الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة: ثالثة إدارة مالية، ثالثة إدارة موارد بشرية

دروس مقياس تطبيقات أولية لتحليل المعطيات

من إعداد:

❖ الأستاذة: خشيبة الزهرة

السنة الجامعية: 2021/2020

تحتوي المطبوعة على أربع أقسام رئيسية فيما يلي:

- **القسم الأول الاستبيان التجريبي**
- **القسم الثاني مقدمة على البرنامج**
- **القسم الثالث: ادخال البيانات في برنامج SPSS:**
- **القسم الرابع: أساسيات على البرنامج**

القسم الأول: الاستبيان التجريبي المستخدم في الشرح:

من أجل الشرح الدقيق لخطوات استعمال البرنامج، تم الاعتماد على الاستبيان التجريبي التالي:

الاستبيان: في إطار تحضير مذكرة ماستر بعنوان حوكمة الشركات ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية،قمنا بإعداد هذا الاستبيان لذا نرجو منكم الإجابة على الأسئلة بدقة وموضوعية،حتى يتمكن الباحث من الوصول إلى تقييم أفضل لموضوع الدراسة فاني آمل أن أجد التعاون المعهود بكم من خلال الإجابة على الأسئلة الواردة في هذه الإستبانة.

الجزء الأول:الأسئلة الشخصية **ضع علامة(X)في الخانة المناسبة**

1 – العمر:

أقل من 25 سنة ☐

من 25 سنة إلى أقل 35سنة ☐

من 35سنة إلى أقل من50سنة ☐

أكبر من 50سنة ☐

2 – الجنس:

ذكر ☐

أنثى ☐

3 – الدرجة العلمية:

ليسانس ☐

دكتوراه ☐

4– التخصص العلمي:

محاسبة ☐

تدقيق محاسبي ☐

☐

5 – الوظيفة

أستاذ جامعي ☐

محافظ حسابات ☐

ماجستير ☐ مالية خبير محاسبي ☐

شهادة أخرى ☐ تخصصات أخرى ☐ مهنة أخرى ☐

6 – الخبرة:

أقل من 5 سنوات ☐ من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات ☐

من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

الجزء الثاني :المحاور

المحور الأول:دور حقوق المساهمين و المعاملة المتكافئة للمساهمين في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	في رأيك هل ترى أن ضمان حقوق المساهمين المعاملة المتكافئة للمساهمين يساعد على تحقيق جودة المعلومة المحاسبية يكون من خلال:	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	الحق في التسجيل ونقل ملكية الأسهم.					
2	المشاركة الفعالة والتصويت في الجمعية العامة واختيار مجلس الإدارة.					
3	الحصول على كافة المعلومات عن الشركة ومعاملات أعضاء مجلس الإدارة.					
4	الحصول على عائد في الأرباح.					
5	ضمان المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين.					
6	تعويض المساهمين في حال انتهاك حقوقهم.					
7	صعوبة المعلومات المعدة وتعقيد الموضوعات المرتبطة بها يؤدي إلى الحاجة إلى تحديد جودة المعلومة المحاسبية.					
8	إتاحة الفرصة لكل المساهمين الإطلاع على كافة المعلومات.					

المحور الثاني:دور أصحاب المصالح الإفصاح المحاسبي والشفافية في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	في رأيك هل ترى أن أصحاب المصالح في حوكمة الشركات الإفصاح المحاسبي والشفافية و مسؤوليات مجلس الإدارة دور في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	الاعتراف بحقوق أصحاب المصالح عن طريق القانون نتيجة لاتفاقيات متبادلة،والعمل على تقديم هذه الحقوق إلى أصحابها.				
2	توفير المعلومات بكل شفافية سواء المساهمين أو حملة وثائق التأمين وبناء علاقات أساسها الثقة والمصداقية بينها وبين مختلف الأطراف ذات الصلة بالشركة.				
3	أن يشمل إطار الحوكمة تقديم إفصاحات كافية وملائمة في الوقت المناسب				
4	يجب أن تكون الإفصاحات دقيقة وموثوقة شاملة لكل الأمور العامة بالشركة خاصة المتصلة لتأسيسها.				
5	بيان الموقف المالي والملكية والعناصر التي تمس الأداء الإداري وأسلوب ممارسة السلطة بغية بناء علاقات أساسها الثقة والمصداقية بينها وبين مختلف الأطراف ذات الصلة بالشركة.				
6	تشجيع التعاون النشط بين الشركات وأصحاب المصالح بخلق فرص العمل بالتالي زيادة الثروة لاستدامة المنشآت السليمة ماليا.				
7	يعمل دور أصحاب المصالح في حوكمة الشركات على ضرورة توفر إطار تنظيمي فعال ذات معلومات تتسم بالنزاهة والموثوقية والوضوح في الوقت المناسب على التقارير المالية تمتاز بالصدق والشفافية.				
8	تسوية حقوق المستأمنين والمجهودات المبذولة من قبل الشركة لتحسين صورتها ولزيادة الثقة فيها لتوطيد العلاقات بين العملاء.				
9	يجب على حوكمة الشركات أن تؤمن قيادة إستراتيجية للمؤسسة ورقابة من قبل مجلس الإدارة.				
10	مسؤولية وأمانة مجلس الإدارة تجاه الشركات ومساهميها				

	والرقابة على أداء هذه الأطراف.				
11	أن يعمل أعضاء مجلس الإدارة بناء على معرفة تامة وبحسن نية أنيبذلوا جهودهم باختيار المديرين التنفيذيين الذي توكل إليهم سلطة الإدارة اليومية الأعمال الشركة.				
12	سعر السهم للشركة يتطلب حوكمة الشركات عن طريق رسم سياسات العامة للشركة وكيفية الحفاظ على حقوق المساهمين.				

المحور الثالث: ضمان وجود إطار فعال لحوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	في رأيك هل ترى أن ضمان وجود إطار فعال لحوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توفر أساس قانوني فعلي للحوكمة للمشاركين والاعتماد عليه لتكوين علاقاتهم التعاقدية وتشجيع قيام أسواق مالية تتميز بالشفافية.					
2	ينبغي أن تعمل حوكمة الشركات بالبيانات للشركة والإفصاح عن المعلومات بطريقة عادلة بين جميع المساهمين و أصحاب المصالح.					
3	إصدار حوكمة الشركات للمراسيم و القوانين التشريعية خاصة بحقوق الملكية و النظم ، وتتم إدارة الشركات وفق للقوانين ليجعل ممارسة حوكمة الشركات في نطاق تشريعي يتوافق مع الأحكام القانونية.					
4	في حوكمة الشركات تتم صياغة وتقسيم المسؤوليات فيما بين السلطات الإشرافية و التنظيمية المختلفة مع ضمان خدمة المصلحة العامة.					

القسم الثاني: مقدمة على البرنامج

يعد برنامج SPSS (اختصار لـ الجزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical package for the social sciences) أحد أشهر حزم البرامج الجاهزة في برنامج المعالجة الإحصائية للبيانات، إذ يتمتع هذا البرنامج بالعديد من الخصائص الفريدة التي تميزه عن باقي البرامج المماثلة، وأهم هذه الخصائص بساطة الاستخدام وسهولة الفهم.

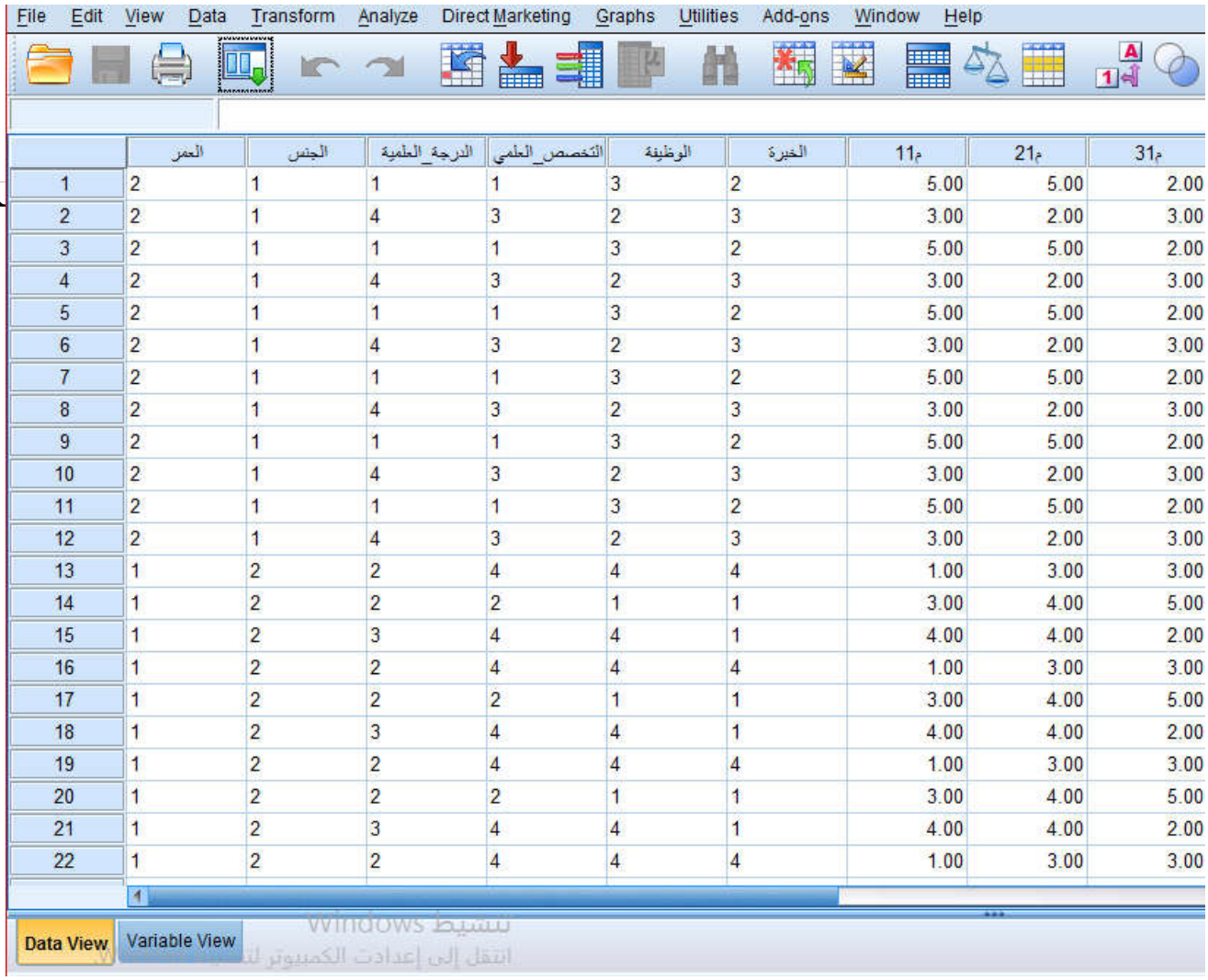
1- شاشات برنامج SPSS:

يجب على كل مستخدم لبرنامج SPSS أن يتمكن من التعامل مع شاشتين أساسيتين وهما التعامل مع البيانات وشاشة عارض النتائج.

✓ **شاشة التعامل مع البيانات:**

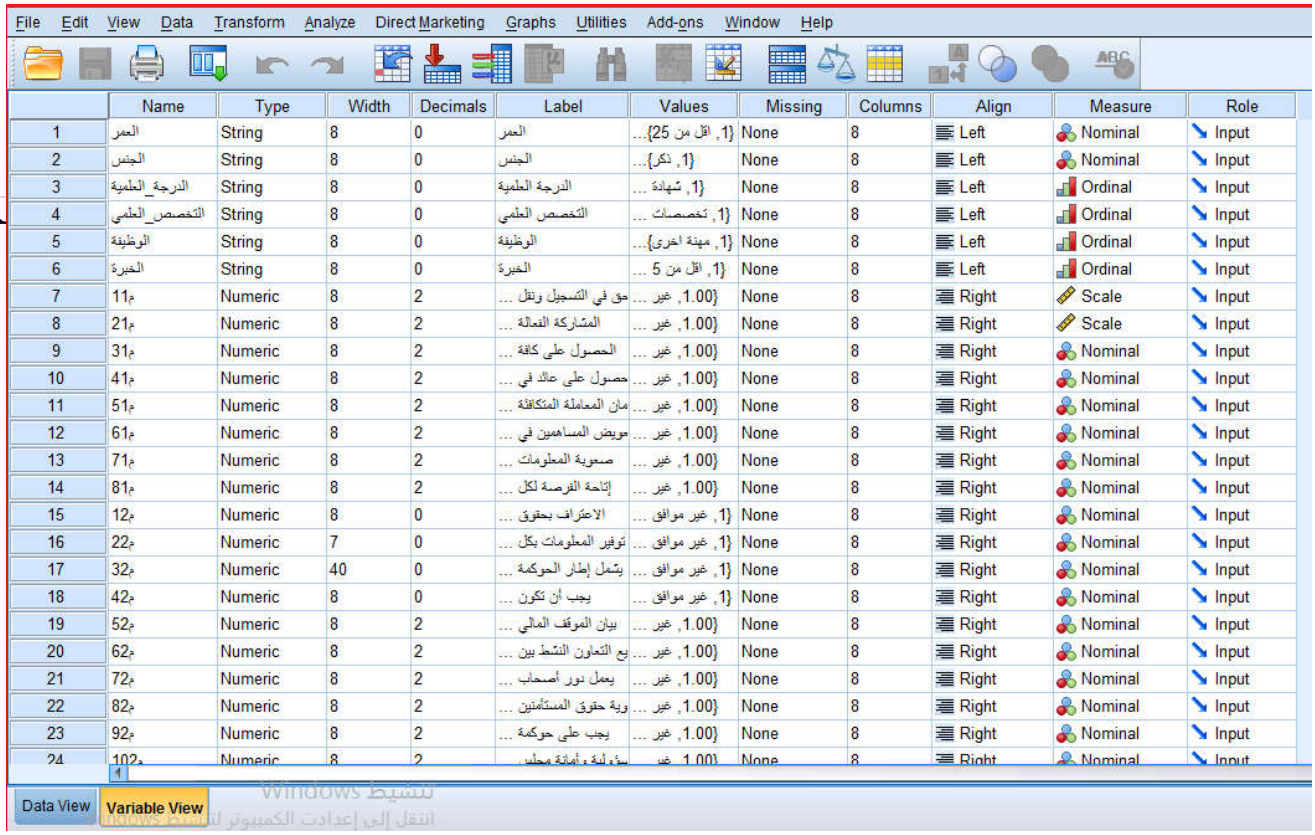
وهي أول شاشة تراها عند تشغيل برنامج SPSS ومن خلالها تعرض بيانات المتغيرات وتعريف هذه المتغيرات التي تتكون منها تلك البيانات وقيمها وتنقسم هذه الشاشة إلى ورقتي عمل وهما:

- **ورقة إظهار البيانات (Data view)**: وهي الشاشة التي يتم فيها إظهار البيانات والمتغيرات ويكون في أعلى كل عمود أسماء المتغيرات التي يتكون منها الملف كما هو مبين في الشكل الموالي:



	العمر	الجنس	الدرجة_العلمية	التخصص_العلمي	الوظيفة	الخبرة	م11	م21	م31
1	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
2	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
3	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
4	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
5	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
6	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
7	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
8	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
9	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
10	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
11	2	1	1	1	3	2	5.00	5.00	2.00
12	2	1	4	3	2	3	3.00	2.00	3.00
13	1	2	2	4	4	4	1.00	3.00	3.00
14	1	2	2	2	1	1	3.00	4.00	5.00
15	1	2	3	4	4	1	4.00	4.00	2.00
16	1	2	2	4	4	4	1.00	3.00	3.00
17	1	2	2	2	1	1	3.00	4.00	5.00
18	1	2	3	4	4	1	4.00	4.00	2.00
19	1	2	2	4	4	4	1.00	3.00	3.00
20	1	2	2	2	1	1	3.00	4.00	5.00
21	1	2	3	4	4	1	4.00	4.00	2.00
22	1	2	2	4	4	4	1.00	3.00	3.00

- **ورقة تعريف المتغيرات (Variable view)**: وهو الجزء الخاص بتعريف المتغيرات ونوع المتغير وعرضه وعنوانه وقيمه وقياسه ....إلخ، بحيث يكون كل سطر من هذه الشاشة يعبر عن تعريف متغير معين كما هو مبين في الشكل التالي:

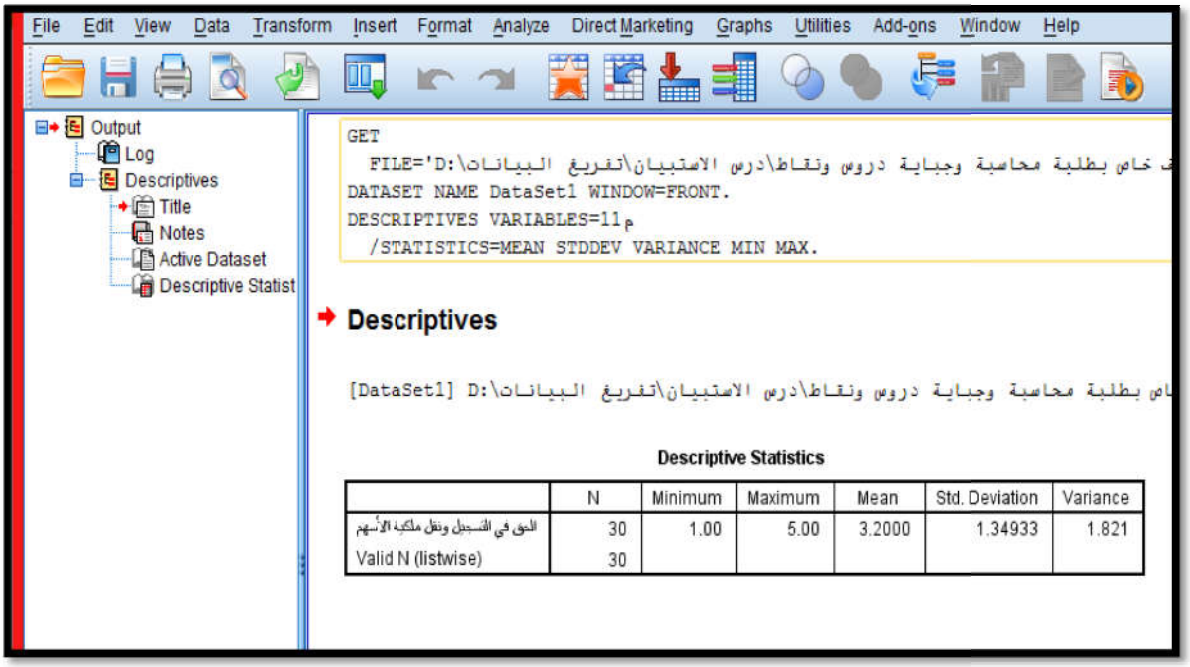


	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	العمر	String	8	0	العمر	{1, اقل من 25}...	None	8	Left	Nominal	Input
2	الجنس	String	8	0	الجنس	{1, ذكر}...	None	8	Left	Nominal	Input
3	الدرجة_العلمية	String	8	0	الدرجة العلمية	{1, شهادة ...	None	8	Left	Ordinal	Input
4	التخصص_العلمي	String	8	0	التخصص العلمي	{1, تخصصات ...	None	8	Left	Ordinal	Input
5	الوظيفة	String	8	0	الوظيفة	{1, مهنة اخرى}...	None	8	Left	Ordinal	Input
6	الخبرة	String	8	0	الخبرة	{1, اقل من 5 ...	None	8	Left	Ordinal	Input
7	11م	Numeric	8	2	حق في التسجيل ونقل ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Scale	Input
8	21م	Numeric	8	2	المشاركة الفعالة ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Scale	Input
9	31م	Numeric	8	2	الحصول على كافة ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
10	41م	Numeric	8	2	حصول على عائد في ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
11	51م	Numeric	8	2	مان المعاملة المتكافئة ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
12	61م	Numeric	8	2	عويض المساهمين في ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
13	71م	Numeric	8	2	صعوبة المعلومات ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
14	81م	Numeric	8	2	إتاحة الفرصة لكل ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
15	12م	Numeric	8	0	الاعتراف بحقوق ...	{1, غير موافق ...	None	8	Right	Nominal	Input
16	22م	Numeric	7	0	توفير المعلومات بكل ...	{1, غير موافق ...	None	8	Right	Nominal	Input
17	32م	Numeric	40	0	يشمل إطار الحوكمة ...	{1, غير موافق ...	None	8	Right	Nominal	Input
18	42م	Numeric	8	0	يجب أن تكون ...	{1, غير موافق ...	None	8	Right	Nominal	Input
19	52م	Numeric	8	2	بيان الموقف المالي ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
20	62م	Numeric	8	2	ع التعاون النشط بين ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
21	72م	Numeric	8	2	يعمل دور أصحاب ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
22	82م	Numeric	8	2	وية حقوق المستثمرين ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
23	92م	Numeric	8	2	يجب على حوكمة ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input
24	102م	Numeric	8	2	مؤولية وأمانة مجلس ...	{1.00, غير ...	None	8	Right	Nominal	Input

تنشيط Windows
انتقل إلى إعدادات الكمبيوتر لتنشيط Windows

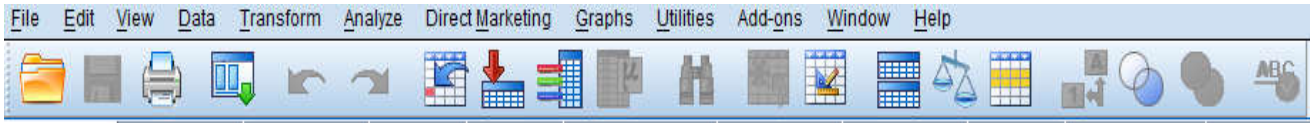
✓ **شاشة عارض النتائج:**

وهي الشاشة التي تظهر عليها نتائج التحليل الإحصائي وتظهر عند القيام بأول إجراء إحصائي. فبإمكانك من خلالها التعديل واستعراض النتائج، إظهار أو إخفاء بعض أو كل النتائج، وتبادل النتائج مع شاشات أخرى. وتتكون هذه الشاشة من جزئين، الجزء الأيسر الخاص بالعنوان والعنوين الفرعية للإجراءات الإحصائية التي ينفذها المستخدم، والجزء الأيمن الذي يحتوي على النتائج الإحصائية للإجراء الإحصائي، وما تحتويه من جداول ورسومات كما هو مبين في الشكل الموالي:



2- القوائم الأساسية في برنامج SPSS:

تعتمد جميع البرامج التي تعمل نظام ويندوز على مجموعة من القوائم والتي يمكن من خلالها القيام بجميع العمليات المطلوبة من البرنامج، وهي موضحة في الشكل التالي:



- **القائمة File**: لفتح وحفظ وقراءة البيانات من الجداول الالكترونية مثل الإكسيل وطباعة البيانات، تمكننا من القيام بعدة إجراءات من بينها:
  - ✓ فتح ملف جديد
  - ✓ فتح ملف مخزن
  - ✓ حفظ ملف البيانات
  - ✓ طباعة
  - ✓ إغلاق
- **القائمة Edit** : تستعمل لنسخ وقص ولصق القيم، والحصول على قيم البيانات وتغيير الخيارات.
- **القائمة view**: للتحكم في شكل القيم وشرحها.
- **القائمة Data**: للعمل على تغيير شامل على ملف البيانات.

- **القائمة Transform**: لعمل تغيير المتغيرات محددة في ملف البيانات ولحساب متغيرات جديدة بناء على قيم موجودة.
- **القائمة Analyze**: لاختيار مجموعة من العمليات والاختبارات الإحصائية، ويعتبر هذا الخيار بيت القصيد من الحزمة كلها، ويشمل أكبر كمية من الخيارات الضمنية، وتمكننا هذه القائمة من الإجراءات التالية: الاحصاءات الوصفية، التحليل ، الانحدار ، الارتباط، النموذج الخطي....الخ.
- **القائمة Direct Marketing**: تعرض هذه القائمة مجموعة من البيانات التي يمكن تطبيقها على قائمة البيانات.
- **قائمة Graphs**: لإعداد رسوم بيانية بأنواعها: طولي، دائري، نقطي...الخ.
- **القائمة Utillities**: للحصول على معلومات على متغيرات وللتحكم في ظهور متغيرات معينة في مربع الحوار في شاشة العرض الرئيسية.
- **القائمة window**: للتحول بين نوافذ SPSS أو لتصغير جميع نوافذ SPSS المفتوحة، تمكننا هذه القائمة من التنقل بين البيانات والنتائج.
- **القائمة Help**: للحصول على مساعدة ودروس خاصة بالبرنامج يمكن تعلمها.

القسم الثالث: ادخال البيانات في برنامج SPSS:

سنحاول في هذه الفقرة التعرف على كيفية إدخال البيانات إلى برنامج SPSS وكيف يمكن التعامل مع المتغيرات النوعية، لكون البرنامج يتعامل مع الأرقام في التحليل الإحصائي مما يتطلب منا ترميز البيانات لإخضاعها لعمليات التحليل.

لإدخال البيانات إلى برنامج SPSS علنا أولا تحديد المتغيرات وتعريف طبيعتها للبرنامج بشكل صحيح لتفادي أخطاء المعالجة والتحليل، ويتم هذا من خلال ورقة تعريف المتغيرات، وفيما يلي شرح لهذه المتغيرات.

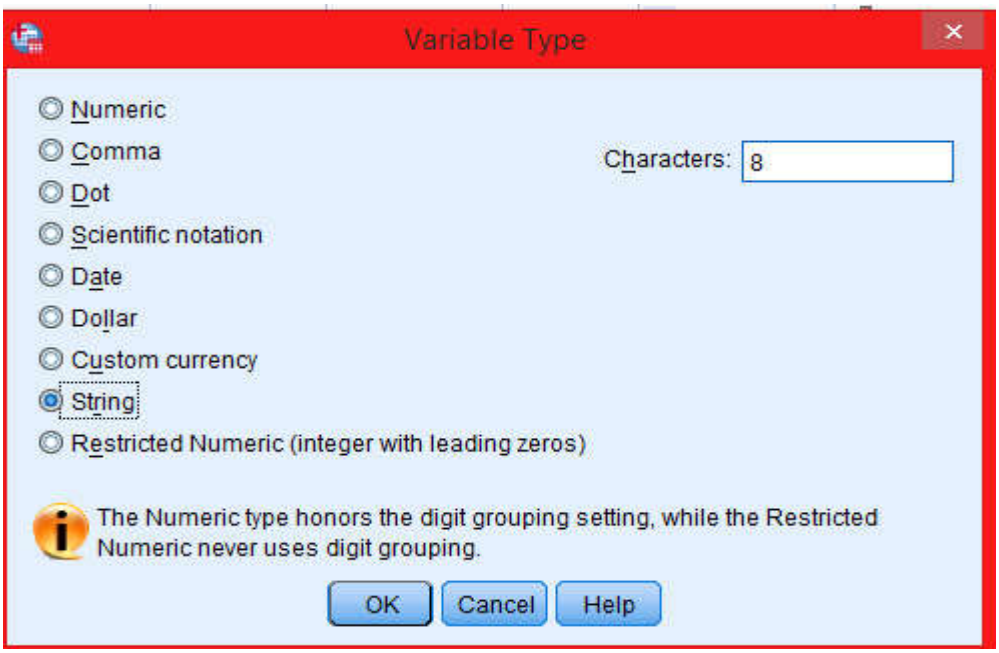
	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	العمر	String	8	0	العمر	{1, اقل من 25}...	None	8	Left	Nominal	Input
2	الجنس	String	8	0	الجنس	{1, ذكر}...	None	8	Left	Nominal	Input

- **المتغيرة (Name):**

يشترط في اسم المتغيرة أن يكون مقتضبا وألا يتعدى 68 حرفا يبدأ برقم وألا ينتهي بنقطة.

- نوع المتغيرة (Type):

رغم تعدد الاختبارات التي يتيحها البرنامج إلا أنه في الأصل توجد ثلاثة أنواع فقط وهي: الأرقام والنصوص والتاريخ أما الباقي فهي عبارة عن تحسينات في كيفية إظهار البيانات.



- **المتغيرة (width):**

من خلال هذا العمود الخاص بطول بيانات المتغيرة، يمكن حصر عدد الأرقام التي يمكن إدخالها وذلك لتقليل الوقوع في الأخطاء أثناء إدخال البيانات.

- **المتغيرة (Decimals):**

تهتم هذه الخانة بالأرقام فقط وذلك لتحديد عدد الأرقام بعد الفاصلة ويستحسن ضبطها على الصفر في حالة المتغيرات الكمية المنفصلة، كما أن البرنامج يقوم بعملية تصحيح الفاصلة في حالة البيانات المتصلة إذا لم يتم إظهار الأرقام العشرية.

- **المتغيرة (Label):**

تسمح لنا هذه الخانة بكتابة الاسم الكامل للمتغيرة بشكل حر، لأن خانة الاسم مقيدة ببعض الشروط.

- **المتغيرة (Values):**

يستخدم هذا الأمر خلال مرحلة ترميز بيانات المتغيرة فتكتب في حالة البيان اسم الحالة، وفي خانة Valeurs نكتب الرمز الافتراضي الذي نود أن نعطيه لها.

- **المتغيرة (Missing):**

أحيانا قد يقوم بعض الأشخاص بعدم الإجابة عن سؤال ما فتبقى إجابة ذلك السؤال مفقودة وتسمى بالقيم المفقودة، وهناك عدة طرق لتعيين وملئ القيم المفقودة أوتوماتيكيا سنتعرض لها لاحقا.

- **المتغيرة (columns):**

يتم تحديد عرض العمود ويقاس بعدد الأحرف التي يسمح لها بالظهور خلال مرحلة إدخال البيانات ولا يؤثر على البيانات.

- **المتغيرة (Aling):**

موقع البيانات داخل العمود بحيث يمكن توجيهها لتكون في يسار العمود أو في وسطه أو في يمينه، ومن الأفضل تركها على الحالة الافتراضية التي يختارها البرنامج تلقائيا، لأنه يقوم بمحاذاة النصوص إلى اليسار والأعداد إلى اليمين، وهذا قد يساعدك في اختيار نوع المتغيرة.

- **المتغيرة (Measure):**

لتحديد مقياس المتغير نضغط داخل الخلية أسفل Mesure ثم نضغط على السهم الموجود داخل الخلية فتظهر الخيارات التالية:

- ✓ المقياس الكمي (scale): يستخدم مع المتغيرات الكمية التي لا تخضع لعملية الترميز وهو اختيار افتراضي من طرف البرنامج.
- ✓ المقياس (ordinal): يتم اختياره في حالة المتغيرات النوعية المراد احترام التراتبية في حالاتها الإحصائية.
- ✓ المقياس الاسمي (Norminal): يجب اختياره عند ترميز المتغيرات الاسمية، كإشارة للبرنامج على أن القيم التي اعتمدها في الترميز هي متساوية.

بعد الانتهاء من كتابة المتغيرات ننتقل إلى مرحلة إدخال قيم المتغيرات في شاشة إظهار البيانات.

أول خمسة خطوات لأي استبيان :

الخطوة الأولى: ترقيم الاستبيانات بالقلم قبل تفريغها في البرنامج

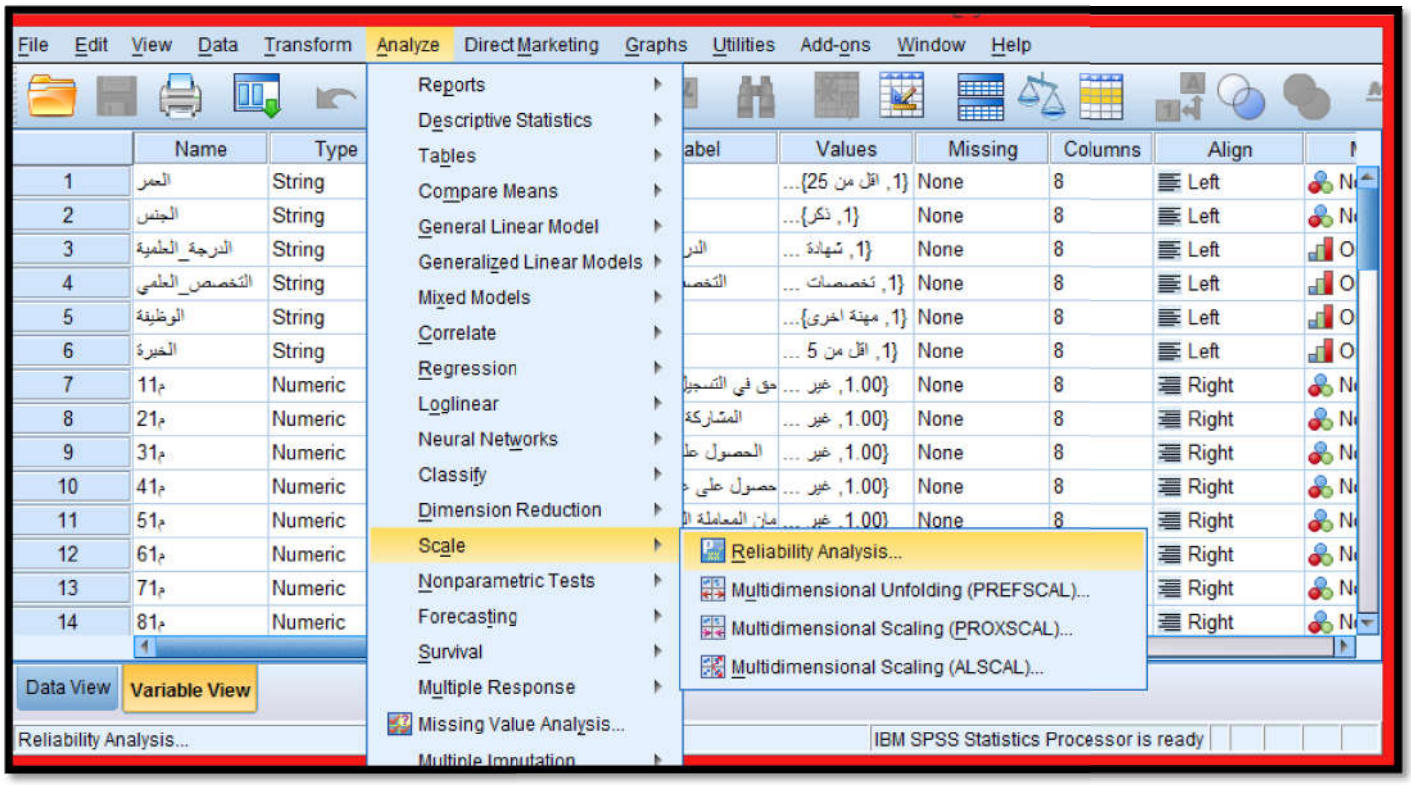
الخطوة الثانية: إعطاء رموز لمتغيرات الدراسة (م11، م21،.....) وهكذا .

الخطوة الثالثة: تفريغ الإستبانة في البرنامج (وفق الأرقام المعطى لها سابقا لتنظيم العمل).

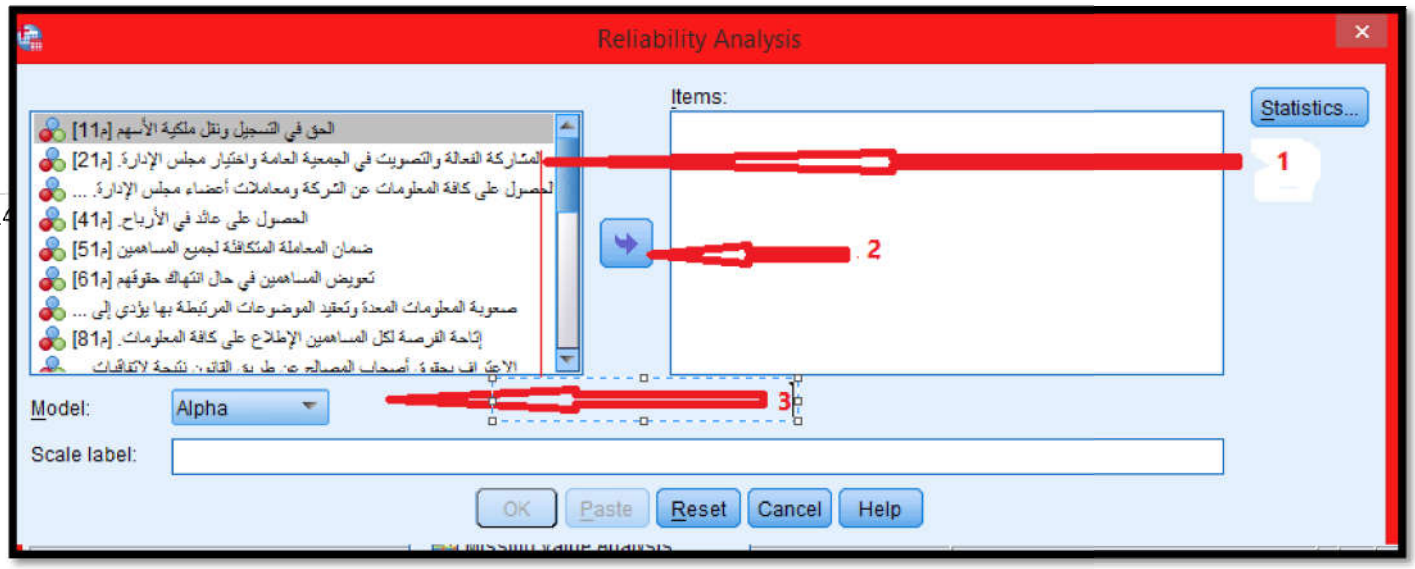
الخطوة الرابعة : قياس معامل ثبات وصدق العينة :(ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ)

عند إجراء اختبار الثبات لأسئلة الاستبيان نستخدم أحد معاملات الثبات مثل معامل كرونباخ ألفا أو معامل التجزئة النصفية. ويأخذ معامل الثبات قيما تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، حيث كلما اقتربت قيمة المقياس من الواحد الصحيح يكون الثبات مرتفعا، وكلما اقتربت من الصفر كان الثبات منخفضا.

ومن أجل توضيح خطوات حساب معامل الثبات وصدق العينة، نقوم بإجراء مثال تطبيقي على استبيانا التجريبي حيث نتبع الخطوات التالية:

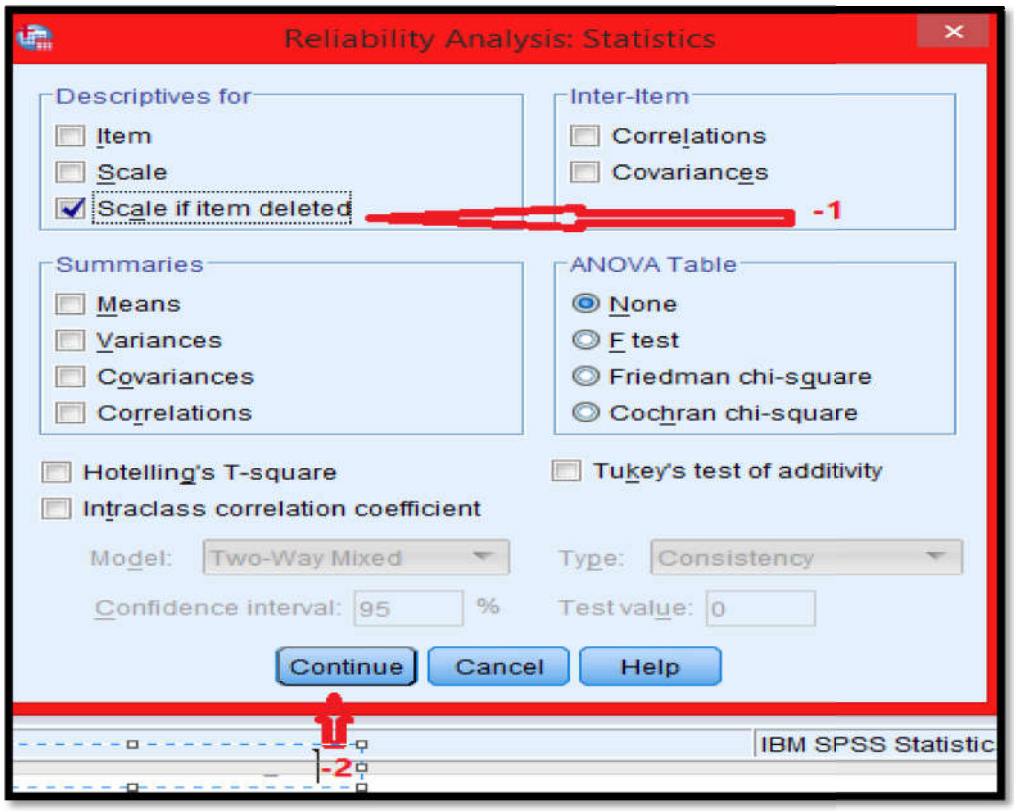


- بعد اختيار خيار"تحليل الموثوقية" تظهر لنا النافذة جديدة، نقوم من خلالها بتحديد جميع متغيرات الدراسة من أجل حساب معامل ثباتها كما هو موضح في الصورة أدناه:



- ✓ أول خطوة مشار إليها هو تحديد جميع متغيرات الدراسة الموجودة في الإطار
- ✓ ثاني خطوة نضغط على زر الإدخال
- ✓ ثالث خطوة نبقي على معامل الثبات ألفا كرونباخ

بعد القيام بالخطوات السابقة، وقبل الضغط على زر موافق، نقوم بالضغط على زر إحصائيات statistic الموجودة في أعلى النافذة السابقة، فتظهر لنا نافذة جديدة نقوم فيها بتأشير على خيار "قيمة المقياس إذا حذفت منه العبارة" ثم نضغط على زر متابعة كما هو موضح أدناه:



✓ الخطوة الأولى: نقوم بتأشير قيمة المقياس الذي حذفت منه العبارة كما هو موضح.

✓ الخطوة الثانية : نضغط على زر متابعة.

- بعد الضغط على زر متابعة، تظهر لنا النافذة الأولى، نضغط على زر موافق، فتظهر لنا شاشة عرض النتائج مكونة من ثلاث جداول، وسوف نعرض فيما يلي الجدول الثاني والجدول الثالث باعتبارهما أهم جدولين في التحليل، وهما كمايلي:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تعويض المساهمين في حال انتهاك حقوقهم	75.8000	103.614	-.099-	.748
الحق في التسجيل ونقل ملكية الأسهم	75.6000	81.766	.787	.666
المشاركة الفعالة والتصويت في الجمعية العامة واختيار مجلس الإدارة.	75.2000	84.166	.922	.667
الحصول على كافة المعلومات عن الشركة ومعاملات أعضاء مجلس الإدارة.	75.8000	108.579	-.303-	.754
الحصول على عائد في الأرباح.	74.8000	99.476	.093	.727
ضمان المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين	75.2000	88.303	.485	.695
صعوبة المعلومات المعدة وتعقد الموضوعات المرتبطة بها يؤدي إلى الحاجة إلى تحديد جودة المعلومة المحاسبية.	76.8000	105.269	-.219-	.736
إتاحة الفرصة لكل المساهمين الإطلاع على كافة المعلومات.	75.8000	120.166	-.913-	.778
الاعتراف بحقوق أصحاب المصالح عن طريق القانون نتيجة لاتفاقيات متبادلة،والعمل على تقديم هذه الحقوق إلى أصحابها.	75.6000	83.007	.730	.671
توفير المعلومات بكل شفافية	75.0000	102.621	-.052-	.739
أن يشمل إطار الحوكمة تقديم إفصاحات كافية وملائمة في الوقت المناسب	75.2000	87.476	.734	.681

أهم عمود في الجدول الثالث هو العمود الأخير الذي يعرض لنا قيمة المقياس إذا حذفت منه العبارة، بافتراض أن السؤال الأول يقابله 0.748، تعني هذه القيمة أنه في حال حذف السؤال الأول فإن قيمة ألفا كرونباخ الإجمالية ترتفع إلى 0.748 بدلا من قيمته الموضحة في الجدول الثاني والمقدرة بـ 0.723 لذا يتوجب علينا حذف السؤال لأن حذف يزيد بدرجة في معامل ثبات العينة وهكذا.

الخطوة الخامسة : التحقق من أن التوزيع يتبع النظام الطبيعي (اختبار التوزيع الطبيعي)

لاختبار أن التوزيع الاحتمالي للبيانات يتبع التوزيع الطبيعي أم لا، يجب علينا وضع فرضية العدم والفرضية البديلة التي تنافيها عند مستوى دلالة معين، فمثلا:

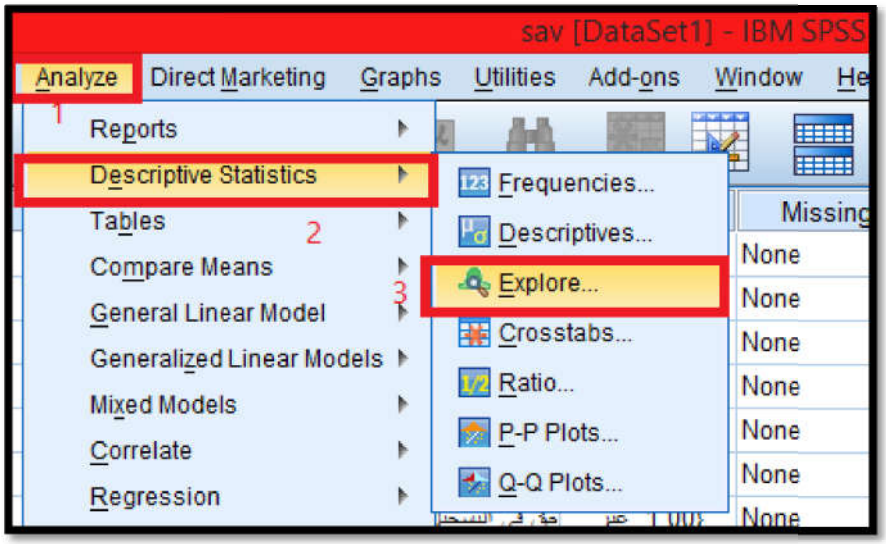
مثال توضيحي: هل بيانات المتغير م11 تتبع بياناتها توزيعا طبيعيا عند مستوى معنوية 95% ؟.

فرضية العدم: بيانات المتغير م11 تتبع بياناتها التوزيع الطبيعي عند مستوى ثقة 95%.

الفرضية البديلة: بيانات المتغير م11 لا تتبع بياناتها التوزيع الطبيعي عند مستوى ثقة 95%.

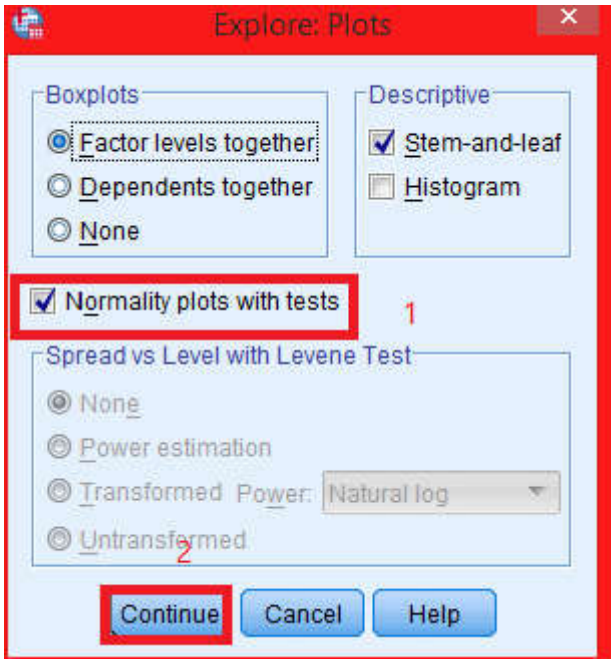
ومن أجل إجراء هذا الاختبار نتبع الخطوات التالية:

- من قائمة **تحليل** نختار **الإحصاء الوصفي** ثم نختار **كشف** كما هو موضح في أدناه:

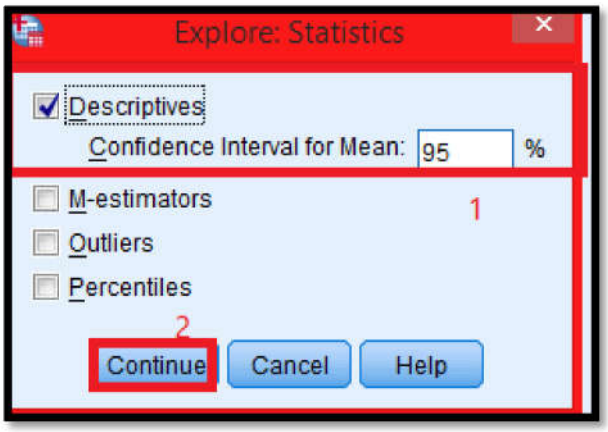


- بعد القيام بالخطوات السابقة تظهر لنا نافذة جديدة نحدد من خلال المتغير م11 ونضغط على زر إدخال كما هو موضح أدناه:

- بعد القيام بالخطوات السابقة والضغط على زر الرسوم البيانية أو plots تظهر لنا نافذة جديدة نقوم من خلالها بتأشير على خيار كما هو موضح أدناه:



- بعد القيام بالخطوات السابقة نضغط على إحصائيات ونختار من نافذة جديدة مستوى المعنوية 95% كما هو موضح أدناه:



بعد القيام بالخطوات السابقة، نضغط على موافق فتظهر لنا شاشة عارض النتائج مكونة من ثلاث جداول، أهم جدول هو الجدول الأخير الموضح أدناه:

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
الحق في التسجيل ونقل ملكية الأسهم	.241	30	.000	.858	30	.001

a. Lilliefors Significance Correction

بالاعتماد على الاختبارين يتضح قيمة الاختبار المعنوية تقريبا منعدمة أي أنها **أقل من مستوى المعنوية 5%**، وبالتالي فإننا نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة أي أن بيانات المتغير م11 لا تتبع بياناتها التوزيع الطبيعي عند مستوى ثقة 95%.

القسم الرابع: أساسيات في البرنامج

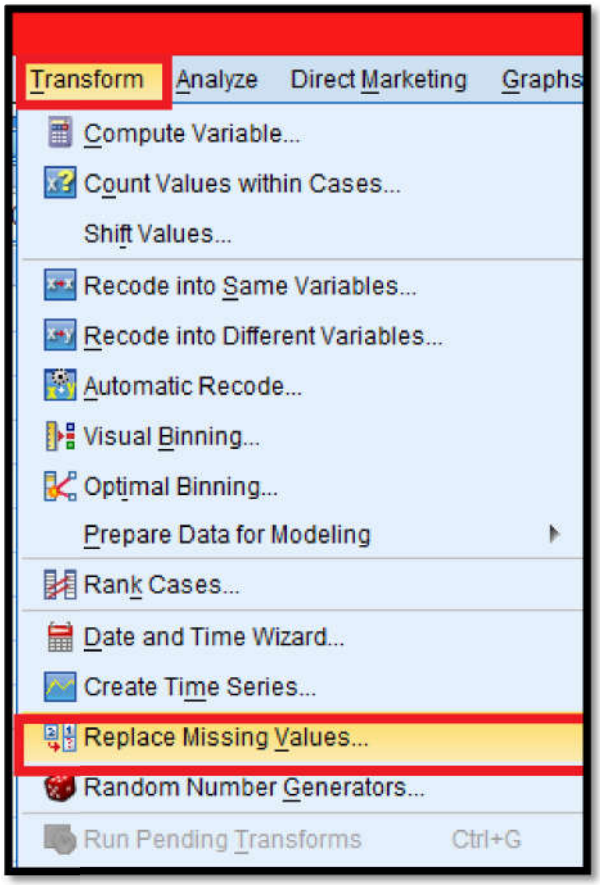
1-ملئ القيم المفقودة في البرنامج

ربما تكون أسئلة الإستبانة كثيرة نوعا ما أو جزء منها غامض، مما يترتب نسيان الإجابة عن بعضها وفي مثل هذه الحالة يتيح البرنامج ملئها بطريقة أوتوماتيكية، حيث يضع مجموعة من الخيارات والتي سنعرضها من خلال المثال التالي:

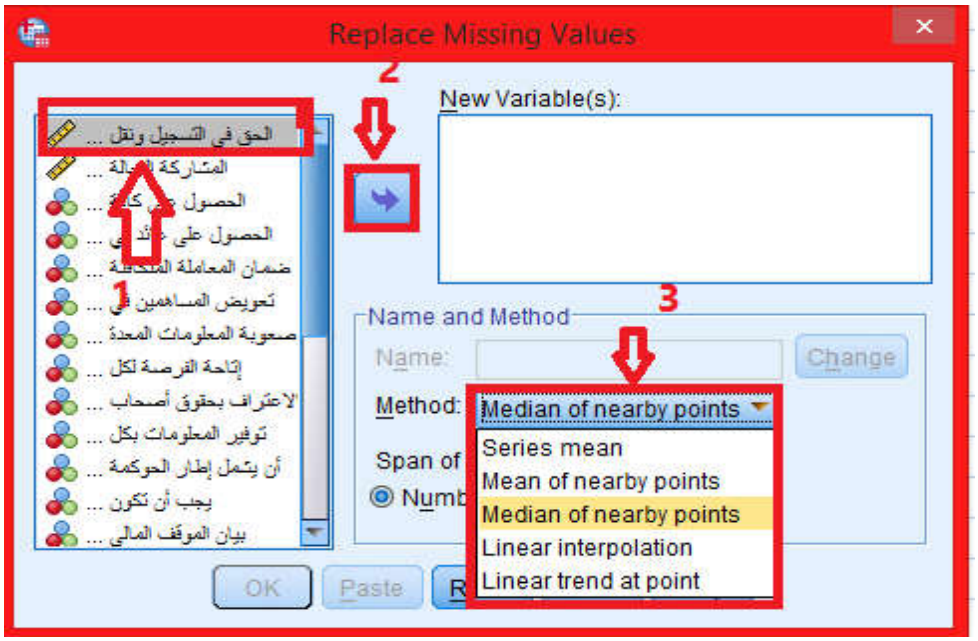
	العمر	الجنس	الدرجة_العلمية	التخصص_العلمي	الوظيفة	الخبرة	م11
1	2	1	1	1	3	2	5.00
2	2	1	4	3	2	3	3.00
3	2	1	1	1	3	2	5.00
4	2	1	4	3	2	3	3.00
5	2	1	1	1	3	2	.
6	2	1	4	3	2	3	3.00
7	2	1	1	1	3	2	5.00
8	2	1	4	3	2	3	3.00
9	2	1	1	1	3	2	5.00
10	2	1	4	3	2	3	3.00

يتضح من الصورة أعلاه أن المتغير م11 توجد به قيمة ناقصة أو مفقودة وذلك في الاستبانة رقم 5، ومن أجل ملئ هذه القيمة أوتوماتيكيا نتبع الخطوات التالية:

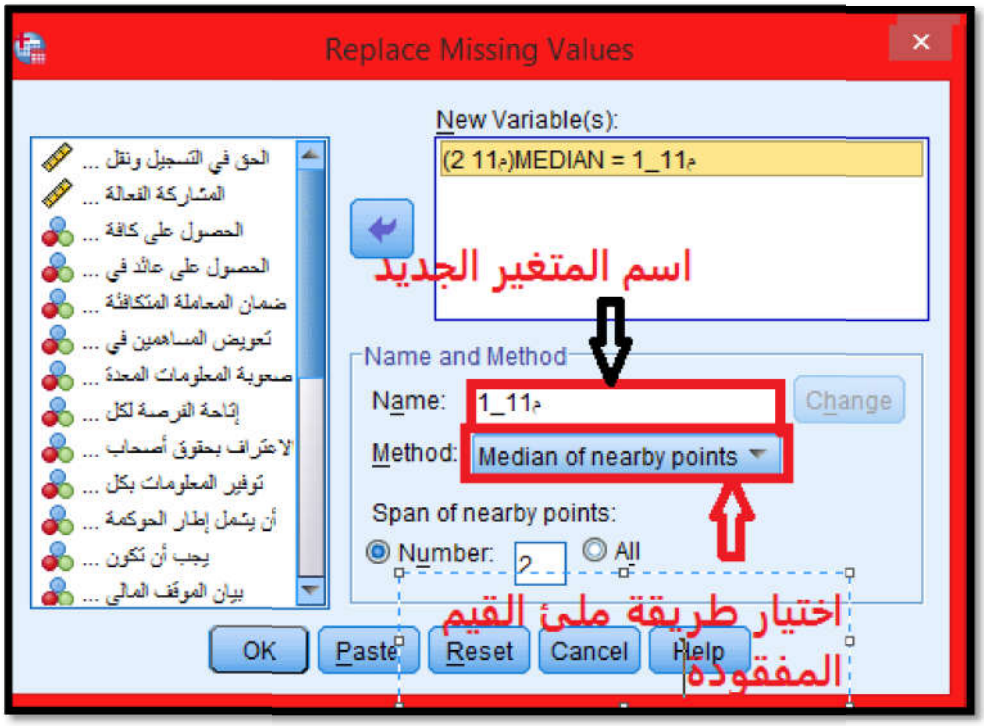
- ننقر فوق القائمة Transform ثم نختار خيار استبدال القيم المفقودة كما هو موضح في الصورة أدناه:



- بعد النقر على خيار "اختيار القيم المفقودة" تظهر لنا نافذة جديدة كالتالي:



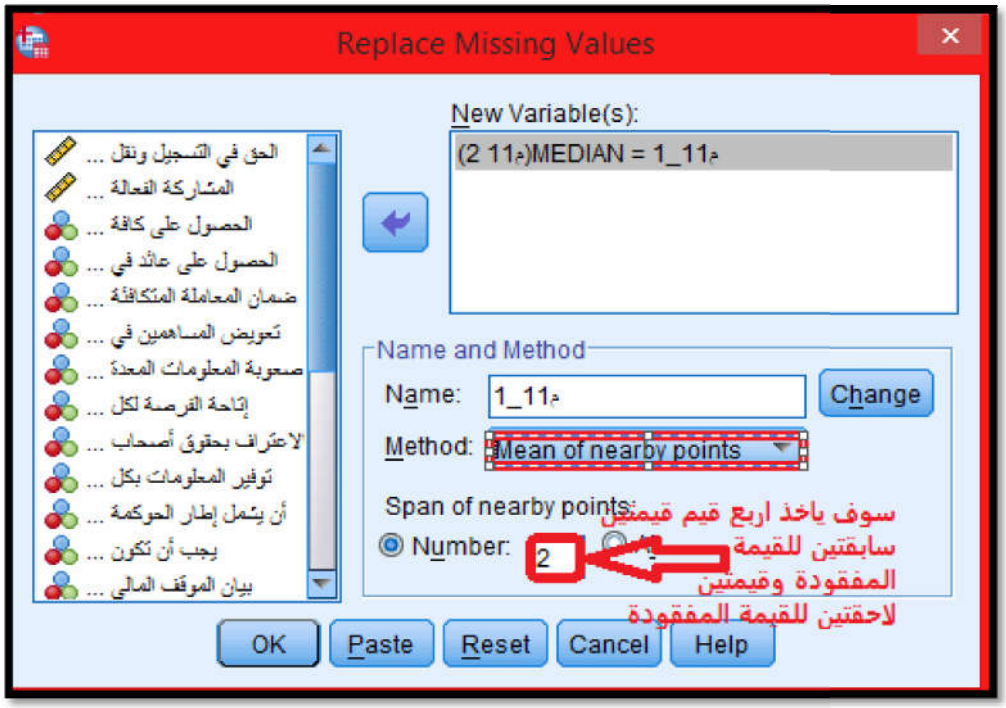
- نختار من النافذة الجديدة المتغير الذي يحتوي على القيم المفقودة والمتمثل في م11، ننقر عليه مرتين أو ننقر عليه مرة واحدة ثم نضغط على الزر الذي أمامه كما هو موضح في الصورة، فنحصل على ما يلي:



لدينا في خيارات طريقة القيم المفقودة عدة خيارات نذكر منها:

- **متوسط قيم المتغير (series mean)**: عند اختيار هذا الخيار فإن البرنامج يقوم بحساب متوسط قيم المتغير م11 ثم يعوض القيم المفقودة بالمتوسط المتحصل عليه.

- **متوسط القيم المجاورة للقيمة المفقودة(Mean of nearby poins)**: عند اختيار هذا الخيار فإن البرنامج يقوم بحساب متوسط القيم المجاورة للقيمة المفقودة ثم يعوض القيمة المفقودة بالمتوسط المتحصل عليه، فمثلا عند اختيار الخيار الثاني يظهر لنا في أسفل النافذة خيار جديد يتعلق بالقيم المجاورة للقيمة المفقودة، فعند اختيار رقم 02 مثل في الصورة أدناه فإن البرنامج يقوم بأخذ أربعة قيم، قيمتين سابقتين للقيمة المفقودة، وقيمتين لاحقتين للقيمة المفقودة.



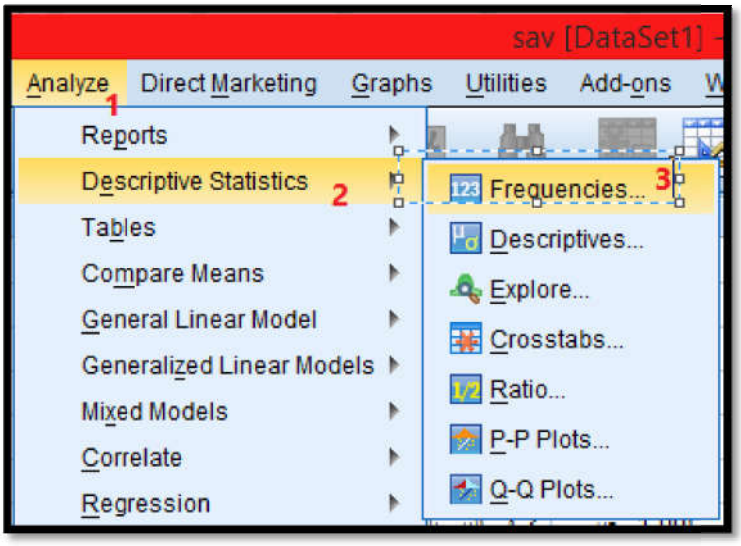
- **وسيط القيم المجاورة للقيمة المفقودة (Median of nearby poins)**: يتشابه هذا الخيار كثيرا مع الخيار الذي يسبقه ولكن يختلف عليه فقط في حساب الوسيط، فهذا الخيار يتعلق بحساب وسيط القيم المجاورة للقيمة المفقودة ثم يعوض الناتج مكان القيمة المفقودة.

وبعد اختيار طريقة ملئ القيم المفقودة أوتوماتيكيا نضغط على تحويل ثم نضغط على موافق مثل في الصورة أدنه:

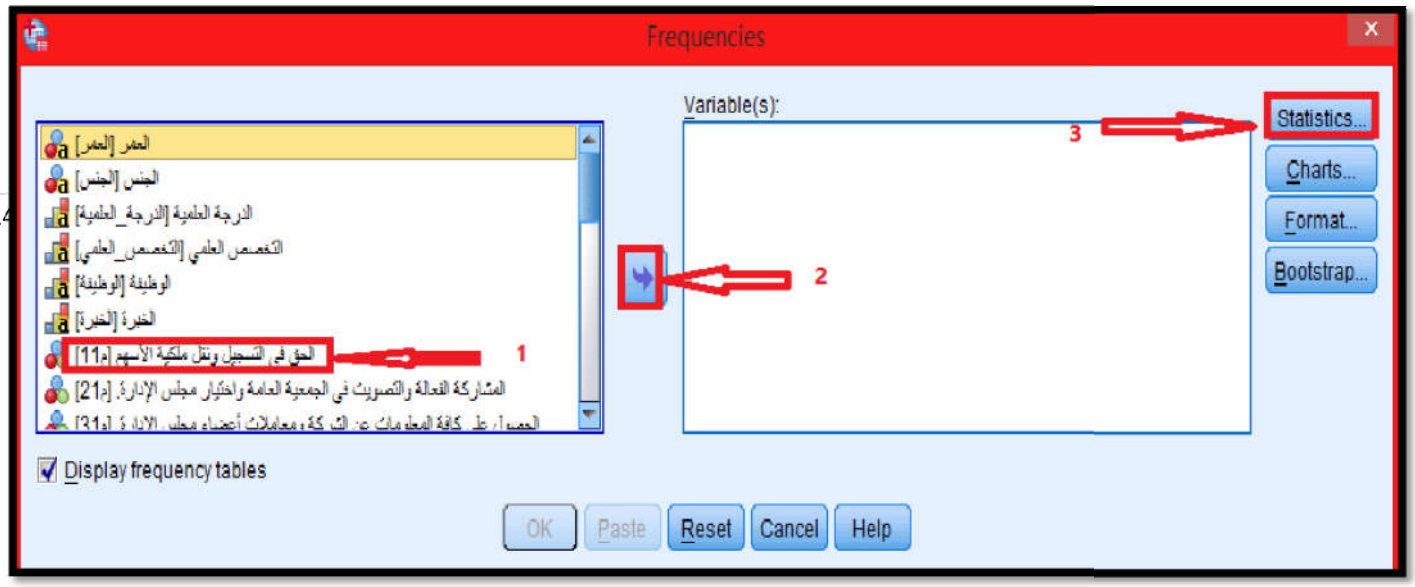
2- النزعة المركزية ومقاييس التشتت

لحساب النزعة المركزية ومقاييس التشتت وليكن السؤال الأول مثلا نتبع الخطوات التالية:

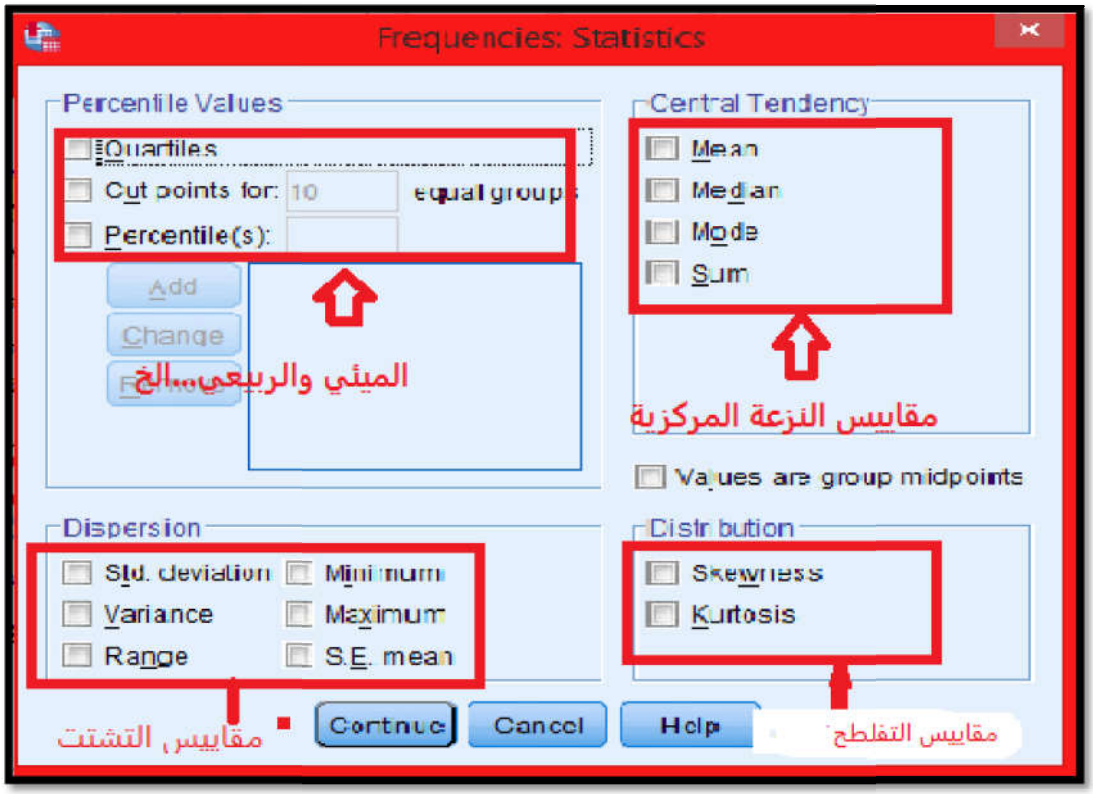
- نختار قائمة تحليل ثم نختار خيار الإحصاء الوصفي ثم نختار التكرار كما هو موضح في الصورة الموالية:



- بعد القيام بالخطوات السابقة تظهر لنا النافذة التالية، نقوم بتحديد المتغير الأول ثم نضغط على زر الإدخال، وفي الأخير نضغط على زر الإحصائيات كما هو موضح في الشكل التالي:



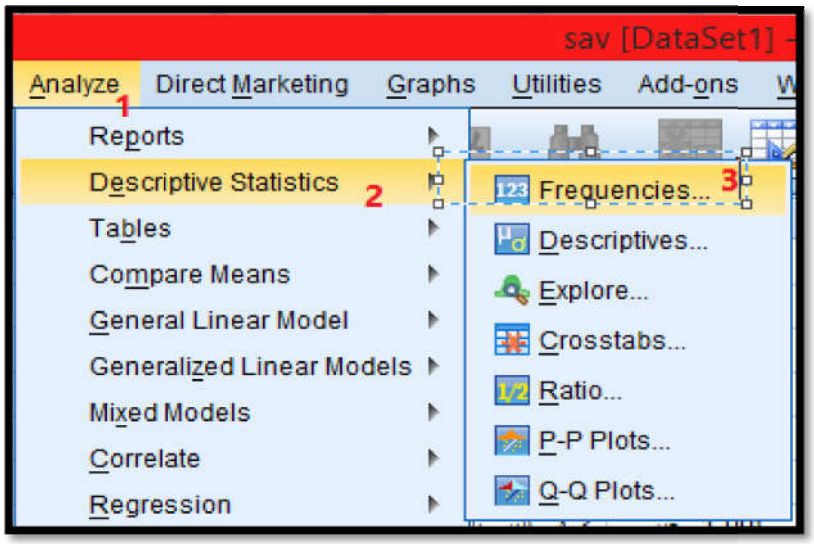
- بعد القيام بالخطوات السابقة تظهر لنا نافذة جديدة تحتوي على كل من مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت كما يلي:



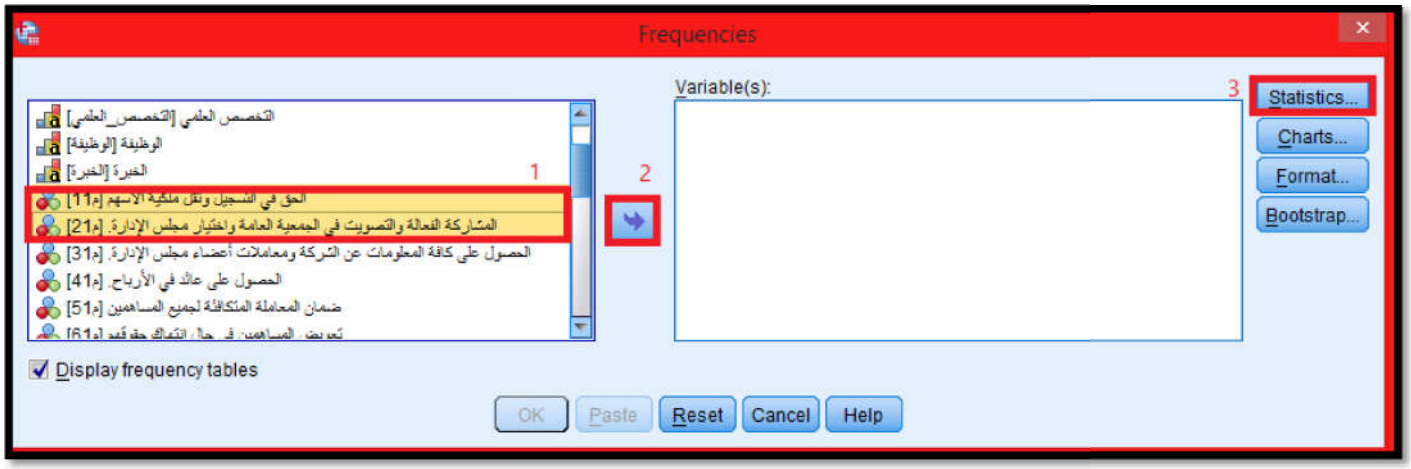
- نقوم بالتأشير على الخيارات المناسبة ونضغط متابعة ثم موافق فتظهر لنا نافذة جديدة في شاشة عارض النتائج تحتوي على مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت للمتغير الأول.

تطبيق : قم بحساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل من م11، م21.

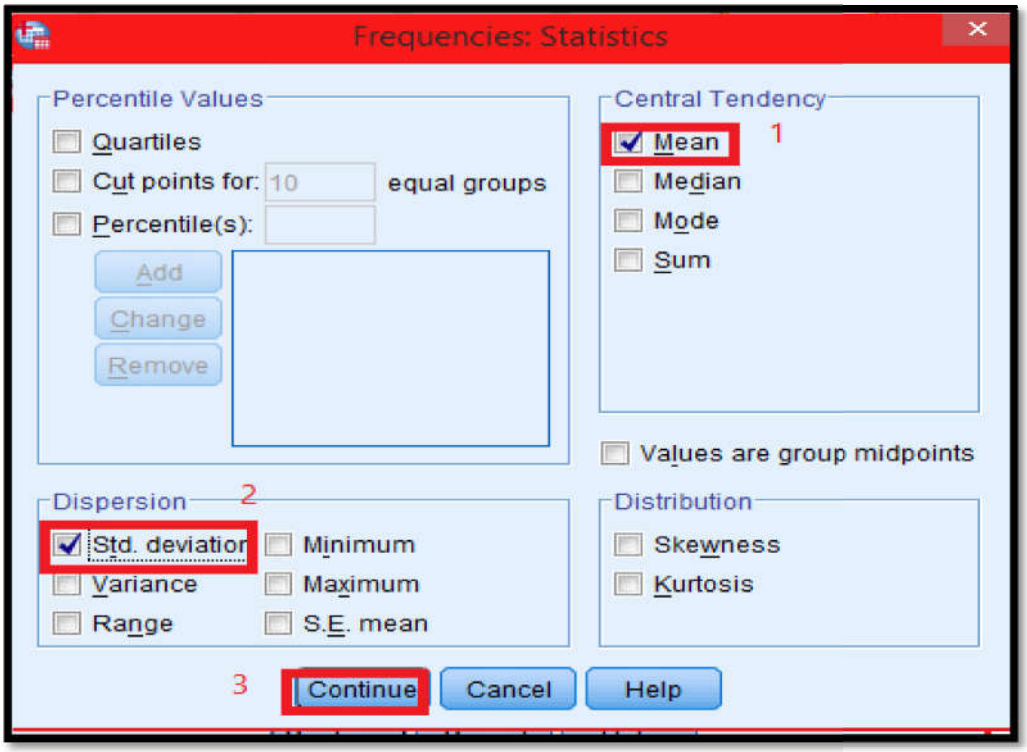
- نختار قائمة تحليل ثم نختار الإحصاء الوصفي ثم نختار التكرار كما هو موضح في الصورة الموالية:



- نقوم بتحديد المتغير م11، م21 ثم نضغط على زر الإدخال، وفي الأخير نضغط على زر الإحصائيات كما هو موضح في الشكل التالي:



- تظهر لنا نافذة جديدة نقوم من خلالها بالتأشير على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ثم نضغط عن زر متابعة كما هو مبين أدناه:



- بعد الضغط على موافق تظهر لنا شاشة عارض النتائج مكونة من ثلاث جداول، أهم الجداول هو الجدول الثاني وهو موضح أدناه:

Statistics

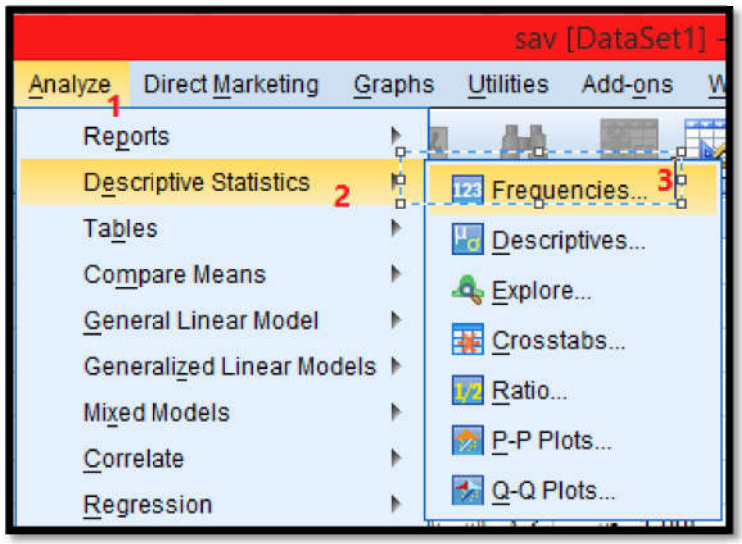
		الحق في التسجيل ونقل ملكية الأسهم	المشاركة الفعالة والتصويت في الجمعية العامة واختيار مجلس الإدارة.
N	Valid	30	30
	Missing	0	0
Mean		3.2000	3.6000
Std. Deviation		1.34933	1.03724

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة المتوسط الحسابي للمتغير م11 تساوي 3.2 أما الانحراف المعياري يساوي 1.34 في حين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير م21 على الترتيب 3.6 و1.03.

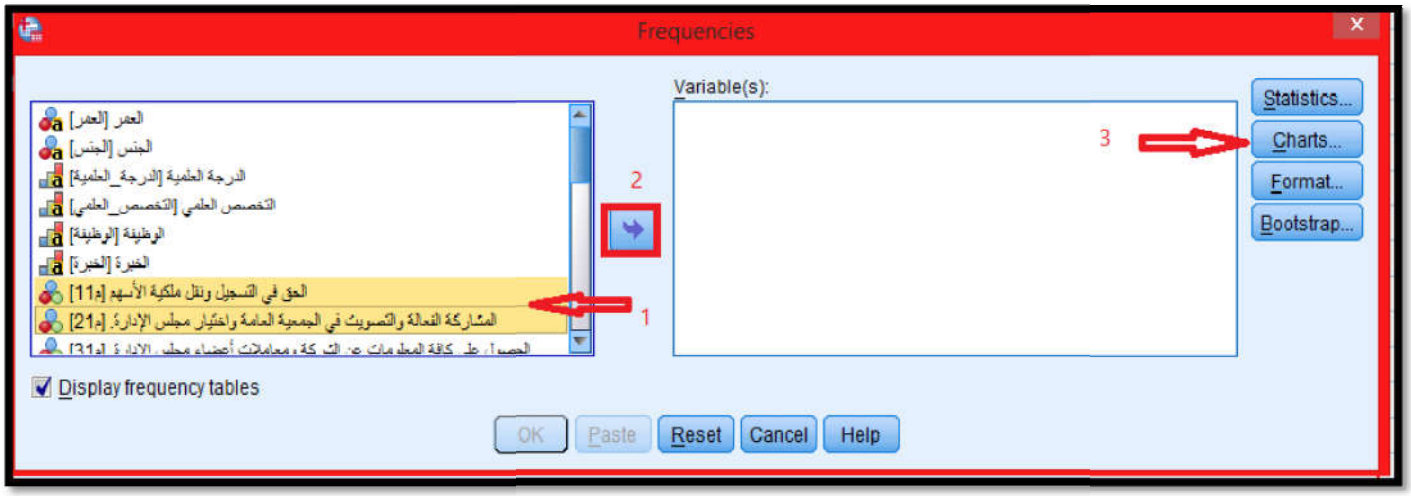
ملاحظة : بنفس الخطوات السابقة يمكن حساب القيم الباقية من مقاييس التفلطح والتشتت ومقاييس النزعة المركزية.

3- الأشكال البيانية: ويتم وفق الخطوات التالية كما سيتم دائما توضيح هذا دائما مع المتغيرين م11، م21:

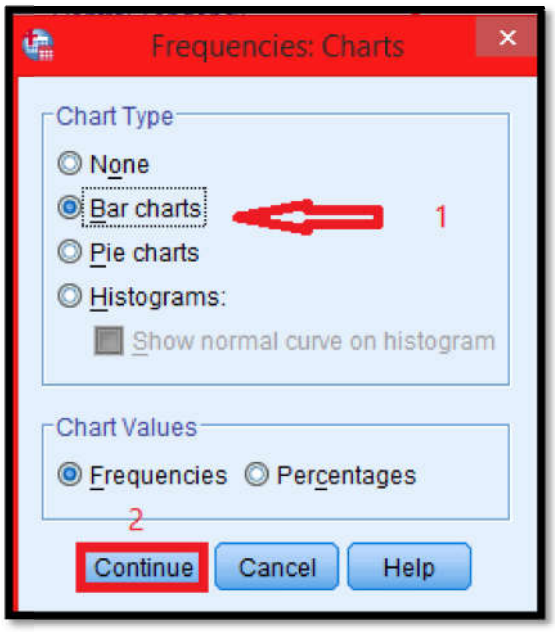
- نختار قائمة تحليل ثم نختار الإحصاء الوصفي ثم نختار التكرار كما هو موضح في الصورة الموالية:



- نقوم بتحديد المتغير م11، م21 ثم نضغط على زر الإدخال، وفي الأخير نضغط على زر charts كما هو موضح في الشكل التالي:

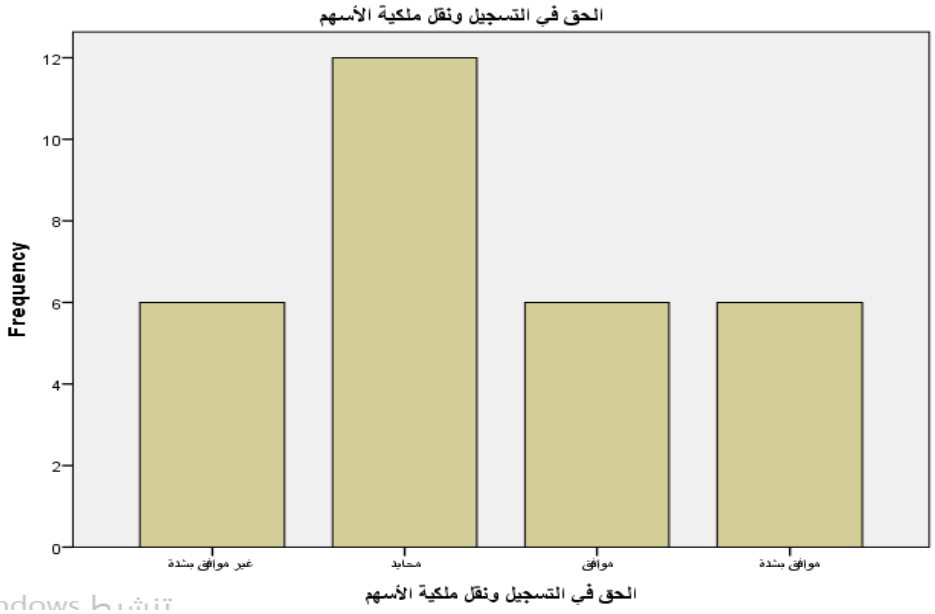


- تظهر لنا نافذة جديدة نقوم خلالها بالتأشير على نوع الشكل المراد ثم نضغط على زر متابعة كما هو موضح في الشكل المبين أدناه:



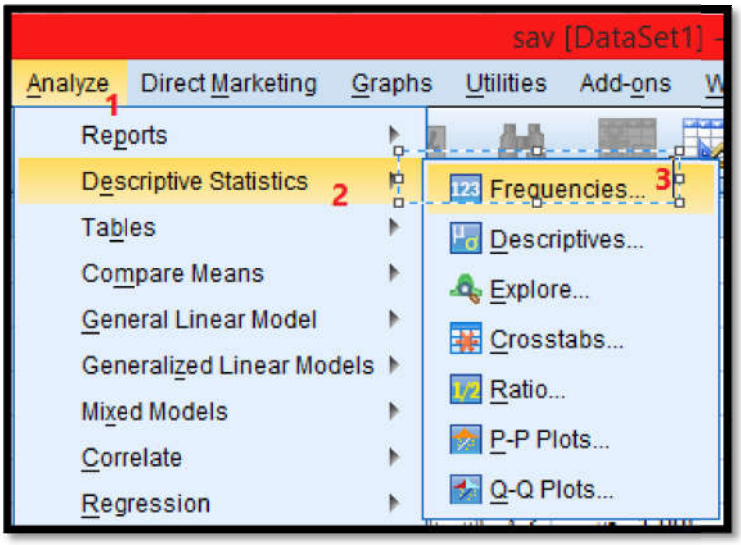
- في هذه الخطوة سنختار خانة الأعمدة البيانية تظهر لنا الأشكال التالية:

Bar Chart

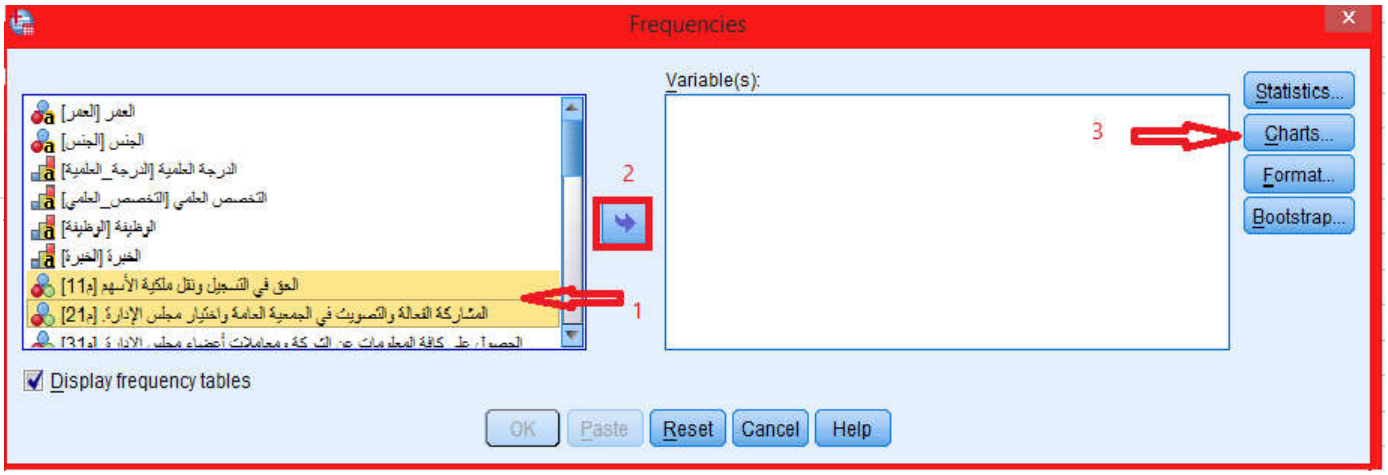


أما الآن سنختار خانة الدوائر المثلثية بنفس الخطوات السابقة :

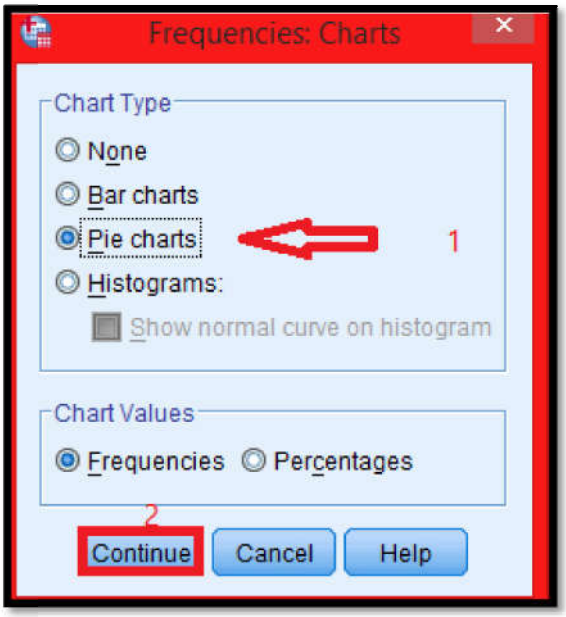
- نختار قائمة تحليل ثم نختار الإحصاء الوصفي ثم نختار التكرار كما هو موضح في الصورة الموالية:



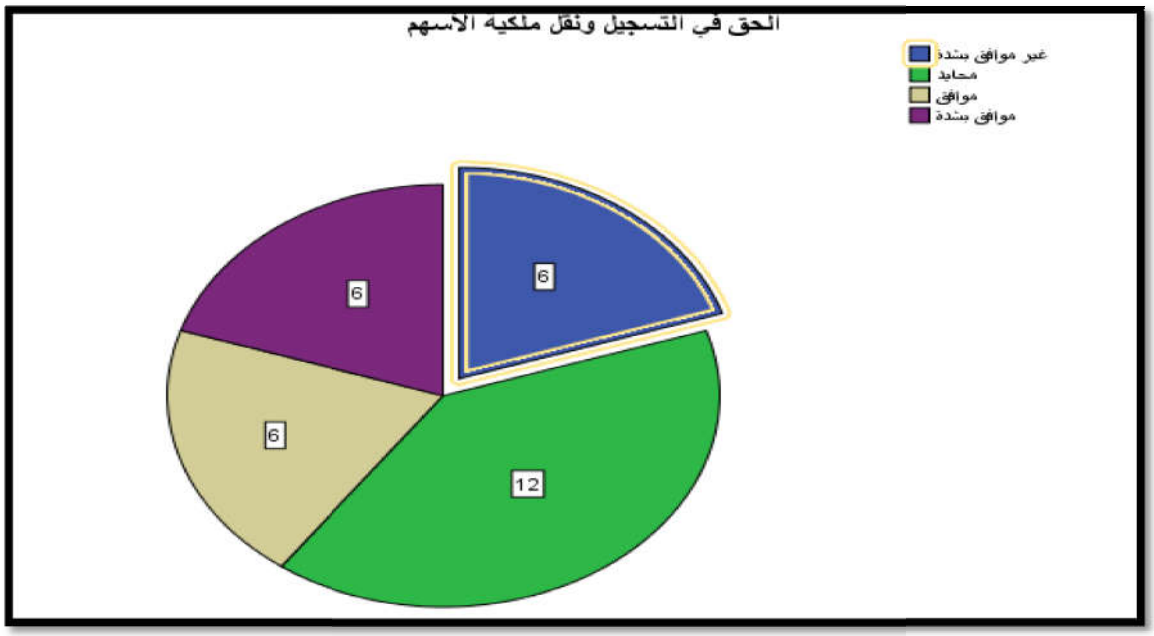
نقوم بتحديد المتغير م11، م21 ثم نضغط على زر الإدخال، وفي الأخير نضغط على زر charts كما هو موضح في الشكل التالي:

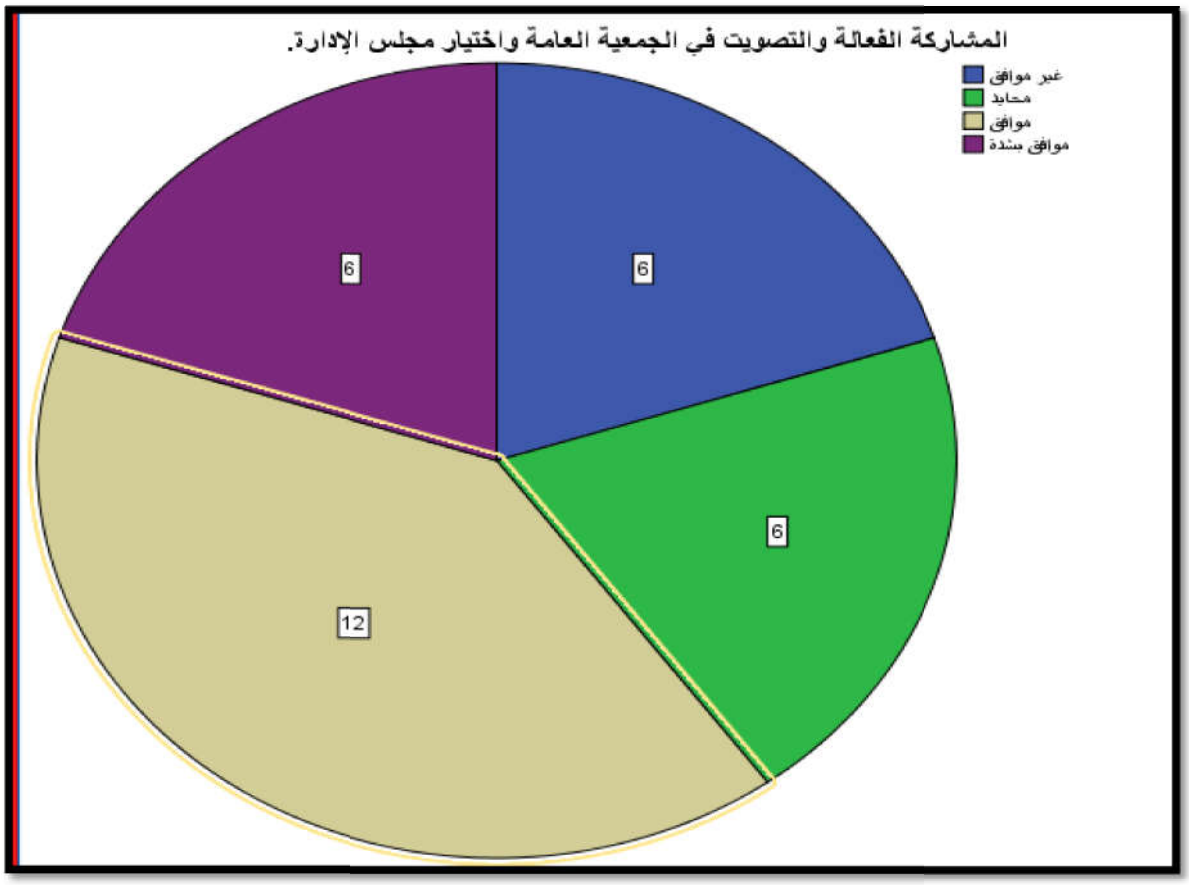


- تظهر لنا نافذة جديدة نقوم خلالها بالتأشير على نوع الشكل المراد ثم نضغط على زر متابعة كما هو موضح في الشكل المبين أدناه:

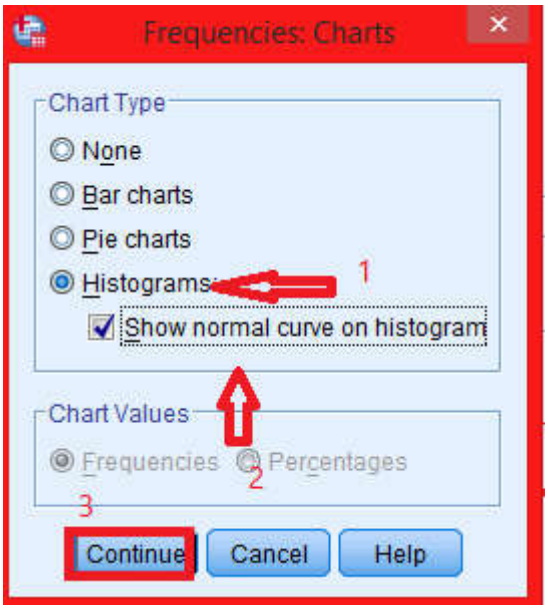


وسنختار في هذه الدوائر المثلثية وستظهر لنا المخرجات التالية:





- بنفس الخطوات السابقة سيتم اختيار الاختيار الرابع:



وستظهر لنا الأشكال التالية: