

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

مقياس: أخلاقيات العمل والفساد

محاضرات سنة ثانية ليسانس علوم التسيير

د. عبدالحق طير



2022 / 2021

الأخلاق والعمل

مفاهيم أساسية

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

تعريف الأخلاق :

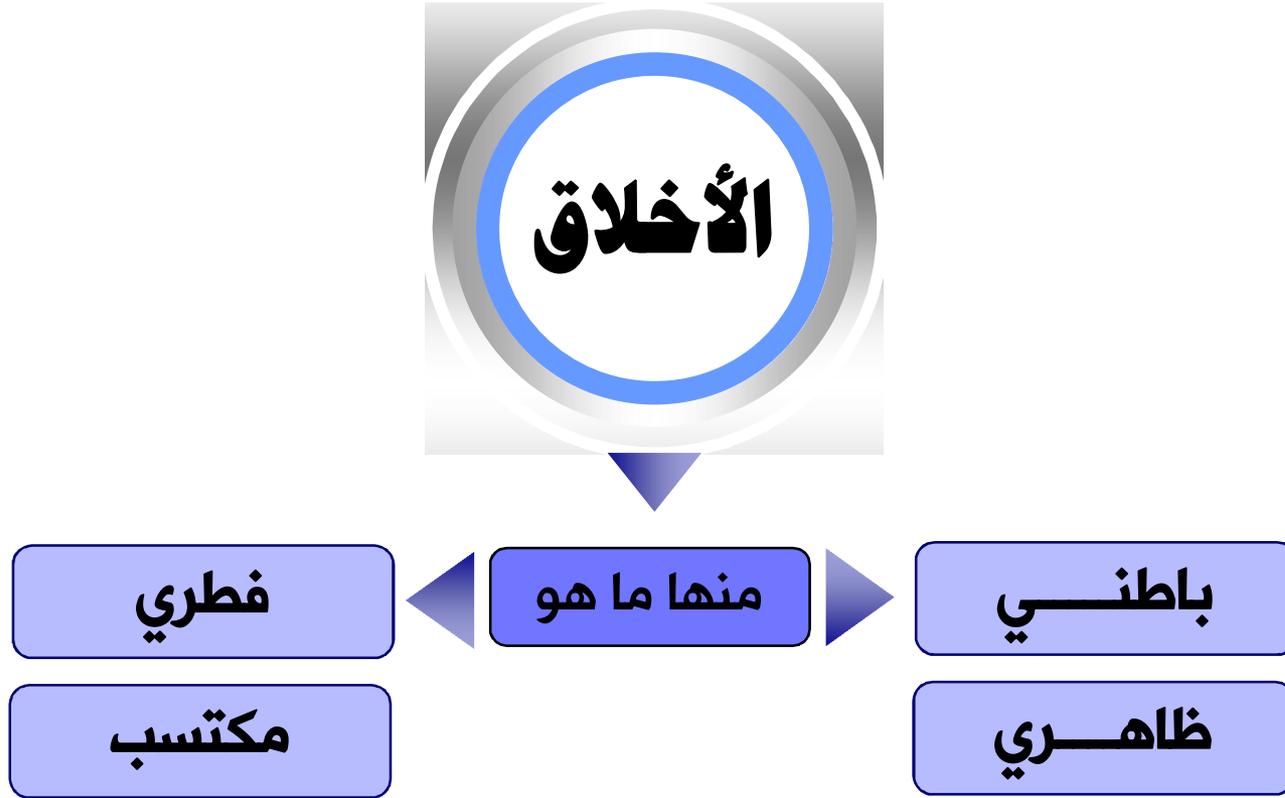
مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك الفرد أو المجموعة في ما يخص الصواب أو الخطأ وكذلك الجيد أو السيئ في المواقف المختلفة.

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

تعريف الأخلاق :

الأخلاق هي عبارة عن هيئة راسخة في النفس تصدر عنها الأفعال بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر ورويّة، فإن صدرت عنها الأفعال الجميلة المحمودة شرعا وعقلا سميت تلك الهيئة خلقاً حسناً، وإن كان الصادر عنها الأفعال القبيحة سميت تلك الهيئة خلقاً سيئاً

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية



الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

السلوك الأخلاقي :

هو السلوك الصائب والخيار السليم الملتزم بالمبادئ الأخلاقية

السلوك اللاأخلاقي :

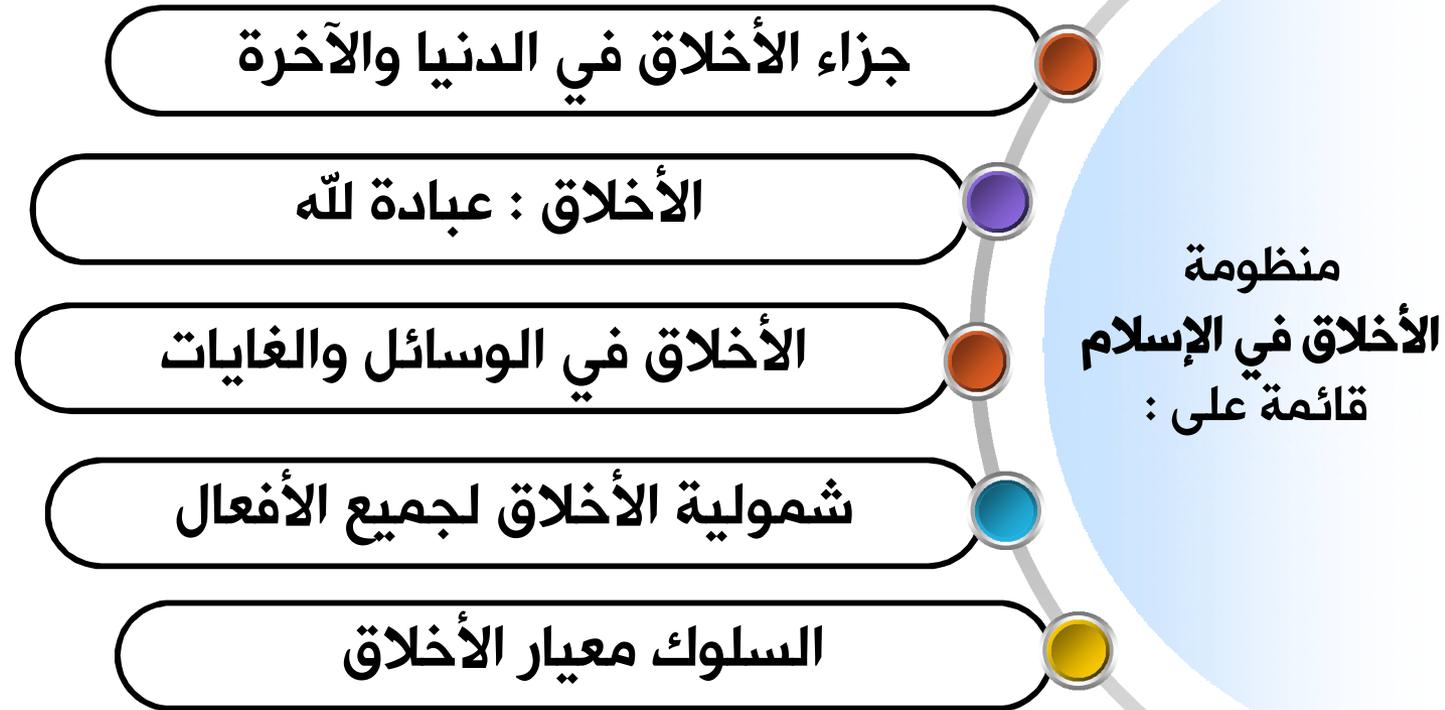
هو السلوك والخيار الخاطئ والذي لا يخضع للمبادئ الأخلاقية

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

- 1 أفضل العلوم وأشرفها وأعلىها قدرا
- 2 تضيء على حياة الفرد والمجتمع جمالا وقيمة إنسانية
- 3 تضبط سلوك الفرد وتقي المجتمع من الانحراف والصراع
- 4 تنظم العلاقات والمعاملات وتحفظ تماسك المجتمع
- 5 أساس نجاح الفرد وتقدم المجتمعات وسر نهضة الأمم

أهمية الأخلاق بالنسبة للفرد والمجتمع

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية



الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

تعريف العمل :

هو كل جهد عضلي أو ذهني (حركي أو فكري) يبذله الفرد
بهدف إنتاج ما يؤدي إلى إشباع حاجة معينة

تعريف العمل :

هو كل نشاط إنساني يؤدي إلى خلق منفعة أو زيادتها

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

العمل المنتج :

الطبيعيون : العمل الزراعي هو العمل الوحيد المنتج

آدم سميث : العمل المنتج هو الذي يؤدي إلى زيادة الأموال المادية

جان باتست ساي: العمل المنتج هو كل عمل يؤدي إلى خلق منفعة

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

المهنة :

هو العمل الذي يتطلب الإتقان والمعرفة الدقيقة ومهارات خاصة يكتسبها الفرد من خلال الممارسات التدريبية الطويلة

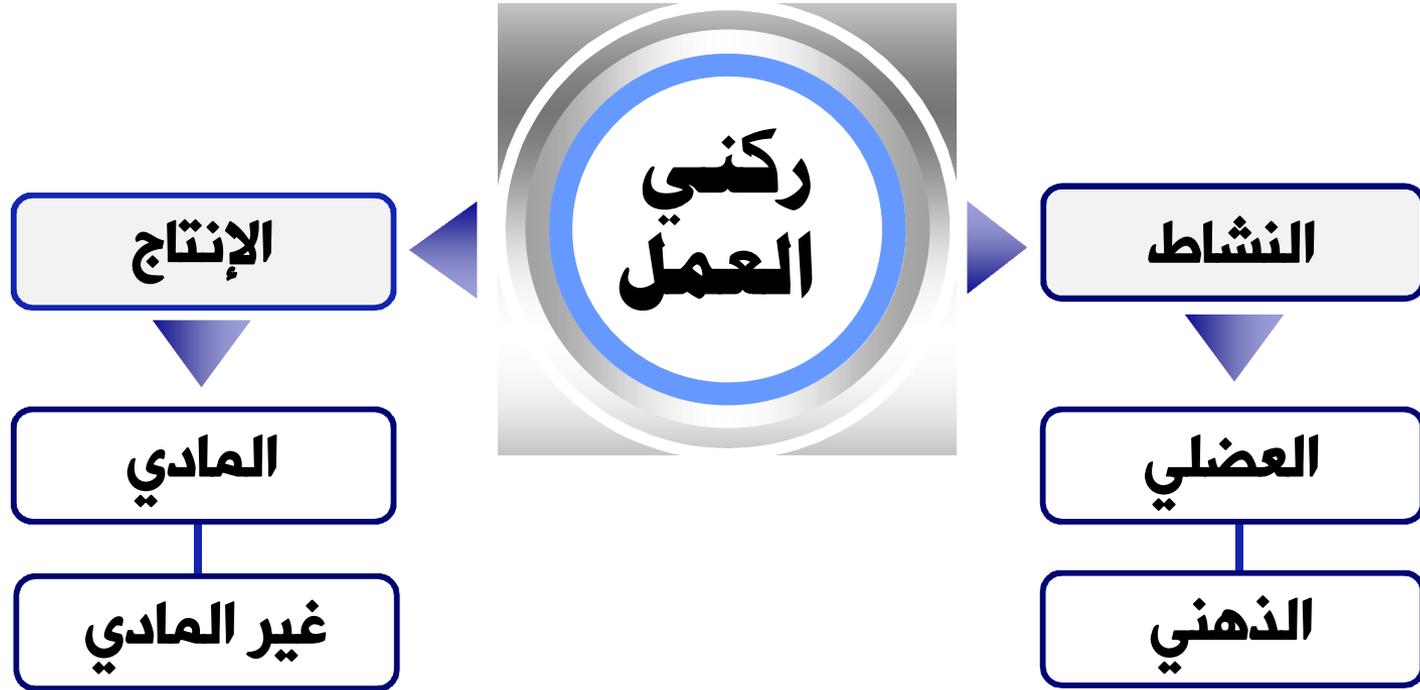
الحرفة :

هو عمل يمارسه الإنسان ويحتاج إلى ممارسات تدريبية قصيرة

الوظيفة

كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات توجب على شاغلها التزامات معينة، مقابل تمتعه بالحقوق والمزايا الوظيفية

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية



الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

الناحية الكمية
(عرض العمل والطلب عليه)

الناحية النوعية
(الكفاءة الإنتاجية)

العوامل المؤثرة
في عرض العمل
وإنتاجيته

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

الناحية الكمية
(عرض العمل)

العوامل المؤثرة
في عرض العمل وإنتاجيته

عدد السكان

معدل المواليد ومعدل الوفيات

الهجرة الخارجية

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

الناحية النوعية
(الكفاءة الإنتاجية)

العوامل المؤثرة
في عرض العمل وإنتاجيته

الصفات الموروثة والمكتسبة

تأهيل العمال فنيا

حرية اختيار العمل

الأخلاق والعمل : مفاهيم أساسية

الناحية النوعية
(الكفاءة الإنتاجية)

العوامل المؤثرة
في عرض العمل وإنتاجيته

المستوى الأخلاقي للعمال

مناخ وبيئة العمل

رأس المال الفني

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العمل

تعريف أخلاقيات العمل:

هي مجموعة المبادئ والمعايير التي تحكم سلوك أفراد العمل وبناء عليها يتم تقييم أدائهم إيجاباً أو سلباً.

هي السلوك الصائب والخيار السليم الذي يجب على أفراد المنظمة احترامه والالتزام به عند ممارسة العمل، محافظة على المنظمة وشرفها.

أخلاقيات العمل

تعريف أخلاقيات العمل:

المنظومة السلوكية السائدة في مؤسسة ما، والتي تتضمن أنماط معاملة العاملين فيها فيما بينهم وتعاملهم مع الأطراف ذات العلاقة، وطريقة تعاطيهم مع أهداف المؤسسة ومدى التزامهم بالجهد الساعي لتحقيقها.

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العمل تضبط سلوك

العمال
اتجاه
المنظمة

المنظمة
والعمال
اتجاه الأطراف
الأخرى

المنظمة
اتجاه
العمال

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العامل

يمكن حصر أخلاقيات العامل
في خلقين أساسيين وهما :

الأمانة

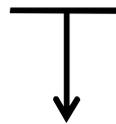
القوة

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العامل



تعني القدرة على أداء العمل بكفاءة، وهي تشمل
القوة الجسدية وكذلك القوة المعنوية



مثل :- العزيمة والإرادة

- الصبر وقوة التحمل

- الخبرة، التخصص

- العلم والمعرفة

قوة البدن

عدم وجود مانع جسدي

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العامل



الأمانة

تعني أداء الحقوق والمحافظة عليها

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العامل



الإتقان: أداء العمل على أكمل وجه (الدقة والضبط).

الصبر وتحمل المسؤولية: الإرادة والعزيمة مطلوبة والصبر وتحمل الصعاب مصدر قوة.

التعاون: يحسن في الأداء، سرعة الإنجاز وجودة المنتج.

العلم والخبرة: وجب اكتسابها من خلال التعلم، التكوين، التدريب والاحتكاك مع أهل الخبرة.

أخلاقيات العمل

أخلاقيات العامل

الأمانة

الإخلاص: في أداء العمل، الإتقان، الجودة والالتزام بأنظمة العمل.

الصدق: مطابقة الكلام للواقع، الصدق في نقل المعلومات، الصدق في المعاملة وغيرها.

المعرفة: وضوح العمل والواجبات وما هو مطلوب من العامل.

السماحة وحسن المعاملة: التعامل بالحسنى مع الغير، تقديم العمل باهتمام، تقديم النصيح، عدم إحراج أو إهانة الآخرين، إحسان الظن، عدم نشر الإشاعة .. الخ.

أخلاقيات العمل

أخلاقيات صاحب العامل

- 
- ← أن يبين للعامل العمل المطلوب إنجازه، المدة، الأجر.. الخ
 - ← أن لا يكلف العامل فوق طاقته وإمكانياته
 - ← السماحة وحسن المعاملة، وأن ينظر إليه نظرة إنسانية
 - ← أن لا يبخسه حقه، وينبغي أن يكون الأجر على قدر الجهد
 - ← أن يعطيه حقه عند فراغه من عمله دون مماطلة أو تأخير

أخلاقيات العمل

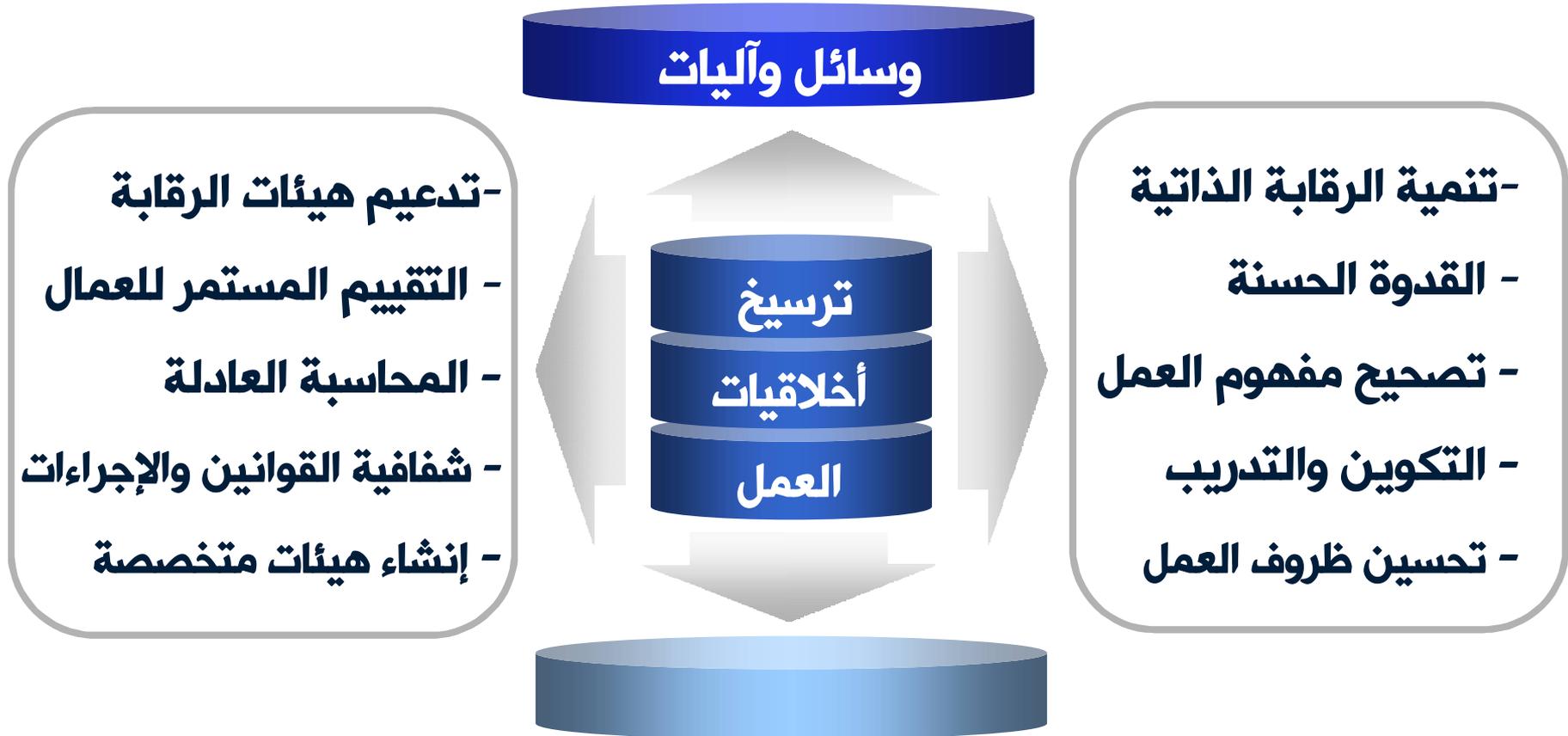


أخلاقيات العمل

المصادر: أخلاقيات العمل



أخلاقيات العمل



أخلاقيات العمل

العلاقة بين العاملين والإدارة

أثر أخلاقيات العمل على

تؤدي إلى ثقة العاملين فيها

تكون وعود الإدارة مصدقة

يكون العامل وفيا ويستمر مع المؤسسة

أخلاقيات العمل

العلاقة بين العاملين والإدارة

أثر أخلاقيات العمل على

سعادة وارتياح، وولاء العامل للمؤسسة

جذب كفاءات سوق العمالة

زيادة كفاءة وإنتاجية العامل

أخلاقيات العمل

العلاقة بين العاملين والإدارة

أثر أخلاقيات العمل على

الإدارة غير الملتزمة بأخلاقيات العمل	الإدارة الملتزمة بأخلاقيات العمل
عدم ثقة العامل في الإدارة	ثقة العامل في الإدارة
وعود الإدارة غير مصدقة	وعود الإدارة مصدقة
يبحث العامل عن بديل باستمرار	وفاء العامل للمؤسسة
العامل غير مرتاح (المقابل السريع)	سعادة وارتياح، وكسب ولاء العامل
تنفذ كفاءات سوق العمالة	تجذب كفاءات سوق العمالة
أداء الحد الأدنى من العمل	زيادة كفاءة وإنتاجية العامل

أخلاقيات العمل

العلاقة بين العاملين

أثر أخلاقيات العمل على

عدم التزام العامل بأخلاقيات العمل	التزام العامل بأخلاقيات العمل
فشل فرق العمل حل المشكلات لغياب الثقة وعدم وجود روح التعاون	تشكيل فرق العمل ونجاحها في حل المشكلات وبالتالي تطوير العمل
بيانات العمل خاطئة ومضللة	بيانات العمل صحيحة ودقيقة
الخبرة تضيع مع انتهاء خدمة عامل ما	الخبرة تنتقل من العامل لزميله
العامل يتجنب تحمل أي أعباء إضافية	العامل مستعد لتحمل أعباء إضافية
إفشال أي مبادرة مع الشك وسوء الظن	تشجيع أي مبادرة لتطوير العمل
إيقاع الغير في المشاكل أو التغلب على المكائد هي الهدف	العمل وتطويره هو الهدف

أخلاقيات العمل

العلاقة مع الموردين

أثر أخلاقيات العمل على

المورد يفضل مواصلة العمل مع المؤسسة

تقديم أسعار أقل وجودة أفضل

الحصول على ما تريد (الوقت، الطريقة، المواصفات ..)

المورد مستعد لتطوير منتجات المؤسسة

أخلاقيات العمل

العلاقة مع العملاء

أثر أخلاقيات العمل على

كسب ثقة العميل

تفضيل العميل لمنتجات المؤسسة

مساهمة العميل في تطوير منتجات المؤسسة

الدعاية المجانية لمنتجات المؤسسة

أخلاقيات العمل

العلاقة مع المنافسين

أثر أخلاقيات العمل على

التعاون في ما يحقق المصلحة المشتركة

التعاون في شراء المواد الخام بسعر وجودة أفضل

التعاون في تقديم خدمات بسعر تنافسي

التعاون في حل المشكلات وتطوير العمل والمنتجات

الفساد

الفساد

تعريف الفساد :

الفساد لغة :

الفساد في اللغة ضد الصلاح، فسد ضد صلح، المفسدة ضد المصلحة، الإفساد ضد الإصلاح، والفساد لغة هو البطلان، فيقال فسد الشيء أي بطل واضمحل، ويقال فسد الشيء أي ظهر به خلل أو علة .

فالفساد هو خروج الشيء عن الاعتدال قليلا كان الخروج عنه أو كثيرا

الفساد

تعريف الفساد :

تعرف منظمة الشفافية الدولية الفساد بأنه "استغلال السلطة من أجل المنفعة الخاصة"

ويعرفه البنك الدولي بأنه "إساءة استعمال الوظيفة العامة من أجل الحصول على مكاسب خاصة"

الفساد

تعريف الفساد :

وعرفه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سنة 1998 على أنه " إساءة استخدام القوة الرسمية أو المنصب أو السلطة للمنفعة الخاصة، سواء عن طريق الرشوة أو الابتزاز أو استغلال النفوذ أو المحسوبية أو الغش أو تقديم إكراميات لتفعيل الخدمات أو عن طريق الاختلاس" وفي تعريف أوسع ليشمل القطاع الخاص حيث عرف الفساد على أنه " إساءة استعمال السلطة المخولة لتحصيل كسب خاص"

الفساد

تعريف الفساد :

أما صندوق النقد الدولي فيعرف الفساد على أنه " علاقة الأيدي الطويلة المتعمدة التي تهدف للاستفادة من هذا السلوك لشخص واحد أو لمجموعة ذات علاقة بالآخرين، ويميز بين حالتين من الفساد، الأولى تتم بقبض الرشوة عند تقديم الخدمة الاعتيادية المشروعة والمقررة، والثانية تتمثل في قيام الموظف بتأمين خدمات غير مشروعة وغير منصوص عليها ومخالفة القانون مقابل تقاضي الرشوة كإفشاء معلومات سرية أو إعطاء تراخيص غير مبررة أو القيام بتسهيلات ضريبية وإتمام صفقات غير شرعية وغيرها من التعاملات غير القانونية التي يحصل مقابلها المرتشي على مبالغ ومردودات مادية مقابل تسهيلات التي يقدمها"

الفساد

الفساد والدين (القرآن والسنة):

ورد لفظ الفساد بمشتقاته وتصريفاته المختلفة في القرآن الكريم خمسين مرة، جاء كفعل في ثمانية عشر موضعا كقوله تعالى (وَإِذَا قِيلَ لَهُمْ لَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ قَالُوا إِنَّمَا نَحْنُ مُصْلِحُونَ) «11 البقرة»، وكمصدر في إحدى عشرة مرة كقوله تعالى (وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الْفُسَادَ) «205 البقرة».

وقد جاء لفظ الفساد في القرآن الكريم شامل لمختلف أشكال وصور الفساد، منها: العقدي، الخلقي، السياسي، الاجتماعي، الاقتصادي، المالي، البيئي.. الخ، وقد حذر منه في آيات كثيرة وحذر من مخاطره وآثاره السلبية على شتى أنواع ومجالات حياة الإنسان والمجتمع.

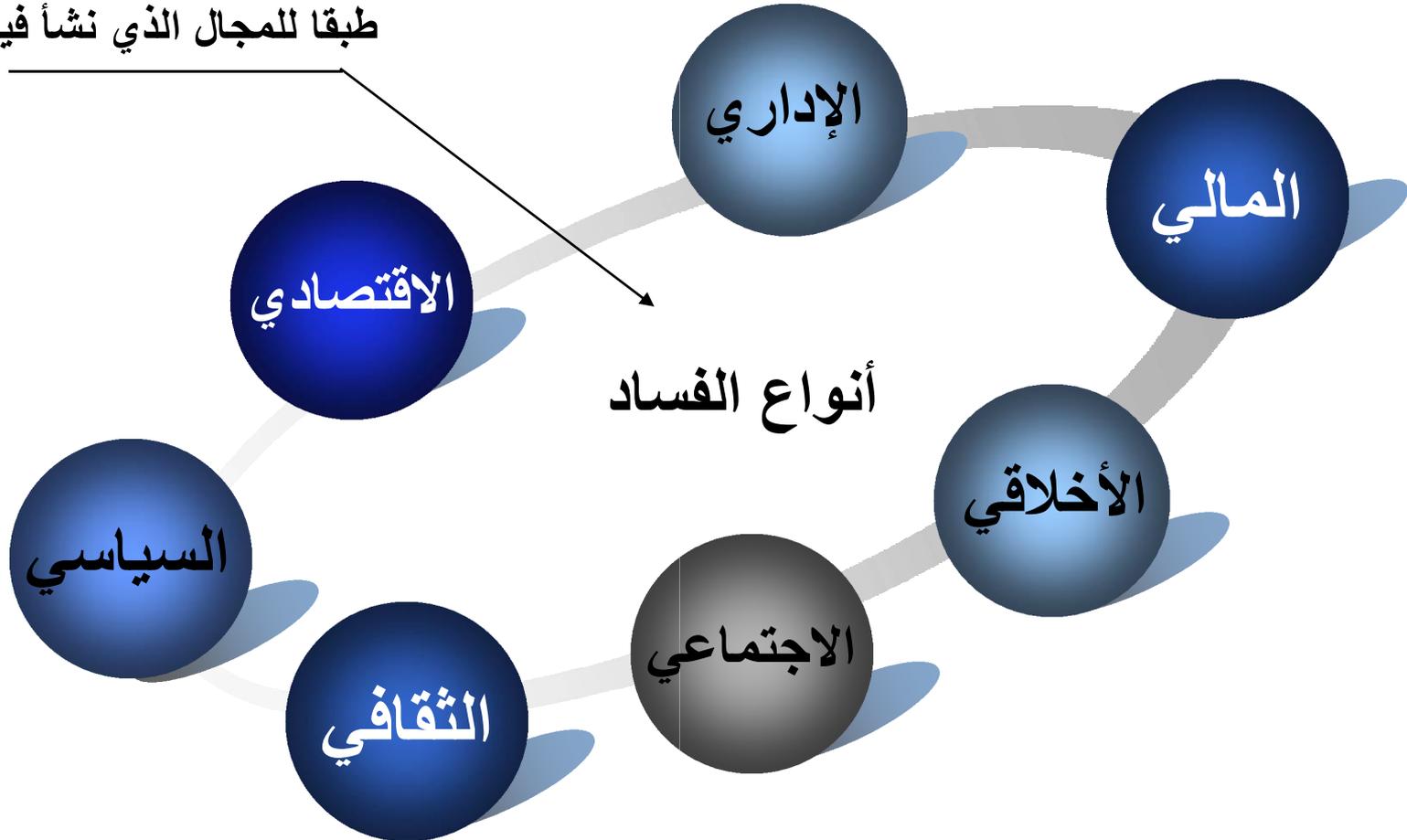
الفساد

الفساد والدين (القرآن والسنة):

لفظ الفساد في السنة : وردت أحاديث كثيرة تتحدث عن الفساد، منها :
 عن النعمان بن بشير رضي الله عنهما قال : سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول : «..ألا وإن في الجسد مضفة إذا صلحت صلح الجسد كله . وإذا فسدت فسد الجسد كله . ألا وهي القلب» أخرجه البخاري
 فعن إبراهيم بن المغيرة و ابن أبي المغيرة رضي الله عنه . قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : « طوبى للغرباء»، قيل : ومن الغرباء؟ قال : « قوم يصلحون حين يفسد الناس» أخرجه ابن أبي شيبه في المصنف
 فعن أبي الدرداء رضي الله عنه عن رسول الله صلى الله عليه وسلم . قال : «ألا أخبركم بأفضل من درجة الطم والصلاة والصدقة؟»، قالوا : بلى . يا رسول الله، قال : «إصلاح ذات البين، وفساد ذات البين هي الحالقة» أخرجه البخاري

الفساد

طبقاً للمجال الذي نشأ فيه



الفساد

أنواع الفساد طبقا للمجال الذي نشأ فيه

الفساد السياسي:

ويشمل مجمل الانحرافات السياسية، ومخالفة القواعد والأحكام التي تنظم العمل السياسي (المؤسسات السياسية) في الدولة، ويتمثل في نسق الحكم الفاسد غير الممثل لعموم الأفراد في المجتمع وغير الخاضع للمساءلة من قبلهم. مظاهره: الحكم الشمولي الفاسد، غياب الديمقراطية، غياب المشاركة، فساد الحكام.. الخ

الفساد

أنواع الفساد طبقا للمجال الذي نشأ فيه

الفساد المالي:

ويشمل مجمل الانحرافات المالية، ومخالفة القواعد والأحكام المالية التي تنظم سير العمل المالي في الدولة ومؤسساتها، ومخالفة التعليمات الخاصة بأجهزة الرقابة المالية.

الفساد الإداري:

ويتمثل في مجمل الانحرافات الإدارية والوظيفية أو التنظيمية، وكذا المخالفات التي تصدر عن الموظف العام أثناء تأديته لمهام وظيفته.

الفساد

أنواع الفساد طبقا للمجال الذي نشأ فيه

الفساد الاقتصادي:

ويتمثل في الممارسات الاقتصادية والتجارية المنحرفة، التي تستهدف تحقيق منافع اقتصادية خاصة على حساب مصلحة المجتمع وبما لا يتناسب مع القيمة المضافة التي تسهم بها، أو تحقيق منافع مادية عن طريق سلوكات منافية لقيم المجتمع والقانون، مثل: الغش التجاري، والتلاعب في الأسعار، تهريب الأموال، الفساد الجمركي.. الخ

الفساد الاجتماعي:

هو الخلل أو الانحراف الذي يصيب المؤسسات الاجتماعية التي أوكل لها المجتمع تربية الفرد وتنشئته، كالأُسرة والمدرسة والجامعات ومؤسسات العمل

الفساد

أنواع الفساد طبقا للمجال الذي نشأ فيه

الفساد الأخلاقي:

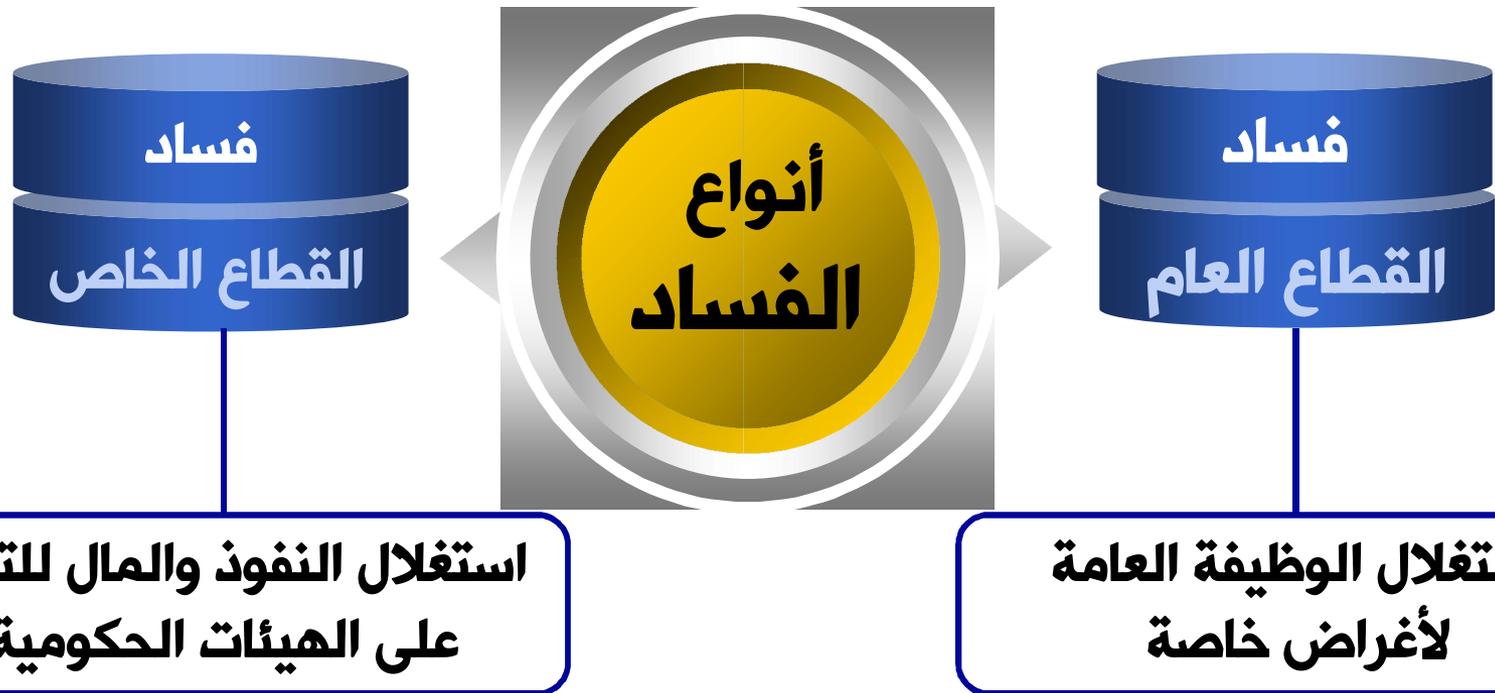
ويشمل مجمل الانحرافات الأخلاقية والسلوكية للفرد، حيث تؤدي به إلى الانحطاط في سلوكياته بصورة تجعله لا يحكم عقله الذي ميزه الله به عن غيره من المخلوقات، فيستسلم لنزواته وشهواته ورغباته.

الفساد الثقافي:

ويقصد به خروج أي جماعة عن الثوابت العامة لدى الأمة، مما يفكك هويتها وإرثها الثقافي، وهو عكس الأنواع الأخرى من الفساد يصعب الإجماع على إدانته أو سن تشريعات تجرمه، لتحصنه وراء حرية الرأي والتعبير والإبداع.

الفساد

وفق انتماء الأفراد المنخرطين في الفساد



الفساد

وفق حجم الفساد



يمارس من طرف أفراد كسلوك شخصي ولا يعبر عن سلوك عام، ويتسم بكونه غير منظم في الغالب



تمارسه النخب السياسية والاقتصادية والتشريعية ويؤثر بشكل واضح على المجتمع نظراً لتشوّه النظام ككل

الفساد

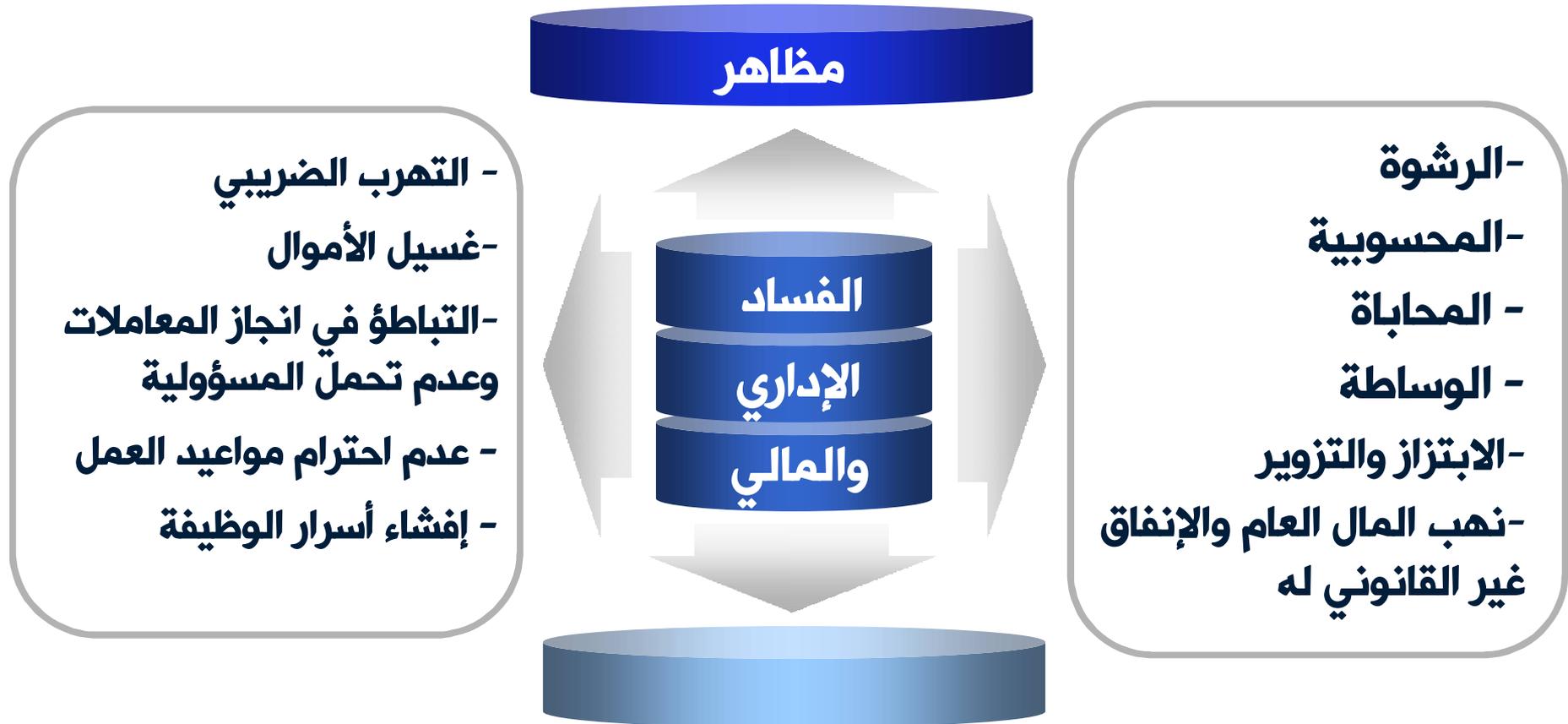
وفق نطاق الفساد



يتجاوز حدود البلد، ويتم مع أطراف خارجية وذلك عند التعامل مع الخارج

الذي يكون داخل حدود البلد، ويتم بين أطراف محليين

أخلاقيات العمل



الفساد

مظاهر الفساد الإداري والمالي

الرشوة:

أي الحصول على الأموال أو أية منافع أخرى من أجل تقديم خدمة أو تنفيذ عمل أو الإسراع في تنفيذه أو الامتناع عن تنفيذه مخالفة للأصول.

المحسوبية:

أي تنفيذ أعمال لصالح فرد أو جهة ينتمي لها الشخص مثل عائلة أو حزب أو منطقة .. بغير وجه حق

الفساد

مظاهر الفساد الإداري والمالي

المحاباة:

أي تفضيل طرف أو جهة على أخرى في الخدمة بغير حق للحصول على مصالح معينة.

الوساطة:

وهي الشفاعة عند أحد المسؤولين لتقديم خدمة لأحد ما بغير وجه حق، أو هي أداة يستخدمها شخص ذو جاه ونفوذ ومكانة عند شخص ما يملك سلطة القرار لتحقيق مصلحة لطرف ثالث لا يستحق.

الفساد

مظاهر الفساد الإداري والمالي

الابتزاز والتزوير:

الابتزاز هو استخدام سلطة المنصب والوظيفة في ابتزاز الطرف الآخر ذات العلاقة مقابل منافع خاصة. والتزوير يتعلق بتحريف محتوى الوثائق الرسمية والإدارية بغية تحقيق مصلحة شخصية

التهرب الضريبي:

يتم التهرب الضريبي من خلال تمكن المكلف كلياً أو جزئياً من التخلص من تأدية الضرائب المستحقة عليه وذلك عبر ممارسة الغش والتزوير في القيود ومخالفة القوانين والأنظمة الضريبية المعتمدة.

الفساد

مظاهر الفساد الإداري والمالي

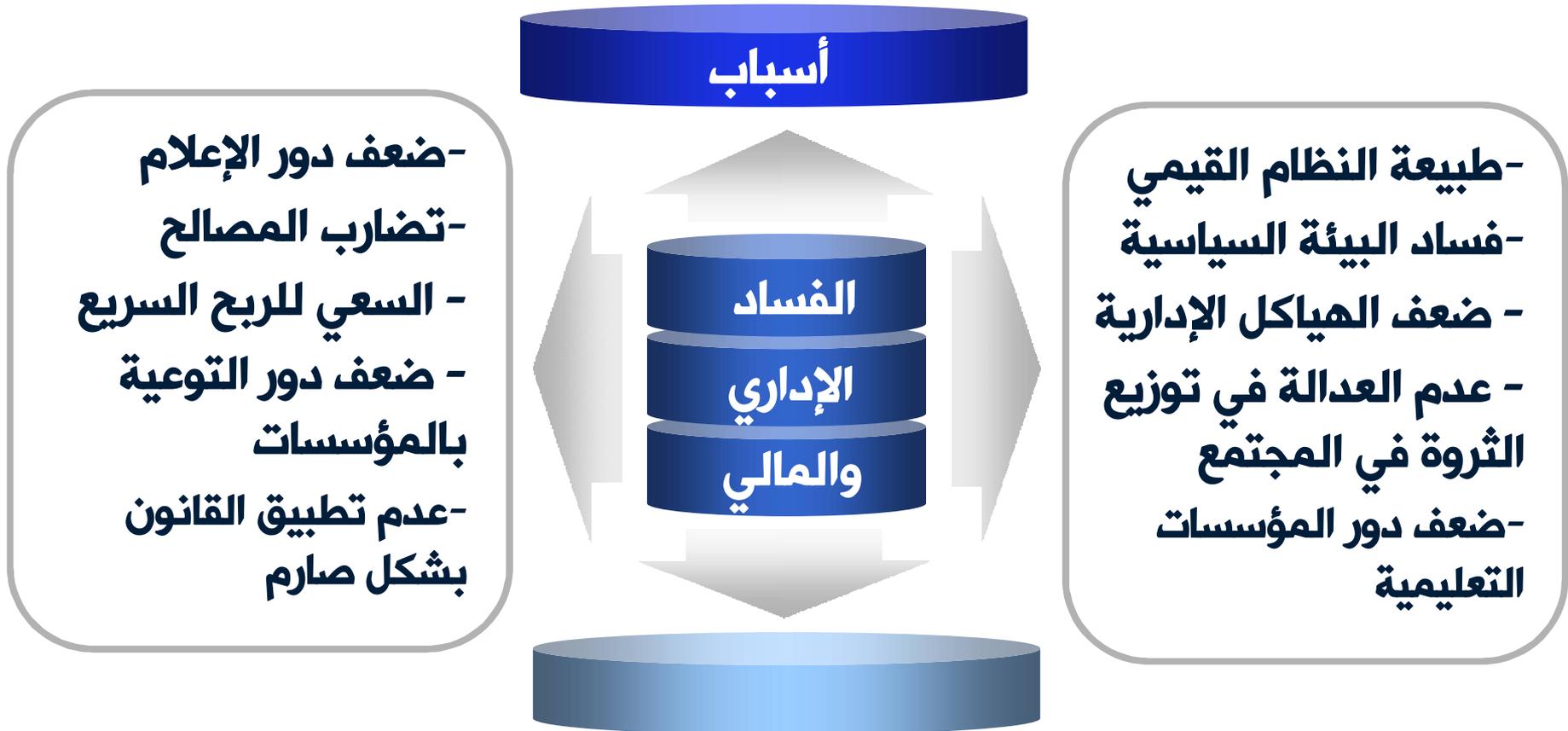
غسيل الأموال:

عملية تحويل الأموال التي تم الحصول عليها بطرق غير قانونية إلى أموال نظيفة وقابلة للتداول في التماطات العالمة.

التهرب الضريبي:

يتم التهرب الضريبي من خلال تمكن المكلف كليا أو جزئيا من التخلص من تأدية الضرائب المستحقة عليه وذلك عبر ممارسة الغش والتزوير في القيود ومخالفة القوانين والأنظمة الضريبية المعتمدة.

الفساد



الفساد

الفساد الإداري والمالي

آثار

على النظام السياسي والاستقرار

على النواحي الاجتماعية

على الجانب الإقتصادي

الفساد

الفساد الإداري والمالي

آثار

على النظام السياسي والاستقرار

- يساهم في التقليل من شرعية النظام السياسي في نظر المواطنين وعدم الثقة فيه.
- عدم مساندة الشعب للنظام السياسي، وعدم التعاون معه.
- تمسك الفرد بولايته المحدودة كالأُسرة والعشيرة وفقدان الثقة بالسياسات العامة.
- نتيجة تعميق الفجوة بين فئات المجتمع بسبب الفساد يدفع بالفئة الفقيرة والمحرومة إلى الالتجاء إلى أشكال العنف المختلفة والثورة على النظام القائم للتنفيس عما يرتبط بشعورها بالحرمان.

الفساد

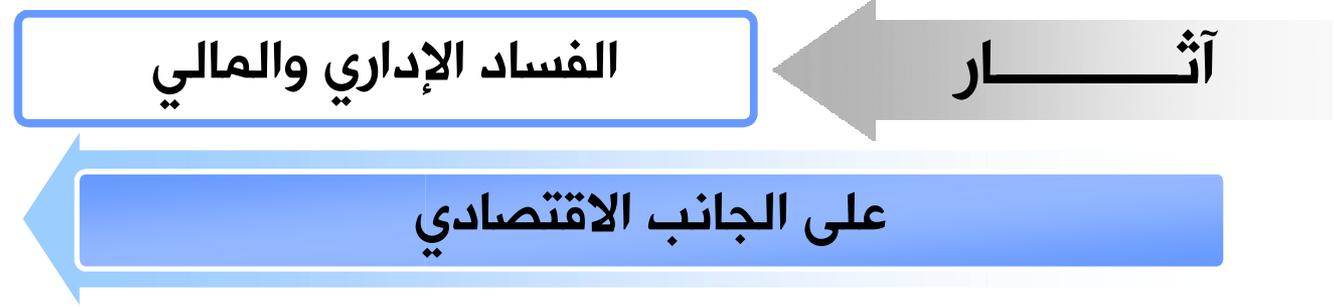
الفساد الإداري والمالي

آثار

على النواحي الاجتماعية

- الآثار السلبية على تنشئة الأطفال والشباب.
- عدم تحقيق العدالة الاجتماعية وتعميق الفجوة بين طبقات المجتمع.
- يضعف النظام القيمي للمجتمع بسبب انتشار الفساد والتعود على السلوك غير الأخلاقي مما يهدد أسس وثقافة المجتمع.
- المساس بالأمن والصحة العامة بسبب الرشاوى التي تدفع مقابل التغاضي عن المخاطر وما يهدد أمن وصحة أفراد المجتمع.
- عدم مشاركة الأفراد في المشروعات الخيرية والتطوعية لانعدام الثقة نتيجة الانحراف الإداري والمالي لمؤسسات الدولة.

الفساد



- يؤثر سلبا على الاستثمار سواء المحلي أو الأجنبي وبيئة الاستثمار التي ينتشر فيها الفساد هي بيئة غير مناسبة بل طاردة للمشاريع الاستثمارية.
- أغلب الدراسات الميدانية أثبتت أن معدلات النمو الاقتصادي تتأثر بشكل كبير بدرجات الفساد.
- تشويه النفقات العامة وزيادة التكاليف وصرف المال العام بشكل غير قانوني وغير مبرر في المقابل خسائر في الإيرادات العامة بسبب التهرب الضريبي والجمركي وتقديم الإعفاءات والامتيازات كل ذلك يؤدي إلى عجز الميزانية العامة للدولة.

الفساد

الفساد الإداري والمالي

آثار

على الجانب الاقتصادي

- سعي الدولة لتغطية العجز من خلال بدائل أخرى كالاقتراض الداخلي أو الخارجي وهذا يترك أثرا سلبيا على الاقتصاد لفترات تمتد سنوات طويلة.
- عدم الالتزام بالأولويات في جدول مشروعات التنمية، وتعطى الأولوية للمشروعات الحكومية استجابة لعلاقات الفساد ولأنها تفتح مجالا أوسع للكسب غير المشروع.
- نهب الممتلكات العامة عن طريق الاحتيال أو تزوير الأوراق الدالة على الملكية أو بشرائها بمبلغ رمزي لا يعكس قيمتها الحقيقية.
- ارتفاع التكاليف وانخفاض قيمة العملة الوطنية مما يؤدي إلى ارتفاع معدل التضخم وتراجع قيمة الدخل الحقيقية.

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

محاربة

منظمة الشفافية الدولية

أنشأت منظمة الشفافية الدولية في سنة 1993 على يد عدد كبير من كبار المسؤولين السابقين في البنك الدولي الذين كانت لهم نظرة ومعلومات عن حجم الفساد على المستوى الدولي، مقرها برلين في ألمانيا، وشعارها هو "الإتحاد العالمي ضد الفساد"، وهي تعتبر من أهم المنظمات غير الحكومية نشاطا وفعالية في مجال مكافحة الفساد.

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

محاربة

منظمة الشفافية الدولية

مبادئ المنظمة: يمكن تلخيصها فيما يلي :

- إدراك أن مخاطر الفساد تتعدى حدود الحالات الفردية، ولذا فهناك مسؤولية مشتركة وعامة لمحاربته؛
- اعتبار الحركة ضد الفساد حركة عالمية تتجاوز النظم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية داخل كل دولة ؛
- الاهتمام أكثر بمبادئ الحكم الراشد كالمشاركة، الشفافية، المساءلة، اللامركزية على المستوى المحلي؛
- إدراك أن هناك أسبابا عملية قوية وأخرى أخلاقية لوجود الفساد .

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

محاربة

منظمة الشفافية الدولية

أهداف المنظمة: يمكن تلخيصها فيما يلي :

- اختراق جدار الصمت الذي يحيط بقضايا الفساد في الدول، التي يتورط في أغلبها كبار السياسيين والعسكريين مما يجعل القضايا جد حساسة .
- خلق مناخ قادر على التعاون والشفافية في مكافحة الفساد.
- زيادة الوعي لدى الرأي العام نتيجة لتفشي ظاهرة الفساد وما نتج عنها من أضرار على التنمية.
- محاولة إدراك واقع الفساد على المستوى العالمي والمحلي للقضاء على الظاهرة ولا يتحقق ذلك إلا من خلال المجتمع المدني
- لفت انتباه الصحافة ووسائل الإعلام لقضايا الفساد من أجل تنوير الرأي العام المحلي والعالمي بمخاطر الفساد .

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

محاربة

منظمة الشفافية الدولية

استراتيجية المنظمة في تحقيق أهدافها: تتمثل في العناصر التالية:

- بناء تحالفات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي تضم كل من الحكومات، المجتمع المدني، والقطاع الخاص من اجل محاربة الفساد الداخلي والخارجي ؛
- تنظيم ودعم الفروع المحلية للمنظمة لتحقيق مهمتها؛
- القيام بتصميم وتنفيذ نظم النزاهة الفعالة؛
- جمع المعلومات عن الظاهرة وتحليلها وبلورة مناهج وأساليب جديدة لقياسها؛
- العمل كمستشار فني أو كبيت خبرة عالمي متطوع لمكافحة ظاهرة الفساد ؛
- التعاون مع المؤسسات المالية والنقدية الدولية ذات السمعة المهنية المحترمة في هذا المجال .

الفساد

مكافحة

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

منظمة الشفافية الدولية

تقوم المنظمة بإصدار ثلاثة مؤشرات حول الفساد:

- مؤشر مدركات الفساد بدءاً من 1995، ترتب فيه الدول حسب مستويات الفساد؛
- مؤشر دفع الرشوة ابتداءً من 1999، يركز هذا المؤشر على مدى ميل الشركات في الدول الكبرى إلى دفع الرشوة في الخارج؛
- التقرير العالمي الشامل عن الفساد، والذي نشر لأول مرة عام 2001، ويركز كل عام على الفساد في قطاع معين من القطاعات الحيوية في مختلف دول العالم.

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

مكافحة

برنامج البنك الدولي لمساعدة الدول النامية في مكافحة الفساد الإداري

الاستراتيجية المتبعة لمكافحة الفساد: تتضمن أربعة محاور رئيسية وهي:

- منع كافة أشكال الاحتيال والفساد في المشروعات الممولة من طرف البنك الدولي كشرط أساسي لتقديم العون للدول النامية؛
- تقديم العون للدول النامية التي تعتمد مكافحة الفساد ولا سيما فيما يتعلق بتصميم وتنفيذ برامج مكافحة وذلك بشكل منفرد أو بالتعاون مع المؤسسات الدولية المعنية؛
- اعتبار مكافحة الفساد شرطا أساسيا لتقديم خدمات البنك الدولي في مجالات رسم استراتيجيات المساعدة، وتحديد شروط ومعايير الاقتراض، ووضع سياسة المفاوضات واختيار وتصميم المشاريع؛
- تقديم العون والدعم للجهود الدولية لمحاربة الفساد .

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

مكافحة

الجهود الجزائرية في مكافحة الفساد

القانون رقم 01-06 المؤرخ في 20 فبراير 2006 يتعلق بالوقاية من الفساد ومكافحته :
يهدف إلى :

- دعم التدابير الرامية إلى الوقاية من الفساد ومكافحته .
- تعزيز النزاهة والمسؤولية والشفافية في تسيير القطاعين العام والخاص .
- تسهيل ودعم التعاون الدولي والمساعدة التقنية من أجل الوقاية من الفساد ومكافحته بما في ذلك إسترداد الموجودات.

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

مكافحة

الجهود الجزائرية في مكافحة الفساد

القانون رقم 06-01 المؤرخ في 20 فبراير 2006 يتعلق بالوقاية من الفساد ومكافحته :
التدابير الوقائية من الفساد :

- اعتماد الشفافية في كيفية اتخاذ القرار وتعزيز مشاركة المواطنين في تسيير الشؤون العمومية.
- إعداد برامج تعليمية وتربوية وتحسيسية بمخاطر الفساد في المجتمع .
- تمكين وسائل الإعلام والجمهور من الحصول على المعلومات المتعلقة بالفساد، مع مراعاة حرمة الحياة الخاصة وشرف وكرامة الأشخاص، وكذا مقتضيات الأمن الوطني والنظام العام وحياد القضاء .

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

مكافحة

الجهود الجزائرية في مكافحة الفساد

الهيئة الوطنية للوقاية من الفساد ومكافحته:

جاء في الباب الثالث من القانون رقم 01-06 ضرورة إنشاء هيئة وطنية للوقاية من الفساد ومكافحته وقد تم تأسيسها بموجب المرسوم الرئاسي رقم 413-06 المؤرخ في 22 نوفمبر 2006، وهي عبارة عن سلطة إدارية مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي وتوضع لدى رئيس الجمهورية.

مهامها: يمكن تلخيصها فيما يلي :

- اقتراح سياسة شاملة للوقاية من الفساد تجسد مبادئ دولة القانون.
- تقديم توجيهات وتدابير تخص الوقاية من الفساد، وكذا التعاون مع القطاعات المعنية العمومية والخاصة في إعداد قواعد أخلاقيات المهنة.
- إعداد برامج تسمح بتوعية وتحسيس المواطنين بالآثار الضارة الناجمة عن الفساد.

الفساد

الفساد من قبل المنظمات والهيئات الدولية والمحلية

محاربة

الجهود الجزائرية في مكافحة الفساد

الهيئة الوطنية للوقاية من الفساد ومكافحته:

مهامها: يمكن تلخيصها فيما يلي:

- جمع وإستغلال كل المعلومات التي يمكن أن تساهم في الكشف عن أعمال الفساد والوقاية منها.
- التقييم الدوري للأدوات القانونية والإجراءات الإدارية الخاصة بالفساد والنظر في مدى فعاليتها.
- السهر على تعزيز التنسيق ما بين القطاعات وعلى التعاون مع هيئات مكافحة الفساد على الصعيدين الوطني والدولي .
- متابعة النشاطات والأعمال المباشرة ميدانيا على أساس التقارير الدورية والمنتظمة المدعمة بإحصائيات وتحاليل التي ترد إليها من القطاعات والمتدخلين لمعنيين .
- رفع تقرير سنوي إلى رئيس الجمهورية يتضمن تقييما للنشاطات الخاصة بالوقاية من الفساد ومكافحته.

الفساد

طرق العلاج وسبل مكافحة

الجانب القضائي
استقلالية وعدالة القضاء

الجانب الإداري
الالتزام بأخلاقيات العمل

الجانب البشري
اختيار القوي الأمين

الجانب الرقابي
تفعيل الرقابة الداخلية والخارجية

الانتماء والولاء
الحوافز المادية والمعنوية

الفساد

الجانب الديني
تنمية منظومة القيم

الجانب التثقيفي
زيادة الوعي بمخاطر الفساد

الجانب السياسي
بيئة سياسية نزيهة وسليمة

الجانب الاقتصادي
التوزيع العادل للثروة

الجانب التشريعي
تطوير القوانين والتشريعات

الفساد

نماذج

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

التجربة السنغافورية في مكافحة الفساد

أصبحت سنغافورة خلال الثلاثين سنة الأخيرة أقل الدول فسادا في العالم وفق معايير منظمة الشفافية الدولية حيث احتلت سنة 2012 المرتبة الخامسة عالميا من بين 184 دولة.

منذ عام 1952 أنشأت سنغافورة مكتب تحقيقات لمتابعة الممارسات التي قد يشوبها الفساد، من أجل جذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية للجزيرة الصغيرة، وتم تطوير هذا المكتب بخبرات أكثر توسعا عبر الدورات التدريبية في تسعينيات القرن الماضي.

- أنشأت الحكومة السنغافورية في منتصف التسعينيات الهيئة العامة لمكافحة الفساد كوسيلة لإنقاذ المجتمع والدولة من الفساد المدمر والمستشري فيها، ومنحت لها صلاحيات كبيرة جدا لأعضائها الذين تم اختيارهم بعناية فائقة وفقا لمعايير الكفاءة والنزاهة والإخلاص والولاء الوطني.

الفساد

نماذج

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

التجربة السنغافورية في مكافحة الفساد

استراتيجية سنغافورة لمكافحة الفساد: ارتكزت على المنطلقات التالية :

- التركيز على وجود قوانين صارمة وضمان سيادتها بتطبيقها الفعلي وعدم التساهل في ذلك، مع العمل على استقرار أجهزة الدولة واتصافها بالكفاءة والنزاهة والانضباط.
- ضرورة ترتيب الأولويات وتحديد المصالح الأولى بالرعاية بشكل واضح، وتغليب المصلحة العامة. - النظر في مآلات الأفعال بغض النظر عن أي تأصيل فلسفي آخر، فكل الأفعال التي يترتب عليها نتائج سلبية، أو توصف بأنها أفعال فساد يخضع مرتكبوها للمساءلة والمحاسبة، مع سرعة التحقيق وتطبيق الإجراءات العقابية.
- يركز النظام السنغافوري في مكافحة الفساد على دعامين أساسيتين يكمل كل منهما الآخر، سياسة وقائية من الفساد، وسياسة الكشف عنه والعقاب عليه .

الفساد

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

نماذج

التجربة الماليزية في مكافحة الفساد

بدأت ماليزيا مسار دعم الشفافية ومكافحة الفساد مبكرا، وحتى قبل مرحلة التحرر من الاستعمار البريطاني، ففي سنة 1950 أنشأت الحكومة الاستعمارية " اللجنة تايلور " لكشف ورصد الفساد في مساحة الخدمة العامة بالدولة الماليزية، وخلصت اللجنة عام 1955 إلى أن ممارسة الرشوة وغيرها من أشكال الفساد في جميع الإدارات الضعيفة الموجودة بهيكل الدولة الإداري لا بد من مواجهته، بمنظومة أكثر منهجية لإحداث تطور حقيقي في عملية التنمية بماليزيا، ومنذ هذا التاريخ ومع التطور السياسي الحادث في بنية الدولة الماليزية التي تم بناؤها من إتحاد جزر مختلفة كان العمل على تأسيس منظومة لمقاومة الفساد هو الشغل الشاغل لحكومتها.

الفساد

نماذج

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

التجربة الماليزية في مكافحة الفساد

استراتيجية ماليزيا لمكافحة الفساد:

اتبعت حكومة ماليزيا عدة استراتيجيات حكومية لمكافحة الفساد منها ما أطلق عليه رئيس الوزراء السابق "عبدالله بدوي" في الملايو بالخطة الوطنية للنزاهة في ماليزيا عام 2004، وقد حددت هذه الخطة خمسة أهداف رئيسية تشمل:

- الحد من الفساد. • الحد من سوء استخدام السلطة.
- زيادة كفاءة تقديم الخدمات العامة. • تعزيز حوكمة الشركات.
- تنظيم ندوات وورش عمل للمواطنين والشركات بهدف التوعية وتشجيع المشاركة في أعمال مكافحة الفساد من طرف الجميع.

الفساد

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

نماذج

التجربة الماليزية في مكافحة الفساد

هيئة مكافحة الفساد الماليزية :

بدأت هيئة مكافحة الفساد الماليزية عملها رسميا في 01 أبريل 2009، وذلك بسن قانون هيئة مكافحة الفساد الماليزية الجديد، حيث تتلقى هذه الهيئة النصح والتوجيه من قبل سبعة مستشارين مستقلين، وتكون مسؤولة في نهاية المطاف اتجاه اللجنة البرلمانية الخاصة حول الفساد. وتقوم هذه الهيئة بجهود كبيرة للتحقيق في الفساد على مستويات عالية، كما تعين اللجنة فريقا خاصا لإعطاء نصائح وتوجيهات للجنة التعيينات القضائية من خلال تطوير آلية القضاء، وقد أعدت اللجنة سنة 2012 اقتراح مشروع يوجب على كل الوزراء وموظفي الخدمة المدنية تقديم كشف بدخولهم وذممهم المالية.

الفساد

تجارب بعض الدول في مكافحة الفساد

نماذج

التجربة الماليزية في مكافحة الفساد

الحكومة الالكترونية الماليزية :

تدعمت الهيئات التي شكلتها الحكومة الماليزية ببوابة إلكترونية، حيث تضم البوابة الرئيسية على الانترنت روابط إلى خدمات المناقصات الحكومية، والخدمات الحكومية المختلفة، توفر هذه الوصلات التسهيل لوصول رجال الأعمال للمبادئ التوجيهية وللنماذج الخاصة بالتسجيل والترخيص والتصاريح فضلا عن دفع الضرائب عبر الانترنت.

وثمة بوابة أخرى على الانترنت وهي نظام الدعم الإلكتروني لترخيص الأعمال، وتقديم معلومات وتسهيلات للشركات لتقديم طلب للحصول على تصاريح أو تراخيص لبدء الأعمال التجارية وتسهيل جميع إجراءات النشاط من خلال توفير الوثائق اللازمة على الانترنت، كما انشأ البنك المركزي "بنك نيجارا ماليزيا" موقعا على شبكة الانترنت لتسهيل الاستجابة السريعة للمواطنين ولخدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المسائل ذات الصلة بالقطاع المالي، كما يشجع المخبرين للكشف عن الفساد في القطاع المالي.

الفساد

مقياس أخلاقيات العمل والفساد

المراجع

- بلال خلف السكارنه، أخلاقيات العمل، ط4، دارالمسيرة، الأردن، 2014.
- بسام حمد الطراونة وباسم محمد ملحم، قوانين وأخلاقيات الأعمال والإدارة، ط1، دارالمسيرة، الأردن، 2015.
- كميل حبيب وجان بولس، أخلاقيات الأعمال الإدارية والاقتصادية، ط2، المؤسسة الحديثة للكتاب، لبنان، 2010.
- عبدالحفيظ مسكين، دروس في مقياس الفساد وأخلاقيات العمل، مطبوعة موجهة لطلبة سنة ثانية علوم تجارية، جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل، الجزائر، 2017/2016.
- أحمد جابر حسنين علي، أخلاقيات العمل بين الدين والمجتمع، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2011.
- زروقي يحيى، أخلاقيات الأعمال والفساد الإداري للموظف العام - دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية تلمسان، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة أبي بكر بلقايد - تلمسان، الجزائر، 2017-2016.

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

تُمْنِيَاتِي لَكُمْ بِالتَّوْفِيقِ وَالنَّجَاحِ

د. عبدالحق طبير



2022 / 2021