

TP4- Informatisation du service maintenance

La GMAO permet au service maintenance de :

- _ Accroître l'efficacité de la maintenance curative
- Développer et organiser la maintenance préventive
- Optimiser les achats, les stocks et les budgets
- Historiser les interventions pour des analyses techniques et financières
- Mettre en place des procédures (normes ISO, audits, etc.)
- Augmenter la fiabilité (دقة) et la disponibilité des actifs pour gagner en efficacité, productivité et compétitivité.

La nécessité de l'informatique sous l'appellation GMAO

- Conserver toutes les informations techniques définissant le matériel de production
- Conserver et accéder rapidement à tout l'historique des interventions
- Organiser et faciliter le suivi des travaux préventifs
- Suivre le niveau des pièces en stock, connaître leurs caractéristiques savoir sur quels équipements elles sont installées
- Faciliter la gestion des achats de pièces et leur connaissance (caractéristiques techniques)
- Suivre les dépenses du service
- Archiver et accéder immédiatement à toute la documentation technique maintenance

L'informatique de maintenance est devenue une nécessité aux plans économique, technique et organisationnel, compte tenu notamment :

- Des coûts de maintenance élevés qui grèvent les prix de revient,
- De la complexité et de la diversité des matériels,
- Des réglementations rigoureuses qui s'instaurent,
- De la masse d'informations à traiter,
- Du souci de libérer les techniciens des tâches administratives tout en ayant accès de plus en plus rapidement aux informations

L'apport de la GMAO dans un service Maintenance se caractérise par:

1- Une meilleure gestion de l'ensemble de ses données.

- Impose une rigueur dans la procédure de rapport journalier
- L'information saisie est immédiatement consultable sur le réseau
- Centralisation du stockage de l'information
- Décentralisation de la consultation de l'information
- Des documents clairs, précis et non discutés
- Conserver toutes les informations techniques définissant le matériel de production

2- Améliore la communication inter Service.

- Traçabilité des demandes d'intervention
- Communication des informations en temps réel.
- Une seule source d'informations

3- Structure les flux d'informations sous une seule base :

- Technique, historique
- Budgétaire, suivi des coûts

- Organisationnel, planification

4- Retour d'investissement :

- Diminution des valeurs de stocks
- Réduction des temps d'arrêt de production
- Meilleure organisation donc moins de stress, donc meilleure efficacité
- Diminution du rapport Temps Administratif / Retour d'informations

La GMAO est un élément intégrateur du service Maintenance qui se voit doté d'un outil moderne et performant. Les mémoires de chacun sont partagés entre tous. Il ne faut pas parler d'informatisation du service Maintenance mais de la mise à disposition d'un outil informatique au service de la Maintenance qui facilite leur travail quotidien.

En conclusion, la GMAO doit être considérée comme un véritable outil d'aide à la décision qui permettra l'optimisation des ressources humaines, matérielles et financières