطيات عن أطوال هذه النباتات قبل وبعد تعرضها للضوء كما في الجدول الموالي:

رقم النبتة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
الطول قبل التعرض للضوء	31	33	35	30	36	37	41	35	39	32	30
الطول بعد التعرض للضوء	33	32	36	29	39	38	41	40	43	34	36

**المطلوب:** اختبار أن كان هناك فرق جوهري في أطوال النباتات قبل وبعد تعرضها للإضاءة الإضافية عند مستوى معنوية 5%.

## الدرس السابع:

### تحليل التباين Analysis of variance

#### 1. تمهيد:

هو مجموعة من النماذج الإحصائية (statistical model) مع إجراء مرافقة لهذه النماذج تمكن من مقارنة المتوسطات لمجموعات إحصائية مختلفة عن طريق تقسيم التباين variance الكلي الملاحظ بينهم إلى أجزاء مختلفة. أول طرق تحليل التباين تم وضعها من قبل الإحصائي رونالد فيشر في العشرينات والثلاثينات من القرن العشرين لذلك تعرف أحيانا بتحليل فيشر للتباين.

#### 2. تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA:

يستخدم هذا الاختبار عند توفر متغير مستقل واحد، الذي يطلق عليه بالمتغير العملي (Factor)، وهو متغير من النوع الاسمي (Nominal) او الترتيبي (Ordinal)، الذي على أساسه ستقسم العينات المراد اختبار فروقات متوسطاتها. ومتغير تابع (Dependent) واحد وهو متغير من النوع الكمي. ويستخدم هذا الاختبار اذا كان المتغير العملي مكون من مستويين أو أكثر، واذا كان مكون من مستويين فقط فيمكن استخدام اختبار ستودنت للعينتين المستقلتين. ويشترط في اختبار تحليل التباين الأحادي تحقق ما يلي:

- ان يكون توزيع المتغير المعتمد طبيعيا لكل عينة من عينات المتغير العملي.
- ان يكون تباين المتغير المعتمد متساويا لكل عينة من عينات المتغير العملي.
- ان تكون قيم المتغير المعتمد مستقلة بعضها عن البعض، ولكل عينة من عينات المتغير العملي.
- ان تكون كل عينة من عينات المتغير العملي عشوائية.

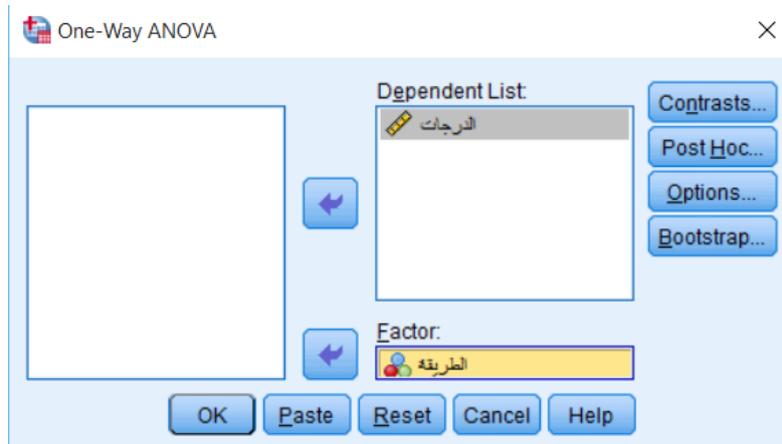
على سبيل المثال نرغب باختبار الفروق بين ثلاثة طرق تدريسية مختلفة على درجات مجموعة من الطلبة، ومن

أجل ذلك سوف نقوم بإجراء تحليل التباين الأحادي وفق الخطوات التالية:

أ- نقر على قائمة Analyze ثم نقر على Compare Means ثم One-Way ANOVA، ستظهر لنا شاشة

الحوار التالية:

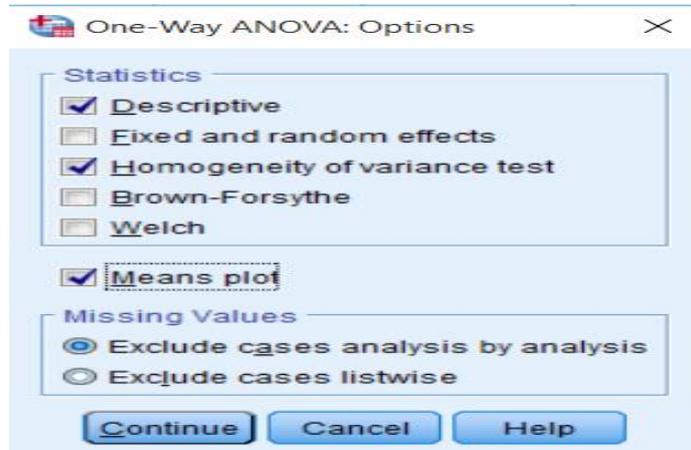
## الشكل رقم (78): مربع الحوار One-Way ANOVA



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نقر على المتغير "الدرجات"، ثم نقر على السهم لتحويله الى مربع Dependent List، ثم نقر على المتغير "الطريقة"، ثم نقر على السهم لتحويله الى مربع Factor. ثم نقر فوق زر Options، ستظهر لنا مربع الحوار كما في الشكل الموالي:

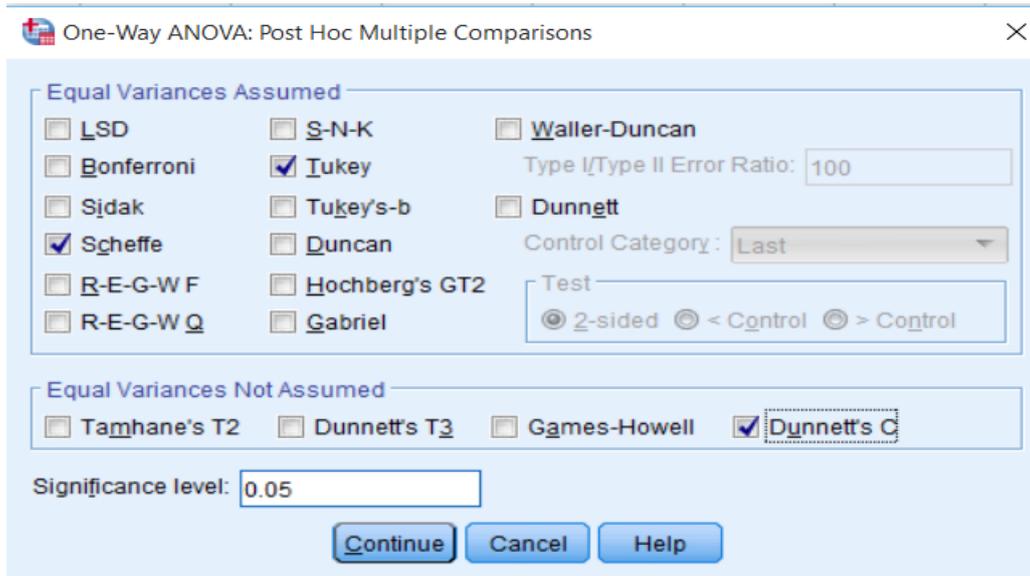
## الشكل رقم (79): مربع الحوار One-Way ANOVA: Options



المصدر: مخرجات SPSS

ت- من مربع الحوار نختار Descriptive لعرض الإحصاءات الوصفية، ونختار Homogeneity of variance test لفحص تماثل تباين المجموعات (الشرط الثاني)، كما يمكننا اختيار اختبار Brown-Forsythe أو اختبار Welch الذين يستخدمان في حالة عدم تحقق شرط التباين كبديل لاختبار فيشر F. يمكن النقر على لعمل رسم بياني يمثل الفروقات بين متوسطات المتغير المعتمد لكل فئة من فئات المتغير العملي. ثم نقر فوق Continue، لنعود الى شاشة الحوار السابقة، ونقر مفتاح الاختبارات البعدية PostHoc، فيظهر لنا مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (80): مربع الحوار One-Way ANOVA: PostHoc



المصدر: مخرجات SPSS

ث- هناك مجموعتين من الاختبارات البعدية: الجزء العلوي يشترط تجانس التباين لمجموعات المتغير العاللي Equal Variances Assumed، بينما الجزء السفلي لا يشترط تجانس التباين Equal Variances Not Assumed. وعادة ما يستخدم اختبار شيفيه Scheffe أو توكي Tukey من الجزء الأول، واختبار Dunnett's C من الجزء الثاني. وننقر فوق Continue، ثم ننقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (23): مخرجات الاحصائيات الوصفية One-Way ANOVA

Descriptives

الدرجات

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
الطريقة الأولى	9	74.4444	3.28295	1.09432	71.9209	76.9679	71.00	81.00
الطريقة الثانية	9	79.1111	2.31541	.77180	77.3313	80.8909	77.00	84.00
الطريقة الثالثة	9	84.7778	2.81859	.93953	82.6112	86.9443	79.00	89.00
Total	27	79.4444	5.09399	.98034	77.4293	81.4596	71.00	89.00

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) والخطأ المعياري (Std. Error Mean) والحد الأدنى (Minimum) والحد العلى (Maximum) للمتغير التابع الدرجات، لكل فئة من الفئات الثلاثة للمتغير العاللي: الطريقة الأولى، الطريقة الثانية، والطريقة الثالثة.

## الجدول رقم (24): مخرجات اختبار تجانس التباين One-Way ANOVA

## Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.	
الدرجات	Based on Mean	.633	2	24	.540
	Based on Median	.235	2	24	.792
	Based on Median and with adjusted df	.235	2	19.612	.793
	Based on trimmed mean	.554	2	24	.582

المصدر: مخرجات SPSS

اختبار تجانس التباين Test of Homogeneity of variance الموضح في الجدول أعلاه، يشير الى تساوي تباينات المجموعات الثلاثة، حيث كانت قيمة Sig أكبر من مستوى المعنوية المفترض 0.05.

## الجدول رقم (25): مخرجات تحليل التباين One-Way ANOVA

الدرجات	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	482.000	2	241.000	30.021	.000
Within Groups	192.667	24	8.028		
Total	674.667	26			

المصدر: مخرجات SPSS

تشير نتيجة تحليل التباين الأحادي الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig أصغر من مستوى المعنوية المفترض 0.05.

## الجدول رقم (26): مخرجات المقارنات البعدية

## Multiple Comparisons

Dependent Variable: الدرجات

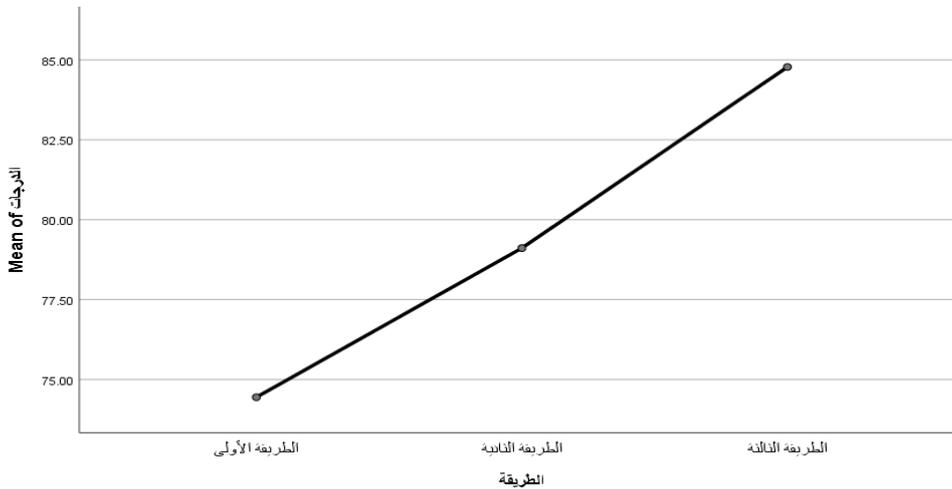
		Mean	Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Tukey HSD	الطريقة الأولى	الطريقة الثانية	-4.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.005	-8.0022-	-1.3312-
		الطريقة الثالثة	-10.33333 <sup>*</sup>	1.33565	.000	-13.6688-	-6.9978-
	الطريقة الثانية	الطريقة الأولى	4.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.005	1.3312	8.0022
		الطريقة الثالثة	-5.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.001	-9.0022-	-2.3312-
	الطريقة الثالثة	الطريقة الأولى	10.33333 <sup>*</sup>	1.33565	.000	6.9978	13.6688
		الطريقة الثانية	5.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.001	2.3312	9.0022
Scheffe	الطريقة الأولى	الطريقة الثانية	-4.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.007	-8.1511-	-1.1823-
		الطريقة الثالثة	-10.33333 <sup>*</sup>	1.33565	.000	-13.8177-	-6.8489-
	الطريقة الثانية	الطريقة الأولى	4.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.007	1.1823	8.1511
		الطريقة الثالثة	-5.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.001	-9.1511-	-2.1823-
	الطريقة الثالثة	الطريقة الأولى	10.33333 <sup>*</sup>	1.33565	.000	6.8489	13.8177
		الطريقة الثانية	5.66667 <sup>*</sup>	1.33565	.001	2.1823	9.1511
Dunnett C	الطريقة الأولى	الطريقة الثانية	-4.66667 <sup>*</sup>	1.33911		-8.4931-	-.8402-
		الطريقة الثالثة	-10.33333 <sup>*</sup>	1.44231		-14.4546-	-6.2120-
	الطريقة الثانية	الطريقة الأولى	4.66667 <sup>*</sup>	1.33911		.8402	8.4931
		الطريقة الثالثة	-5.66667 <sup>*</sup>	1.21589		-9.1410-	-2.1923-
	الطريقة الثالثة	الطريقة الأولى	10.33333 <sup>*</sup>	1.44231		6.2120	14.4546
		الطريقة الثانية	5.66667 <sup>*</sup>	1.21589		2.1923	9.1410

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

المصدر: مخرجات SPSS

من خلال اختبار تجانس التباين Test of Homogeneity of variance تبين ان التباينات متماثلة بين المجموعات الثلاثة، وبالتالي يمكن استخدام نتائج احد الاختبارات البعدية التي تشترط تجانس التباينات اختبار شيفيه Scheffe أو توكي Tukey. بالاعتماد على نتائج اختبار شيفيه Scheffe ، وبالاعتماد على عمود Mean Difference (I-J) في جدول النتائج، حيث يشير وجود نجمة \* الى ان الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05، كما ان الإشارة السالبة للفروق تشير الى ان الفرق لمصلحة الطريقة (J)، بينما الإشارة الموجبة للفروق تشير الى ان الفرق لمصلحة الطريقة (I). يمكن كذلك معرفة معنوية الفروق من خلال عمود Sig.، حيث كلما كانت Sig أصغر من 0.05 دل ذلك على وجود فروق ذات معنوية إحصائية، بينما إذا كانت Sig أكبر من 0.05 دل ذلك على عدم وجود فروق ذات معنوية إحصائية.

الشكل رقم (81): رسم متوسطات المجموعات



المصدر: مخرجات SPSS

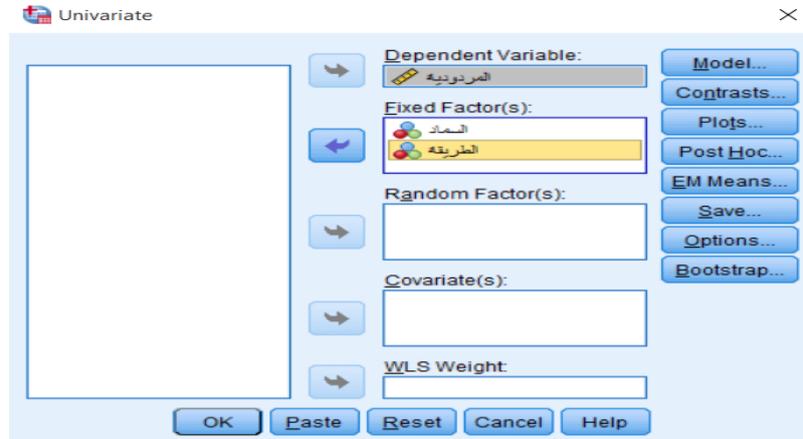
تشير نتيجة رسم متوسطات المجموعات في الشكل أعلاه، والذي يظهر فيه تباعد بين الطرق الثلاثة للتدريس، وهو ما يدعم نتائج الاختبارات السابقة.

### 3. تحليل التباين ذو المستوى الاعلى Higher-Way ANOVA:

يستخدم تحليل التباين ذو المستوى الأعلى لفحص الفروق لأكثر من متغير عاملي على المتغير التابع. على سبيل المثال نرغب باختبار الفروق بين ثلاثة أنواع سماد مختلفة، وأربعة طرق للري على مردودية محصول معين، ومن أجل ذلك سوف نقوم بإجراء تحليل التباين الثنائي وفق الخطوات التالية:

أ- نقر على قائمة Analyze ثم نقر على General Linear Model ثم Univariate، ستظهر لنا شاشة الحوار التالية:

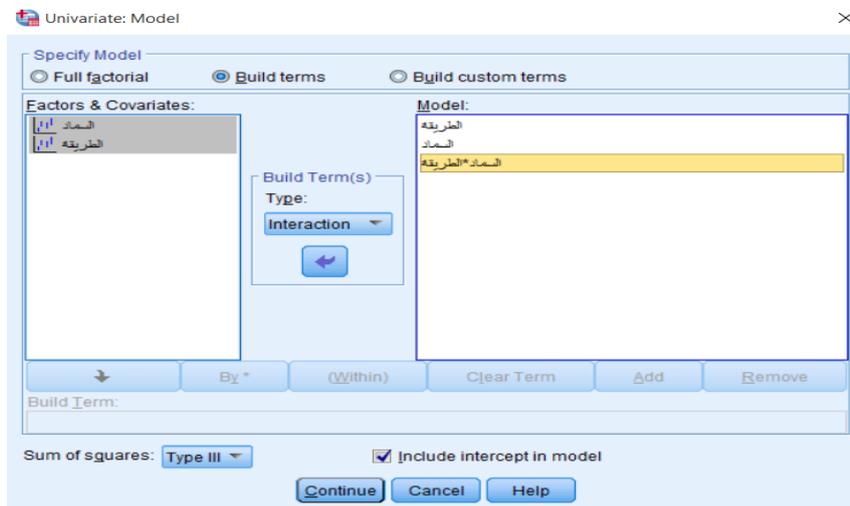
## الشكل رقم (82): مربع الحوار Univariate1



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نقر على المتغير التابع "المردودية"، ثم نقر على السهم لتحويله الى مربع Dependent Variable، ثم نقر على المتغيرين العاملين الأول "السماد" والثاني "الطريقة" (مع ملاحظة انه يمكن ادراج أكثر من متغيرين عاملين)، ثم نقر على السهم لتحويلهما الى مربع Fixed Factor(s). ثم نقر فوق زر Model، ستظهر لنا مربع الحوار كما في الشكل الموالي:

## الشكل رقم (83): مربع الحوار Univariate: Model

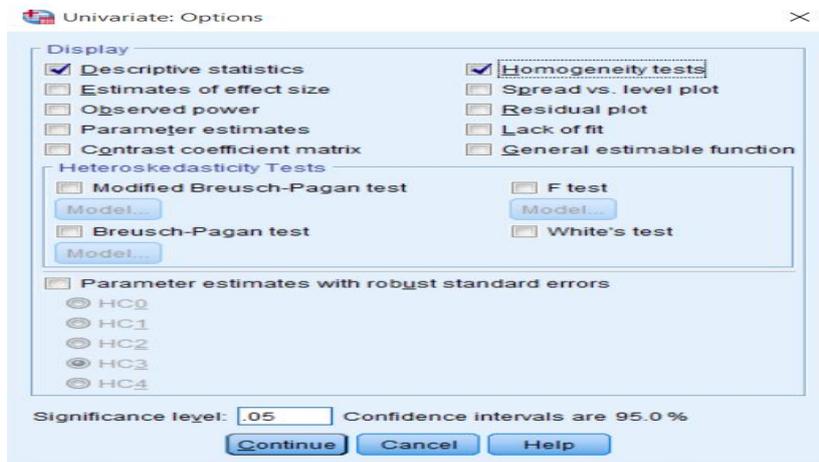


المصدر: مخرجات SPSS

ت- نقر على الخيار Build terms في الأعلى بدلا من Full factorial لاختيار المتغيرات العاملة المراد دراستها وتفاعلاتها، التابع "المردودية"، ثم من خلال حقل Build term(s) نقر على السهم لاختيار Interaction ونحدد كل متغير عاملي على حدى وننقله الى مربع Model، ثم نحدد كلا المتغيرين سوياً وننقلهما الى مربع Model

لاختبار تفاعل المتغيرين. ثم نقر فوق زر Continue، فيتم الرجوع الى مربع الحوار Univariate ومنه نقر على خيار Options فيظهر لنا مربع الحوار كما في الشكل الموالي:

الشكل رقم (84): مربع الحوار Univariate: Options



المصدر: مخرجات SPSS

ث- نقر على Descriptive statistics لإيجاد بعض الإحصاءات الوصفية، ونقر على Homogeneity tests لاختبار تجانس التباين، ثم نقر فوق زر Continue، فيتم الرجوع الى مربع الحوار Univariate ومنه نقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (27): مخرجات الاحصائيات الوصفية Univariate

Descriptive Statistics				
Dependent Variable: الخطأ				
مهندس	تقني	Mean	Std. Deviation	N
1.00	1.00	.6667	1.15470	3
	2.00	1.0000	1.00000	3
	3.00	1.6667	1.15470	3
	Total	1.1111	1.05409	9
2.00	1.00	2.6667	1.15470	3
	2.00	1.6667	1.52753	3
	3.00	1.6667	1.15470	3
	Total	2.0000	1.22474	9
3.00	1.00	.3333	.57735	3
	2.00	.3333	.57735	3
	3.00	1.0000	1.00000	3
	Total	.5556	.72648	9
4.00	1.00	1.0000	.00000	3
	2.00	.6667	.57735	3
	3.00	1.0000	1.00000	3
	Total	.8889	.60093	9
Total	1.00	1.1667	1.19342	12
	2.00	.9167	.99620	12
	3.00	1.3333	.98473	12
	Total	1.1389	1.04616	36

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) للمتغير التابع الخطأ، لكل فئة من الفئات الأربعة للمتغير العامل الأول مهندس: مهندس أول، مهندس ثاني، مهندس ثالث، ومهندس رابع، ولكل فئة من الفئات الثلاثة للمتغير العامل الثاني: تقني أول، تقني ثاني، وتقني ثالث.

الجدول رقم (28): مخرجات اختبار تجانس التباينات Univariate

Levene's Test of Equality of Error Variances<sup>a,b</sup>

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.	
الخطأ	Based on Mean	1.479	11	24	.203
	Based on Median	.291	11	24	.982
	Based on Median and with adjusted df	.291	11	15.823	.978
	Based on trimmed mean	1.337	11	24	.265

Tests the null hypothesis that the error variance of the dependent variable is equal across groups.

a. Dependent variable: الخطأ

b. Design: Intercept + تقني + مهندس \* تقني + مهندس

المصدر: مخرجات SPSS

اختبار تجانس التباين Test of Homogeneity of variance الموضح في الجدول أعلاه، يشير الى تساوي تباينات المجموعات للمتغيرين العاملين، حيث كانت قيمة Sig. أكبر من مستوى المعنوية المفترض 0.05.

الجدول رقم (29): مخرجات اختبار تحليل التباين Univariate

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: الخطأ

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	14.972 <sup>a</sup>	11	1.361	1.400	.236
Intercept	46.694	1	46.694	48.029	.000
مهندس	10.306	3	3.435	3.533	.030
تقني	1.056	2	.528	.543	.588
مهندس * تقني	3.611	6	.602	.619	.713
Error	23.333	24	.972		
Total	85.000	36			
Corrected Total	38.306	35			

a. R Squared = .391 (Adjusted R Squared = .112)

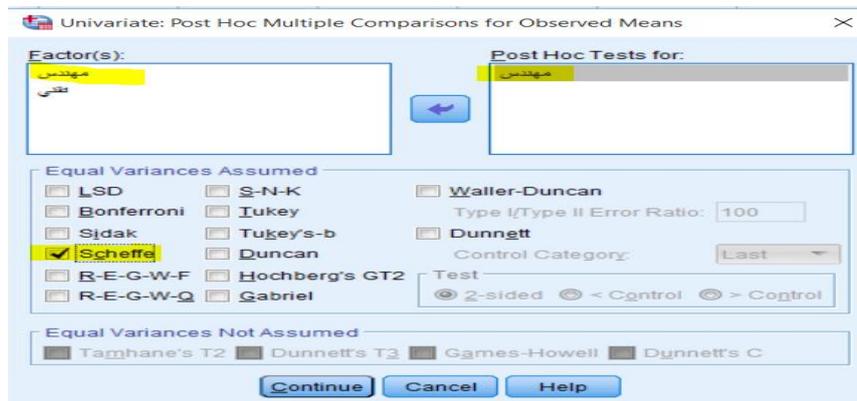
المصدر: مخرجات SPSS

تشير نتيجة تحليل التباين الثنائي الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمتغير العامل مهندس عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig. أصغر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، أي انه يوجد فروق معنوية بين المهندسين في الخطأ. بينما تشير نتيجة تحليل التباين الثنائي الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمتغير العامل تقني عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig. أكبر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، أي انه لا يوجد فروق معنوية بين التقنيين في الخطأ. كما تشير نتيجة تحليل التباين الثنائي الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتفاعل المتغيرين العاملين مع بعض (مهندس

\* تقني عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig. أكبر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، أي انه لا يوجد فروق معنوية بين تفاعل المتغيرين العاملين مع بعض (مهندس \* تقني) في الخطأ.

ج- ولكون الاختلاف في أداء المهندسين كان له تأثير معنوي فيجب ان نعرف أي مصدر الاختلاف مثنى مثنى. وذلك بتطبيق المقارنات البعدية، حيث ننقر مفتاح الاختبارات البعدية Post Hoc في مربع الحوار Univariate، فيظهر لنا مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (85): مربع الحوار Univariate: PostHoc



المصدر: مخرجات SPSS

ح- ننقر على المتغير العامل مهندس من مربع Factors، ونحوه بواسطة السهم الى مربع Post Hoc Tests for. ثم ننقر على Scheffe في مربع Equal Variances Assumed. وننقر فوق Continue، ثم ننقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (30): مخرجات اختبار المقارنات المتعددة Univariate

Multiple Comparisons							
Dependent Variable: الخطأ							
Scheffe							
		Mean Difference	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
(I) مهندس	(J) مهندس	(I-J)			Lower Bound	Upper Bound	
1.00	2.00	-.8889-	.46481	.324	-2.2854-	.5076	
	3.00	.5556	.46481	.702	-.8409-	1.9520	
	4.00	.2222	.46481	.972	-1.1743-	1.6187	
2.00	1.00	.8889	.46481	.324	-.5076-	2.2854	
	3.00	1.4444*	.46481	.041	.0480	2.8409	
	4.00	1.1111	.46481	.156	-.2854-	2.5076	
3.00	1.00	-.5556-	.46481	.702	-1.9520-	.8409	
	2.00	-1.4444-	.46481	.041	-2.8409-	-.0480-	
	4.00	-.3333-	.46481	.915	-1.7298-	1.0631	
4.00	1.00	-.2222-	.46481	.972	-1.6187-	1.1743	
	2.00	-1.1111-	.46481	.156	-2.5076-	.2854	
	3.00	.3333	.46481	.915	-1.0631-	1.7298	

Based on observed means.

The error term is Mean Square(Error) = .972.

\*. The mean difference is significant at the .05 level.

المصدر: مخرجات SPSS

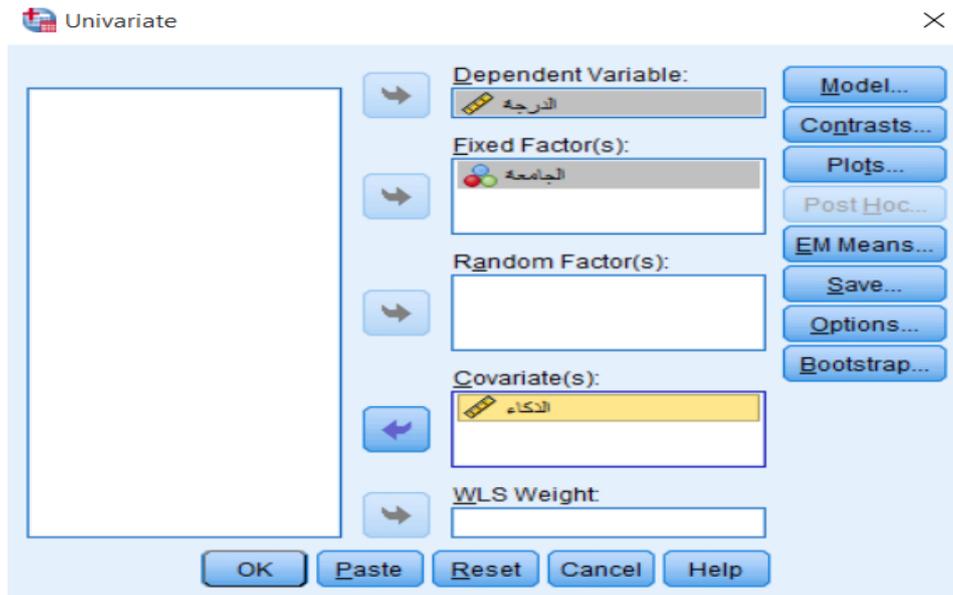
نلاحظ من نتائج اختبار Scheffe ان قيمة Sig. بين المهندس 2 والمهندس 3 هي الوحيدة معنوية كونها تساوي 0.041 وهي اقل من 0.05 مستوى المعنوية المفترض.

#### 4. تحليل التباين المشترك Analysis of Covariance ANCOVA:

يستخدم تحليل التباين المشترك ANCOVA عندما نريد مقارنة متوسطات متغير تابع لمجموعتين او أكثر من الافراد بعد ضبط الفروقات بين هذه المجموعات على متغير آخر يسمى المتغير المشترك Covariate. ان الهدف من اجراء هذا التحليل هو محاولة تقليل خطأ التباين. على سبيل المثال نرغب باختبار الفروق بين درجات الإحصاء لطلاب ثلاث جامعات مختلفة، ومع استبعاد أثر الذكاء للطلاب، ومن أجل ذلك سوف نقوم بإجراء تحليل التباين المشترك وفق الخطوات التالية:

أ- ننقر على قائمة Analyze ثم ننقر على General Linear Model ثم Univariate، ستظهر لنا شاشة الحوار التالية:

الشكل رقم (86): مربع الحوار Univariate2



المصدر: مخرجات SPSS

ب- ننقر على المتغير التابع "الدرجة"، ثم ننقر على السهم لتحويله الى مربع Dependent Variable، ثم ننقر على المتغير العائلي "الجامعة"، ثم ننقر على السهم لتحويله الى مربع Fixed Factor(s)، ثم ننقر على المتغير المشترك "الذكاء"، ثم ننقر على السهم لتحويله الى مربع Covariate(s). ثم ننقر OK، ستظهر لنا نتائج اختبار تحليل التباين المشترك في شاشة المخرجات كما في الجداول الموالية:

الجدول رقم (31): مخرجات الاحصائيات الوصفية Univariate-Covariate

### Descriptive Statistics

Dependent Variable: الدرجة

الجامعة	Mean	Std. Deviation	N
الوادي	13.8333	3.65605	6
سطيف	12.2500	5.43906	4
خنشلة	12.2000	7.42967	5
Total	12.8667	5.24904	15

المصدر: مخرجات SPSS

قام برنامج SPSS بحساب المتوسط الحسابي (Mean) والانحراف المعياري (Std. Deviation) للمتغير التابع الدرجة، لكل فئة من الفئات الثلاثة للمتغير العملي: الوادي، سطيف، خنشلة.

الجدول رقم (31): مخرجات اختبار تحليل التباين المشترك ANCOVA

### Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: الدرجة

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	228.156 <sup>a</sup>	3	76.052	5.309	.017
Intercept	2.225	1	2.225	.155	.701
الذكاء	218.806	1	218.806	15.274	.002
الجامعة	14.503	2	7.251	.506	.616
Error	157.578	11	14.325		
Total	2869.000	15			
Corrected Total	385.733	14			

a. R Squared = .591 (Adjusted R Squared = .480)

المصدر: مخرجات SPSS

تشير نتيجة تحليل التباين المشترك الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغير العملي الجامعة عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig. أكبر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، أي انه لا يوجد فروق معنوية بين طلاب الجامعات الثلاثة في الاحصاء. بينما تشير نتيجة تحليل التباين المشترك الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمتغير المشترك الذكاء عند مستوى معنوية 0.05، حيث قيمة Sig. أصغر من مستوى المعنوية المفترض 0.05، أي انه يوجد فروق معنوية في الاحصاء بين الطلاب تعزى للذكاء.

5. أمثلة وتطبيقات:

تطبيق رقم 01: توجد ثلاثة طرق لتدريب الموظفين الجدد، وقد استخدمت كل طريقة لتدريب مجموعة واحدة من ثلاثة مجموعات مستقلة، وبعد انتهاء فترة التدريب اعطي للمجموعات الثلاثة اختبار موحد حيث حصل كل موظف على درجة معينة كما في الجدول التالي:

درجات الموظفين										الطريقة
72	71	81	76	73	72	72	73	78	74	الطريقة 1
80	77	80	78	77	81	79	79	77	84	الطريقة 2
79	84	86	79	84	89	87	86	85	83	الطريقة 3

المطلوب: - اختبار معنوية الفرق بين متوسطات الطرق التدريبية عند مستوى دلالة 5%.

- في حالة ظهور فروق معنوية بين الطرق التدريبية، اختبر معنوية الفروق بين متوسطي كل طريقتين باستخدام طريقة scheffe عند مستوى دلالة 5%.

تطبيق رقم 02: يرغب باحث اقتصادي في مقارنة الدخل الشهري في أربعة دول عربية، حيث سحب عينة عشوائية حجمها 13 اسرة من كل دولة:

2674	2456	2753	2945	3120	2861	2548	2945	2584	2623	2954	2753	2872	الاولى
2145	2040	2135	1658	1783	1945	1654	1582	2154	2241	1523	1648	1753	الثانية
3095	3159	4100	3965	3346	3214	2846	3578	2970	3654	3471	3521	3125	الثالثة
2864	2943	2541	2469	2368	2863	2546	4200	3753	2587	2123	2468	2571	الرابعة

المطلوب: اجراء تحليل التباين مع المقارنات المتعددة.

تطبيق 03: إذا توفرت لديك البيانات التالية والخاصة بعدد الكيلومترات التي تقطعها كل سيارة في الساعة الواحدة:

Skoda	Fiat	BMW	Mercedes	
95	110	155	160	عادي
105	140	145	140	بدون رصاص
85	145	165	170	ممتاز

المطلوب: هل هناك فرق جوهري في متوسط السرعة:

✓ حسب نوع السيارة

✓ حسب نوع البنزين

تطبيق رقم 08: لدينا البيانات التالية المتعلقة بنتائج استبيان مجموعة من الطلبة كما في الجدول التالي:

المشاهدات	الجنس	التخصص	الاعلام الالي	معدل س1	درجة الرضى	الطول	العمر	معدل س2
1	ذ	اقتصاد	متوسط	12.5	راضى	175	21	11.8
2	ذ	حقوق	جيد	11.3	غ راضى	168	22	10.3
3	أ	تكنولوجيا	جيد	9.4	محايد	162	21	11.1
4	أ	النفس	ضعيف	13.5	محايد	170	27	12.5
5	ذ	الاجتماع	ضعيف	14.6	راضى	178	25	15.6
6	أ	تكنولوجيا	متوسط	10.8	راضى محايد	165	24	12.3
7	ذ	حقوق	ضعيف	12.6	غ راضى	180	22	10.2
8	ذ	النفس	متوسط	15.4	محايد	177	21	15.8
9	أ	اقتصاد	جيد	8.6	غ راضى	172	28	10.4
10	أ	الاجتماع	جيد	15.7	راضى	158	23	13.5
11	أ	تكنولوجيا	متوسط	14.2	غ راضى	155	24	12.8
12	ذ	اقتصاد	ضعيف	12.9	غ راضى	168	25	13.6
13	أ	حقوق	متوسط	11.7	محايد	160	21	9.8
14	ذ	حقوق	ضعيف	14.8	راضى	166	22	13.8
15	أ	اقتصاد	ضعيف	14.9	راضى	158	22	14.8
16	أ	النفس	متوسط	16.5	راضى	150	25	15.8
17	أ	الاجتماع	ضعيف	13.3	غ راضى	170	21	12.5
18	ذ	النفس	ضعيف	14.2	غ راضى	182	23	13.8
19	ذ	حقوق	ضعيف	11.8	محايد	175	26	11.5
20	أ	تكنولوجيا	جيد	9.6	محايد	167	24	8.7
21	ذ	اقتصاد	متوسط	10.3	محايد	173	25	9.7

المطلوب: - اختبار الفروق بين معدلي س1 و س2 عند مستوى دلالة 5%.

- اختبار الفروق بين معدلي الذكور والاناث لكل من س1 و س2 عند مستوى دلالة 5%.

- اختبار فرضية ان معدل الطلبة يساوي 12 لكل من س1 و س2 عند مستوى دلالة 5%.

## الفصل الثامن:

### تحليل الارتباط correlation analysis

#### 1. تمهيد:

يهتم تحليل الارتباط بالطرائق التي يمكن من خلالها إيجاد العلاقة الارتباطية الخطية بين متغيرين أو أكثر. ان قياس نوع ومقدار العلاقة بين المتغيرات يدعى الارتباط correlation، ويقاس الارتباط بين متغيرين بمؤشر كمي هو معامل الارتباط.

#### 2. معامل بيرسون للارتباط او معامل الارتباط الخطي البسيط:

يستخدم معامل بيرسون للارتباط لقياس قوة واتجاه العلاقة الخطية بين متغيرين كميين، ولاعتماد معامل بيرسون يجب توفر الشروط التالية:

- ان يكون كل متغير يتبع التوزيع الطبيعي.

- ان تكون العلاقة خطية بين المتغيرين.

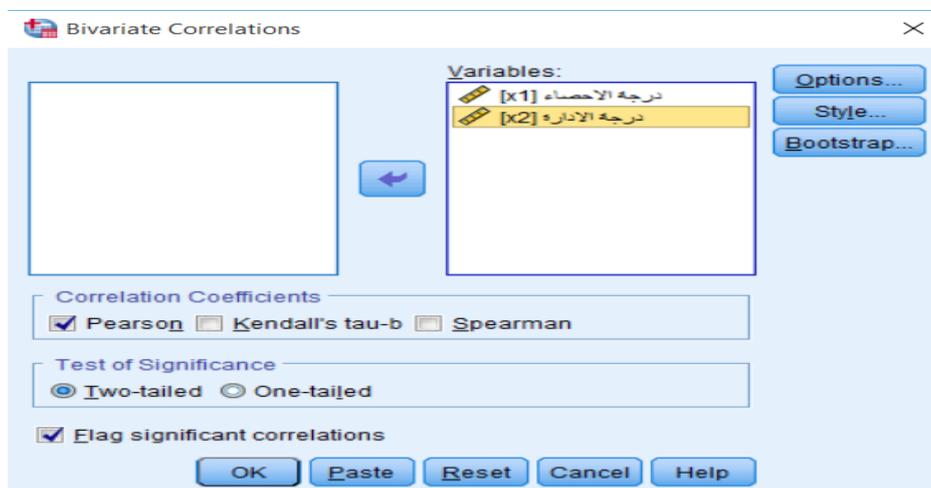
- ان تكون عينة كل متغير مسحوبة بصورة عشوائية.

على سبيل المثال لقياس العلاقة الارتباطية بين متغير درجة الإحصاء ومتغير درجة الادارة، ويتم ذلك باتباع

الخطوات التالية:

أ- نفتح ملف البيانات المطلوب، ثم نختار امر Correlate من قائمة Analyze، ثم نختار امر Bivariate، كما هو موضح في الشكل التالي:

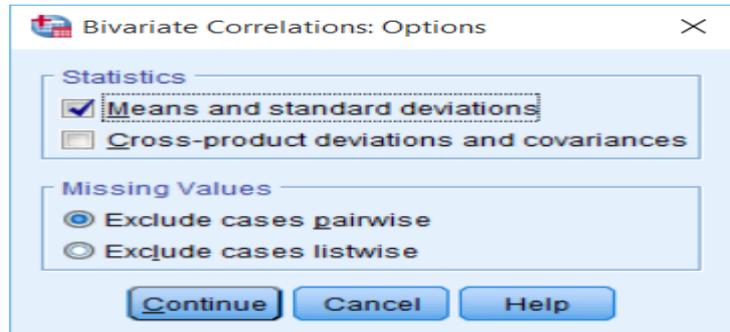
الشكل رقم (87): مربع حوار Bivariate Correlation



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغيرين من قائمة المتغيرات وبواسطة السهم نقوم بتحويلهما الى مربع Variables، ونختار نوع معامل الارتباط الذي نرغب في استخدامه من مربع Correlation Coeficients، ثم ننقر على Options فتحصل على مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (88): مربع حوار Bivariate Correlation: Options



المصدر: مخرجات SPSS

ت- من مربع Statistics نختار Means and standars deviations وذلك لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغير. ننقر على Continue لنعود الى مربع الحوار Bivariate Correlation ثم ننقر OK لتتحصل على نتائج هذا الاجراء الاحصائي في شاشة المخرجات كما هو موضح فيما يلي:

الجدول رقم (32): الإحصاءات الوصفية للمتغيري "درجة الإحصاء" و"درجة الإدارة"

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
درجة الاحصاء	25.8000	3.44814	30
درجة الادارة	29.5000	2.92138	30

المصدر: مخرجات SPSS

لقد قام البرنامج بحساب الإحصاءات الوصفية للمتغيرين (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري).

الجدول رقم (33): اختبار بيرسون للارتباط بين متغيري "درجة الإحصاء" و"درجة الإدارة"

Correlations			
		درجة الاحصاء	درجة الادارة
درجة الاحصاء	Pearson Correlation	1	.637**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	30	30
درجة الادارة	Pearson Correlation	.637**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر: مخرجات SPSS

يتضح من نتائج الجدول أعلاه ان معامل الارتباط بيرسون بين متغير درجة الإدارة ومتغير درجة الإحصاء بلغ

0.637، وهو معنوي عند مستوى معنوية 0.01، حسب ما تشير اليه (2-tailed).Sig.

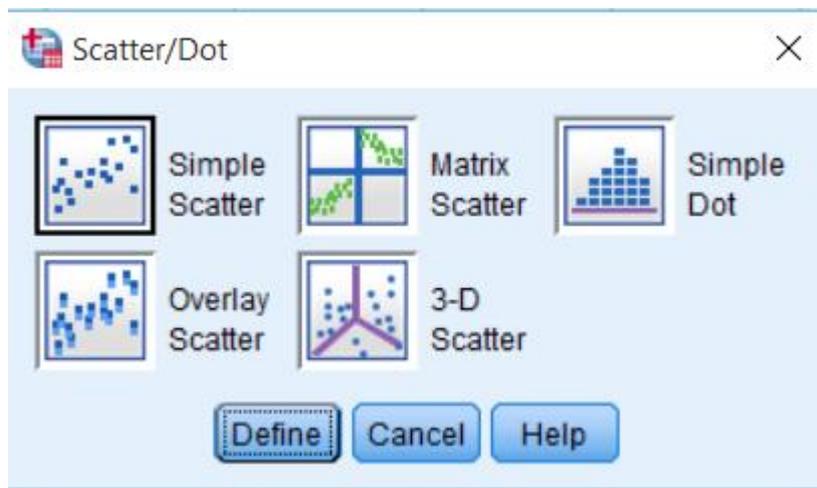
يمكن كذلك تمثيل نتائج الارتباط من خلال الرسوم البيانية، باستخدام لوحة الانتشار Scatter Plot لتمثيل

شكل وقوة العلاقة بين متغيرين كميين بيانيا وإجراء ذلك نتبع الخطوات التالية:

ث- ننقر فوق قائمة Graphs ثم Legacy Dialogs ثم ننقر Scatter/Dot ستظهر لنا شاشة حوار

Scatter/Dot كما هي مبينة اسفله:

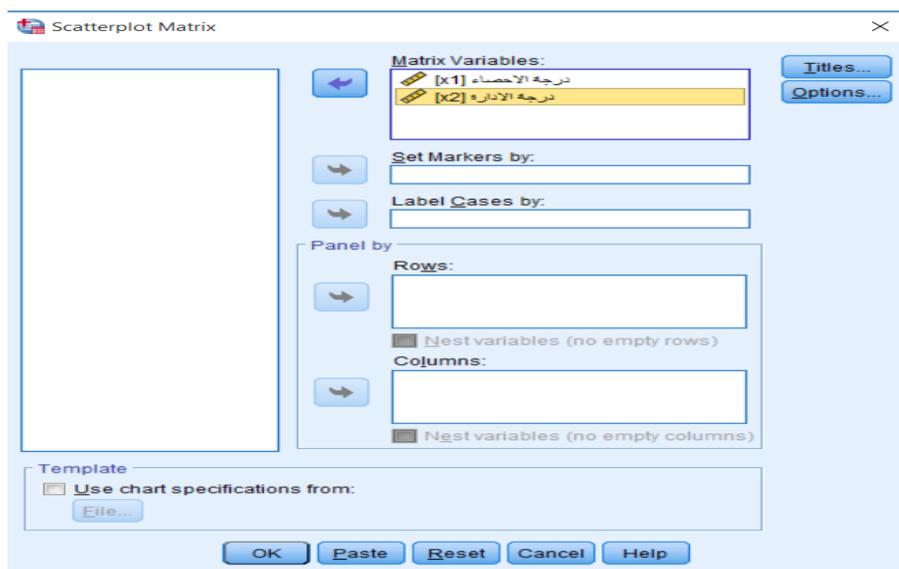
الشكل رقم (89): مربع حوار Scatter/Dot



المصدر: مخرجات SPSS

ج- ننقر فوق Matrix ثم ننقر فوق Define مفتاح سيظهر لنا مربع حوار كما يلي:

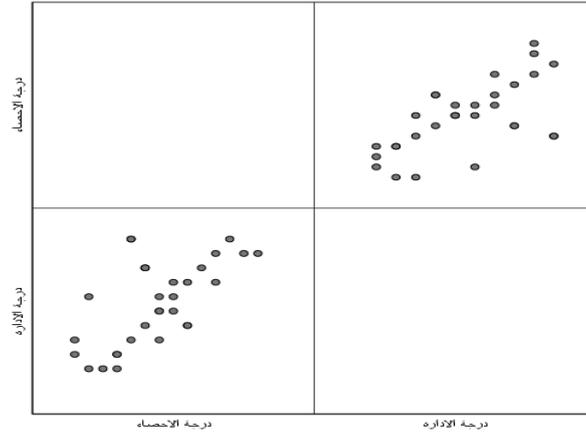
الشكل رقم (90): مربع حوار Scatterplot Matrix



المصدر: مخرجات SPSS

ح- نقر فوق المتغيرين المراد فحصهما، ونقوم بتحويلهما بواسطة السهم الى مربع Matrix Variables ثم نقر OK  
 لنحصل على نتائج هذا الاجراء الاحصائي في شاشة المخرجات كما هو موضح فيما يلي:

الشكل رقم (91): الرسم البياني Matrix Scatter للمتغيري "درجة الإحصاء" و"درجة الإدارة"



المصدر: مخرجات SPSS

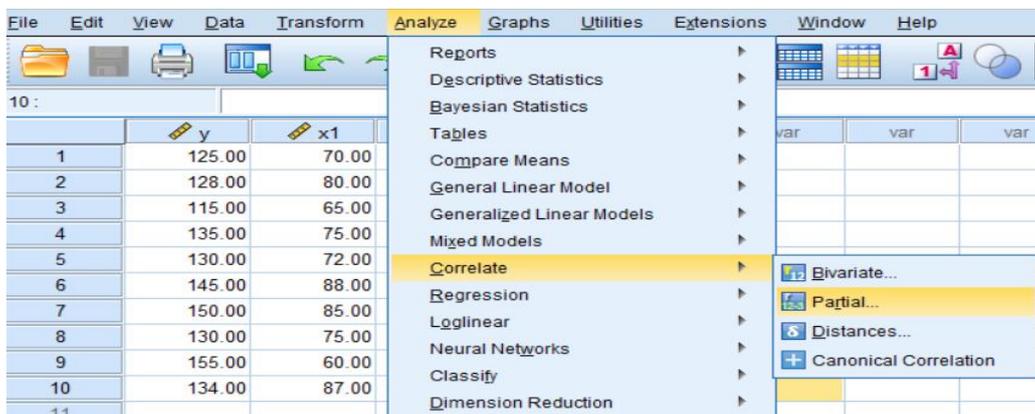
### 3. الارتباط الجزئي Partial Correlation:

يفضل استخدام معامل الارتباط الجزئي على معامل الارتباط البسيط في كثير من البحوث العلمية، ذلك لأن معامل الارتباط الجزئي يبين نسب تأثير المتغير التابع بمتغير مستقل معين مع ثبات باقي المتغيرات المستقلة (المفسرة) الأخرى على المتغير التابع.

على سبيل المثال لقياس الارتباط الجزئي بين ضغط الدم ووزن الجسم، بعد استبعاد أثر العمر، ومعامل الارتباط الجزئي بين ضغط الدم والعمر، بعد استبعاد أثر وزن الجسم. ويتم ذلك باتباع الخطوات التالية:

أ- نفتح ملف البيانات المطلوب، ثم نختار امر Correlate من قائمة Analyze، ثم نختار امر Partial، كما هو موضح في الشكل التالي:

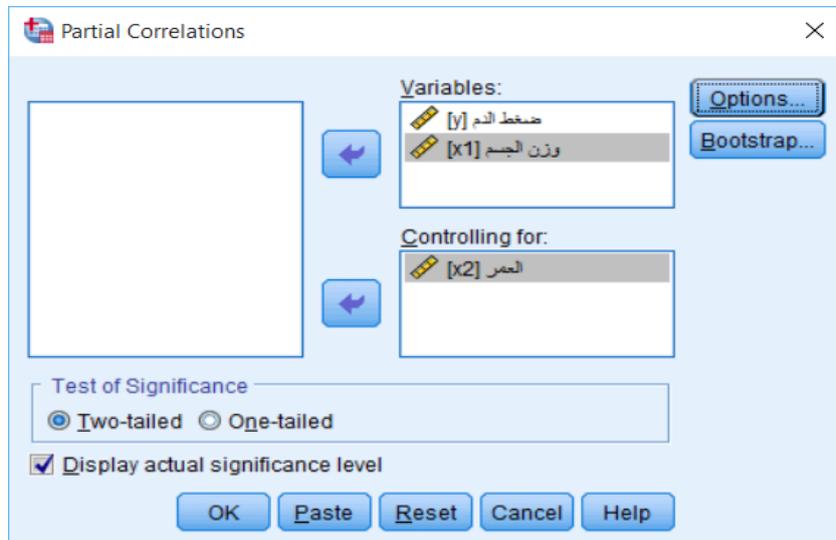
الشكل رقم (92): قائمة Analyze: Correlate: Partial



المصدر: مخرجات SPSS

ب- يظهر بعد ذلك مربع الحوار Partial Correlations.

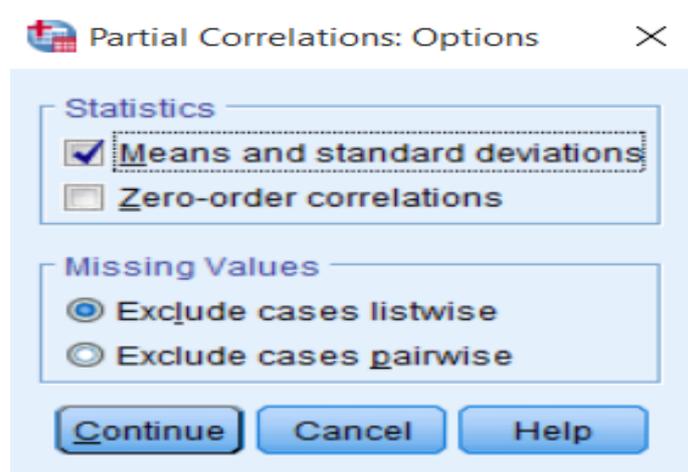
الشكل رقم (93): مربع حوار Partial Correlations



المصدر: مخرجات SPSS

ت- نختار المتغيرين ضغط الدم ووزن الجسم من قائمة المتغيرات وبواسطة السهم نقوم بتحويلهما الى مربع Variables، ونختار متغير العمر المراد استبعاد أثره وبواسطة السهم نقوم بتحويله الى مربع Controlling for، ثم ننقر على Options فتحصل على مربع الحوار التالي:

الشكل رقم (94): مربع حوار Partial Correlations: Options



المصدر: مخرجات SPSS

ث- من مربع Statistics نختار Means and standars deviations وذلك لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغير. ننقر على Continue لنعود الى مربع الحوار Partial Correlation ثم ننقر OK لتتحصل على نتائج هذا الاجراء الاحصائي في شاشة المخرجات كما هو موضح فيما يلي:

الجدول رقم (34): الإحصاءات الوصفية للمتغيرات "ضغط الدم"، "وزن الجسم" و"العمر"

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ضغط الدم	134.7000	12.12939	10
وزن الجسم	75.7000	9.38142	10
العمر	36.6000	15.12320	10

المصدر: مخرجات SPSS

لقد قام البرنامج بحساب الإحصاءات الوصفية للمتغيرين (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري).

الجدول رقم (35): اختبار الارتباط الجزئي بين ضغط الدم ووزن الجسم، بعد استبعاد أثر العمر

#### Correlations

Control Variables		ضغط الدم	وزن الجسم
العمر	ضغط الدم	Correlation	1.000
		Significance (2-tailed)	.
		df	0
وزن الجسم	ضغط الدم	Correlation	.671
		Significance (2-tailed)	.048
		df	7

المصدر: مخرجات SPSS

يتضح من نتائج الجدول أعلاه ان معامل الارتباط بيرسون بين متغير درجة الإدارة ومتغير درجة الإحصاء بلغ

0.671، وهو معنوي عند مستوى معنوية 0.05، حسب ما تشير اليه (Sig. (2-tailed).

#### 4. معامل الارتباط سبيرمان للرتب Spearman's Coefficient of Rank Correlation:

يستخدم لقياس قوة واتجاه العلاقة الخطية بين متغيرين في الحالات التالية:

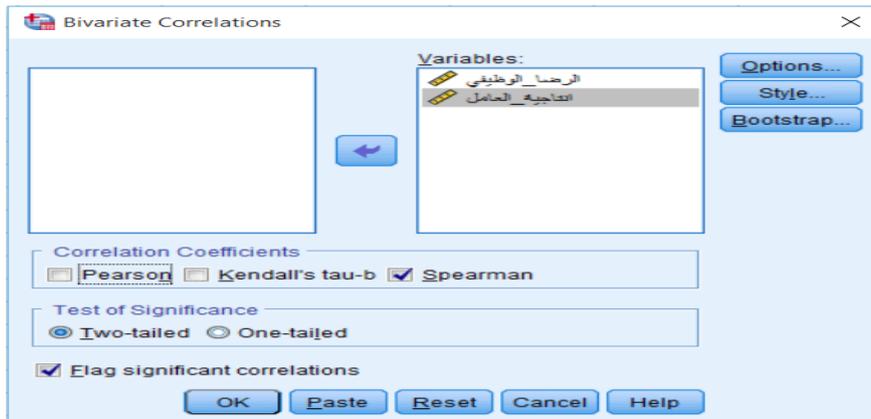
- إذا كان كلا المتغيرين أو أحدهما من النوع الرتبي.
  - إذا كان كلا المتغيرين أو أحدهما لا يتبع التوزيع الطبيعي، أو في حالة البيانات اللامعلمية.
- على سبيل المثال لقياس ارتباط سبيرمان للرتب بين الرضا الوظيفي ونتاجية العامل، ويتم ذلك باتباع الخطوات

التالية:

أ- نفتح ملف البيانات المطلوب، ثم نختار امر Correlate من قائمة Analyze، ثم نختار امر Bivariate، كما هو

موضح في الشكل التالي:

الشكل رقم (95): مربع حوار Bivariate Correlations



المصدر: مخرجات SPSS

ب- نختار المتغيرين من قائمة المتغيرات وبواسطة السهم نقوم بتحويلهما الى مربع Variables، ونختار نوع معامل الارتباط Spearman من مربع Correlation Coefficients، ننقر على Continue لنعود الى مربع الحوار Bivariate Correlation ثم ننقر OK لتتحصل على نتائج هذا الاجراء الاحصائي في شاشة المخرجات كما هو موضح فيما يلي:

الجدول رقم (36): اختبار Spearman بين متغيري "الرضا\_الوظيفي" و"إنتاجية\_العامل"

#### Correlations

		الرضا_الوظيفي	إنتاجية_العامل
Spearman's rho	الرضا_الوظيفي	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.047
		N	8
إنتاجية_العامل	إنتاجية_العامل	Correlation Coefficient	.714*
		Sig. (2-tailed)	.047
		N	8

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المصدر: مخرجات SPSS

يتضح من نتائج الجدول أعلاه ان معامل الارتباط سبيرمان بين متغير الرضا الوظيفي ومتغير إنتاجية العامل بلغ

0.714، وهو معنوي عند مستوى معنوية 0.05، حسب ما تشير اليه (Sig. (2-tailed).

5. أمثلة وتطبيقات:

التطبيق 01:

إذا توفرت البيانات التالية:

40	60	20	30	50	10	<b>A</b>
4	10	3	5	8	2	<b>B</b>
28	30	16	18	25	15	<b>C</b>
40	25	50	30	20	15	<b>D</b>

اوجد معامل الارتباط الجزئي ومعنويته لكل المتغيرات بعد استبعاد أثر المتغير **D**.

التطبيق 02:

قام أحد الباحثين بدراسة أسباب كفاءة الأشخاص في قيادة المركبات فاعتمد على متغيرين هما عدد سنوات القيادة وشخصية السائق. وقد أجري اختبار لشخصية السائق تضمن (الذوق/ الفن/ الاخلاق) والجدول التالي بين نتيجة الاختبار:

شخصية السائق	عدد سنوات القيادة	كفاءة القيادة
4	25	95
4	23	88
2	12	65
3	8	73
5	30	99
3	12	82
5	12	90
2	7	85

- اختبار هل ان المتغيرات تتبع التوزيع الطبيعي.
- هل ان العلاقة خطية، بين متغير كفاءة القيادة وكل من عدد سنوات القيادة وشخصية السائق؟
- جد قيمة معامل الارتباط البسيط بين كفاءة القيادة وكل من عدد سنوات القيادة وشخصية السائق.
- جد قيمة معامل الارتباط الجزئي بين كفاءة القيادة وعدد سنوات القيادة بعد استبعاد شخصية السائق.

- جد قيمة معامل الارتباط الجزئي بين كفاءة القيادة وشخصية السائق بعد استبعاد عدد سنوات القيادة.
- تفسير النتائج.

### التطبيق 03:

أجرى مركز البحوث العلمية لإحدى الدوائر دراسة لنسب الاعمال المنجزة وعلاقتها بكل من:

- طبيعة قرارات المدير.
- مهارة العاملين.
- عدد الحوافز التشجيعية السنوية.

فكانت النتائج كما يلي:

الحوافز التشجيعية	مهارة العاملين	قرارات المدير	نسبة الاعمال المنجزة
2	3	3	0.8
1	4	2	0.7
1	4	4	0.75
0	2	1	0.6
0	2	2	0.55
1	2	5	0.75
0	1	4	0.5

- جد مصفوفة الارتباط بين المتغيرات أعلاه.
- تحديد نوع ومعنوية الارتباط لبيرسون عند مستوى دلالة 0.05.

# تمارين ونطبيقات شاملة

## التطبيق 01:

لدى بائع بذور العديد من الآلات التي تقوم بتحميل البذور تلقائيًا في عبوات. يُشبهه في أن أحد الآلات غير دقيق في بعض الأحيان وأنه يفرط في التحميل أو يزيد من العبوات. تأخذ عينة عشوائية من 20 عبوة وتسجل أوزانها على النحو التالي: 3.09 ، 2.74 ، 2.49 ، 2.99 ، 3.22 ، 2.51 ، 2.28 ، 3.54 ، 2.52 ، 3.20 ، 3.09 ، 2.56 ، 3.43 ، 3.25 ، 2.69 ، 2.49 ، 3.30 ، 2.69 و 2.89 و 3.57. في السابق، تم تحديد أن متوسط الوزن يجب أن يكون 2.88 أوقية. اكتب الفرضيات البحثية الصفرية وحدد الاختبار الإحصائي الصحيح لتحديد ما إذا كان دليل العينة يشير إلى أن الجهاز معطل.

## التطبيق 02:

صمم عالم المعادن طريقة لزيادة قوة الفولاذ. لقد اكتشف مادة كيميائية تضاف إلى عينات من المعدن المنصهر أثناء عملية التصنيع والتي تم قياس قوتها بالفعل. يتم تسجيل هذه القيم الأولية كمتغير يسمى "preadd" في جدول البيانات أدناه. وهي تعتقد أن قيم "preadd" قد تؤثر على مقياس "postadd" لقوة الفولاذ. يبحث عن اختلافات معنوية في القوة لأساليب التصنيع الأربعة المختلفة. إذا تم العثور على اختلافات، فإنه يرغب في تحديد أي منها يساهم في المعنوية الكلية. هل يمكنك مساعدته في اختيار الإجراء الإحصائي الصحيح؟ يحتاج أيضًا إلى مساعدة في كتابة الفرضيات العدمية والبديلة.

	method	preadd	postadd
1	1	5.00	12.65
2	1	5.10	12.85
3	1	4.24	11.18
4	1	4.47	12.29
5	1	5.29	12.73
6	1	4.90	12.08
7	2	5.20	13.23
8	2	5.20	12.81
9	2	4.69	12.88
10	2	4.58	12.53
11	2	5.20	13.23
12	2	4.69	12.85
13	3	4.36	12.29
14	3	5.20	13.56
15	3	4.47	11.53
16	3	5.48	13.60
17	3	4.58	12.45
18	3	4.90	12.92
19	4	6.00	14.00
20	4	5.20	12.96
21	4	5.66	13.96
22	4	5.57	13.71
23	4	4.36	11.70
24	4	5.57	13.56

## التطبيق 03:

قرر موقع شركة مراجعة الأميال الأسبوعية مركبات التوصيل الخاصة به والتي تُستخدم لتسليم المشتريات عبر الإنترنت إلى منازل العملاء من مستودع مركزي. تعد بيانات العينة التي تم جمعها وتوفيرها في الجدول جزءًا من المرحلة الأولى في تحليل الفائدة الاقتصادية لتحويل جميع المركبات من الديزل إلى الوقود الحيوي.

10	9	9	6	7	5	12	8	6	8
2	9	4	10	5	5	5	7	9	9
6	7	7	8	6	4	8	7	5	6

أ- استخدم SPSS لإنشاء توزيع تكراري والرسم البياني بفواصل زمنية من 10 فئات 84-75 ، 85-94 ، ... ، 175-184. علق على نمط الأميال المقطوعة بواسطة مركبات الشركة.

ب- استخدم البيانات الأولية لتحديد المتوسط والوسيط والانحراف المعياري والمدى الربيعي.

ت- علق على المقياس الذي ستستخدمه لوصف متوسط وقياس التشتت. اشرح باستخدام إجاباتك على (أ) و (ب).

#### التطبيق 04:

قم بإنشاء مدرج تكراري مناسب لتمثيل عدد العملاء الذين زارهم بائع خلال فترة 80 أسبوعًا.

93	60	73	88	79	73	93	76	88	62	60	68	82	75	64	68
78	66	72	63	78	95	62	74	87	75	65	61	75	85	59	71
79	60	95	75	61	89	78	96	60	68	74	69	77	94	75	82
57	73	80	65	75	71	65	76	85	78	97	67	62	79	71	83
77	85	75	76	63	72	81	73	67	86	74	53	76	62	78	88

#### التطبيق 05:

كان مدير مزرعة مهتمًا بدراسة العديد من جامعي الفراولة لأول مرة على مدار 4 أسابيع. شعر أن هناك فرقًا معنويًا في عدد المكابيل المقطوفة في الساعة من أسبوع إلى آخر. هل يمكنك مساعدته في كتابة الفرضيات الصفرية والبديلة، وإدخال البيانات، واختيار الاختبارات الصحيحة، وتفسير النتائج، والإجابة على سؤاله المتعلق بالتغيرات المهمة في عدد المكابيل المقطوفة؟

	time1	time2	time3	time4
1	10	11	13	16
2	9	10	12	15
3	10	11	13	13
4	8	9	10	11
5	11	12	12	14
6	8	9	11	12
7	11	13	15	17
8	10	11	12	14
9	11	12	14	16
10	8	8	10	13

#### التطبيق 06:

يزعم المزود الوطني للغاز والكهرباء داخل السوق الوطنية أن 86% من عملائه راضون جدًا عن الخدمة التي يتلقونها. لاختبار هذا الادعاء، تجري الشركة بانتظام استطلاعات عينات عشوائية لعملائها. أظهرت عينة عشوائية حديثة من 100 عميل نسبة 80% على مستوى راضٍ للغاية. بناءً على هذه النتائج، هل يمكننا رفض الفرضية القائلة بأن 86% من العملاء راضون جدًا؟ افترض مستوى معنوية 0.05.

### التطبيق 07:

قام عالم نبات بقياس نمو نباتات الماريجوانا على مدى 3 أيام، بالبوصة، في فترتين مختلفتين (المتغيرات: "ما قبل النمو pregrowth" و "ما بعد النمو postgrowth") في ظل أربعة ظروف نمو مختلفة (متغير: "التربة الخثية peatsoil"). شعر أن معدل النمو الأولي أثر على معدل النمو الثاني. كان الشاغل الرئيسي للعالم هو تأثير نوع التربة على معدل النمو خلال فترة النمو الثانية. كانت المشكلة أنه أراد بطريقة ما أن يفسر إحصائياً أي اختلافات في فترة النمو الثانية قد تكون مرتبطة بمعدل النمو الأول. كان سعيه النهائي هو تحديد أي اختلافات معنوية في العينات الأربع التي نمت في تربة تحتوي على نسب مختلفة من الخث. حدد الطريقة الإحصائية الصحيحة، واكتب الفرضيات العدمية والبدلية، وقم بالتحليل، وفسر النتائج، وأجب عن أسئلة عالم النبات.

	peatsoil	pregrowth	postgrowth
1	4	1.40	2.20
2	4	1.41	2.22
3	4	1.26	2.10
4	4	1.30	2.18
5	4	1.45	2.21
6	4	1.38	2.16
7	3	1.43	2.24
8	3	1.43	2.21
9	3	1.34	2.22
10	3	1.32	2.20
11	3	1.43	2.24
12	3	1.34	2.22
13	2	1.28	2.18
14	2	1.43	2.26
15	2	1.30	2.12
16	2	1.48	2.27
17	2	1.32	2.19
18	2	1.38	2.22
19	1	1.56	2.29
20	1	1.43	2.23
21	1	1.51	2.29
22	1	1.49	2.27
23	1	1.28	2.14
24	1	1.49	2.26

### التطبيق 08:

تقوم إحدى الجرائد بتوصيل الصحف إلى منازل العملاء وتحصل على نسبة عمولة بناءً على حجم الصحف التي يتم تسليمها أسبوعياً. يوضح الجدول الموالي العمولة المكتسبة (جنيه إسترليني) لآخر 30 أسبوعاً. احسب مقياس الالتواء. هل يمكننا القول إن التوزيع متماثل؟ احسب مقياس التفرطح.

80	165	159	143	140
136	138	118	120	124
159	131	93	145	109
163	136	163	142	80
106	111	123	161	179

144	145	91	112	146
170	105	131	141	122
137	152	109	122	126
114	155	92	143	165

## التطبيق 09:

افترض أنك جمعت عينة عشوائية من طلاب السنة الأولى في كلية الاقتصاد ومنحتهم مسحًا عامًا شمل عددًا من العناصر. تؤدي سلسلة من الأسئلة إلى تقييمات تقدير الذات، ويشتمل جزء من سجلهم الرسمي على معدل ذكائهم. تريد حساب معامل الارتباط لهذين المتغيرين بما في ذلك مستوى المعنوية ثم رسم النتائج وإضافة خط الملاءمة. حدد معامل الارتباط الصحيح، واكتب الفرضيات الصفرية والبديلة، وقم بتفسير النتائج. فيما يلي ملخص للبيانات:

معدل الذكاء	تقدير الذات	الطلاب
110	3.8	1
130	4.2	2
126	3.9	3
127	4.1	4
128	3.7	5
128	3.5	6
135	4.5	7
149	4.5	8
135	3.7	9
140	4.7	10
131	3.8	11
142	4.2	12

## التطبيق 10:

كان لدى عالمة النفس فكرة أن الأنواع المختلفة من الموسيقى ودرجة حرارة الغرفة ستؤثر على أداء المهام الحاسوبية البسيطة. كان لديها متغيرين مستقلين تم قياسهما على المستوى الاسمي: (1) "نوع الموسيقى music"، هارد روك وكلاسيكي، و (2) "درجة حرارة الغرفة roomtemp"، مريحة وساخنة. كان المتغير التابع "math" عبارة عن سلسلة من المشكلات الرياضية ذات الحد الأدنى من التحدي والتي تم تسجيلها على مقياس من 0 إلى 100. اختارت بشكل عشوائي 24 طالبًا ثم قامت مرة أخرى بتعيينهم عشوائيًا في واحدة من أربع مجموعات. يتم عرض البيانات التي نتجت عن تجربتها في الجدول التالي. مهمتك هي تحديد الاختبار الصحيح، وكتابة الفرضيات الصفرية والبديلة، ثم تفسير النتائج. هل كان هناك أي معنوية لأداء المهمة نتيجة لنوع الموسيقى أو درجة حرارة الغرفة، أم هل هذين المتغيرين يعملان معًا لإحداث تغيير؟

	roomtemp	music	math
1	1	1	95
2	1	1	100
3	1	1	85
4	1	1	75
5	1	1	95
6	1	1	87
7	2	1	76
8	2	1	76
9	2	1	65
10	2	1	100
11	2	1	54
12	2	1	78
13	1	2	58
14	1	2	76
15	1	2	95
16	1	2	56
17	1	2	79
18	1	2	100
19	2	2	65
20	2	2	73
21	2	2	82
22	2	2	65
23	2	2	97
24	2	2	76

### التطبيق 11:

تهتم إحدى الشركة بمفهوم أن إنتاجية العامل تعتمد على العمال السعداء. أحد معايير قياس هذا هو عدد الحيوانات الأليفة التي يمتلكها العمال. يمثل الجدول الموالي عدد الحيوانات الأليفة التي يمتلكها 36 عاملاً بالشركة.

1	4	3	2	0	2	1	3
1	2	0	1	2	2	0	3
4	2	1	0	2	1	2	1
4	3	2	1	0	3	4	2

ث- قم بإنشاء مخطط تسجيل لعدد الحيوانات الأليفة المملوكة.

ج- اذكر بوضوح تكرار حدوث عدد الحيوانات الأليفة المملوكة.

ح- قم بإنشاء مخطط أعمدة مناسب لعدد الحيوانات الأليفة المملوكة.

### التطبيق 12:

يشعر مدير مطعم بالقلق من الوقت الذي تستغرقه معالجة مدفوعات بطاقات الائتمان عند التسديد من قبل فريق العمل. قام المدير بجمع بيانات وقت المعالجة (الوقت بالدقائق) الموضحة في الجدول وطلب حساب ملخص الإحصائيات.

73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

✓ احسب ملخصاً من خمسة أرقام لمجموعة البيانات هذه.

✓ هل لدينا أي دليل على التوزيع المتماثل؟

✓ ما هي المقاييس التي ستستخدمها لتوفير مقياس متوسط ومقياس الانتشار؟

## التطبيق 13:

هناك سباق سنوي للوصول إلى قمة جبل. يعتقد أحد علماء الصحة أن الوقت الذي يستغرقه الوصول إلى القمة قد تغير بشكل كبير خلال السنوات العشر الماضية. كان متوسط الوقت الذي بلغه أول 12 عداءاً للقمة في سباق 2010 هو 2.15 ساعة. سجل أوقات أفضل 12 عداءاً في عام 2020 على النحو التالي: 1.43 ، 1.67 ، 2.13 ، 2.24 ، 2.45 ، 2.50 ، 2.69 ، 2.86 ، 2.92 ، 2.99 ، 3.35 و 3.36 ساعة على التوالي. يجب عليك الآن كتابة الفرضيات الصفرية والبديلة في محاولة لإنتاج أدلة تدعم فرضية البحث الخاصة بك.

## التطبيق 14:

يمثل الجدول نتائج اللغة الإنجليزية لعينة من الطلاب الملتحقين بدورة ما قبل الجامعة. احسب: (أ) المتوسط، (ب) الانحراف المعياري للعينة، (ج) الوسيط، (د) انحراف العينة، و (هـ) تفرطح العينة. استخدم نتائجك للتعليق على شكل توزيع العينة.

70	90	82	80	88	80	69	90
86	97	79	79	71	84	71	81
82	83	93	82	75	61	88	75
77	73	74	85				

## التطبيق 15:

يجب مراعاة ارتفاع الجلوس (من المقعد إلى أعلى الرأس) للسائقين عند تصميم طراز السيارة الجديد. ارتفاعات الجلوس للرجال موزعة عادة بمتوسط 36.0 بوصة وانحراف معياري 1.4 بوصة.

✓ سيارة واحدة مصممة لاستيعاب ارتفاعات الجلوس 38.8 بوصة أو أقل. أوجد النسبة المئوية للرجال الذين تزيد ارتفاعات جلوسهم عن 38.8 بوصة.

✓ إذا تم تغيير ارتفاع الجلوس بحيث يتم استيعاب 98٪ من الرجال، فما هو ارتفاع الجلوس الجديد؟

✓ إذا كانت السيارة مشغولة بأربعة رجال، فأوجد احتمال أن يكون متوسط ارتفاع جلوسهم أقل من 37.0 بوصة.

## التطبيق 16:

قرر المفتش العام لقسم السيارات في إحدى الولايات جمع بعض البيانات عن اختبارات القيادة الأخيرة. كانت الفكرة هي معرفة ما إذا كانت الدرجات في اختبار القيادة (متغير المقياس التابع "test") تختلف اختلافاً معنوياً بين المدرسين الذكور والإناث (المتغير المستقل الاسمي "gender"). كما أراد أيضاً معرفة ما إذا كان الوقت من اليوم الذي تم فيه إجراء الاختبار قد يؤثر أيضاً على النتائج. قام في البداية باختيار اثنين من المدرسين بشكل عشوائي ثم جمع بيانات عن الاختبارات الأخيرة التي أجروها. تم تصنيف الوقت من اليوم الذي تم فيه إجراء الاختبار إما في الصباح الباكر أو في وقت متأخر بعد الظهر (المتغير الاسمي المستقل الثاني "timeday"). قرر اختيار ستة اختبارات صباحية وستة بعد الظهر عشوائياً لكل من المدرسين المختارين. في النهاية، كان لديه أربع مجموعات فريدة تتكون من ستة من المتقدمين للاختبار. يجب عليك كتابة الفرضيات العدمية والبديلة ثم تحديد الاختبار الصحيح وتفسير النتائج والإجابة على أسئلة المفتش.

	gender	timeday	test
1	1	1	87
2	1	1	76
3	1	1	93
4	1	1	89
5	1	1	74
6	1	1	87
7	2	1	73
8	2	1	71
9	2	1	81
10	2	1	69
11	2	1	75
12	2	1	63
13	1	2	63
14	1	2	51
15	1	2	52
16	1	2	61
17	1	2	52
18	1	2	51
19	2	2	89
20	2	2	91
21	2	2	89
22	2	2	83
23	2	2	77
24	2	2	76

### التطبيق 17:

تقوم إحدى الجامعات بمراجعة تقدم الطلاب وقد نفذت خلال العامين الماضيين العديد من المبادرات لتحسين معدل النجاح. تُظهر البيانات التاريخية المستندة إلى السنوات الثلاث الماضية معدل رسوب يبلغ 6% عبر جميع برامج الجامعة. بعد تنفيذ عدة مبادرات جديدة خلال العامين الأكاديميين، أعادت الجامعة تقييم معدل رسوبها باستخدام عينة عشوائية من 250 طالبًا ووجدت أن معدل الرسوب لهذا العام الدراسي قد تغير إلى 2.5%. اختبر ما إذا كان معدل الرسوب قد تحسن.

### التطبيق 18:

كان لدى مزارع أمريكي فكرة إضافة منتج ثانوي من إنتاج قصب السكر إلى علف الأغنام. كانت الفكرة أن تأكل الأغنام أكثر، وتكتسب المزيد من الوزن، وتكون قيمتها أكبر في وقت السوق. كان لديه 24 من الأغنام التي تزن من 20 إلى 40 رطلاً. قسّم الأغنام بشكل عشوائي إلى ثلاث مجموعات من ثمانية. لقد ابتكر ثلاثة أنواع مختلفة من الأعلاف، يحتوي كل منها على مستويات مختلفة من منتج قصب السكر الثانوي (سكر منخفض، متوسط، مرتفع). قرر المزارع تسجيل أرقام العلف التي يستهلكها كل خروف لمدة أسبوع. استهلكت الأغنام العلف منخفض السكر 8.5 ، 8.0 ، 13.2 ، 6.8 ، 6.45 ، 6.0 ، 9.12 ، 9.75 دولار. استهلكت الأغنام التي تتغذى على العلف متوسط السكر 10.99 ، 10.5 ، 9.67 ، 8.61 ، 10.92 ، 12.8 ، 9.03 ، 9.45 دولار. استهلكت الأغنام التي تتغذى على نسبة عالية من السكر 10.39 و 9.97 و 13.78 و 12.69 و 12.8 و 9.67 و 9.98 و 10.67 دولار.

مهمتك هي البحث عن دليل على وجود اختلاف معنوي في الاستهلاك لأنواع العلف الثلاثة المختلفة. اكتب الفرضيات الصفرية والبديلة. إذا تم تحديد المعنوية الإحصائية، فحدد المجموعات التي تساهم في المعنوية العامة. بمجرد إكمال التحليل،

أجب على سؤال المزارع حول ما إذا كان يجب عليه إضافة منتج ثانوي من قصب السكر إلى علف الأغنام وأي من الأعلاف الثلاثة هو الأفضل.

### التطبيق 19:

توضح البيانات الواردة في الجدول أدناه تكلفة الكهرباء (جنيه إسترليني) خلال شهر يونيو 2018 لـ 50 شقة بغرفة نوم واحدة.

96	171	202	178	147	102	153	197
157	185	90	116	172	111	148	
141	149	206	175	123	128	144	
95	163	150	154	130	143	187	
108	119	183	151	114	135	191	
129	139	109	130	127	166	168	
158	149	167	165	82	137	213	

✓ إنشاء توزيع تكراري مجمع مناسب.

✓ باستخدام التوزيع التكراري هذا، قم بإنشاء مدرج تكراري.

✓ حول أي قيمة تبدو تكلفة الكهرباء لشهر يونيو 2018 مركزة؟

### التطبيق 20:

يتم تزويد أحد المتاجر من قبل من منتجي الحليب. يشير فحص ضمان الجودة الأخير إلى أن كمية الحليب الموردة تختلف اختلافاً كبيراً عن الكمية المنصوص عليها في العقد.

خ- حدد المقصود باختلاف كبير.

د- اذكر عبارات الفرضية الصفرية والبديلة.

ذ- بالنسبة للفرضية البديلة، هل لدينا اختبار ثنائي الذيل أم اختبار ذيل سفلي أم اختبار ذيل علوي؟

### التطبيق 21:

من بين سكان بلد معين، 9.7% من الذكور أعسر و12.5% من الإناث أعسر.

✓ إذا تم اختيار ثلاث إناث عشوائياً، فأوجد احتمال أن كلهن أعسر. عند الاختيار العشوائي لثلاث إناث، هل من غير المحتمل أن يكون كلهن أعسر؟ لما ولما لا؟

✓ إذا تم اختيار ذكر عشوائياً وتم اختيار أنثى بشكل عشوائي، فابحث عن احتمال أن كلاهما أعسر.

✓ إذا تم اختيار خمس إناث عشوائياً، فأوجد احتمال أن تكون واحدة منهن على الأقل أعسر.

### التطبيق 22:

قم بإنشاء مدرج تكراري مناسب لتمثيل الإنفاق على الأنشطة اللاصفية لعينة عشوائية من طلاب الجامعة خلال الأسبوع التاسع من الفصل الدراسي الأول.

13.02	7.25	12.93	6.48	11.79	18.24	12.45	22.68	9.65	16.91
6.63	16.01	27.43	10.05	17.50	12.87	9.90	9.00	3.25	8.10
9.18	13.57	24.10	18.75	13.45	8.84	20.35	6.50	8.59	14.73
4.32	7.25	17.95	11.38	6.74	32.09	12.80	10.41	7.14	9.50
15.90	4.95	5.74	19.25	14.59	6.29	9.87	13.80	6.50	8.31

### التطبيق 23:

تم اختيار فريقين من 12 رجلاً بشكل عشوائي لمقارنتهم في اختبار اللياقة القتالية. وتراوح درجاتهم من 263 إلى 300 درجة كاملة. درجات الفريق الأول: 267 ، 278 ، 295 ، 280 ، 268 ، 286 ، 300 ، 276 ، 278 ، 297 ، 298 ، 279. درجات الفريق الثاني: 263 ، 272 ، 286 ، 276 ، 267 ، 284 ، 293 ، 270 ، 272 ، 296 ، 279 ، 274. كان لدى قائد الفريق الثاني فكرة أن الدرجات كانت غير متكافئة، هل يمكنك مساعدته في كتابة الفرضيات الصفرية والبديلة واختيار الاختبار (الاختبارات) المناسب لمعرفة ما إذا كان هناك دليل يدعم فكرته؟

### التطبيق 24:

يمثل الجدول التالي نتائج اللغة الإنجليزية لعينة من الطلاب الملتحقين بدورة ما قبل الجامعة. احسب: (أ) المتوسط، (ب) الانحراف المعياري للعينة، (ج) الوسيط، (د) التواء العينة، و (هـ) تفرطح العينة. استخدم نتائجك للتعليق على شكل توزيع العينة.

70	90	82	80	88	80	69	90
86	97	79	79	71	84	71	81
82	83	93	82	75	61	88	75
77	73	74	85				

### التطبيق 25:

خلال اجتماع اللجنة البيداغوجية لقسم العلوم المالية والمحاسبية، أثيرت مخاوف بشأن العلامات التي حصل عليها الطلاب في السنة الأخيرة من أوراق الاحصاء والجباية (انظر الجدول). تاريخياً، تتبع بيانات العينة التوزيع الطبيعي وتكون الانحرافات المعيارية للمجتمع متساوية تقريباً. قم بتقييم ما إذا كان هناك فرق معنوي بين مجموعتي النتائج (اختبر عند 5%).

الاحصاء	الاحصاء	الجباية	الجباية	الجباية
51	63	71	68	61
66	35	69	53	59
50	9	63	65	55
48	39	66	48	66
54	35	43	63	61
83	44	34	48	58
68	68	57	47	77
48	36	58	53	73
45		68	64	54

### التطبيق 26:

استخدم SPSS لتقييم ما إذا كانت مجموعة البيانات في الجدول أدناه، قد تم استخلاصها من التوزيع الطبيعي من خلال مقارنة (أ) الانحراف، (ب) التفرطح، (ج) إحصائية اختبار شايبرو-ويلك، و (د) مخطط Q-Q الطبيعي.

3.4	3.8	3.9	2.7	4.8	4.7
4.3	3.2	3.7	3.2	3.8	4.7
4.4	3.3	3.9	4.4	3.3	3.1
3.7	3.2	3.5	4.5	4.1	3.2
4.1	4.0	4.2	4.7	3.5	4.1

### التطبيق 27:

كان لدى رئيس بنك فكرة أن الأموال المحتجزة في حسابات التوفير الفردية ستكون مختلفة بشكل بين الذكور والإناث. تم تسجيل عينة عشوائية من الدولارات في حسابات التوفير للذكور والإناث على النحو التالي. ذكور: 5600 ، 5468 ، 5980 ، 7890 ، 8391 ، 9350 ، 10570 ، 12600 ، 8200 ، 7680 ، 6000 ، و إناث: 8900. إناث: 4900 ، 5200 ، 5000 ، 7000 ، 8000 ، 9050 ، 9900 ، 12000 ، 8000 ، 7500 ، 5900 ، 8500. اكتب الفرضيات العدمية والبديلة، واختر الاختبار الصحيح للبحث عن أدلة تدعم ادعاء رئيس البنك بأن عادات الادخار بين الذكور والإناث مختلفة بشكل كبير.

### التطبيق 28:

يمثل الجدول أسفله نتائج الاختيار المتعدد من أصل 40 مقياس اقتصادي. احسب: (أ) المتوسط، (ب) الانحراف المعياري للعينة، (ج) الوسيط، (د) انحراف العينة، و (هـ) تفرطح العينة. استخدم نتائجك للتعليق على شكل توزيع العينة.

26	16	22	28	28	15	28	26
28	29	25	26	24	31	29	28
29	32	19	26	28	32	22	35
22	25	27	18				

### التطبيق 29:

تم الحصول على عينة عشوائية بسيطة من الصفحات من قاموس Merriam-Webster's Collegiate، الإصدار الحادي عشر. المدرجة أدناه هي عدد الكلمات المحددة في تلك الصفحات.

79 53، 39 73، 62، 34 43، 36 63، 51

- أوجد قيم الإحصائيات: المتوسط، الوسيط، المدى، الانحراف المعياري، التباين.
- ب- ما هو مستوى قياس البيانات؟ (اسمي، ترتيبى، فترى، نسبي).
- ت- هل القيم منفصلة أم متصلة؟
- ث- ماذا يعني القول بأن العينة هي عينة عشوائية بسيطة؟
- ج- انشاء تقدير مجال ثقة 95٪ لمتوسط المجتمع. افترض أن المجتمع يتبع توزيع طبيعي.

ح- بالنظر إلى أن القاموس يحتوي على 1459 صفحة بكلمات محددة، فإن الادعاء بوجود أكثر من 70000 كلمة محددة هو نفس الادعاء بأن متوسط عدد الكلمات المحددة على الصفحة أكبر من 48.0. استخدم مستوى معنوية 0.05 لاختبار الادعاء بأن متوسط عدد الكلمات المحددة على الصفحة أكبر من 48.0. ماذا توحي النتيجة بشأن الادعاء بوجود أكثر من 70000 كلمة محددة في القاموس؟

### التطبيق 30:

يرغب قسم المالية بالجامعة في مقارنة نفقات السفر التي يطالب بها الموظفون الذين يحضرون المؤتمرات. بعد التحليل الأولي للبيانات، حدد المدير المالي قسمين يبدو أنهما لديهما مستويات مختلفة جداً من المطالبات. استناداً إلى البيانات الواردة في الجدول، قم بإجراء اختبار مناسب لتقييم ما إذا كان مستوى المطالبات من القسم "أ" أكبر بكثير من مستوى القسم "ب". يمكنك افتراض أن بيانات نفقات المجتمع يتم توزيعها بشكل طبيعي وأن الانحرافات المعيارية للمجتمع متساوية تقريباً.

القسم ب			القسم أ			
127.16	109.10	108.21	140.67	147.28	146.81	156.67
101.85	110.93	142.68	154.78	157.58	143.69	169.81
124.94	132.91	135.92	154.86	179.89	155.38	130.74
					170.74	158.86

بافتراض أن التباينات غير متساوية، هل النفقات التي يطالب بها القسم "أ" تختلف اختلافاً معنوياً عن تلك الخاصة بالقسم "ب"؟ اختبر عند مستوى 5٪.

### التطبيق 31:

تروج شركة صغيرة لأنماط الحياة الصحية مع قوتها العاملة وتوفر خلال فترة استراحة الشاي قطعة من الفاكهة. يمثل الجدول الموالي الفاكهة التي اختارها 36 عاملاً.

برقوق	تفاح	موز	برقوق	تفاح
خوخ	تفاح	إجاص	خوخ	تفاح
برقوق	برتقال	إجاص	تفاح	برتقال
برقوق	تفاح	خوخ	إجاص	تفاح
تفاح	برتقال	تفاح	خوخ	إجاص
تفاح	برتقال	موز	تفاح	برتقال

✓ قم بإنشاء مخطط إحصاء لنوع الفاكهة المختارة.

✓ اذكر بوضوح تكرار حدوث كل فاكهة.

✓ قم بإنشاء مخطط أعمدة مناسب لنوع الفاكهة المختارة.

## التطبيق 32:

توفر التدريب لمدوبي المبيعات لديها للمساعدة في قدرة كل مندوب مبيعات على زيادة قيمة مبيعاتهم. خلال الدورة التدريبية الأخيرة، حضر 15 مندوب مبيعات وتم توفير مبيعاتهم الأسبوعية قبل المبيعات وبعدها في الجدول. بافتراض أن المجتمع يتبع التوزيع الطبيعي، قم بتقييم ما إذا كان هناك أي دليل على ادعاءات شركة التدريب بأن تدريبها فعال (الاختبار عند 5٪ و 1٪).

المنسوب	قبل	بعد	المنسوب	قبل	بعد
1	2911.48	2287.22	9	2049.34	2727.41
2	1465.44	3430.54	10	2451.25	2969.99
3	2315.36	2439.93	11	2213.75	2597.71
4	1343.16	3071.55	12	2295.94	2890.20
5	2144.22	3002.40	13	2594.84	2194.37
6	2499.84	2271.37	14	2642.91	2800.56
7	2125.74	2964.65	15	3153.21	2365.75
8	2843.05	3510.43			

## التطبيق 33:

كان عالم الأوبئة / عالم النفس مهتمًا بدراسة آثار لقاحات الطفولة المبكرة والقدرة المعرفية. حصل على سجلات عن الأطفال الذين تم اختيارهم عشوائيًا والذين تلقوا ثلاثة مستويات من التطعيمات خلال السنة الأولى من حياتهم. وضعهم بشكل عشوائي في ثلاث مجموعات محددة بمعدلات التطعيم ("التطعيم vaccinated" هو المتغير الاسمي)، حيث 1 = مرتفع، 2 = منخفض، و 3 = لا شيء. تم اختبار الأطفال للقدرة المعرفية في عمر 5 سنوات ("precog" هو متغير المقياس) ومرة أخرى في سن 10 سنوات ("postcog" هو متغير مقياس آخر). كان السبب الرئيسي للعالم لإجراء التحقيق هو البحث عن أي تأثيرات تفاضلية قد تكون لمستويات التطعيم على القدرة المعرفية للأطفال. ومع ذلك، فقد كان قلقًا بشأن التأثير المحتمل الذي قد تحدثه نتائج "precog" على قيم "postcog". كان سؤاله البحثي الرئيسي هو ما إذا كانت مستويات التطعيم الثلاثة تؤثر على القدرة الإدراكية للأطفال في سن العاشرة. هل يمكنك مساعدة هذا العالم في اختيار الاختبار الإحصائي المناسب الذي من شأنه أن يوفر طريقة للتحكم في الاختلافات في قيم "precog"؟ إذا استطعت، فاكتب الفرضيات الصفرية والبديلة، وقم بإجراء التحليل، وتفسير النتائج، والإجابة على أسئلته. البيانات معطاة في الجدول أدناه:



- الخزرة. قدم المدير العام للوكيل للمحلل (أنت) بيانات لحجم عينة يبلغ 52 ومتوسط عينة وانحراف معياري 9.5 و 3.2 على التوالي. طلب منك المدير العام تحليل البيانات.
- ✓ اذكر الفرضية الصفرية والبدلية.
  - ✓ اشرح ما إذا كنت ستستخدم اختبار Z أو t .
  - ✓ احسب قيمة Z الحرجة (افتراض أن مستويات المعنوية 0.05 و 0.01).
  - ✓ احسب قيمة إحصاء الاختبار.
  - ✓ قرر ما إذا كان يجب قبول  $H_0$  أو  $H_1$  وقدم أسباباً لذلك القرار. استخدم إحصائية الاختبار الحرجة والقيمة p في اتخاذ هذا القرار
  - ✓ اشرح أي تحفظات قد تكون لديك عند اتخاذ قرارك بالإشارة إلى افتراضات الاختبار.

### التطبيق 36:

سجل مدرب فريق المسار في المدرسة الثانوية الوقت الذي يستغرقه اندفاعه 100 متر من قبل ثمانية من أعضاء الفريق لثلاث لقاءات متتالية على المسار خلال الموسم العادي. أخبرته تجربته السابقة أنهم سيحسنون أوقاتهم طوال الموسم حيث أصبحوا أقوى وأكثر ذكاءً. كان لديه فكرة أن مستوى التحسين سيكون ذو دلالة إحصائية. هل يمكنك مساعدة المدرب في كتابة الفرضيات الصفرية والبدلية، واختيار الاختبار (الاختبارات) الصحيح، وتفسير التحليل، ثم الإجابة على سؤاله؟

	runtime1	runtime2	runtime3
1	11.80	11.20	10.70
2	11.90	11.70	10.96
3	11.30	10.80	10.50
4	11.20	10.97	10.65
5	11.10	10.89	10.00
6	10.90	10.70	10.45
7	10.60	10.50	10.31
8	11.00	10.90	10.69

### التطبيق 37:

تم أخذ عدد البكتيريا في أربعة شواطئ في مدينة ساحلية. كانت فكرة الباحث أن الشواطئ المختلفة ستنتج أعدادًا مختلفة من البكتيريا. كان العدد في الشواطئ الأول 16.2 ، 12.0 ، 16.4 ، 15.5 ، 16.5 ، 22.0 ، 23.0. كان العدد في الشواطئ الثاني 18.3 ، 18.2 ، 18.3 ، 17.4 ، 17.4 ، 18.4 ، 24.1 ، 25.2. كان العدد في الشواطئ الثالث 17.2 ، 17.3 ، 17.2 ، 16.4 ، 17.3 ، 23.0 ، 24.3. كان العدد في الشواطئ الرابع 20.2 ، 20.9 ، 21.1 ، 20.3 ، 20.2 ، 26.1 ، 28.4. افحص التوزيعات بحثًا عن الحالة الطبيعية — بمجرد النظر، قد تشك في أنها لا تقترب من المنحنى الطبيعي. حدد نهج الاختبار الصحيح بناءً على نتائجك الطبيعية، واكتب الفرضيات الصفرية

والبديلة. إذا وجدت اختلافات معنوية في أعداد البكتيريا في الشواطئ الأربعة، فقم بعمل إضافي لتحديد الشواطئ المحددة التي تساهم في الاكتشاف العام. ما هو الجواب على فكرة الباحث أن الشواطئ بها بكتيريا مختلفة؟  
التطبيق 38:

افتراض أنك تمتلك متجراً للأثاث وقررت تسجيل عينة عشوائية من الأيام الممطرة وعدد الزبائن في تلك الأيام. احسب معامل الارتباط، وأنشئ رسمًا بيانيًا، واختبر أرقام المعنوية. البيانات كالتالي:

رواد المتجر	كمية المطر	
446	1.2	1
235	2.95	2
123	5.12	3
72	6.2	4
174	4.1	5
347	2.21	6
156	4.46	7
97	5.49	8
293	2.49	9
46	6.48	10
393	1.45	11
197	3.49	12

التطبيق 39:

تقوم مهندسة بتصميم آلة لتصنيع القفازات وتحصل على العينة التالية من أطوال اليد (مم) للذكور البالغين المختارين عشوائيًا.

173، 179، 207، 158، 196، 195، 214، 199

- أ- هل أطوال اليد الدقيقة من مجتمع منفصل أو متصل؟
- ب- ما هو مستوى قياس أطوال اليد؟ (اسمي، ترتيبى، فترى، نسبي).
- ت- قم بإنشاء توزيع تكراري باستخدام عرض فئة 10 مم، واستخدم 150 مم كحد أدنى للفئة من الدرجة الأولى.
- ث- استخدم التوزيع التكراري من السؤال "ت" لإنشاء مدرج تكراري.
- ج- قم بإنشاء شكل الساق والورقة.
- ح- أوجد ما يلي: المتوسط؛ الوسيط؛ الانحراف المعياري؛ التباين؛ المدى. قم بتضمين وحدات القياس المناسبة.
- خ- بدلاً من استخدام أطوال اليد في الاسئلة السابقة، يتم استخدام عينة أكبر بكثير من أطوال اليد ويتم إنشاء توزيع تكراري. التكرارات المدرجة بالترتيب هي 1، 8، 56، 237، 382، 228، 48، 4، 1. هل يبدو أن العينة من مجتمع ذو توزيع طبيعي؟ اشرح.

## التطبيق 40:

نستخدم أطوال الأمهات والآباء وبناتهم البالغات. تتم مطابقة البيانات بحيث يتكون كل عمود من ارتفاعات من نفس العائلة.

65	60	64	63	64	63	69	62	67	63	الأم
68	66	68	69	76	66	62	69	70	69	الأب
65.4	64.0	61.0	59.6	64.7	62.2	68.4	63.4	67.2	62.2	البنات

✓ هل العينات الثلاث مستقلة أم مرتبطة؟ لماذا؟

✓ اوجد المتوسط، الوسيط، المنوال، المدى، الانحراف المعياري والتباين في أطوال البنات. التعبير عن النتائج بالوحدات المناسبة.

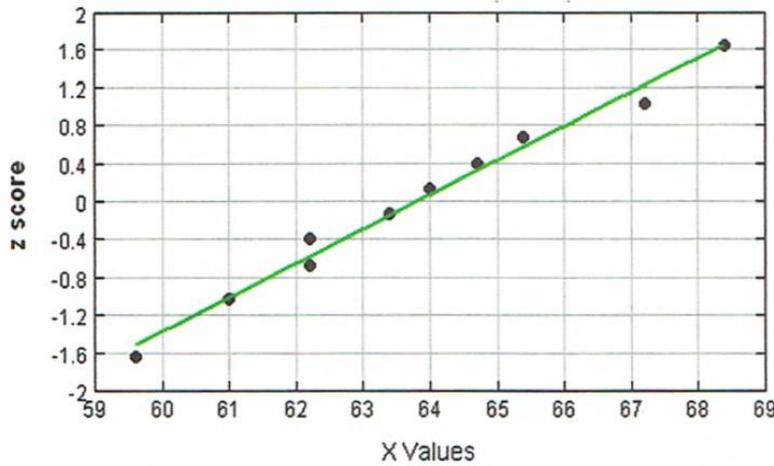
✓ ما هو مستوى قياس بيانات العينة؟ (اسمي، ترتيبي، فترتي، نسبي).

✓ قم بإنشاء مخطط scatterplot للأطوال المقترنة الأم/البنات. ما الذي توحى به النتيجة؟

✓ بناء تقدير مجال الثقة 95% لمتوسط طول البنات. اكتب بيانًا موجزًا يفسر مجال الثقة.

✓ استخدم مستوى دلالة 0.05 لاختبار الادعاء بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أطوال الأمهات وأطوال بناتهن.

✓ بالاعتماد على شكل normal quantile plot، قم بتحديد ما إذا كانت عينة أطوال البنات تبدو من مجتمع موزع بشكل طبيعي.



## التطبيق 41:

في دراسة استقصائية شملت 1032 أمريكيًا، سُئل المشاركون عما يفوقهم أكثر عند فقدان الطاقة الكهربائية. من بين المجيبين، أشار 134 منهم إلى الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر و/أو الإنترنت (بناءً على نتائج مسح Utility Pulse). استخدم النتائج لإنشاء تقدير مجال ثقة بنسبة 95% لنسبة جميع الأمريكيين الذين يشعرون أن أجهزة الكمبيوتر و/أو

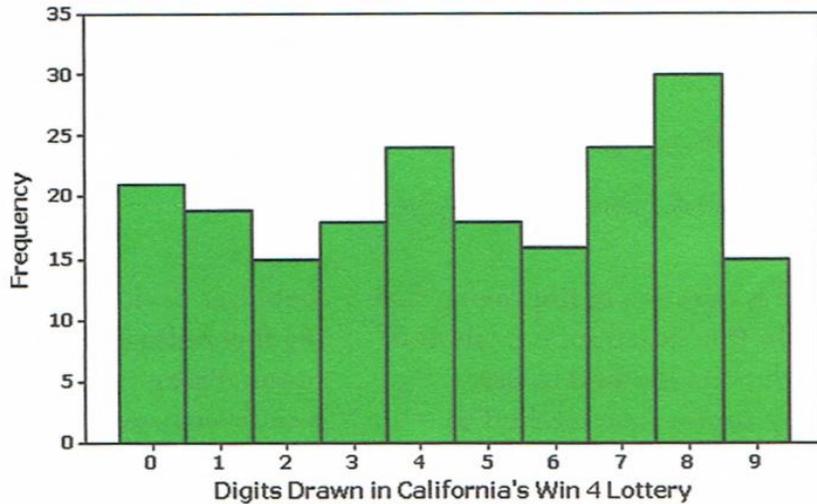
الوصول إلى الإنترنت الخاصة بهم يتم فقدها أكثر عندما يفقدون الطاقة. هل النتائج تبرر العبارة القائلة بأن "أقل من 20٪ من الأمريكيين يختارون أجهزة الكمبيوتر و/أو الوصول إلى الإنترنت عند تحديد أكثر ما يفوتهم عند فقدان الطاقة الكهربائية؟" اشرح.

#### التطبيق 42:

تم جمع البيانات من 10 مشغلين رئيسيين لحفر آبار النفط الذين سجلوا عدد الساعات الضائعة في الأسبوع بسبب الحوادث المتعلقة بالعمل. تم وضع برنامج أمان صارم، وتم تسجيل عدد الساعات الضائعة مرة أخرى بعد إدخال برنامج السلامة. قيم برنامج السلامة المسبقة هي 41 ، 55 ، 63 ، 79 ، 45 ، 120 ، 30 ، 15 ، 24 ، و 24. قيم برنامج ما بعد السلامة هي 32 ، 49 ، 50 ، 73 ، 43 ، 115 ، 32 ، 9 ، 22 ، و 19. تم تعيين مستشار بحث لفحص البيانات وتحديد ما إذا كان برنامج السلامة قد غيّر بشكل معنوي الساعات الأسبوعية المفقودة من إصابات العمل. اكتب الفرضيات الصفرية والبديلة، واختر وقم بإجراء الاختبار المناسب للبحث عن دليل نجاح البرنامج.

#### التطبيق 43:

الموضح أدناه هو رسم بياني للأرقام المحددة في يانصيب Win 4 في كاليفورنيا. يتضمن كل رسم الاختيار العشوائي (مع الاستبدال) لأربعة أرقام بين 0 و 9 ضمناً.



✓ إذا كان اليانصيب يعمل بشكل صحيح، فما هو شكل الرسم البياني على المدى الطويل؟ هل الرسم البياني الموضح

هنا يصور التوزيع المتوقع؟

✓ هل العرض يمثل التوزيع الطبيعي؟ لما ولما لا؟

✓ توضح الأعمدة الموجودة في الرسم البياني هذه الترددات: 30 ، 24 ، 16 ، 18 ، 24 ، 18 ، 15 ، 19 ، 21 ، 15 ، 18 ، 24 ، 16 ، 18 ، 24 ، 30

و 15. اختبر الادعاء بأن الأرقام منتقاة من مجتمع تكون فيها الأرقام كلها متساوية في الاحتمال. هل هناك مشكلة

في اليانصيب؟

## قائمة المراجع:

- [1] Anderson, D., Sweeney, D., Williams, T., Camm, J., Cochran, J., Fry, M., & Ohlmann, J. (2019). *Statistics for Business and Economics* (14 ed.). Boston, USA: Cengage.
- [2] Anderson, D., Sweeney, D., & Williams, T. (2008). *Statistics for Business and Economics* (10 ed.). OH, USA: Thomson.
- [3] Bluman, A. G. (2019). *Elementary Statistics: A Step by Step Approach*. New York, United States of America: McGraw-Hill Education.
- [4] Chalmers, D. (2018). *Cambridge International AS & A Level Mathematics: Probability & Statistics 1*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press.
- [5] Heumann, C., Schomaker, M., & Shalabh. (2016). *Introduction to Statistics and Data Analysis: With Exercises, Solutions and Applications in R*. Cham, Switzerland: Springer International Publishing. doi:10.1007/978-3-319-46162-5
- [6] Jaggia, S., & Kelly, A. (2020). *Essentials of business statistics : communicating with numbers* (2 ed.). New York, United States of America: McGraw-Hill Education.
- [7] Johnso, R., & Bhattacharyya, G. (1987). *Statistics, principles and methods*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- [8] McClave, J. T., Benson, P. G., & Sincich, T. (2018). *Statistics for Business and Economics* (13 ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.
- [9] Montgomery, D., & Runger, G. (2003). *Applied Statistics and Probability for Engineers*. Hoboken, United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- [10] Moore, D., McCabe, G., & Craig, B. (2021). *Introduction to the Practice of Statistics* (10 ed.). New York, United States of America: Macmillan Learning.
- [11] Ryan, T. P. (2007). *Modern engineering statistics*. Hoboken, New Jersey, United States of America: A JOHN WILEY & SONS, INC.
- [12] Sharpe, N., De Veaux, R., & Velleman, P. (2021). *Business Statistics* (4 ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.

- [13] Triola, M. (2014). *Elementary statistics* (12 ed.). Boston, United States of America: Pearson Education, Inc.
- [14] Ubøe, J. (2017). *Introductory Statistics for Business and Economics: Theory, Exercises and Solutions*. Cham, Switzerland: Springer International Publishing. doi:10.1007/978-3-319-70936-9
- [15] Weiss, N. A. (2016). *Introductory statistics* (10 ed.). United States of America: Pearson Education.