**جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي**

**كلية العلوم الاقتصـادية والتجارية وعلوم التسيير**

**قسم علوم التسيير تخصص تسيير الموارد البشرية**

**استمارة الاستبيان**

أخي الموظف / أختي الموظفة .... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد:

 في إطار قيامنا بإعداد دراسة استطلاعية حول : ضغوط العمل يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، المصمم للحصول على بعض البيانات المرتبطة بأهداف البحث وتحقيقاً لأغراض البحث العلمي. نأمل منكم الاجابة على الاسئلة الواردة في الاستمارة بكل أمانة وبعد قراءتها بشكل جيد ضع علامة (x) في احد الخانات التي تراها مناسبة لإجابتك. وسيكون لتعاونكم المثمر آثاره الايجابية الاكيدة في النتائج التي يسعى الباحث للتوصل اليها في بحثنا . وشكـــــرا

**تعليمات عامة لملئ الاستمارة**

1. ضع علامة (x) في الخانة المناسبة لإجابتك.
2. اقرا كل سؤال بعناية قبل الاجابة عنه.
3. تأكد من الاجابة على كافة الاسئلة.

**الجزء الاول : البيانات الديمغرافية:** ضع علامة (x) في الخانة المناسبة لاجابتك.

**الجنس:** ذكر انثى

**العمر:** 19 -29 سنة 30-39 سنة 40-49 سنـــة 50سنة فاكثر

**المستوى الدراسي:** مستوى بكالوريا او اقل شهادة تقني شهادة تقني سامي

 ليسانس مهندس دولة

**الخبرة المهنية :** 01 -10 سنوات 11-20 سنة  20 سنة فاكثر

**المنصب:** مدير+ رئيس قسم رئيس مكتب مــــوظف

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الابعاد** | **الرقم** | **العبـــــــارة** | **مطلقا** | **نادرا** | **احيانا** | **غالبا** | **دائما** |
| **ظروف العمل** | 1 | اشعر بالرتابة والملل في العمل |  |  |  |  |  |
| 2 | اعاني من الضوضاء الموجودة في مكان العمل |  |  |  |  |  |
| 3 | اعتقد انه لا يتم تجاهلي في عملية اتخاذ القرار |  |  |  |  |  |
| 4 | اعاني من ضيق مكان العمل |  |  |  |  |  |
| 5 | الراتب الذي اتقاضاه منخفض |  |  |  |  |  |
| **عبء العمل** | 6 | تقع علي أعباء عمل ثقيلة |  |  |  |  |  |
| 7 | احتاج الى وقت اكبر مما هو متاح لإكمال العمل |  |  |  |  |  |
| 8 | حجم العمل لا يعطيني الفرصة للراحة الكاملة |  |  |  |  |  |
| 9 | أعباء العمل موزعة بشكل عادل بين الجميع |  |  |  |  |  |
| 10 | انا مكلف بعدة مهام قد تكون غير مرتبطة ببعضها |  |  |  |  |  |
| **غموض الدور**  | 11 | لا تتوفر لدي المعلومات الكافية حول مهامي |  |  |  |  |  |
| 12 | لا توجد فرص للنمو والتطور في عملي |  |  |  |  |  |
| 13 | التوقعات الوظيفية غير مؤكدة |  |  |  |  |  |
| 14 | يتم تكليفي بمهام لا علاقة لها بمهام عملي |  |  |  |  |  |
| 15 | لا احصل على التدريب الكافي لأداء مهامي بدقة |  |  |  |  |  |
| **صراع الدور** | 16 | اشعر ان الدور الذي أقوم به ليس له قيمة |  |  |  |  |  |
| 17 | اتعامل مع اكثر من مصلحة واحدة في العمل  |  |  |  |  |  |
| 18 | لدي اختلاف مع زملائي حول طريقة أداء العمل. |  |  |  |  |  |
| 19 | لدي حرية كافية في أداء العمل بالطريقة التي اراها مناسبة |  |  |  |  |  |
| 20 | استقبل اوامر من أكثر من جهة مسؤولة |  |  |  |  |  |

**الجزء الثاني: استبيان حول ضغوط العمل:** ضع علامة(x) في الخانة المناسبة لإجابتك: